

Delårsrapport 1 januari till april 2023

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

2023-05-15



Innehåll

Delårsrapport 1 januari till april 2023.....	1
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	1
1 Viktiga händelser under delåret.....	3
2 Mål	4
Översyn månadens resultat.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
1. Medarbetare i Tyresö kommunkoncern är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling	4
Sjukfrånvaro	5
Personalomsättning.....	6
3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.....	9
4. Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.....	12
3 Ekonomisk rapport	Fel! Bokmärket är inte definierat.
4 Uppföljning riskhantering.....	15
5 Uppföljning av kommungemensamma uppdrag och politiska prioriteringar.....	17
6 Övrig redovisning (ex. tillgänglighetsplan).....	18

1 Viktiga händelser under delåret

- På uppdrag av Arbetsmarknads- och socialnämnden har Äldre- och omsorgsförvaltningen startat upp boendestöd i kommunal regi . För tillfället går det att välja på Funkisgruppen och det kommunala boendestödet. Den nya utföraren Anero har nått sitt kapacitetstak. Från den 1 april höjs ersättningen från 395 kr/tim till 420 kr/tim för utförare inom boendestöd.
- Ukrainska flyktingar bosatta i Tyresö kommer att få SFI-undervisning i svenska. Det beslutades av kommunstyrelsen i början av april.
- Samordningsförbundet har beviljats medel från Europeiska socialfonden för ett projekt som vänder sig till personer med omfattande behov av stöd för att komma ut på arbetsmarknaden.
- För att anpassa verksamheterna till ny socialtjänstlag fokuserar förvaltningen på fler förebyggande insatser. Nu startar ett strukturerat samarbete mellan skola, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet. Tyresö kommun kommer att anställa en samordnare för uppdraget. Samordnaren placeras i Arbetsmarknads- och socialförvaltningen.
- För att komma i kontakt med nyanlända föräldrar som inte studerar SFI och inte har sina barn på förskola har ett samarbete påbörjats mellan Centrum för arbete och integration (CAI), C3L, Resursenheten samt BVC- Bollmora. Syftet är att informera om SFI, barnomsorg och samhällsorientering.
- Inom familjevården kvarstår trycket på att få fram jour-och familjehem på grund av ökning av inkommande ärenden där barn far illa.
- Arbetet med att hitta lösningar för arbetsmiljön i kommunhuset pågår. Möjligheter att arbeta ostört och att få återhämtning har varit otillräckliga.
- Införandet av det nya verksamhetssystemet är fortsatt försenat och det pågår arbete för att införa systemet så snart som möjligt.
- Statsbidrag för stadigvarande boende för våldsutsatta har beviljats kommunen. Förvaltningen har påbörjat planeringen med att införa boendekedja för våldsprevention. Boendekedjan ska möta de nya krav som ställs på kommunerna att ordna stadigvarande boende för våldsutsatta.
- Öppna förskolan har tvingats dela upp i fler grupper och därmed minska ner tiden för varje besökande familj på grund av att lokalerna inte har kapacitet att ta emot alla på en gång. Nya lokaler söks för verksamheten.

2 Mål

Periodens måluppfyllelse

1: Medarbetare		2: Kvalitet	3: Leverans	4: Ekonomi
Grön		Grön	Grön	Grön

1. Medarbetare i Tyresö kommunkoncern är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling

Nämndens/förvaltningens mål		Utfall
Motiverade och kompetenta medarbetare med fokus på medborgarna		Grön
Indikatorer från nämndplanen	Alla medarbetare har kompetens inom suicidprevention.	Grön
	Alla medarbetare inom verksamheterna för vuxna har genomgått basutbildning i metoden Motiverande samtal.	Grön
	Alla medarbetare inom verksamheterna för barn och unga har genom grundutbildning i förhållningssättet Signs of safety.	Grön
	Minst 30 procent av medarbetarna har genomgått utbildningen Första hjälpen till psykisk hälsa.	Grön

