

Från: Marie <marie@nordiskassistans.se>
Skickat: den 4 augusti 2023 10:43
Till: Karin Östensson <Karin.Ostensson@tyreso.se>
Kopia: Sofia Perez <Sofia.Perez@tyreso.se>
Ämne: Re: Granskningsrapport

Hej,

Nu är jag tillbaka från semestern. Hoppas ni hunnit med lite ledigt och har kunnat njuta av ledigheten.

Jag vet inte vad som händer nu men återkoppla gärna så jag vet hur ni går vidare.

Återkoppling granskningsrapport 2023:

* Vi förstår att kommunen gärna haft fysiska möten med personal och kunder men som arbetsgivare har vi inte kunnat tvinga dem.

* Gällande Genomförandeplanerna så skall enligt LSS den insatsberättiga ha stort inflytande över insatserna och för oss så låter vi vårdnadshavarna styra när insatserna ska utföras. Detta kan vara olika från vecka till vecka. Vi kan inte utifrån denna intention idag dokumentera detta veckovis i Genomförandeplanen. Vill Tyresö kommun att vi ska ha en annat upplägg?

* Gällande kunskapsnivåerna så har ni fått in en lista över personalens kompetenser. Vad önskar ni mer? Vill ni ha deras betyg som styrker utbildningarna?

* Gällande våra APT möten så skulle vi vara tacksamma om kommunen kan ge oss möjlighet att digitalt eller fysiskt träffa vår personal genom att ersätta oss för utbildningstillfällena.

* Gällande den sociala journalen så ser vi att vårt system är kvalitetssäkrat men om Tyresö kommun kräver det så ska vi se över rutinen och ge personalen tillgång att dokumentera i Treserva. Vi ärt öppna för andra lösningar under hösten men vi kanske skall avvakta Tyresö som skulle implementera ett nytt IT system och då kanske det är bättre att se hur detta fungerar?

* Gällande våra rutiner samt Lex Sarah så har ni tagit del av dem och de finns också tillgängliga för all personal i vårt schemaprogram och vi kommunicerar kontinuerligt med vår personal om dessa rutiner samt är uppmärksamma på brister och eventuella orosmoment.

Tack på förhand!
Med Vänliga Hälsningar
Marie

Marie Falchi
Mail: marie@nordiskassistans.se
Mobil: 073-077 25 14

NORDISK HEM & LSS ASSISTANS,
Henriksdalsallén 37, 120 71 Stockholm
Webb: <https://www.nordiskassistans.se/>

NORDISK HEM & LSS
ASSISTANS