

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsrapport hemtjänst i egen regi, enhet 2

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av hemtjänst egen regi, enhet 2 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetcontroller från Tyresö kommun har under december 2023 och januari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 2. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Ledning och medarbetare upplevs ha ett gott och framgångsrikt samarbete och majoriteten av medarbetarna uppger att de har en hög trivsel på arbetet och i sin grupp. Enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns brister att åtgärda och utvecklingsområden att arbeta vidare med.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 2 i enlighet

med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under december 2023 och januari 2024.

Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen av enhet 2 visar att det finns brister att åtgärda när det gäller upprättandet av genomförandeplaner, medarbetarnas kompetens gällande lex Sarah och avvikelser samt upprättande av rutiner och arbetssätt kring hanteringen av synpunkter och klagomål. Enheten har också ett utvecklingsområde. Enheten behöver en tydligare struktur för skriftlig informationsöverföring.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas till andra enheter. Några exempel är att:

- Personalen har ett gott bemötande och är lyhörda till brukarnas önskemål
- Majoriteten av medarbetarna uppger att ledningen är tillgängliga och lyhörda
- En hög andel av medarbetarna är utbildade undersköterskor
- Brukarna upplevs vara delaktiga och ha inflytande över insatsernas utförande

Förvaltningens kommentar

Granskningen visar att enhet 2 har brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Åtgärdsplanen ska visa hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 23 september 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.