Delåret

- Enheterna har i stort kunna följa uppgjorda kompetensutvecklingsplaner under perioden. För de gemensamma områden för ökad kompetens som förvaltningen fokuserar på i år ligger samtliga enheter i fas med planeringen.
- Pulsmatoren har under januari till mars visat på goda resultat. Vid mätningen i april hade en viss försämring skett och resultatet för hela förvaltningen blev gult. Huvudsakligen är detta kopplat till hög arbetsbelastning inom flera enheter. Speciellt Enheten för socialt stöd och skydd samt barn- och ungdomsenheterna har haft en mycket hög arbetsbelastning på grund av hög sjukfrånvaro och uppsägningar. Socionomkonsulter har tagits in för att åtgärda detta. Rekrytering pågår och planen är att enheterna ska vara fulltaliga senast september. Ytterligare en intern resurssocionom kommer att anställas då erfarenheterna av den nuvarande är mycket goda. Åtgärderna bedöms vara effektiva för att nå målen.



Sjukfrånvaro

Jämförelse av resultatet

Den totala sjukfrånvaron har ökat något för perioden januari till april jämfört med samma period 2022. Sjukfrånvaron har ökat från 6,72 procent till 7,27 procent. Den långa frånvaron har gått upp med nästan en procent medan den korta med frånvaro upp till 60 dagar har gått ner något. Förvaltningen ligger något under snittet för kommunen.

Vid jämförelse av snittet för sjukfrånvaron sett över en treårsperiod 2021-2023 ses en liten ökning. Inom vissa enheter är ökningen kraftig, medan andra enheter har en minskning av sjukfrånvaron. Försörjningstödsenheten står för den största minskningen med drygt 70 procent. Det är ett resultat av att enheten bland annat arbetat fokuserat med kommunikation och tillit. Enheten har gått från pulsmätare med röda värden till förvaltningens högsta resultat på mindre än ett år.

Inom Hästskon har den höga sjukfrånvaron från pandemin fortsatt. Sjukfrånvaron för perioden ligger på över 15 procent vilket är en ökning jämfört med 2022. Enheten har flera medarbetare med lång sjukfrånvaro med svårbedömd prognos för möjlighet till återgång i arbete. Både barnenheterna och resursenheterna har ökad sjukfrånvaro.

Orsaker

Under 2022 var det möjligt med mer arbete hemma med mindre symtom, men under 2023 har symtomen varit värre och fler har blivit ordentligt sjuka. Det kan konstateras ett ökat antal insjuknade i Covid och influensa med sjukperioder på fem till sju dagar. En viss ökning av långtidsfrånvaro är arbetsrelaterad, tyvärr till viss del hos nyrekryterad personal där tidigare arbetsmiljö påverkat.

Det har skett många förändringar på kort tid inom barnenheterna (ny organisation, nya gruppleddare, kollegor som slutar och nya kommer in) vilket skapar viss oro även om det inte varit enbart negativa förändringar. Den ökade frånvaron och personalomsättningen under hösten har inneburit högre arbetsbelastning som behöver följas upp för att förebygga sjukfrånvaro.

Åtgärder

Inom förvaltningens enheter vidtas en rad åtgärder för att förebygga sjukfrånvaro och ge stöd för återgång till arbete. Nedan ges några exempel.

- ✓ Rehabilitering för återgång i arbetet sker genom anpassning av arbetsuppgifter.
- ✓ Sunt Arbetslivs material ”Stressdialogen” för att synliggöra stress i vardagen och hur man kan förebygga det genom handlingsplaner för respektive arbetsgrupp.
- ✓ Sunt Arbetsliv genom materialet ”Friskfaktorer” för att bygga på och utveckla det som fungerar på arbetsplatsen.
- ✓ Fast punkt på APT (arbetsplatsträff) där sjuktalen redovisas och diskuteras.
- ✓ Genomgång av rehabiliteringsprocessen på APT.
- ✓ Uppföljningssamtal regelbundet med samtliga medarbetare.

- ✓ Vid längre tids sjukfrånvaro sker anpassningar av verksamheten för att höja närvaron på arbetsplatsen och underlätta återgång till arbete.
- ✓ På enheterna sker samtal i de situationer där medarbetare uttrycker stress och andra arbetsmiljöutmaningar för att förhindra sjukskrivning.
- ✓ Resurssocionomer som täcker upp vid frånvaro, arbetstoppar och rekryteringsglapp.

