

Svar på remiss - Granskning av kvaliteten inom hemtjänsten

§ 14

Diarienummer 2023/ÄON 0131

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Tjänsteskrivelsens bilaga antas som äldre- och omsorgsnämndens svar till kommunens revisorer gällande granskningen av kvalitet inom hemtjänsten.

Beskrivning av ärendet

Ernst & Young AB (EY) har på uppdrag av Tyresö kommuns revisorer genomfört en granskning med syftet att bedöma om äldre- och omsorgsnämnden säkerställer ett ändamålsenligt arbete med att utveckla och säkra kvaliteten inom kommunens hemtjänst. I tidigare granskningsrapport av hemtjänsten som genomfördes under 2021 lämnades fyra rekommendationer som äldre- och omsorgsnämnden lämnat synpunkter och svar på. I den uppföljande granskningen som genomfördes under 2023 är EY:s sammanfattande bedömning att äldre- och omsorgsnämnden har tydliggjort uppföljningen av kvalitetsmålen och sett över kraven som kommunen ställer på de privata utförarna. Efter genomförd granskning är den sammanfattande bedömningen från kommunens revisorer att äldre- och omsorgsnämnden i allt väsentligt säkerställer hemtjänstens arbete med att utveckla och säkra kvaliteten i kommunens hemtjänst. Dock lämnade kommunens revisorer fem rekommendationer de önskar svar på.

I tjänsteskrivelsens bilaga presenteras förvaltningens förslag till nämndens svar till kommunens revisorer.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

Tjänsteskrivelsens bilaga antas som äldre- och omsorgsnämndens svar till kommunens revisorer gällande granskningen av kvalitet inom hemtjänsten.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Äldre- och omsorgsnämnden protokollsutdrag 2023-12-11 § 99.pdf

Granskning av kvaliteten inom hemtjänsten.pdf

Revisionskrivelse Granskning av kvalitet inom hemtjänsten.pdf

korrespondens om uppskov.pdf

Tjänsteskrivelse svar uppföljande granskning kvalitet Htj.pdf

Bilaga med svar - Uppföljande granskning av kvaliteten inom hemtjänsten slutlig version.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-02-19
Tid	18:30–20:06
Plats	Myggdalen samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-02-22
Paragrafer	10–21
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-02-19
Datum då anslaget sätts upp	2024-02-23
Datum då anslaget tas ned	2024-03-17
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)

Tony Thorén (L)

Torbjörn Skarin (M)

Carl-Johan Karlson (S), närvarar från och med klockan 18.37, tjänstgörande från och med § 11.

Tom Nilstierna (C)

Lena Elfström (V)

Giovanna Carlsson (KD)

Jörgen Nilsson (SD)

Monica Clevesjö (SD)

Eija Rätty (S), tjänstgörande ersättare för Carl-Johan Karlsson (S) § 1.

Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för vakant (MP) §§ 10-21.

Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 10-21.

Ersättare

José Blanco Garcia (S)

Anna Flemsten (S)

Marie-Louise Larsson (L)

Christina Carlsson (C)

Annika Stjärne Westlund (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Charlotte Wimmerman (SD)

Övriga

Anders Sederholm, dataskyddsombud, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.02 § 10.

Caroline Roshanmeidan, säkerhetssamordnare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.05 §§ 10-11.

Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Karin Östensson, Kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.18 §§ 10-13.

Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen

Frånvarande

Roger Gusthage (M)