

maria.soder@tyreso.se

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Återrapportering nationella brukarundersökningen ÄO**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

1. Återrapportering noteras.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen visade att resultatet för 2023 generellt förändrats i en positiv riktning och till viss del förblivit oförändrat. Resultatet var i många frågor mer positiva än tidigare år, främst inom SÄBO. Dock finns utvecklingsområden som verksamheterna behöver arbeta vidare med.

Till följd av resultaten i brukarundersökningen begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från vård- och omsorgsboendena.

För att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden har verksamheterna upprättat åtgärdsplaner som beskriver de förbättringsområden som verksamheten ska arbeta vidare med.

## Beskrivning av ärendet

Verksamheterna har sedan redovisningen av den nationella brukarundersökningen vidtagit åtgärder för att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden. Förvaltningen har fått in skriftliga åtgärdsplaner från samtliga verksamheter som beskriver de aktiviteter de ska ha och vidta för att komma till rätta med identifierade utvecklingsområden.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån de identifierade utvecklingsområdena.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilagor: Åtgärdsplaner från Sköndalsvillan, Villa Basilika, Villa Fornudden, Krusmyntan och Trollängens vård- och omsorgboende.