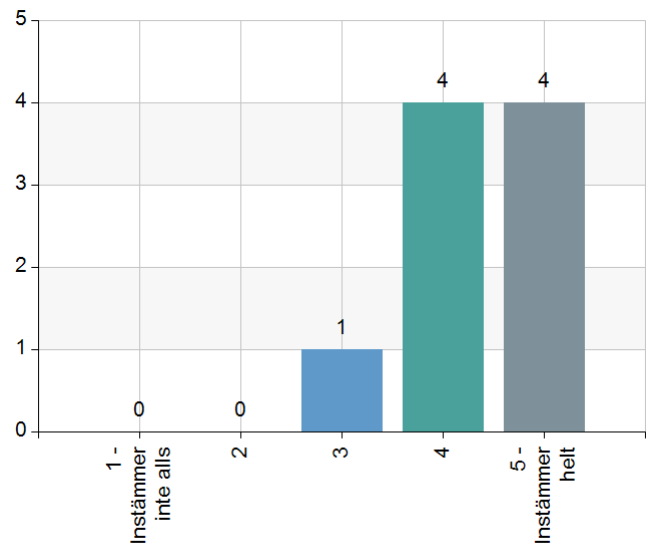


Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	1	11,1
4	4	44,4
5 - Instämmer helt	4	44,4
Total	9	100

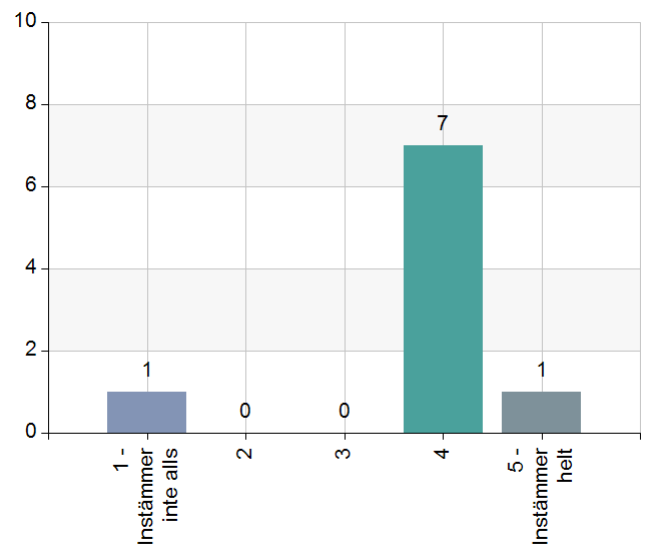


Statistik	
Medelvärde	4,33
Median	4

Svarsfrekvens	
100% (9/9)	

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	11,1
2	0	0
3	0	0
4	7	77,8
5 - Instämmer helt	1	11,1
Total	9	100



Statistik	
Medelvärde	3,78
Median	4



Svarsfrekvens

100% (9/9)

Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	11,1
2	0	0
3	0	0
4	2	22,2
5 - Instämmer helt	6	66,7
Total	9	100

Statistik

Medelvärde	4,33
Median	5

Svarsfrekvens

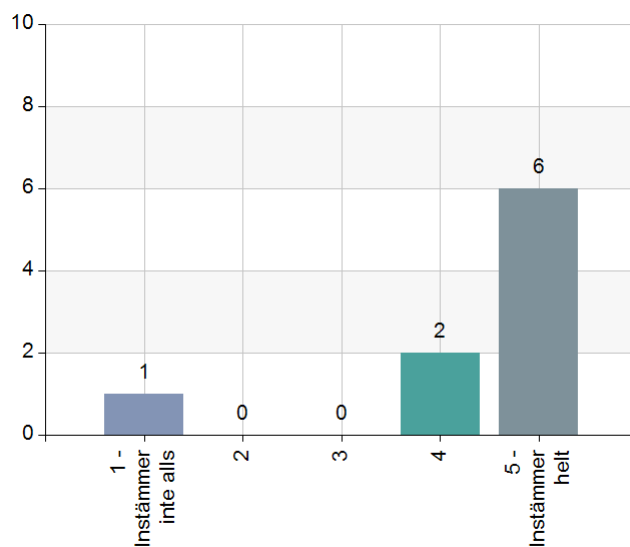
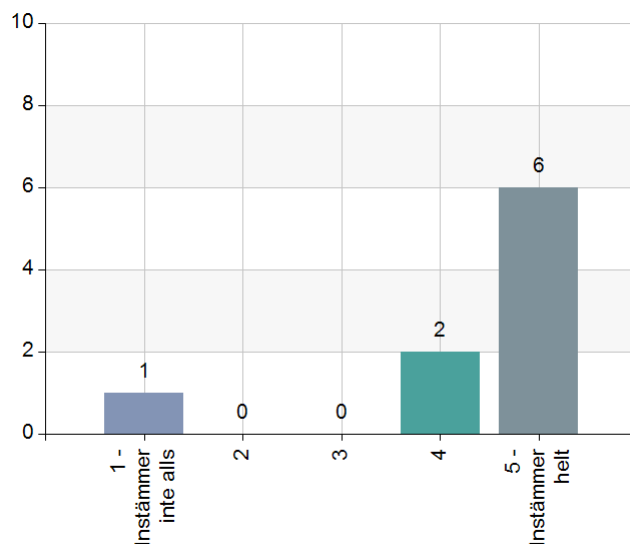
100% (9/9)

Fick du ett professionellt bemötande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	11,1
2	0	0
3	0	0
4	2	22,2
5 - Instämmer helt	6	66,7
Total	9	100

Statistik

Medelvärde	4,33
Median	5





Svarsfrekvens

100% (9/9)

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

Tog lång tid att få svar, fick svar som inte gick att förstå, köpte en förenklad nybyggnadskarta som var felaktig

Sökte bygglov för solceller, mycket av vad som behövs framgick av hemsidan men inte allt.

Jag önskar att det är lättare att få till fysiskt möte med handläggare samt telefonsamtal.
--