

Datum

230421

Framtagen av

Angelica Hancox

Område/fråga (identifierad brist)	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan start/slutdatum	Uppföljning, när?	Ansvarig för uppföljning
Kommunikation	Samtliga brukares kommunikationskartläggningar på Bostadsenhet 4 har uppdaterats med stöd av stödpedagog och brukare har motiverats att vara delaktiga i detta.	Stödpersonal med stöd av stödpedagog på samtliga verksamheter	Start 20230201 Klar 20230512	Varje månad	Enhetschef
	Villa Skälsätra och Villa Granängsringen har fått Memoplaners till de brukare som önskar detta schema/kommunikationshjälpmedel.	Stödpedagog	Start 230401 Klar 230901	Varje månad	Enhetschef
	Kommunikation diskuteras återkommande på boråd med brukarna på Villa Stjärnvägen och Villa Skälsätra.	Stödpersonal som ansvarar för Boråd	Start 221101 Klar 231231	Varje månad	Enhetschef
	Enhetschef har varit med på Boråd på verksamhet för att diskutera resultatet på brukarundersökningen. Fångat upp och åtgärdat de synpunkter och klagomål som framkom på detta.	Enhetschef	Klar 221215	Varje månad	Enhetschef
	Medarbetare har gått en längre utbildning i Autism. Några medarbetare har gått på föreläsning i OCD samt	Enhetschef	Start 231115 Klar 230501	Varje månad	Enhetschef

	<p>sexualitet för personer boendes på gruppboende. I Några medarbetare har gått utbildning i lågaffektivt bemötande samt utbildning i hot och våld.</p> <p>Anonym förslagslåda/frågelåda är införd på verksamhet för brukarna.</p> <p>Villa Stjärnvägen har infört månadens stödtecken TAKK för att förbättra kommunikationen mellan brukare och personal. Villa Stjärnvägen erbjuder brukarna att lära sig teckenspråk- stödtecken (TAKK)Tecken som alternativ och kompletterande kommunikation.</p> <p>Alla dokument som brukare får från verksamheten stöds av bild och lättläst text. Alla dokument som brukarna tar del av stöds med bilder utifrån brukarnas önskemål om att bättre förstå vad personalen kommunicerar.</p> <p>Brukare utan tal har kunnat vara med på boråd med hjälp av Ipad/kommunikationshjälpmedel för att göra sin röst hörd.</p> <p>Nya genomförandeplaner för brukarna har genomförts med hjälp av bilder för de brukare som har behov av detta.</p>	<p>Stödpedagog</p> <p>Stödpedagog</p> <p>Stödpedagog och stödpersonal</p> <p>Stödpersonal som ansvarar för Boråd</p> <p>Stödpedagog</p>	<p>Start 230115 Pågående</p> <p>Start 230115 Pågående Klar 231231</p> <p>Start 230115 Pågående Klar 231231</p> <p>Start 221101 Pågående Klar 231231</p> <p>Start 230201 Klar 230228</p>	<p>Varje månad</p> <p>Varje månad</p> <p>Varje månad</p> <p>Varje månad</p> <p>Varje månad</p> <p>Var 6.e månad</p>	<p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p>
Trygghet	Trygghetsfrågor diskuteras återkommande på Boråd med brukarna på Villa Stjärnvägen och Villa Skälsätra.	Stödpersonal som ansvarar för Boråd	Start 221101 Pågående Klar 231231	Varje månad	Enhetschef

	<p>Varje stödperson erbjuder sina brukare egentid för valfri aktivitet och månadssamtal där frågor såsom trygghet och kommunikation diskuteras.</p> <p>Brukare i Granängsringen har erbjudits att byta lägenhet till ett lugnare område i Granängsringen samt annan servicebostad i kommunen.</p> <p>Enhetschef och stödpedagog kommer erbjuda brukarna på Granängsringen ett hembesök i Maj för att lyssna in brukarnas önskemål om förbättringar gällande trygghet och kommunikation samt aktiviteter som önskas i den gemensamma baslägenheten.</p> <p>Villa Stjärnvägen har anlitat brukarhandledning av psykolog för att ge brukarna bättre pedagogiskt stöd.</p> <p>Villa Stjärnvägen har anställt ytterligare en heltidsanställd för att utöka tiden för brukarstöd.</p>	<p>Stödpersonal</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef och stödpedagog</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p>	<p>Start 230115 Pågående Klar 231231</p> <p>Start 230316 Klar 230512</p> <p>Start 230509 Klar 230509</p> <p>Start 230509 Pågående Klar 231231</p> <p>Start 230313</p>	<p>Varje månad</p>	<p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p>
<p>Trivsel</p>	<p>Brukarnas synpunkter och klagomål diskuteras på Boråd och förs vidare till verksamhetsmöte. Verksamheterna skapar snabbt åtgärder på klagomål och synpunkter och återkopplar till brukarna.</p>	<p>Stödpersonal som ansvarar för Boråd</p>	<p>Start 231101 Pågående Klar 231231</p>	<p>Varje månad</p>	<p>Enhetschef</p>

	<p>Granängsringens servicebostad har bytt baslägenhet i Mars och kommer erbjuda brukarna aktiviteter och socialt umgänge i denna lägenhet.</p> <p>Granängsringen har tagit fram en ny broschyr till brukarna på Granängsringen med tydlig information om servicebostaden och vilken service man kan få samt förtydligat kontaktinformation till interna och externa aktörer.</p> <p>Enhetschef är närvarande på verksamheterna flera heldagar i månaden på varje verksamhet för att skapa en närmare relation med brukare och kunna fånga upp deras synpunkter och önskemål på verksamheten.</p> <p>Verksamhet har uppdaterat körschema, riskanalyser och riskbedömningar för att öka trivsel och trygghet för brukare och personal.</p>	<p>Enhetschef</p> <p>Stödpedagog och stödpersonal</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef och samordnare/stödpersonal</p>	<p>Klar 230316</p> <p>Klar 230201</p> <p>Start 230101 Pågående Klar 231231</p> <p>Start 230101 Klar 230501</p>		<p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p> <p>Enhetschef</p>
--	--	---	--	--	---