

Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 2

§ 13

Diarienummer 2024/ÄON 0007

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst egen regi, enhet 2 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontroller från Tyresö kommun har under december 2023 och januari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 2. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat. Ledning och medarbetare upplevs ha ett gott och framgångsrikt samarbete och majoriteten av medarbetarna uppger att de har en hög trivsel på arbetet och i sin grupp. Enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns brister att åtgärda och utvecklingsområden att arbeta vidare med.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av hemtjänst egen regi, enhet 2 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 2.pdf
Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 2.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

| | |
|------------------------|--|
| Datum | 2024-02-19 |
| Tid | 18:30–20:06 |
| Plats | Myggdalen samt digitalt |
| Närvarande | Se närvarolista |
| Justeringsdatum | 2024-02-22 |
| Paragrafer | 10–21 |
| Underskrifter | Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet. |
| Sekreterare | Johanna Skybäck |
| Ordförande | Susann Ronström |
| Justerande | Torbjörn Skarin |

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Beslutande organ | Äldre- och omsorgsnämnden |
| Sammanträdesdatum | 2024-02-19 |
| Datum då anslaget sätts upp | 2024-02-23 |
| Datum då anslaget tas ned | 2024-03-17 |
| Protokollets förvaringsplats | Kommunkansliet |
| Anslag upprättat av | Johanna Skybäck |

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)

Tony Thorén (L)

Torbjörn Skarin (M)

Carl-Johan Karlson (S), närvarar från och med klockan 18.37, tjänstgörande från och med § 11.

Tom Nilstierna (C)

Lena Elfström (V)

Giovanna Carlsson (KD)

Jörgen Nilsson (SD)

Monica Clevesjö (SD)

Eija Rätty (S), tjänstgörande ersättare för Carl-Johan Karlsson (S) § 1.

Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för vakant (MP) §§ 10-21.

Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 10-21.

Ersättare

José Blanco Garcia (S)

Anna Flemsten (S)

Marie-Louise Larsson (L)

Christina Carlsson (C)

Annika Stjärne Westlund (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Charlotte Wimmerman (SD)

Övriga

Anders Sederholm, dataskyddsbud, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.02 § 10.

Caroline Roshanmeidan, säkerhetssamordnare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.05 §§ 10-11.

Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Karin Östensson, Kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.18 §§ 10-13.

Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Frånvarande

Roger Gusthage (M)