

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Shyi Klint
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
08-578 295 48
shyi.klint@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2023-04-28

Sida
1 (2)
Diarienummer
2024/ÄON 0060

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Tjänsteskrivelse för sammanställd patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare i Tyresö kommun år 2023

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till Äldre- och omsorgsnämnden

Informationen noteras

Shyi Klint
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Beskrivning av ärendet

Samtliga vård- och omsorgsboenden i kommunen har upprättat och lämnat in en patientsäkerhetsberättelse till Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), i enlighet med Patientsäkerhetslagen (HSLF-FS 2016:40), 7 kap 1 §. Det finns också patientsäkerhetsberättelse upprättad för hälso- och sjukvårdsteamet i kommunens regi, vilka utför insatser i LSS-verksamheter och socialpsykiatri.

MAS har sammanställt verksamheternas patientsäkerhetsberättelser och beskrivit hur kommunen arbetar med patientsäkerhet främst inom de områden där kommunen har ett hälso- och sjukvårdsansvar.

Resultat

Tyresö kommun har fortsatt med att samverka tätt inom den egna organisationen och med verksamheterna i förvaltningarnas ansvarsområden, samt med andra organisationer som läkarorganisationerna och Region Stockholm. Hälso- och sjukvårdens fördelning mellan olika vårdgivare bidrar till komplexitet i samverkan.

Hälso- och sjukvårdsteamet har utökat bemanningen, förbättrat teamarbetet med omsorgsverksamheterna, breddat sitt arbete till att stötta hemtjänst samt hållit i balansskola för allmänheten. Vidare har en högre bemanning också bidragit till en förstärkt beredskap i kommunen kopplat till hälso- och sjukvården.

Vissa resultat från mätningar har förbättrats som bland annat innefattar brukares upplevelse av tillgång till sjuksköterska och användningen olämpliga läkemedel. Andra mätningar som exempelvis belyser om brukare vet var de ska vända sig med klagomål och synpunkter eller dokumenterat brytpunktssamtal påvisar ett sämre resultat än föregående år. En utmaning för utveckling av patientsäkerheten och hälso- och sjukvården är utmaningar i bibehållande av personalkontinuitet både på chefsnivå och medarbetarnivå i olika verksamheter.

Sammanställning visar att totalt 765 läkemedelsavvikelser har registrerats. Under 2023 registrerades 585 fallavvikelser av de fallen ledde till 17 rapporterade frakturer. 32 avvikelser berörande medicintekniska produkter har rapporterats av verksamheterna. 5 trycksår har uppkommit i verksamheterna.

Tre lex Mariautredningar har genomförts på tre olika verksamheter varav två ärenden anmälts till IVO.

Tre klagomål har inkommit till Patientnämnden och ett till IVO.

Bedömning

MAS bedömer att verksamheterna behöver fortsätta arbeta med att förbättra patientsäkerheten genom avvikelserapportering som föregående år. Verksamheterna behöver även fortsätta att utveckla arbetet med att följa upp avvikelser för att förebygga risker och undvika att nya avvikelser inträffar.

Verksamheterna behöver fortsätta arbetet med att följa upp och förbättra följsamheten till basala hygienrutiner. Särskilt när det kommer till desinficering av händer innan vårdmoment.

Inom den palliativa vården finns fortsatta behov av utvecklingsarbete särskilt kring strukturerad smärtskattning med validerat smärtskattningsinstrument och munhälsobedömning i sista levnadsveckan.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.