Personalomsättning och kompetensförsörjning

Personalomsättningen för 2022 var över 16 procent. 34 medarbetare slutade sin anställning i Tyresö kommun. 25 av dessa var på egen begäran. Fram till och med april 2023 ligger personalomsättningen på 4,28 procent dvs nio medarbetare varav sju har sagt upp sig på egen begäran. Övriga orsaker är intern omflyttning eller pension.

Den höga personalomsättningen kan förklaras i viss mån av att många socialsekreterare började samtidigt i samband med flyktingkrisen 2015-2016. De började som unga och har arbetat sex, sju år på samma arbetsplats. Flera har sökt sig till vidare till tjänster som kvalitets- och verksamhetsutvecklare eller arbetsledare.

Förvaltningen prioriterar intern rekrytering för att möjliggöra karriärvägar och behålla personal inom kommunen. Ledarskapsakademien, ledarprogram, ledartröjor och intern chefsrekrytering är några aktiviteter som främjar motivationen hos medarbetarna.

Den strategiska planeringen som är gemensam för hela förvaltningen är framgångsrik och tydliggör ledningens inriktning, mål och intentioner för verksamheten. Gemensamma forskningbaserade modeller och tydliga krav på utbildning ger en hög kvalitet på stödet till medborgarna. Förvaltningens struktur för introduktion, implementering av arbetssätt och metodstöd ger förutsättningar för ett långsiktigt gemensamt förhållningssätt där medborgarnas nätverk och egna resurser är verktygen för framgång.

Medarbetarundersökning

Uppföljning av arbetsmiljön genomförs strukturerat genom Pulsmätaren som medarbetare och chefer svarar på varje månad. Skattningar av arbetsbelastning görs inom de flesta enheter, ofta varje vecka där arbetsbelastningen varierar.

Utifrån resultatet från medarbetarenkäten OSA 2022 arbetar enheterna med särskilda fokusområden beroende på resultatet. Balans mellan arbete och fritid, möjlighet för återhämtning och att utföra arbetet på ett bra sätt är exempel på frågor som följs upp.

2. Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet

Nämndens/förvaltningens mål		Utfall
Samverkan och ständiga förbättringar säkerställer att medborgare ges rätt stöd i rätt tid.		Grön
Indikatorer från nämndplanen	Screening eller motsvarande åtgärder för att upptäcka och förebygga våld används i samtliga förvaltningens verksamheter.	Grön
	Samverkansprocess för samverkan inom och över förvaltningsgränserna tillämpas	Grön

Delåret

- Enheterna har under 2023 nya mål kopplade till att öka kvaliteten för medborgarna. Fokus för året är våldsprevention och samverkan. Under första delåret har målen ännu inte uppnåtts då utvecklingsarbete pågår. Bedömningen är dock att av målen kommer att uppnås under året.

Samverkan med barn och utbildningsförvaltningen

Samverkan med barn och utbildningsförvaltningen sker i olika former:

- En av enhetscheferna för barn- och ungdomsenheterna träffar grundskolechefen samt verksamhetschef för centrala elevhälsan en gång per månad.
- Socialtjänst och skolpersonal har gemensamma stormöten ett par gånger per termin för gemensamt lärande.
- Samverkan sker även genom Brottsförebyggande nätverket som sammankallas av brottsförebyggande strateg.
- Vidare arbetar gruppen för barn i behov av särskilt stöd (BUS) med en modell för tidiga samordnade insatser (TSI) för att nå skolbarn så tidigt som möjligt för att kunna erbjuda insatser och stöd från berörda huvudmän för att förhindra skolfrånvaro. En modell för detta förväntas kunna presenteras innan sommaren.

Redovisning Lex Sarah

Under delåret har tre lex Sarah-utredningar genomförts.

