



## Åtgärdsplan brukarundersökningen 2022 Nytida, gruppboende Gränsvägen

Upprättad av: Lena Lundin, verksamhetschef 2023-04-01

| Område                     | Orsaksförklaring till avvikelsen                      | Vilken åtgärd planeras<br>Hur och när (datum) den ska genomföras   | Vem ansvarar för genomförandet | Hur ska åtgärden följas upp   |
|----------------------------|---|--|--------------------------------|---|
| <b>Kommunikation</b>       | Brukare upplever inte alltid att de blir förstådda    | Viktigt att personal ger behövlig tid för att lyssna samt att använda de hjälpmedel som varje brukare använder sig av. | Samtlig personal               | Återkommande på APT.  |
|                            |   | Utbildning i KAT-kitet   | VC                             | Klart. 3 personal har genomfört utbildning samt att detta ingått på planeringsdag |
|                            |   | Genomgång av varje brukares behov för att kunna göra sig förstådd. Gås igenom på personalmöte.                         | GC, VC                         | Klart.  |
| <b>Kommunikation</b>       | Brukare upplever inte alltid att de förstår personal  | Viktigt att personal använder de hjälpmedel som varje brukare använder sig av.   | Samtlig personal               | Återkommande på APT.  |
|                            |   | Genomgång av varje brukares behov för att kunna förstå. Gås igenom på personalmöte.                                    | GC, VC                         | Klart   |
| <b>Otrygghet i boendet</b> | Brukare rädda för annan boende som kan bli utagerande | Genomgång av rutin för att säkra att utagerande brukare aldrig är ensam med andra boende.                              | VC                             | Klart   |

|  |  |  |              |  |
|--|--|--|--------------|--|
|  |  | Då det finns två utgångar så används bara den som ligger längst ifrån brukaren andra är rädda för.   | GC, VC       | Klart                                  |
|  |  | Utagerande följs upp löpande på personalmöten och APT varannan vecka. Om händelse sker ska det följas upp med analyser och reflektion för att kunna utreda orsaker och sätta in rätt åtgärder. | GC, VC       | Återkommande på personalmöten och APT. |
|  |  | Arbeta med förebyggande åtgärder för att utagerande inte ska uppstå.   | All personal | Återkommande på personalmöten och APT. |
|  |  | Kontinuerligt informera och konsultera HSL-teamet, DV, handläggare och företrädare .   | All personal | Löpande                                |