

**Handläggare**  
Äldre- och omsorgsförvaltningen  
Maria Söder  
SAS Kvalitetskoordinator  
+46857829130  
maria.soder@tyreso.se

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2024-09-05

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
ÄON/2024:54

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Återrapportering hemtjänst i kommunal regi

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till nämndens beslut

1. Återrapporteringen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från enheten juridik och utredning på Tyresö kommun har under perioden november 2023 till och med mars 2024 kvalitetsgranskat den kommunala hemtjänstens enheter. Hemtjänsten har under 2023 omorganiserat sig och gått från fyra till sex enheter. Granskningen visade att fem av sex enheter hade brister som behövde åtgärdas.

Till följd av resultaten i granskningsrapporterna begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från enheterna 1 - 5 samt en

övergripande för verksamheten. Åtgärdsplanerna ska beskriva hur enheterna och verksamheten ska komma till rätta med påtalade brister.

## Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers genomförde under perioden november 2023 till och med mars 2024 en kvalitetsgranskning av den kommunala hemtjänsten.

Granskningen visade att verksamheten hade brister som behövde åtgärdas. Den kommunala hemtjänsten har sedan redovisningen av samtliga granskningsrapporter vidtagit åtgärder för att komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen har fått in en skriftlig åtgärdsplan från den kommunala hemtjänsten som beskriver de aktiviteter verksamheten ska ha och vidta för att komma till rätta med påtalade brister.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån påtalade brister. Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

## Bilagor

Åtgärdsplan, för verksamheten.