

## Åtgärdsplan utifrån Brukarundersökningen 2023, Sköndalsvillan

### Behålla positivt resultat

- Att de boende känner trygghet och förtroende för personalen
  - Fortsätta arbeta aktivt med vår värdegrund och vårt kvalitetsprojekt som knyter an till värdegrunden, men även självledarskap.
- Att de boende får ett gott bemötande
  - Fortsätta arbeta med vår värdegrund och vårt kvalitetsprojekt som knyter an till värdegrunden, men även självledarskap.
- Att de boende upplever att de får sin hjälp enligt önskemål
  - Fortsätta arbeta med vår värdegrund och vårt kvalitetsprojekt som knyter an till värdegrunden, men även självledarskap.

### Förbättringsåtgärder

- Läkare
  - I kontakten med läkarorganisationen kommer vi lyfta synpunkterna på att våra boenden upplever att det är svårt att få kontakt med läkarna vilket vi efterfrågar en handlingsplan på åtgärder från läkarorganisationens sida.
- Möjlighet att komma utomhus
  - Vi utnyttjar framförallt överlappningstiden på em till utevistelser och promenader. Vi har även startat upp en promenadgrupp en gång pr vecka, men vår upplevelse är att de flesta inte vill gå i grupp. Vi kommer följa upp på boenderåd hur de boende tycker.
- Mat och måltider
  - Vi har ett nära samarbete med vår matleverantör och de har ändrat sin meny succesivt utefter de boendes önskemål.
  - Skapa en mer aktiv boendegrupp kring mat och måltider och arbeta vidare med idéer och önskemål från den gruppen.
  - Vi har under hösten påbörjat en utbildning kallad Ätup för medarbetarna. Vårt mål är att samtliga medarbetare har gått denna utbildning under 2024 och att vi blir Ätup-certifierade. Utbildningen handlar om allt från nutrition, tillagning av måltider, måltidsmiljö och förebygga undernäring.
  - En av våra teamchefer har specialiserat sig på mat och måltider och kommer sprida detta arbete till övriga våningsplan under 2024.
  - Utföra måltidsobservationer en gång pr termin enligt FAMM och utvärdera åtgärder en månad efter.