

## Kallelse till äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2024-02-19
<b>Tid</b>	18:30
<b>Plats</b>	Myggdalen samt digitalt
<b>Ordförande</b>	Susann Ronström
<b>Sekreterare</b>	Johanna Skybäck

## Dagordning

Nr	Ärende
1	Nämnds-specifik utbildning
2	Återrapportering: Brukarundersökning Äldreomsorg 2023
3	Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 2
4	Orientering om personuppgiftsincidenter för äldre- och omsorgsnämnden 2023.
5	Svar på remiss - Granskning av kvaliteten inom hemtjänsten
6	Tillgänglighetsplan 2024
7	Svar på motion om begäran om utdrag ur belastningsregistret för anställning inom den kommunala omsorgen *
8	Svar på motion angående språkkrav för personal inom välfärden *
9	Verksamhetsberättelse för äldre- och omsorgsnämnden 2023
10	Information från förvaltningen
11	Anmälan av delegationsbeslut
12	Meddelanden

Med reservation för ev. tillkommande ärenden.

\* Ärenden som även ska behandlas i kommunfullmäktige.

## Nämnds-specifik utbildning

Ärende 1

Diarienummer 2023/ÄON 0143

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Caroline Roshanmeidan, säkerhetssamordnare vid kommunstyrelseförvaltningen, presenterar sig för nämnden helt kort.

## Återrapportering: Brukarundersökning Äldreomsorg 2023

Ärende 2

Diarienummer 2023/ÄON 0120 50

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Återrapporteringen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen visade att resultatet

för 2023 generellt förändrats i en positiv riktning och till viss del förblivit oförändrat. Resultatet var i många frågor mer positiva än tidigare år, främst inom SÄBO. Dock finns utvecklingsområden som verksamheterna behöver arbeta vidare med.

Till följd av resultaten i brukarundersökningen begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från vård- och omsorgsboendena. För att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden har verksamheterna upprättat åtgärdsplaner som beskriver de förbättringsområden som verksamheten ska arbeta vidare med.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse återrapportering brukarundersökning ÄO.pdf

Analys och åtgärdsplan Krusmyntan.pdf

Analys- Åtgärdsplan Villa Basilika 2023.pdf

Analys- Åtgärdsplan Sköndalsvillan 2023.pdf

Analys- handlingsplan Villa Fornudden 2023.pdf

Analys- handlingsplan Trollängen VoB 2023.pdf

## Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 2

Ärende 3

Diarienummer 2024/ÄON 0007

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst egen regi, enhet 2 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontroller från Tyresö kommun har under december 2023 och januari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 2. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Ledning och medarbetare upplevs ha ett gott och framgångsrikt samarbete och majoriteten av medarbetarna uppger att de har en hög trivsel på arbetet och i sin grupp. Enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns brister att åtgärda och utvecklingsområden att arbeta vidare med.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 2.pdf  
Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 2.pdf

## Orientering om personuppgiftsincidenter för äldre- och omsorgsnämnden 2023.

Ärende 4

Diarienummer 2023/ÄON 0148

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Inom kommunen är det varje nämnd som är personuppgiftsansvariga för den personuppgiftsbehandling som förvaltningen utför.

Ett led i att ge nämnden insyn i effektiviteten av vidtagna skyddsåtgärder för personuppgiftsbehandlingen är att årligen redovisa en summering av de personuppgiftsincidenter som inträffat under året, samt lärdomar från dessa. Informationen kommer att föredras på mötet.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse information personuppgiftsincidenter 2023.pdf  
Incidentrapportering Nämnd ÄON - 2024.pptx

## Svar på remiss - Granskning av kvaliteten inom hemtjänsten

Ärende 5

Diarienummer 2023/ÄON 0131

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Tjänsteskrivelsens bilaga antas som äldre- och omsorgsnämndens svar till kommunens revisorer gällande granskningen av kvalitet inom hemtjänsten.

### Beskrivning av ärendet

Ernst & Young AB (EY) har på uppdrag av Tyresö kommuns revisorer genomfört en granskning med syftet att bedöma om äldre- och omsorgsnämnden säkerställer ett ändamålsenligt arbete med att utveckla och säkra kvaliteten inom kommunens hemtjänst. I tidigare granskningsrapport av hemtjänsten som genomfördes under 2021 lämnades fyra rekommendationer som äldre- och omsorgsnämnden lämnat synpunkter och svar på. I den uppföljande granskningen som genomfördes under 2023 är EY:s sammanfattande bedömning att äldre- och omsorgsnämnden har tydliggjort uppföljningen av kvalitetsmålen och sett över kraven som kommunen ställer på de privata utförarna. Efter genomförd granskning är den sammanfattande bedömningen från kommunens revisorer att äldre- och omsorgsnämnden i allt väsentligt säkerställer hemtjänstens arbete med att utveckla och säkra kvaliteten i kommunens hemtjänst. Dock lämnade kommunens revisorer fem rekommendationer de önskar svar på.

I tjänsteskrivelsens bilaga presenteras förvaltningens förslag till nämndens svar till kommunens revisorer.

