

Maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsrapport för Lindalens boendestöd

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen för Lindalens boendestöd noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 30 augusti 2022.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har genomfört en granskning av Lindalens boendestöd. Granskningen visade att verksamheten har områden som behöver utvecklas och åtgärdas. Verksamheten måste säkerställa att den sociala dokumentationen genomförs enligt gällande lagstiftning, att verksamhetens rutiner implementeras i personalgruppen samt att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av Lindalens boendestöd i enlighet med arbetsmarknads- och socialnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden. Lindalens boendestöd drivs av Lindalens omsorg AB. Granskningen visar att verksamheten har brister som behöver åtgärdas. Verksamheten måste säkerställa att den sociala dokumentationen genomförs enligt gällande lagstiftning, att verksamhetens rutiner implementeras i personalgruppen samt

att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär. Verksamheten behöver även göra det tydligt i genomförandeplanerna när stödet ska ges och på vilket sätt den enskilde varit delaktig i planeringen. Personalen bör få tillgång till forum för reflektion.

Förvaltningens kommentarer

Granskningen visar att Lindalens boendestöd har brister i sin verksamhet och äldre- och omsorgsförvaltningen förväntar sig att de brister som lyfts fram åtgärdas. Resultatet från granskningen kommer återkopplas till verksamheten av arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Resultatet av åtgärdsplanen kommer förvaltningarna gemensamt gå igenom. Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att resultatet redovisas för äldre- och omsorgsnämnden 30 augusti 2022.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom bedömningen är att ärendet inte är av den karaktären att det antas ha påverkan på barn i någon betydelsefull utsträckning.