

Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 4

§ 33

Diarienummer 2024/ÄON 0036

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 4 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 4. Resultatet i granskningen tyder på att avsaknaden av en stadigvarande ledning har medfört strukturella problem som påverkar personalens trivsel på arbetsplatsen. Trots detta visar majoriteten av personalen stort engagemang för sitt arbete. Majoriteten av brukare uttrycker att de blir påverkade av bristerna i personalkontinuiteten och att de upplever ett varierande bemötande från personalgruppen. Enheten behöver tydliggöra arbetet med att utse fasta omsorgskontakter åt brukarna och skapa förutsättningar för en schemaläggning som medför en hög personalkontinuitet.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 4 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 4.pdf

Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 4.docx.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-04-22
Tid	18:30–20:30
Plats	Myggdalen
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-04-24
Paragrafer	30–40
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-04-22
Datum då anslaget sätts upp	2024-04-25
Datum då anslaget tas ned	2024-05-18
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Tony Thorén (L)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Lilian Nylinder (MP)
Tom Nilstierna (C)
Roger Gusthage (M)
Giovanna Carlsson (KD)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)
Eija Rätty (S), tjänstgörande ersättare för Lena Elfström (V)

Ersättare

José Blanco Garcia (S)
Anna Flemsten (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Christina Carlsson (C)
Jan-Åke Svensson (M)
Annika Stjärne Westlund (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Charlotte Wimmerman (SD)
Karin Kling (SD)

Övriga

Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.08, del av § 30
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Shyi Klint, medicinskt ansvarig sjuksköterska, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.40, §§ 30-33
Sofia Perez, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar till och med klockan 19.40, §§ 30-33

Frånvarande

Lena Elfström (V)

Anders Isaksson (MP)