### Bilagor

Äldre- och omsorgsnämnden protokollsutdrag 2023-12-11 § 99.pdf  
Granskning av kvaliteten inom hemtjänsten.pdf  
Revisionskrivelse Granskning av kvalitet inom hemtjänsten.pdf  
korrespondens om uppskov.pdf  
Tjänsteskrivelse svar uppföljande granskning kvalitet Htj.pdf  
Bilaga med svar - Uppföljande granskning av kvaliteten inom hemtjänsten slutlig version.pdf

## Tillgänglighetsplan 2024

Ärende 6

Diarienummer 2024/ÄON 0016

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Äldre- och omsorgsnämnden noterar tillgänglighetsplanens förslag till aktiviteter 2024 och överlämnar förslagen till äldre- och omsorgsförvaltningen för hantering.

### Beskrivning av ärendet

Kommunala tillgänglighetsrådet har tagit fram förslag på aktiviteter med målsättningar till tillgänglighetsplanen för år 2024. Som underlag för arbetet har bland annat tidigare aktiviteter och prioriterade områden, rådets önskemål samt förslag på aktiviteter från några av de tillgänglighetsansvariga på förvaltningarna legat.

Kommunstyrelsen har nu beslutat att tillgänglighetsplanens förslag till aktiviteter 2024 behandlas av respektive nämnd.

### Bilagor

Kommunstyrelsen protokollsutdrag 2024-01-16 § 10.pdf  
Tillgänglighetsplan Tyresö kommun 2024.pdf

## Svar på motion om begäran om utdrag ur belastningsregistret för anställning inom den kommunala omsorgen

Ärende 7

Diarienummer 2024/ÄON 0018

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige

— Motionen anses besvarad.

#### Beskrivning av ärendet

Per Carlberg, Jörgen Nilsson och Monica Clevesjö från Sverigedemokraterna i Tyresö har i mars 2023 inkommit med en motion till kommunfullmäktige om obligatorisk begäran om utdrag ur belastningsregistret för anställning inom den

kommunala omsorgen.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden.

Äldreomsorgsförvaltningen redovisar att förfarings sättet redan tillämpas framför allt inom äldreomsorgen. Förvaltningschefen har även uppdragit åt omsorgs verksamheten för personer med funktionsnedsättning att begära utdrag ur belastningsregistret vid nyanställning. Riktlinjer och rutiner utarbetas för att förtydliga hanteringen inom förvaltningen.

Svar på motionen ska beredas i kommunstyrelsen och beslutas i kommunfullmäktige

#### Ordförandeutlåtande

Ordförandens svar på motionen

Vi anser nog alla att det är av högsta prioritet att alla personer som av olika anledningar är av behov av omsorg av något slag i Tyresö kommun ska känna sig trygga. Enligt förvaltningens svar pågår det redan arbete, dels med att man inom äldreomsorgen alltid ber personer som eventuellt ska erbjudas anställning att lämna in ett utdrag från belastningsregistret. Och att rutiner är under framtagande även inom området funktionsnedsättning.

Jag känner ett stort förtroende för förvaltningen och dess arbete varför jag därmed anser motionen vara besvarad

#### Bilagor

Motion (SD) om begäran om utdrag ur belastningsregistret för anställning inom den kommunala omsorgen.pdf



Förvaltningens motionssvar belastningsregistret.pdf  
Ordförandeutlåtande motion belastningsregistret.pdf  
Kommunala tillgänglighetsrådet protokollsutdrag 2024-02-06 § 4.pdf  
Kommunala pensionärsrådet protokollsutdrag 2024-02-06 § 2.pdf

## Svar på motion angående språkrav för personal inom välfärden

Ärende 8

Diarienummer 2023/ÄON 0126

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige

— Motionen avslås.

#### Beskrivning av ärendet

Moderaterna i Tyresö har lämnat in en motion om språkrav för personal inom välfärden. Äldre- och omsorgsnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden har berett motionen och lämnar svar om språkrav och språkkompetens inom verksamheter i välfärden. Förvaltningarna har överlämnat underlag inför beslut.

Även kommunala tillgänglighetsrådet och kommunala pensionärsrådet har beretts möjlighet att yttra sig över motionen och valt att göra så.

#### Ordförandeutlåtande

Ordförandeutlåtande gällande språkrav för personal inom välfärden

Precis som motionärerna skriver i motionen har Tyresö kommun aktivt och historiskt arbetat med språkutvecklingen inom de verksamheter motionärerna pekar på. Vuxenutbildningen på C3L är en viktig samarbetspartner med äldre- och omsorgsverksamheterna. Där kompetensutvecklas personal både i språk och vårdutveckling. Under höst/vinter har 30 licenser införskaffats för att personalen inom hemtjänst ska kunna ta del av digitala kurser i yrkessvenska.

I förvaltningens svar framgår det tydligt att språk och annan verksamhetsutveckling är viktiga frågor som vi i styret tar på största allvar.

