

Månadsrapport januari

Bygglovsenheten

2024-03-11

1 Viktiga händelser under månaden

Viktiga händelser i enhetens verksamhet under månaden

2 Mål

1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål: Medarbetare i Tyresö kommun är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål: Med stark laganda driver vi bygglovsprocessen, där varje medarbetares kompetens utvecklas och tillvaratas.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Engagerade medarbetare – tillsammans stöttar vi och lär av varandra.		4,3 (4,2 jan)	3,7 Vi mäter med hjälp av mentimeter och använder en femgradig skala från ”håller inte alls med” till ”instämmer helt”. Summering för målet: Grön: minst 3,7 Gul: 2,4-3,6 Röd: <2,3	
	Jag ser fram emot att gå till arbetet	4,3 (4,3 jan)	Grönt: 3,1-4 Gult: 2-3 Rött: 1-1,9	
	Jag har en hållbar arbetsbelastning	4,6 (4,4 jan)		
	Vi samverkar bra inom kontoret	4 (3,8 jan)		

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
4,2	4,3										

Inflödet av ansökningar är lägre nu i början av året vilket följer trenden mot tidigare år. Det påverkar medarbetarnas arbetsbelastning och de känner att de finns tid för både återhämtning och

verksamhetsutveckling. Hela enheten har börjat arbeta med tillsynsärenden för att komma ikapp med den ärendehögen.

2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål: Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.			4	
	<p>Har sökanden förstått besluten och handlägningsprocessen.</p> <p>Frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hur enkelt var det att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst? - Fick du information om vilka handlingar/underlag som krävdes av dig som sökande? - Förstod du bedömningen i beslutet du fick? - Fick du ett professionellt bemötande? 	<p>7 av 30 svarande</p> <p>4,57</p> <p>4,43</p> <p>4,14</p> <p>4,43</p>	<p>Kort frågeenkät skickas direkt till sökanden via mail efter beslut för att mäta förståelse och tillgänglighet.</p>	
	<p>Lovärenden hanteras inom lagstadgad tid:</p> <p>Handläggningstid bygglov</p> <p><i>Medel veckor</i></p> <p><i>Median</i></p>	<p>3,1 feb (1,5 jan)</p> <p>0,9 feb (0,7 jan)</p>	7 veckor	

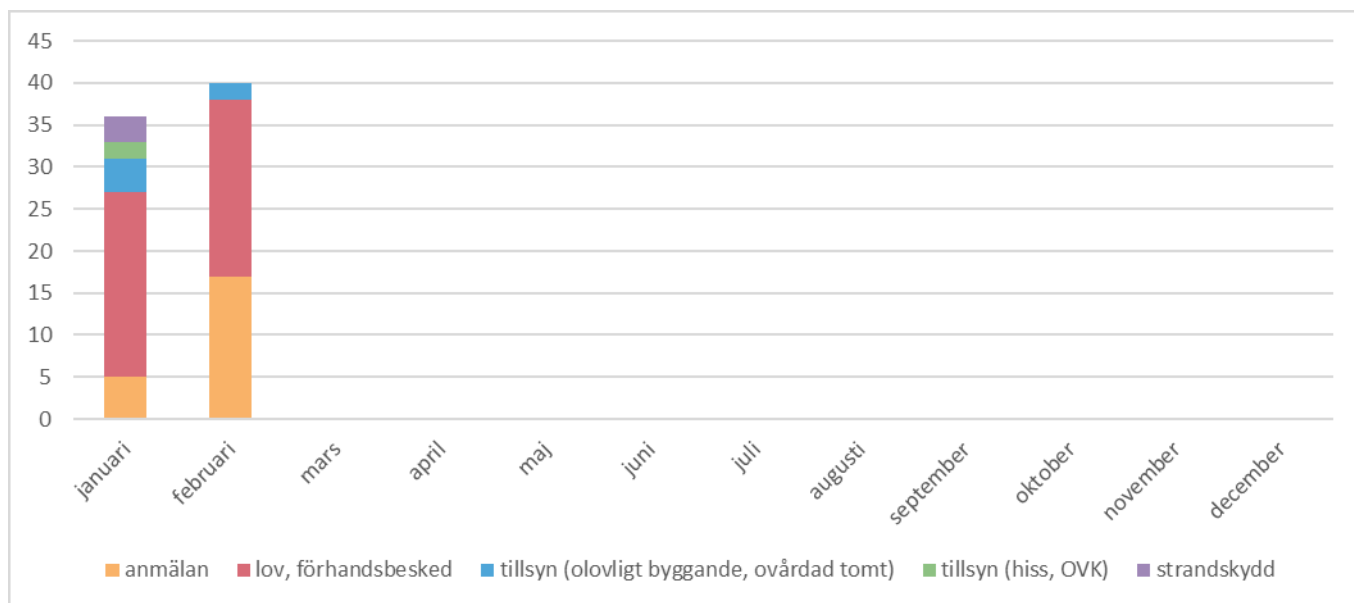
Handläggningstiderna startar upp bra i början på året. Tyvärr sjunker antalet ansökningar via E-tjänsten vilket behöver undersökas djupare för att hitta eventuella förklaringar till det.

