

Handläggare
Äldre- och omsorgsförvaltningen
Maria Söder
SAS Kvalitetskoordinator
+46857829130
Maria.soder@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2024-09-05

Sida
1 (2)
Diarienummer
ÄON/2024:24

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering hemtjänst kommunal regi, enhet 3

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till nämndens beslut

1. Återrapporteringen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henricsson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under januari och februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 3. Granskningen visade att enhet 3 hade brister att åtgärda.

Till följd av resultatet i granskningsrapporten begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in en åtgärdsplan från enhet 3 som ska beskriva hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under januari och februari 2024 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 3.

Granskningen visade att enhet 3 hade brister att åtgärda. Enhet 3 har sedan redovisningen av granskningsrapporten vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen har fått in en skriftlig åtgärdsplan från enhet 3 som beskriver de aktiviteter enheten ska ha och vidta för att komma till rätta med påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Handlingar som ingår i ärendet

Tjänsteskrivelse 2024-09-05

Åtgärdsplan, enhet 3

Beslutet skickas till

/TextBeslutförslag9/