Vi i styret tycker självklart att alla kommuninnevånare som är i behov av olika insatser har rätt att erbjudas personal som hanterar språket förståeligt

Det är olyckligt att man i oppositionen verkar tycka att ”modell Botkyrka” är det enda rådande sättet att nå målet. En modell som poängsätter människors kunskaper är inte den väg vi vill ha inom äldre och omsorgen i Tyresö. Vi tror att den väg vi slagit in på ökar våra möjligheter till att behålla och få personal till våra verksamheter.

Därmed yrkar jag på avslag till motionen

## **Bilagor**

Motion (M) angående språkrav för personal inom välfärden.pdf

Tjänsteskrivelse Svar på motion om språkrav för personal inom välfärden\_ÄON.pdf

Ordförande utlåtande gällande språkrav för personal inom välfärden.pdf

Kommunala tillgänglighetsrådet protokollsutdrag 2023-11-29 § 64.pdf

Yttrande över motion om språkrav .pdf

Kommunala pensionärsrådet protokollsutdrag 2023-12-08 § 50.pdf

Synpunkter på motion angående språkrav för personal inom välfärden.pdf

## Verksamhetsberättelse för äldre- och omsorgsnämnden 2023

Ärende 9

Diarienummer 2024/ÄON 0015

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 4; omsorg om personer med funktionsnedsättning och verksamhetsområde 5; äldreomsorg med måluppfyllelse samt uppföljning av kommungemensamma uppdrag, nämndens prioriteringar, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns
2. Bilaga 2 Uppföljning av politiska uppdrag 2023 noteras.

### Beskrivning av ärendet

Året som gick innehöll flera viktiga händelser, bl. a. öppnades en ny gruppboende enligt LSS på Bansjövägen. Björkbackens vård och omsorgsboende avvecklades samt att inriktningsbeslut kring nytt vård och omsorgsboende antogs och boendestöd i kommunal regi startades upp.

Inom målområdena blev tre av fyra områden gröna; medarbetare, kvalitet och leverans. Målområde ekonomi visade rött.

Sjukfrånvaron inom förvaltningen sjönk avsevärt.

Utfallet i medarbetarenkäten visade på stora förbättringar inom flera områden.

Utvecklingsarbetet kring digitaliseringen fortsatte och flera projekt inom digitaliseringen sjuksattes under året.

Flertalet stora utbildningsinsatser för medarbetarna genomfördes under året.

Resultatet i brukarundersökningarna visade att åtskilliga områden inom såväl äldreomsorgen och funktionsnedsättningsområdet hade förbättrats men också att det fanns förbättringsområden att arbeta vidare med.

Resultatet för året visade ett underskott. Orsaken till underskottet berodde huvudsakligen på omställningskostnader för avvecklingen av Björkbackens vård och omsorgsboende.

Politiska prioriteringar följdes och kommungemensamma uppdrag fullföljdes enligt plan.

Riskhanteringsplanen följdes upp och åtgärder vidtogs där behov förelåg.

Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut.

## **Bilagor**

Tjänsteskrivelse verksamhetsberättelse ÄOO 2023 (1).pdf

Verksamhetsberättelse ÄON 2023.pdf

Verksamhetsberättelse Anhörigstöd 2023.pdf

Bilaga 2 Uppföljning av politiska uppdrag 2023.pdf

## Information från förvaltningen

Ärende 10

Diarienummer 2023/ÄON 0144

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Informationen noteras

### Beskrivning av ärendet

John Henriksson, förvaltningschef för äldre- och omsorgsförvaltningen, lämnar tillsammans med medarbetare från förvaltningen muntlig information vid sammanträdet rörande äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden.

## Anmälan av delegationsbeslut

Ärende 11

Diarienummer 2023/ÄON 0146

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Anmälda delegationsbeslut noteras.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till tjänsteperson och ordförande enligt nämndens delegationsordning. Anmälan av delegationsbeslut innebär inte att nämnden får fastställa eller ompröva besluten. Nämnden redogörs för beslut fattade enligt nämndens delegationsordning samt beslut tagna enligt 4 kap 2 § Socialtjänstlagen (SoL).

Följande delegationsbeslut anmäls:

- Statistik över delegationsbeslut enligt 4 kap 2 § socialtjänstlagen januari 2024.

### Bilagor

1. Delegationsbeslut 4 kap 2 SOL - Januari 2024.pdf

## Meddelanden

Ärende 12

Diarienummer 2023/ÄON 0147

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

— Meddelandena noteras.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden redovisas följande meddelanden:

- Antal köpta platser.
- Tyresös synpunkter på remiss avseende Läkemedelsverkets föreskrifter om handel med vissa receptfria läkemedel.
- Nyhetsbrev Myndigheten för delaktighet januari 2024.
- Protokoll kommunala tillgänglighetsrådet 6 februari 2024.
- Protokoll kommunala pensionärsrådet 6 februari 2024.

### Bilagor

Köpta platser 2024.pdf

Tyresös synpunkter - Remiss avseende Läkemedelsverkets föreskrifter om handel med vissa receptfria läkemedel.pdf

Nyhetsbrev MFD januari 2024.html

Protokoll kommunala tillgänglighetsrådet 6 februari 2024.pdf

Protokoll kommunala pensionärsrådet 6 februari 2024.pdf