

Tyresö kommun Äldre- och omsorgsförvaltningen		Åtgärdsplan: Av resultat från: Granskningsrapport hemtjänst egen regi 2024 Diarienummer: ÄON/2024:0052	
Ansvarig chef: Cassandra Nilsson	Verksamhet/enhet: Enhet 5 – Trollbäcken	Datum: 2024-08-13	

Identifierad brist	Vilken/vilka åtgärder planeras?	Ansvarig vem/vilka?	Tidsplan, start-/ slutdatum	Uppföljning när samt vem/vilka ansvarar?
Enheten behöver säkerställa att det finns en tillräcklig tillgång till bil och laddstationer.	<p>Hemtjänsten har gjort en procentuell uppdelning av laddplatserna beroende på antalet bilar i enheten. Vi har fått positiv feedback på förändringen och det fungerar bättre i enheten.</p> <p>Ser över möjligheter att kunna ladda på andra laddplatser inom kommunen.</p> <p>Tillgång till bil – enheten säkerställer fortare hantering av skadeanmälningar och reparationer på verkstad.</p>	Enhetschef	<p>Påbörjat efter granskning</p> <p>Slutdatum 2024-12-31</p>	Uppföljning sker månadsvis på APT

Enheten måste utveckla rutiner och arbetssättet kring hanteringen av avvikelser, synpunkter och klagomål.	Implementera en ny process för avvikelshantering och utbilda personalen i dess användning. Se över och uppdatera befintliga rutiner för att effektivisera hanteringen av synpunkter och klagomål.	Verksamhetschef, enhetschef och verksamhetsutvecklare	Start: Påbörjad Slut: December 2024	Månadsvis på ledningsgrupp Verksamhetschef och enhetschef
---	---	---	--	--