

<b>Tyresö kommun</b> Äldre- och omsorgsförvaltningen		<b>Åtgärdsplan:</b> Av resultat från: Granskningsrapport hemtjänst egen regi 2024 Diarienummer: 2024/ÄON 0024	
Ansvarig chef: Jessica Thorildsson	Verksamhet/enhet: Enhet 3	Datum: 2024-08-13	

Identifierad brist	Vilken/vilka åtgärder planeras?	Ansvarig vem/vilka?	Tidsplan, start-/ slutdatum	Uppföljning när samt vem/vilka ansvarar?
Verksamheten måste utveckla rutiner och arbetssättet kring hanteringen av avvikelser, synpunkter och klagomål.	Implementera en ny process för avvikelshantering och utbilda personalen i dess användning. Se över och uppdatera befintliga rutiner för att effektivisera hanteringen av synpunkter och klagomål. Implementera digitalt stöd för sammanhållen avvikelshantering.	Verksamhetschef och verksamhetsutvecklare	Start: Påbörjad Slut: December 2024	Månadsvis på ledningsgrupp Verksamhetschef
Personalens kompetens gällande lex Sarah och avvikelprocessen måste utvecklas.	Genomföra regelbundna utbildningar och workshops i storytellingformat och med case för all personal om lex Sarah och avvikelprocessen.	Verksamhetschef och enhetschefer	Start: Oktober 2024 Slut: December 2024	Månadsvis på ledningsgrupp Verksamhetschef