



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Socialförvaltningen Stockholm stad		
Utdelningsadress Östgötagatan 10	Postnummer 11625	Postort STOCKHOLM
Kontaktperson Jennie Forsberg	Avdelning/Enhet Enheten för hemlösa	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-50825303	E-postadress Jennie.v.fors- berg@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. -Uppföljning av introduktionsutbildning för Personligt ombud -Digitalt utanförskap -Människohandel och prostitution -Samverkan för vems skull? (Convictus) -Anhörigkonferens -Otillbörlig påverkan ----- Under hösten genomförde även PO en studieresa till Helsingfors. Under resan besökte man en anhörigförening, en träfflokal för hemlösa med beroendeproblematik, ett akutboende/dagverksamhet för unga i akut hemlöshet samt en brukarförening. Resan sammanfattades i en skriftlig rapport som publicerats på Facebooksidan "Personligt ombud - Norden". Resan resulterade bland annat i informationsutbyte genom att en forskare vid Marie Cederschiölds högskola hört		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

av sig angående ett projekt som PO fick kännedom om under studiebesöket då det finns planer om ett forskningsprojekt om bemötande inom vården.

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klienthandledning		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	11	27
därav mellan 18 och 29 år	0	0
därav mellan 30 och 49 år	8	15
därav mellan 50 och 64 år	2	11
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	6	16
därav mellan 18 och 29 år	0	0
därav mellan 30 och 49 år	5	8
därav mellan 50 och 64 år	1	8

därav 65 år och över		
----------------------	--	--

Antal avslutade klienter	7	8
därav mellan 18 och 29 år	0	0
därav mellan 30 och 49 år	5	5
därav mellan 50 och 64 år	2	3
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	0	0

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	2	5
Bostad	3	10
Sysselsättning	0	2
Struktur i vardagen	1	0
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	1	1
Existentiella frågor	0	1
Stöd i kontakten med myndighet	6	16
Stöd i kontakten med sjukvården	2	10
Annan orsak	1	0

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Om annan orsak, ange vilken.

Stöd i rättigheter.

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Vi ser ett ökat behov av kontakt med PO avseende behov av boende samt stöd i vård- och myndighetskontakter. Det vi också ser är att klienterna i större utsträckning behöver stöd inom flera olika områden. Detta kan vara ett resultat av att PO under året har arbetat för att nå ut till personer utan pågående stödinsatser. De klienter som PO etablerat kontakt med under året kan således antas ha mer komplex problematik.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Vi ser att det alltjämt är ovanligt att vår målgrupp av personer med samsjuklighet, och ofta i akut hemlöshet, tar kontakt med PO på eget bevåg. Istället sker kontakten ofta via andra professionella eller som ett resultat av vårt riktade uppsökande arbete. Detta är dock ingen förändring gentemot föregående period utan snarare ett resultat av målgruppens problematik.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?	x	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) 21 dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Stort inflöde av nya klienter har i perioder inneburit att vi inte hunnit ta oss an nya ärendet i samma takt som de kommit in. Vi bedömer också att de klienter vi kommer i kontakt med har en komplex problematik. Detta innebär att det finns ett stort behov av samverkan med flera aktörer vilket är väldigt resurskrävande.		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) PO avgör själva från fall till fall vilka ärenden som ska prioriteras. De klienter som inte har några stödinsatser alls går i regel före de som till exempel har CM eller boendestöd. Vidare prioriteras gruppen kvinnor då de inom målgruppen hemlösa är extra utsatta.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

PO har under året uppmärksammat att det är för höga trösklar in till stödsektion och långsamma processer mot boenden med adekvat stöd. Klienter med stödbehov som motiverar boendeinsatser via stödsektion får svårt att kvala in utan underlag i form av bland annat psykiatriska utredningar och ADL-bedömningar. Samtidigt är det i regel svårt för klienterna att inkomma med dessa handlingar utan stöd i den situation de befinner sig i. Även på boenden med tillhörande stödinsatser kan det dock vara svårt för kontaktpersonerna att ge det stöd som klienter med denna problematik behöver. Båda dessa brister riskerar att bli en bromskloss i processen ur hemlöshet.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO har skrivit och lämnat in en systemföreläggelse till närmaste chef på EFH samt efterfrågat dialog med personal för stöd- och referensboenden. Detta har resulterat i att PO haft möte med boendestödjare som arbetar på olika anläggningar inom SHIS regi för att diskutera möjligheter och begränsningar i deras yrkesroll. Efter systemföreläggelsen har PO även närvarat vid APT för handläggare på stödsektion vid EFH där rapporten diskuterades. Efter diskussion med ansvarig chef på stödsektion noterar PO att det börjat ske en öppning mot att bevilja boendestöd även till klienter som saknar mer långvariga boendeplaceringar, t.ex. klienter som har bokningar på vandrarhem.

PO inom Stockholms stad (PO-nätverket) har även gemensamt beslutat att under kommande året belysa hur boendestödet fungerar inom staden.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
811 764	2,0

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
811 764	2,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	
Nej	x
Vet inte	

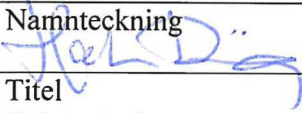
Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Gällande antal klienter som PO haft kontakt med under året kan det vara värt att notera att det totala antalet har minskat samtidigt som inflödet av nya ärenden har ökat. Detta går att förklaras med att ett personligt ombud gick i pension under 2021 och då avslutades många av dennes klienter. De klienter som nuvarande PO:n arbetar med har i huvudsak tillkommit under året.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2023-01-15	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Helena Düsing
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Enheten för hemlösa
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 626	E-postadress helena.dusing@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

