

# Månadsrapport januari

Bygglovsenheten

2024-02-06

# 1 Viktiga händelser under månaden

Viktiga händelser i enhetens verksamhet under månaden

- Året har börjat lugnt och det har kommit in lite färre bygglovsansökningar. Enheten har nu ordentligt påbörjat handläggningen av gamla tillsynsärenden.



## 2 Mål

### 1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål: Medarbetare i Tyresö kommun är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål: Med stark laganda driver vi bygglovsprocessen, där varje medarbetares kompetens utvecklas och tillvaratas.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Engagerade medarbetare – tillsammans stöttar vi och lär av varandra.		4,2	3,7  Vi mäter med hjälp av mentimeter och använder en femgradig skala från ”håller inte alls med” till ”instämmer helt”.  Summering för målet: Grön: minst 3,7 Gul: 2,4-3,6 Röd: <2,3	
	Jag ser fram emot att gå till arbetet	4,3	Grönt: 3,1-4 Gult: 2-3 Rött: 1-1,9	
	Jag har en hållbar arbetsbelastning	4,4		
	Vi samverkar bra inom kontoret	3,8		

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
4,2											

Inflödet av ansökningar är lägre i januari vilket följer trenden mot tidigare år. Det påverkar medarbetarnas arbetsbelastning och de känner att de finns tid för både återhämtning och verksamhetsutveckling. Hela enheten har börjat arbeta med tillsynsärenden för att komma ikapp med den ärendehögen.

## 2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål: Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.			4	
	<p>Har sökanden förstått besluten och handläggningsprocessen.</p> <p>Frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hur enkelt var det att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?</li> <li>- Fick du information om vilka handlingar/underlag som krävdes av dig som sökande?</li> <li>- Förstod du bedömningen i beslutet du fick?</li> <li>- Fick du ett professionellt bemötande?</li> </ul>	<p>4 av 15 svarande</p> <p>3,75</p> <p>4</p> <p>3,25</p> <p>3,25</p>	<p>Kort frågeenkät skickas direkt till sökanden via mail efter beslut för att mäta förståelse och tillgänglighet.</p>	
	<p>Lovärenden hanteras inom lagstadgad tid:</p> <p><b>Handläggningstid bygglov</b> <i>Medel veckor</i></p> <p><i>Median</i></p> <p><b>Handläggningstid Attefallsärenden</b> <i>Medel veckor</i></p>	<p>1,5 (1,8 dec)</p> <p>0,7 (0,4 dec)</p> <p>Inga ärenden i januari</p>	<p>7 veckor</p> <p>4 veckor</p>	

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
	<i>Median veckor</i>			
	<b>Handläggningstid Anmälsärenden</b>		<b>4 veckor</b>	
	<i>Medel veckor</i>	1,6 (0,6 dec)		
	<i>Median veckor</i>	1,1 (0,4 dec)		
	<b>Kompletteringsbrevsutskick dagar</b>		<b>15 dagar</b>	
	Lov	8,1 (9,7 dec)		
	Attefall	22 (6,5 dec)		
	Anmälan	5,0 (22,5)		
	Andel som söker via E-tjänst	70 % (82 % jan)	90 %	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