Kvalitetsfaktorer

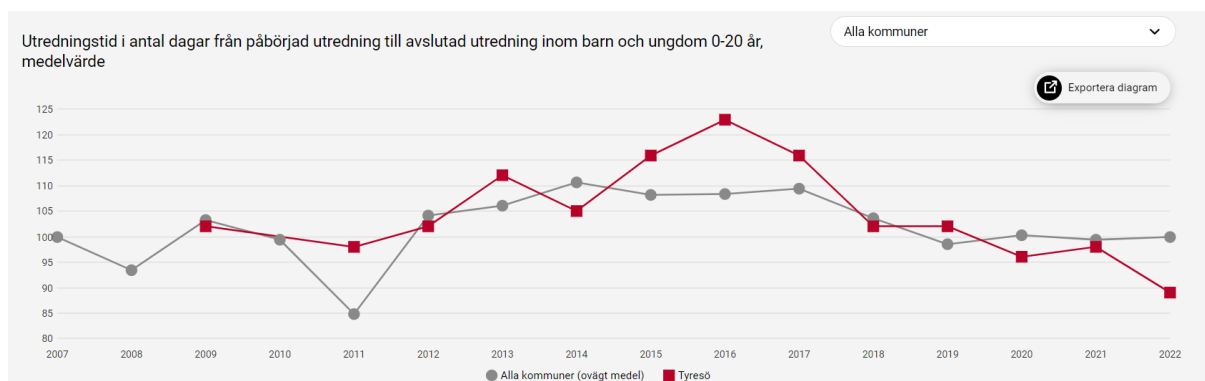
Väntetid i dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

Väntetiden har varierat från år till år och under 2022 var snittet 19 dagar. Anledningen till detta är att kompletteringstiden varit mer än 14 dagar. Enheten arbetar ständigt med att korta ner ledtider och har ändrat arbetssätten i mottagningen för att minimera väntetiderna. Medborgarna får nu en fast

handläggare redan när ansökan är inkommen och tidsbokningen är gjord. Detta har också varit medborgarnas önskemål.

Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år

Efter fokuserat målarbete i två år har utredningstiderna minskat. Barn-och ungdomsnheterna redovisar för 2022 det lägsta resultat sedan 2009. I de fall utredningstiden överskrider handlar det enbart om att kommunikeringen av utredningen dragit ut på tiden och handlar om maximalt fem dagar.



3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden

Nämndens/förvaltningsens mål	Indikator	Utfall
Genom stöd och förebyggande insatser till barn, vuxna och familjer främjas en trygg livssituation, ökad självständighet och goda livsvillkor.		Grön
Indikator från nämndplanen	Samordnat arbetssätt används alltid i arbetet med barn i familjer med problematiskt bruk av alkohol eller narkotika	Grön

Delåret

- Även under detta mål har de olika enheterna höjt målsättningen från föregående år och utvecklingsarbete pågår. Fokus är att använda nätverk, att förenkla och öka delaktigheten. Planen är att samtliga mål ska vara uppnådda innan årets slut.

Våldsprevention

För att möta kraven i den nya föreskriften gällande kommunens arbete mot våld i nära relationer har samtliga enheter mål för hur detta arbete ska bedrivas. Utvecklingsarbetet är påbörjat och flera enheter använder metoden FREDA-kortfrågor för att identifiera personer som är utsatta för våld i nära relation. Den utökade screeningen för våld har lett till ökat inflöde till enheten för socialt stöd och skydd.

En boendekedja för våldsprevention har införts för att möta kraven på stadigvarande boende för våldsutsatta.

Polarisering

Förebyggande insatser, kriminell livsstil

Kommunen arbetar för att barn inte ska rekryteras till grov brottslighet och för att fånga upp barn och unga som redan befinner sig i dessa miljöer. Det ska erbjudas möjligheter som underlättar att lämna en kriminell livsstil.

I Tyresö sker samverkan med polis via brottsförebyggande nätverk, ungdomsutsättning samt insatserna Vårglöd/Höstglöd som sker i slutet av vårterminen och i början av höstterminen.

Genom att tillsätta en samordnare för samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid, SSPF, kommer samarbetet mellan dessa aktörer att förbättras och på så sätt förstärka stödet för de enskilda ungdomarna och deras familjer.

