

Revisorerna

2023-11-16

Till: Äldre- och omsorgsnämnden
För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av kvalitet inom hemtjänsten

EY har på uppdrag av oss revisorer i Tyresö kommun genomfört en granskning med syftet att bedöma om kommunen säkerställer ett ändamålsenligt arbete med att utveckla och säkra kvaliteten i kommunens hemtjänst. Vår sammanfattande bedömning är att äldre- och omsorgsnämnden i allt väsentligt säkerställer hemtjänstens arbete med att utveckla och säkra kvaliteten i kommunens hemtjänst.

Nämnden har sedan granskningsrapporten av hemtjänsten 2021 tydliggjort uppföljning av kvalitetsmålen och sett över kraven som kommunen ställer på privata utförare. Inom egenregi pågår utvecklingsarbete, däribland att göra medarbetarna mer delaktiga i att ta fram och följa upp mål, öka tillgången till relevanta rutiner och etablera den nya enhetsorganisationen. Vi konstaterar att nämnden bör prioritera att allt påbörjat utvecklingsarbete inom egenregi fortgår enligt plan och följs upp av nämnden. Vi vill särskilt lyfta fram att överenskommelsen som reglerar egenregins hemtjänstverksamhet är i behov av uppdatering. Vi noterar att det genomförs interna granskningar av verksamheterna inom nämnden. Vi bedömer att rapporterna kan vara ett bra underlag för kvalitetsutveckling och att verksamheterna skulle kunna använda resultatet av granskningarna i ett kvalitetsutvecklingssyfte. Granskningarna kan även utgöra underlag för nämndens styrning och prioriteringar.

I granskningen framgår att brukarna är involverade i utformandet av sina hemtjänstinsatser och genomförandeplaner. Det pågår ett arbete inom projektet för God och Nära vård att upprätta överenskommelser med regionen. Det är av vikt att dessa upprättas och implementeras i verksamheterna.

Efter genomförd granskning rekommenderar vi äldre- och omsorgsnämnden att:

- ▶ Säkerställa att förvaltningen och egenregins påbörjade utvecklingsarbete, till exempel implementering av en ny organisation samt översyn av rutiner och tillgången till dem, fortgår enligt plan
- ▶ Säkerställa att översyn av överenskommelse gällande hemtjänst i egenregi genomförs
- ▶ Följa och utvärdera pågående arbete med att utveckla medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet
- ▶ Tillse att uppdraget inom projektet God och Nära vård, att ta fram samverkansöverenskommelser mellan regionen och kommunen, slutförs och implementeras i verksamheterna
- ▶ Överväga hur resultatet av de interna granskningsrapporterna kan användas i verksamheternas kvalitetsutvecklingsarbete och som underlag för nämndens styrning och prioriteringar

Svar från äldre- och omsorgsnämnden önskas senast 2024-02-15.

För revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson
Ordförande

Ingela Carlsson
Vice ordförande