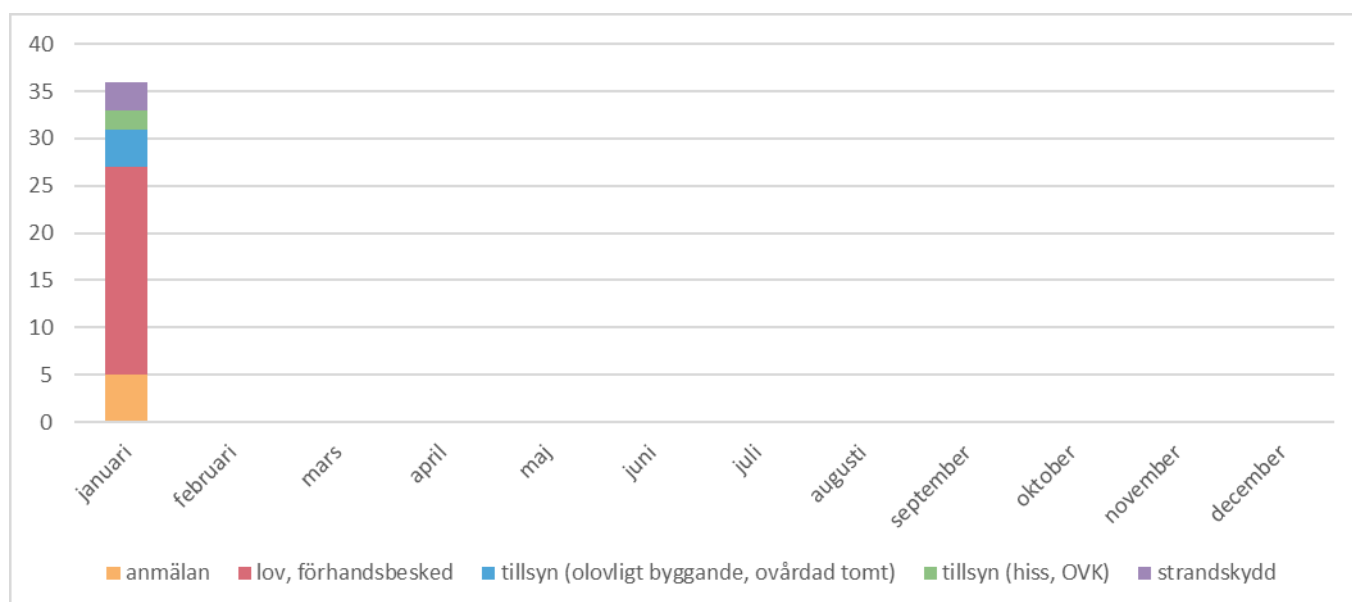
Handläggningstiderna startar upp bra i början på året. Tyvärr sjunker antalet ansökningar via E-tjänsten vilket behöver undersökas djupare för att hitta eventuella förklaringar till det.

## Antal nya ärenden

Året har börjat lite lägre mot föregående år.

Nya ärenden 2024	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	5											
Lov, förhandsbesked	22											
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4											
Tillsyn (hiss, OVK)	2											
Strandskydd	3											
<b>Totalt</b>	<b>36</b>											

Nya ärenden 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	17	22	25	16	13	22	15	27	32	19	14	15
Lov, förhandsbesked	26	34	36	32	24	31	10	15	13	25	15	17
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	6	4	11	10	11	3	10	3	1	2	0
Tillsyn (hiss, OVK)	0	3	4	0	1	4	3	0	5	4	2	2
Strandskydd	0	2	0	0	1	0	3	1	0	1	2	1
<b>Totalt</b>	<b>47</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>35</b>



