

Mottagare
IT-Chef

Enkätfrågor

1. Vilka kostnader har det inneburit för IT i och med behovet av närvaro av personal vid de digitala och/eller hybrida politiska sammanträdena. Övertidsersättning till följd av hybridmöten har utgått med ca 35 000 kr hittills under 2022. Zoom-licenser som används för politiska möten kostar 24 000 kr/år.
2. Hur har det fungerat med bemanning ifrån IT för support under de digitala och/eller hybrida politiska sammanträdena?
Möten som sedan i höstas har hållits på dagtid har inte haft en stor påverkan då nämndsekreterarna vid ev. problem ringt till Servicedesk som är bemannad med minst två tekniker 08:00-17:00. På de möten som har hållits kvällstid, och som bör räknas som hybridmöten då majoriteten av alla ledamöter deltar på plats och några få på distans, så är det två medarbetare som alternerat med att hjälpa till att starta mötena och sedan varit nåbara antingen på plats eller per telefon. Det är en uppgift som delvis inkräktar på balansen mellan arbete och fritid, särskilt i kombination med att de har andra uppgifter som t.ex. underhåll och servicefönster som behöver utföras utanför kontorstid. Under 2022 så har övertiden varierat mellan 13 och 21 timmar per månad.
3. Vilka tekniska problem är återkommande vid förtroendevaldas digitala anslutning till sammanträden?
De problem som vi på ITD noterat är oftast relaterat till handhavande, avsaknad av Zoom-installation på Ipad, mobilsurf som tagit slut, ledamot som inte fått mötesinbjudan etc.
4. Vilka tekniska problem är återkommande för uppkoppling i rummet under sammanträden?
Kablage (till kamera, mikrofon, projektor) är inte återställt/inkopplat i utrustningen efter att någon annan nyttjat rummet och av någon anledning kopplat ur den.
5. Övriga kommentarer kring IT:s roll under digitala och/eller hybrida politiska sammanträden.

Det är väldigt sällan det faktiskt är något problem och teknisk hjälp behövs men ITDs resurser blir upplåsta efter kontorstid och det medför ökade kostnader i form av övertid.

Instruktion

1. Diskutera frågorna inom din stab på det sätt som passar.
2. Sammanfatta era svar i denna wordfil under respektive fråga.
3. Skicka in svaret senast den 6 maj 2022 till helena.rindborg@tyreso.se