

## Nationella brukarundersökningen LSS, 2023

§ 97

Diarienummer 2023/ÄON 0129

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

---

### Beskrivning av ärendet

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en positiv riktning främst inom gruppbostad och servicebostad. Inom daglig verksamhet ses en minskad nöjdhet, dock är utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat. Resultatet för 2022 års brukarundersökning var inom vissa områden lägre än tidigare år, främst inom gruppbostad. I årets brukarundersökning visar resultaten en positiv riktning i de flesta frågorna, både inom gruppbostad och servicebostad.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse brukarundersökning LSS 2023.docx

Bilaga brukarundersökning LSS 2023.docx

Nationella brukarundersökningen, LSS 2023.pptx

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2023-12-11
<b>Tid</b>	18:30–20:27
<b>Plats</b>	Myggdalen, samt digitalt
<b>Närvarande</b>	Se närvarolista
<b>Justeringsdatum</b>	2023-12-19
<b>Paragrafer</b>	95–103
<b>Underskrifter</b>	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
<b>Sekreterare</b>	Johanna Skybäck
<b>Ordförande</b>	Susann Ronström
<b>Justerande</b>	Torbjörn Skarin

---

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-12-11
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2023-12-20
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2024-01-12
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunkansliet
<b>Anslag upprättat av</b>	Johanna Skybäck

## Närvarolista

### Beslutande

Susann Ronström (S)  
Tony Thorén (L)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Henrietta Stenqvist (MP)  
Tom Nilstierna (C)  
Lena Elfström (V)  
Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M)  
Giovanna Carlsson (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)  
Monica Clevesjö (SD)

### Ersättare

Eija Rätty (S)  
José Blanco Garcia (S)  
Anna Flemsten (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Christina Carlsson (C)  
Lilian Nylinder (MP)  
Annika Stjärne Westlund (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)  
Ronnie Norén (SD)

### Övriga

Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar §§ 95-101, till och med klockan 20.22  
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar §§ 95-96, till och med klockan 19.32  
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Maria Söder, socialt ansvarig samordnare, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar §§ 95-100, till och med klockan 20.18  
Stéphanie Berg, enhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar §§ 95-101, till och med klockan 20.22

## **Frånvarande**

Roger Gusthage (M)

Ingert Molin (SD)