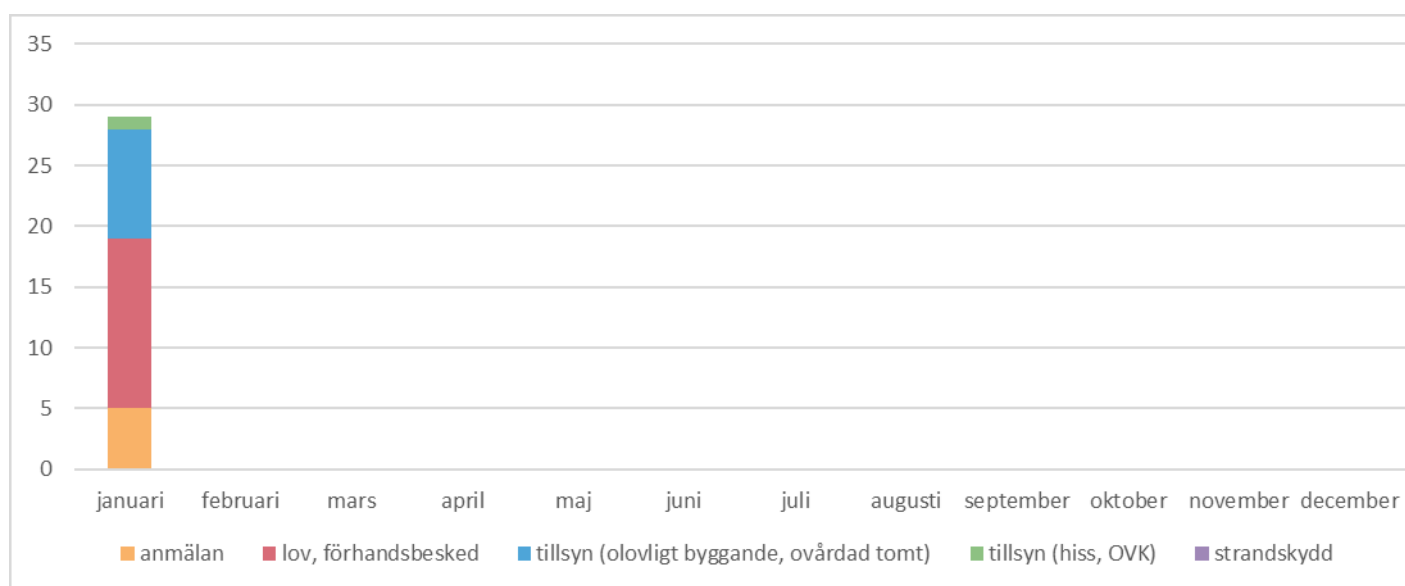
Antal ärenden januari 2024

## Antal beslut

Antal beslut är lägre i januari i år jämfört med samma period förra året. Detta beror på färre antal ansöknigar som inkommit.

Antal beslut 2024	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	5											
Lov, förhandsbesked	14											
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	9											
Tillsyn (hiss, OVK)	1											
Strandskydd	0											
<b>Totalt</b>	<b>29</b>											

Antal beslut 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	18	26	17	20	20	20	15	27	32	19	19	16
Lov, förhandsbesked	16	23	26	17	45	26	17	27	19	26	22	14
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	0	0	0	1	0	1	3	4	3	1	5	1
Tillsyn (hiss, OVK)	5	1	4	4	2	4	4	1	4	2	4	3
Strandskydd	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	5	0
<b>Totalt</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>67</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>34</b>



Antal beslut januari 2024

### 3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.

Nämndmål: Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.				
	<b>Rättssäkra beslut</b> Andel överklagade ärenden där byggnadsnämndens beslut står sig. Bygglov, anmälan, förhandsbesked, strandskydd.  Andel överklagade tillsynsärenden där byggnadsnämndens beslut står sig		90%  90 %	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

#### Januari

BYGG 2022-000653, Näsby 4:1474. Nämndens beslut står sig inte.

Granne anmäler att bygglovspliktiga åtgärder utförts på grannfastigheten. Nämnden har på fastighetsägarens intygelse att så inte skett avslutat ärendet utan åtgärd. Länsstyrelsen återförvisar ärendet till nämnden för vidare utredning där bland annat platsbesök behöver genomföras.

### 4. Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Kommunövergripande mål: Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.

Nämndmål: Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval.



Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval.				
Verksamheten bedrivs inom ramen för tilldelade resurser				
	Uppföljning driftbudget: Budget Utfall Avvikelse		G: inom budget A: 1 – 5 % överdrag R: mer än 5 % överdrag	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

Då alla årets avskrivningar och kapitaltjänstkostnader inte är registrerade går det inte att göra en rättvis ekonomisk rapport för januari.

## 4 Uppföljning av årshjul

Månad	Kommentar	Bedömning
Januari	Lönegrundande medarbetarsamtal	
Januari	Månadsrapportering	

### Instruktioner:

Aktiviteter i årshjulet genomförda = G, aktiviteter påbörjade men inte färdiga = A, aktiviteter inte påbörjade = R. Vid rött, kommentera även orsak till varför åtgärden inte är påbörjad.