

**Handläggare**  
Äldre- och omsorgsförvaltningen  
Maria Söder  
SAS Kvalitetskoordinator  
+46857829130  
maria.soder@tyreso.se

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2024-09-05

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
ÄON/2024:7

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Återrapportering hemtjänst kommunal regi, enhet 2

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till nämndens beslut

1. Återrapporteringen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under december 2023 och januari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 2. Granskningen visade att enhet 2 hade brister att åtgärda.

Till följd av resultatet i granskningsrapporten begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in en åtgärdsplan från enhet 2 som ska beskriva hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

## Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under december 2023 och januari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 2.

Granskningen visade att enhet 2 hade brister att åtgärda. Enhet 2 har sedan redovisningen av granskningsrapporten vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen har fått in en skriftlig åtgärdsplan från enhet 2 som beskriver de aktiviteter enheten ska ha och vidta för att komma till rätta med påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporeringen noteras.

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

## Bilagor

Åtgärdsplan, enhet 2