

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Uppföljande granskning av kvalitén inom hemtjänsten

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Tjänsteskrivelsens bilaga antas som äldre- och omsorgsnämndens svar till kommunens revisorer gällande granskningen av kvalitet inom hemtjänsten.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Ernst & Young AB (EY) har på uppdrag av Tyresö kommuns revisorer genomfört en granskning med syftet att bedöma om äldre- och omsorgsnämnden säkerställer ett ändamålsenligt arbete med att utveckla och säkra kvaliteten inom kommunens hemtjänst. I tidigare granskningsrapport av hemtjänsten som genomfördes under 2021 lämnades fyra rekommendationer som äldre- och omsorgsnämnden lämnat synpunkter och svar på.

I den uppföljande granskningen som genomfördes under 2023 är EY:s sammanfattande bedömning att äldre- och omsorgsnämnden har tydliggjort uppföljningen av kvalitetsmålen och sett över kraven som kommunen ställer på de privata utförarna. Efter genomförd granskning är den sammanfattande bedömningen från kommunens revisorer att äldre- och omsorgsnämnden i allt väsentligt säkerställer hemtjänstens arbete med att utveckla och säkra kvaliteten

i kommunens hemtjänst. Dock lämnade kommunens revisorer fem rekommendationer de önskar svar på.

Beskrivning av ärendet

Den tidigare granskningen av hemtjänsten visade att det fanns ett definierat kvalitetsbegrepp med tillhörande mål samt antagna värdighetsgarantier. Dock bedömdes det vara oklart på vilket sätt verksamheten styrs och följs upp i enlighet med definierade kvalitetsmål. Ett utvecklingsområde som granskningen identifierade var att de krav som ställs på privata utförare är otillräckliga när det gäller kapacitet och kompetenskrav. Utifrån granskningens iakttagelser lämnades fyra rekommendationer som äldre- och omsorgsnämnden lämnat synpunkter och svar på.

Den sammanfattande bedömningen i den uppföljande granskningen av EY visar att äldre- och omsorgsnämnden har tydliggjort uppföljningen av kvalitetsmålen och sett över kraven som kommunen ställer på de privata utförarna. Av de fyra rekommendationer som lämnades efter genomförd granskning 2021 har tre åtgärdats och en delvis åtgärdats.

Efter genomförd granskning under 2023 lämnade kommunens revisorer fem rekommendationer de önskar svar på. Kommunens revisorer rekommenderar äldre- och omsorgsnämnden att:

- Säkerställa att förvaltningen och egenregins påbörjade utvecklingsarbete fortgår enligt plan
- Säkerställa att översyn av överenskommelse gällande hemtjänst i egenregi genomförs
- Följa och utvärdera pågående arbete med att utveckla medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet
- Tillse att uppdraget inom projektet God och Nära vård, att ta fram samverksansöverenskommelser mellan regionen och kommunen, slutförs och implementeras i verksamheterna
- Överväga hur resultatet av de interna granskningsrapporterna kan användas i verksamheternas kvalitetsarbete och som underlag för nämndens styrning och prioriteringar

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att tjänsteskrivelsens bilaga antas som äldre- och omsorgsnämndens svar till kommunens revisorer gällande den uppföljande granskningen av kvalitén inom hemtjänsten.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: Svar till kommunens revisorer