

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsrapport för Trollängens vård- och omsorgsboende

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen av Trollängens vård- och omsorgsboende noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 27 mars 2023.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har genomfört en granskning av Trollängens vård- och omsorgsboende. Granskningen visade att verksamheten har brister som behöver åtgärdas. Verksamheten har brister inom områdena måltider och måltidsmiljö, aktiviteter och utevistelse och i den sociala dokumentationen.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av Trollängens vård- och omsorgsboende i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes mellan den 12 oktober och 8 november 2022. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Trollängens vård- och omsorgsboende drivs av Förenade Care AB.

Granskningen visar att verksamheten har brister som behöver åtgärdas. Verksamheten behöver utveckla måltider och måltidsmiljö och de gemensamma aktiviteterna samt skapa en bättre struktur för utevistelse. Verksamheten behöver även säkerställa att personal dokumenterar i enlighet med de krav som ställs.

Verksamheten har även områden som behöver utvecklas. Verksamheten behöver anpassa inomhusmiljön utifrån målgruppen och förtydliga och utveckla rutiner och strukturer i det dagliga arbetet så att personalen arbetar på ett likartat sätt oavsett vem som arbetar.

Granskningen visar också ett gott exempel, att verksamhetschefen är närvarande och tillgänglig för boende, personal och anhöriga, som med fördel kan spridas vidare till andra verksamheter.

Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan som ska visa hur verksamheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.