BUS-gruppen arbetar med att införa en modell för tidiga samordnade insatser (TSI) för att nå skolbarn så tidigt som möjligt för att på så sätt kunna erbjuda insatser och stöd från berörda huvudmän för att förhindra skolfrånvaro.

Ett samarbete med Kultur- och fritidsförvaltningen har påbörjats som förväntas leda till att de personer som har kontakt med socialtjänsten också får ökad tillgång till kultur- och fritidsaktiviteter. Tillgång till kultur- och fritidsaktiviteter är en viktig del i en social rehabilitering men också viktigt för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer. Det kan vara svårt att på egen hand ta del i de olika aktiviteterna.

Antalet sökande för att hoppa av ett kriminellt nätverk eller gäng är fortsatt lågt. Utifrån polisens information finns personer i Tyresö som skulle kunna vara aktuella för avhopp men socialtjänsten når dem inte alltid. Planen framåt är att det kommer finnas ett separat telefonnummer dit avhoppare och deras anhöriga kan ringa vid behov. De som har fått insatser för att kunna hoppa av ett kriminellt nätverk eller gäng fullföljer sin planering.

Bostadslöshet

För att förhindra bostadslöshet arbetar förvaltningen vräkningsförebyggande.

Förvaltningen har även riktade insatser till socialt utsatta personer som inte kan lösa sitt boende på egen hand. Detta kan till exempel ske i form av tränings- och försökslägenheter, boendestöd och/eller pedagogiskt stöd för bostadssökning.

Arbetslöshet

Tyresö har under årets första månader fortsatt haft en lägre arbetslöshet än riket och Stockholms län. Arbetslösheten bland unga i Tyresö har sjunkit från i januari 6,7 procent till 6,4 procent i mars. För gruppen utrikesfödda har arbetslösheten i princip varit oförändrad. Antalet långtidsarbetslösa, det vill säga personer som varit arbetslösa mer än 12 månader, har minskat i jämförelse med samma period föregående år.

Digitalisering

Digital beroendevård testas för tillfället på vuxnenheten i lite skala, fem personer ingår i testgruppen. Digitala ansökningar om försörjningstöd ökar sakta (ca 20 procent), men e-tjänsten dras fortfarande med tekniska problem som förhoppningsvis rättas till vid byte till nytt verksamhetssystem.

Icke verkställda beslut

Under delåret har tre ej verkställda beslut redovisats.

Brukarundersökningar

Vuxnenheten har genomfört en brukarundersökning som visar att brukarna är nöjda med kontakten både med myndigheten och öppenvården Måsen.

Centrum för arbete och integration har genomfört brukarundersökning för de som arbetstränat och haft skyddad anställning i verksamheterna. Svaren visar att målgruppen generellt sett är nöjd med stöd.

Kvalitetsgranskningar

Utförare inom boendestöd granskades under 2022 och uppföljande granskningar genomfördes i början av året. Funkisgruppen är den utförare som finns kvar inom boendestödet då två utförare lämnat LOV-avtalet. Funkisgruppen hade vid uppföljning åtgärdat de brister som förelåg vid den inledande granskningen.

Ekonomiskt bistånd

Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd har minskat något för 2022 jämfört med 2021. För perioden januari till mars 2023 utgör andelen vuxna biståndstagare 0,6 procent av befolkningen i Tyresö.

Antalet barn i hushåll med ekonomiskt bistånd är i april 121. Andelen i långvarigt försörjningstöd över 10 månader är fortfarande hög och förvaltningen vidtar samverkande åtgärder för att på olika sätt öka självförsörjningsgraden för den här målgruppen.

Redovisning inkomna synpunkter och klagomål

I samband med att två utförare har valt att lämna LOV:en inom boendestöd har synpunkter och klagomål inkommit till kommunen. Detta har hanterats inom ramen för information, kommunikation, biståndsbedömning och individuell prövning i samband med byte av utförare för de som är berörda.

4. Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral

Nämndens/förvaltningens mål		Utfall
Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden		Gul
	Budgetavvikelse 3,1 %	Grön

Delåret

- Det ekonomiska utfallet är fortsatt positivt för förvaltningen i helhet. Användandet av de lägenheter förvaltningen får tillgång till samt de egna insatserna i form av Hästskon och Källans stödboende, Måsen, Resursenheten samt de egna arbetsmarknadsinsatserna är en viktig orsak till det goda resultatet. Prioritering på användande egen verksamhet medför ökat antal årsarbetare, men minskade kostnader för externa placeringar och högre kvalitet.
- Månadsvisa genomgångar av samtliga placeringar, både internt och externt för att se över att insatserna motsvarar behoven har gett lägre kostnader.
- Bogrupper och Integrationsteamet har hittat en bra struktur för att motverka och snabbt göra åtgärdsplaner vid skulder. Detta har gett resultat och under perioden har hyreskulder helt upphört. Vid misskötsamhet och vid rättelseanmaningar från bostadsbolagen arbetar teamen aktivt med hushållen för att se till att de klarar boendet. Det sker ett nära samarbete med Tybos bostadssamordnare. Det har pågått ett intensivt arbete för att stötta målgruppen till ett varaktigt boende. Målgruppen får hjälp med att hitta en bostad genom aktiviteter. Under januari-april har 19 hushåll gått vidare till eget boende.
- På grund av hög arbetsbelastning på barn- och ungdomsenheterna har det varit nödvändigt att använda externa socionomkonsulter för att säkerställa att utredningstider följer lagen och att arbetsmiljön är godtagbar. Ytterligare en intern socionomkonsult kommer att anställas för att minska behovet av externa konsulter.
- Förvaltningen har prioriterat insatser på hemmaplan för att undvika resande, miljövänliga färdssätt, restriktiva inköp och prioritering av digitala alternativ för att bidra till en klimatneutral kommun.

3 Ekonomisk rapport

Nettokostnad per verksamhet

Arbetsmarknads- och socialnämnden Nettokostnad per verksamhet tkr	Apr			Helårsprognos			Avvikelse
	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse	mot 2022
Gemensamt IFO	-29 390	-30 531	1 141	-91 258	-91 593	335	-5 461
Vård för vuxna med missbruksproblem	-9 195	-10 787	1 592	-29 871	-32 360	2 489	-541
Barn- och ungdomsvård	-26 495	-25 241	-1 254	-76 798	-75 724	-1 075	-5 247
Övriga insatser till vuxna	-1 126	-1 041	-85	-2 486	-3 123	637	32
Ekonomiskt bistånd	-8 396	-10 094	1 698	-28 081	-30 282	2 201	50
Familjerätt och familjerådgivning	-396	-350	-46	-1 078	-1 051	-27	-110
Socialpsykiatri	-12 904	-14 212	1 308	-41 746	-42 635	889	-1 563
Ensamkommande barn & ungdom	1 321	131	1 190	1 524	394	1 129	-836
Arbetsmarknadsåtgärder	-4 708	-5 237	529	-17 005	-15 710	-1 295	-3 742
Integration	-2 044	-2 843	799	-6 754	-8 529	1 776	-2 399
Ukraina flyktingboende	917	0	917	2 174	0	2 174	2 082
Resultat ASN	-92 415	-100 204	7 789	-291 379	-300 613	9 234	-17 735

Avvikelse mot föregående prognos (prognosförändring)	591
---	------------

Sammanfattning nämnden

Avvikelse mot föregående prognos: +0,6 mnkr

- Minskad kostnad för försörjningsstöd
- Ökade intäkter för tomhyror från Migrationsverket

Avvikelse mot budget: +9,2 mnkr

- Lägre kostnad för köpta platser än budgeterat
- Positiv nettoavvikelse för Ukraina flyktingboende
- Kostnad för försörjningsstöd lägre än förväntat

Nettoavvikelse mot föregående års utfall: -17,7 mnkr

- Främst ökade personalkostnader
 - PO-tillägget på lönerna ökat från 39,25% till 44,53% samt kostnad för lönerrevisionen
 - Förstärkt grundbemanning med anledning av ny socialtjänstlag och för att undvika externa konsulter. På grund av hög sjukfrånvaro, uppsägningar och införande av nytt verksamhetssystem har det dock ändå varit nödvändigt med externa konsulter.

