

Datum

2023-04-28

Framtagen av

Alleplan, Hasselbacken och Pastellgränd: Ansvarig Emilie Holmkvist

Område/fråga (målområde)	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan start/slutdatum	Uppföljning, när?	Ansvarig för uppföljning
Alléplan: Samtliga boende ska uppleva god kommunikation med personalgrupp	<ul style="list-style-type: none">Kartlägga behov av AKK hos de boendeTa fram anpassat kommunikationsstöd till de boende där behov finnsMedarbetare går webbutbildning inom Alternativ kompletterande kommunikationÖka förståelsen av AKK i personalgrupp	Stödpersoner	30/6 ska samtliga medarbetare gått kompetensutveckling inom AKK 31/8 ska det finnas anpassat AKK	2023-09-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse.	Emilie Holmkvist
Alléplan: Samtliga boende upplever trivsel och trygghet med personalgruppen	<ul style="list-style-type: none">Ta reda på vad som är viktigt för trivsel och trygghet hos varje enskild individ genom samtal mellan stödperson och boende.Erbjuda gemensamma aktiviteter som de boende själva varit med och tagit fram	Stödpersoner	Följs upp månadsvis	2023-09-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse	Emilie Holmkvist
Pastellgränd: Samtliga boende ska ha kännedom om vem de kan vända sig till om någonting inte känns bra	<ul style="list-style-type: none">Skapa ett informationsbrev där följande punkter finns med; Bild och namn på samtliga medarbetare ink. Vikarie, Kontaktuppgifter till	Medarbetargruppen	2023-04-01 -2023-05-31	2023-06-05	Emilie Holmkvist

och/eller om de är rädda för någonting	enhetschef samt kort beskrivning och kontaktuppgifter till samhällsinsatser				
Hasselbacken: Boende på Hasselbacken ska uppleva sig förstå personalen och uppleva att personalen förstår dem	<ul style="list-style-type: none"> • Kartlägga boendens upplevelse av kommunikation med hjälp av frågeformulär som är uttaget. • Besöka hjälpmedelscentral/visningslägenhet om hjälpmedel • Medarbetare går webbutbildning inom Alternativ kompletterande kommunikation. 	Stödpersoner	Kontinuerligt månadsvis. Visningslägenhet senast 30/9 AKK senast 7/6	2023-08-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse	Emilie Holmkvist
Hasselbacken: Boenden på Hasselbacken upplever sig trygga med personalgruppen	<ul style="list-style-type: none"> • Ta reda på/kartlägga vad trygghet betyder för varje enskild individ med hjälp av frågeformulär som är framtaget. • Enhetschef följer upp med brukare i augusti om de upplever sig trygga med personalen 	Stödpersoner	Kontinuerligt månadsvis.	2023-08-30 Resultatet följs sedan upp i kommande års brukarundersökning där vi ser boendens egna upplevelse	Emilie Holmkvist