

maria.soder@tyreso.se

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Granskningsrapport hemtjänst i egen regi, enhet 6, nattpatrullen**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 6, nattpatrullen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Kvalitetcontrollers på Tyresö kommun har under mars 2024 genomfört en granskning av hemtjänst i egen regi, enhet 6, nattpatrullen. Resultatet tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat inför de olika utmaningar som enheten ställs inför. Hemtjänstens organisationsförändring har medfört att medarbetarna på enheten upplever ett närmare ledarskap och en större möjlighet att lyfta och synliggöra relevanta frågor för den specifika medarbetargruppen. Medarbetarna framhäver att de har en hög trivsel på arbetet och i sin grupp. Medarbetarna har även ett stort brukarfokus och

engagemang för sitt arbete och brukarna upplever en trygghet med det stöd de får. Enheten bedöms därför vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

## Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 6, nattpatrullen i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under mars 2024. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att enhet 6, nattpatrullen inte har några brister som behöver åtgärdas. Dock har enheten ett område som behöver utvecklas. Enhetens nuvarande mötesstruktur behöver utvecklas för att möjliggöra forum för gemensam reflektion.

Granskningen visar också goda exempel som med fördel kan spridas vidare till andra enheter. Dessa är:

- Majoriteten utav tillsvidareanställd medarbetare är utbildade undersköterskor
- Brukarna upplevs trygga med utförandet av insatserna och får sina behov tillgodosedda
- Enhetschef och samordnare är lättillgängliga och lyhörda till medarbetarnas synpunkter och förslag till förbättringar
- Medarbetarna är engagerade och agerar självständigt i arbetet

## Förvaltningens kommentarer

Granskningen visar att enhet 6, nattpatrullen inte har några brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer inte begära in en åtgärdsplan då enheten bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.