- Minskade intäkter
 - Samordningsförbundet
 - Migrationsverket
- Prisuppräknningar

Prognos utbetalt ekonomiskt bistånd

- IFO 27,8 mnkr
- Integration 5,9 mnkr

Risker

- Stor risk främst inom barn- och ungdomsverksamheten för ökade placeringskostnader. Ett flertal ungdomar som tidigare utretts ett antal gånger kan komma att behöva externa placeringar då tidigare insatser inte gett effekt.
- Svårt att rekrytera egna familjehem ger ökade kostnader för konsulentstödda eller andra placeringar.
- Ökning av anmälningar vad gäller personer över 65 år med allvarligt missbruk vilket kan innebära en ökning av LVM-vård.
- Ökad kostnad för konsulter då ett flertal personer sagt upp sig och det är förhållandevis svårt att rekrytera socialsekreterare.

4 Uppföljning riskhantering

Typ av risk	Risk (& risknivå)	Åtgärd	Bedömning	Kommentar (ev)
Medarbetare	Brister i den fysiska arbetsmiljön (20)	Flexbaserade kontor inför i kommunhuset. Fler mötesrum skapas	Grön	
	Hög arbetsbelastning (16)	Resurssocionomer Effektiva arbetssätt Samverkan Uppföljning av arbetsbelastning kontinuerligt.	Grön	Perioden har varit ansträngande på grund av ökning av antal ärenden och aktualiseringar, rekryteringsglapp och hög frånvaro. Förvaltningen är inte i fas med åtgärder för att läget ska vara stabilt.
Kvalitet	Försenat införande av verksamhetssystem (20)	Ny tidplan beslutad och åtgärder för att förbereda införande pågår.	Gul	Fortsatt hög risk då den nya tidplanen ännu inte givit resultat. Det krävs ytterligare dialog i styrgruppen om krav och genomförande för att komma vidare.
	Låg digital utveckling (15)	Förvaltningens behov av utveckling har kommunicerats till ansvarig stab. Behovsanalyser revideras eller upprättas på nytt där arbetet avstannat. Dialog med IT- och digitaliseringsstaben påbörjad. Kontaktperson i förvaltningen finns	Gul	IT- och digitaliseringsstaben behöver sammanställa planering och åtgärder. Arbetet med behovsanalyser behöver komma igång och effektiviseras.
	Ökad kriminalitet bland barn och unga (20)	Inventering av behov och utveckla interna insatser utifrån evidensbaserade insatser. Tidiga samordnade insatser införs i samverkan med skola och Regionen. Samverkan med polis, skola, fritid och brottsförebyggande strateg.	Grön	SSPF-samordnare rekryteras för tillfället. Tyvärr har Regionen på grund av bristande resurser svårt att delta vid samverkan, vilket försenar införandet.

	Bristande samverkan med Arbetsförmedlingen. (16)	Fortsatt dialog med Samordningsförbundet och AF ledning för att minimera konsekvenserna. Upprätthålla de lokala överenskommelserna. Arbeta med kompletterande aktörer tillsammans med AF. Se till att arbetsgivarteamets arbete fortgår.	Grön	Tröga beslutsvägar som påverkar deltagarnas möjlighet att snabbt komma i arbete. Förvaltningen har dialog både på handläggarnivå och chefsnivå för att påtala och påverka till att deltagarna får sina beslut i tid.
	Bristande samverkan med regionen (20)	Allvarliga samarbetsproblem med Regionens förhållanden. Gäller personer med psykisk sjukdom, missbruk och samsjuklighet. Även samarbetet med barnpsykiatri är bristande. Avvikelse ska skickas till Regionens vid avvikande händelser.	Gul	Avvikelse behöver göras omgående när samverkan inte fungerar. Samverkanssvårigheter behöver lyftas till förvaltnings-/kommunnivå. Ökad samverkan med MAS behöver komma tillstånd vid avvikelse.

Instruktioner: Följs upp regelbundet, minst vid varje delårsuppföljning. Planerade åtgärder följs upp genom att markera rött, gult och grönt beroende på om åtgärden kopplad till risken är försenad, påbörjad eller genomförd. För de risker där åtgärderna inte haft önskad effekt, krävs andra eller kompletterande åtgärder som förs in i riskhanteringsplanen.

