

Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 1

§ 3

Diarienummer 2023/ÄON 0135

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under november och december 2023 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 1. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat när olika utmaningar uppkommer. Granskningen visar också att enheten överlag bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns olika utmaningar som påverkar personalens arbetsmiljö och brukarnas upplevda kvalitet av hemtjänsten.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 1.pdf
Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 1.docx.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-01-22
Tid	18:30–19:48
Plats	Myggdalen samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-01-25
Paragrafer	1–9
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-01-22
Datum då anslaget sätts upp	2024-01-26
Datum då anslaget tas ned	2024-02-18
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Tony Thorén (L)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Tom Nilstierna (C)
Lena Elfström (V)
Giovanna Carlsson (KD)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)
Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för Henrietta Stenqvist (MP).
Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M).

Ersättare

Eija Rätty (S)
José Blanco Garcia (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Annika Stjärne Westlund (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Ronnie Norén (SD)
Charlotte Wimmerman (SD)

Övriga

Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Karin Östensson, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 1-3, till och med klockan 19.03
Mikaela Sjöberg, verksamhetsutvecklare, äldre- och omsorgsförvaltningen
Åsa Olsson, Upphandlingschef, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar § 1, till och med klockan 18.59.

Frånvarande

Henrietta Stenqvist (MP)
Roger Gusthage (M)
Anna Flemsten (S)

Christina Carlsson (C)