Antal nya ärenden

Året har börjat med något lägre ärendeinflöde mot föregående år.

Nya ärenden 2024	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	5	17										
Lov, förhandsbesked	22	21										
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	2										
Tillsyn (hiss, OVK)	2	0										
Strandskydd	3	0										
Totalt	36	40										

Nya ärenden 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	17	22	25	16	13	22	15	27	32	19	14	15
Lov, förhandsbesked	26	34	36	32	24	31	10	15	13	25	15	17
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	6	4	11	10	11	3	10	3	1	2	0
Tillsyn (hiss, OVK)	0	3	4	0	1	4	3	0	5	4	2	2
Strandskydd	0	2	0	0	1	0	3	1	0	1	2	1
Totalt	47	67	69	59	49	68	34	53	53	50	35	35



Antal ärenden januari till februari 2024

Antal beslut

Antal beslut är något lägre i början av året jämfört med samma period förra året. Detta beror på färre antal ansökningar som inkommit.

Antal beslut 2024	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	5	15										
Lov, förhandsbesked	14	18										
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	9	213										
Tillsyn (hiss, OVK)	1	3										
Strandskydd	0	0										
Totalt	29	49										

Antal beslut 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	18	26	17	20	20	20	15	27	32	19	19	16
Lov, förhandsbesked	16	23	26	17	45	26	17	27	19	26	22	14
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	0	0	0	1	0	1	3	4	3	1	5	1
Tillsyn (hiss, OVK)	5	1	4	4	2	4	4	1	4	2	4	3
Strandskydd	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	5	0
Totalt	41	52	48	42	67	39	39	59	58	48	55	34

4 Ekonomisk rapport

VO 15 Byggnadsnämnden

Resultaträkning tkr	Period			Helår			Avv. Helårsprognos 2024 mot utfall 2023	
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2023	
VO 15 Bygglövsnämnden								
Intäkter	504	813	-309	4 878	4 878	0	5 201	-323
Kostnader								
Personalkostnader	-1 562	-1 632	70	-9 821	-10 155	334	-7 896	-1 925
Övriga kostnader	-700	-753	53	-4 851	-4 517	-334	-5 640	789
Resultat	-1 758	-1 572	-186	-9 794	-9 794	0	-8 335	-1 459

Avvikelse mot föregående prognos

0

Årets första månader visar ett lite underskott på 186 tkr i förhållande till budget januari till februari. Likt tidigare år är det lägre ärendeinflöde i början av året men två större ärenden för flerbostadshus är på väg för nämndbeslut.

Avskrivningar för nya ärendehanteringssystemet belastar perioden med 150 tkr.

5 Uppföljning av årshjul

Månad	Kommentar	Bedömning
Januari	Lönegrundande medarbetarsamtal	
Januari	Månadsrapportering	
Februari	Verksamhetsberättelse 2023	
Februari	Lönegrundande medarbetarsamtal	
Februari	Månadsrapportering	

Instruktioner:

Aktiviteter i årshjulet genomförda = G, aktiviteter påbörjade men inte färdiga = A, aktiviteter inte påbörjade = R. Vid rött, kommentera även orsak till varför åtgärden inte är påbörjad.