5 Uppföljning av kommungemensamma uppdrag och politiska prioriteringar

Målområde	Status T1
Övergripande uppdrag	
Att arbeta kommungemensamt	
Målområde medarbetare	
Strategisk kompetensförsörjning	
Målområde leverans	
Likvärdig förskola och skola	
Omsorg för äldre och funktionsnedsatta	
Socialt hållbart Tyresö för ökad trygghet	
En meningsfull vardag och fritid för alla	
Framtidens gymnasium och ökad sysselsättning	
Insatserna för särskilt utsatta grupper långt från arbetsmarknaden	
Bostäder och hållbar infrastruktur i hela Tyresö	
Målområde ekonomi och Hållbarhet	
Ordning och reda i ekonomin	
Minskade klimatutsläpp, stärkt park- och naturmiljö	

Tyresö kommunkoncern har i fyra målområden konkretiserat vad som är viktigt att uppnå för att kommunen ska röra sig i rätt riktning mot visionen. Till varje målområde finns konkretiserade mål och indikatorer som mäter måluppfyllelsen. Det finns även politiska uppdrag kopplade till målen. Det är uppdrag som verksamheten ska arbeta särskilt med för att uppnå målen. Ovan finns en uppföljning av framdriften av de politiska uppdragen.

Grön= uppdraget genomförs enligt plan och kommer levereras i tid

Gul= uppdraget är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid

Röd= uppdraget är inte påbörjad.

För en utförligare redogörelse se bilaga Uppföljning politiska uppdrag. (Vid rött och gult, kommer även finnas kommentar om orsak samt vidtagna åtgärder).

6 Redovisning av aktiviteter i Tillgänglighetsplanen

Aktivitet	Kommentar	Bedömning
<p>Av kommunens feriejobb för ungdomar ska minst 10 % gå till ungdomar med funktionsnedsättning. Utbildad handledare ska se till att ungdomarna tas emot på rätt sätt utifrån deras funktionsnedsättning.</p>	<p>Ansökan om feriejobb stängde den 12 mars. 622 ungdomar har sökt feriejobb och 46 av dessa har ansökt om förtur. Veldig många verksamheter i kommunen har visat intresse för att ta emot feriejobbare och för tillfället har 284 platser säkerställt.</p> <p>Minst 10 procent av platserna kommer att tilldelas ungdomar med funktionsnedsättning.</p>	<p style="text-align: center;">Grön</p>
<p>Aktivt arbeta för att rekrytera praktikplatser och arbetstillfällen med inbegripet supported employment eller andra anställningsstöd från Arbetsförmedlingen speciellt för funktionsnedsatta. Kommunen behöver även kvalitetssäkra handledares kunskap på dessa praktikplatser/arbetstillfällen och erbjuda eller koordinera handledarutbildning i de fall det behövs för att garantera den arbetssökande med funktionsnedsättning rätt stöd.</p>	<p>Centrum för arbete och integration har en arbetsgivargrupp med representanter från alla teamen som jobbar med personer som står utanför arbetsmarknaden. Arbetsgivargruppen arbetar utifrån supported employment metoden. Den ger förutsättning för hållbara lösningar och letar fram platser som är individanpassade samt ger stöd på arbetsplatsen både till arbetsgivaren och till personen. Enheten har även tillgång till arbetsterapeuter som hjälper till med anpassningar. Det kan handla om tidspassning, stresshantering och de kan föreskriva hjälpmedel.</p>	<p style="text-align: center;">Grön</p>
<p>Beakta tillgänglighets- perspektivet vid revidering av lokalbehovsanalyser.</p>	<p>Årliga lokalbehovsanalyser tas fram för att lyfta fram behov hos målgrupper med funktionsnedsättningar inom förvaltningen ansvarsområde. I analysen beskrivs olika lokalbehov kopplat till varierade boendeinsatser och med fokus på lösningar på hemmaplan.</p>	<p style="text-align: center;">Grön</p>