

## Kallelse till Kommunala pensionärsrådet

<b>Datum</b>	2024-12-10
<b>Tid</b>	13:00
<b>Plats</b>	Myggdalen KH1
<b>Ordförande</b>	Anita Mattsson
<b>Sekreterare</b>	Heidi Swahn

## Dagordning

Nr	Ärende
----	--------

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Information om snöröjning                        |
| 2  | Remiss permobilparkering vid Kvarnhjulet         |
| 3  | Information - Kommunens arbete mot välfärdsbrott |
| 4  | Information om arbetet med God och nära vård     |
| 5  | Resultat av brukarundersökning äldreomsorg 2024  |
| 6  | Redovisning av åtgärdsplaner inom hemtjänsten    |
| 7  | Nytt vård- och omsorgsboende                     |
| 8  | ÄONs och ASNs nämnd- och förvaltningsplaner      |
| 9  | Information från ordföranden                     |
| 10 | Information från äldre- och omsorgsförvaltningen |
| 11 | Övriga frågor                                    |
| 12 | Meddelanden                                      |

## Informationsärende om snöröjning

Ärende 1

Diarienummer

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

## Remiss permobilparkering vid Kvarnhjulet

Ärende 2

Diarienummer KS/2024:517

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Beskrivning av ärendet

Kultur- och fritidsförvaltningen har skickat en remiss till kommunala pensionärsrådet och kommunala tillgänglighetsrådet avseende parkering av permobiler vid Kvarnhjulet.

Kultur- och fritidsförvaltningen ansvarar för de bokningsbara lokalerna vid Kvarnhjulet, lokala föreningar och av kommuninvånare i stort. Förvaltningen har identifierat en problematik kring hur permobiler förvaras vid Kvarnhjulets lokaler, främst inomhus vid entréerna, dels då de kan stå olämpligt ur ett framkomlighetsperspektiv samt kan utgöra en brandrisk. Det finns i dagsläget inga utmärka platser för parkering av permobiler vid Kvarnhjulets lokaler.

Kultur- och fritidsförvaltningen ser ett behov av att förbättra tillgängligheten för de bokningsbara lokalerna och förbättra förutsättningarna för ett säkert förvaringssätt av permobiler. I detta syfte önskar förvaltningen att få inhämta synpunkter från det kommunala pensionärsrådet samt det kommunala tillgänglighetsrådet för att fånga in behov och synpunkter kring tänkbara lösningsalternativ.

De lösningsalternativ som anges här nedanför medför olika stora arbetsinsatser och olika kostnader. Eventuella lösningar behöver utredas vidare av förvaltningen efter att rådet har gett sina synpunkter för att se vilka lösningar som går att genomföra.

Kultur- och fritidsförvaltningen önskar svar och synpunkter på följande frågeställningar:

1. Hur upplevs tillgängligheten för kommuninvånare som använder permobil att besöka Kvarnhjulets lokaler och förvara sina permobiler på ett säkert sätt?
2. I det fall att tillgängligheten till permobilanvändare upplevs som bristfällig, vilka specifika behov finns för permobilparkering som inte uppfylls i dagsläget?
3. Vilka lösningar för att öka tillgängligheten skulle vara tänkbara utifrån rådets perspektiv? Exempel på lösningar kan vara: a. Frigjorda parkeringsplatser som

enbart får nyttjas för parkering av permobil samt möjlighet till lån av regnskydd för permobilen under tiden den står parkerad. b. Uppförande av ett väderskydd likt en busskur eller cykelställ med tak för parkering av permobiler

### **Handlingar som ingår i beslutet**

Remiss KPR och KTR om permobilparkering vid Kvarnhjulet

## Information - Kommunens arbete mot välfärdsbrott

Ärende 3

Diarienummer KS/2024:543

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Beskrivning av ärendet

Johanna Skybäck berättade om projektuppdraget gällande att förebygga och förhindra välfärdsbrott. Projektet avser att bygga upp, driva och utveckla arbetet mot välfärdsbrottslighet i kommunen.

## Information om arbetet med God och nära vård

Ärende 4

Diarienummer KS/2024:59

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Beskrivning av ärendet

De utvecklingsprojekt som drivs inom God och nära vård utgår från användarens behov, där lösningar skapas tillsammans. Projekt och arbeten som pågår i Tyresö kommun.

- SIP-samordnare
- Vård- och stödsamordnare
- Hemstödgruppen
- Kommunikativ - IoT i den kommunala omsorgen
- Hälsofrämjande hemtjänst
- Digital samverkan för god och nära vård

## Resultat av brukarundersökning äldreomsorg 2024

Ärende 5

Diarienummer KS/2024:598

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Maria Söder, SAS kvalitetskoordinator, redovisar utfallet från enkäten.

Sammanfattningsvis visar 2024 års resultat för undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö? Att 76 procent av de boende på vård- och omsorgsboenden i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 83 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i årets undersökning för både vård- och omsorgsboende och insatser i ordinärt boende visar en fortsatt positiv riktning inom vissa områden och i andra något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat resultat.

Inom vård- och omsorgboendena visar resultaten en positiv trend i frågorna som handlar om möjligheten att komma utomhus, bemötande och information om förändringar. Resultatet visar också att nöjdheten minskat mest i frågorna som handlar om mat- och måltidsmiljö, trivsamma gemensamhetsutrymmen och tillräckligt med tid.

Inom ordinärt boende med hemtjänst visar resultatet en positiv trend i frågorna som handlar om tillräckligt med tid och förtroende för personalen. Resultatet visar också att nöjdheten har minskat mest i frågorna som handlar om hänsyn till åsikter och önskemål och få kontakt med hemtjänstpersonal.

### Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

Årets undersökning genomfördes från slutet av mars till och med 26 maj 2024. I årets undersökning fick 32 414 personer på särskilt boende möjlighet att medverka och av dessa svarade 44 procent på enkäten. I Tyresö svarade 119 personer, vilket är 45 procent av de tillfrågade. För personer i ordinärt boende med hemtjänst fick 81 138 möjlighet att medverka och av dessa svarade 55 procent på enkäten. I Tyresö svarade 335 personer, vilket är 54 procent av de tillfrågade.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var för personer som bor i särskilt boende 45 procent, vilket är en ökning med 6 procentenheter sedan senaste undersökningen. För personer i ordinärt boende med stöd av hemtjänst var svarsfrekvensen 54 procent, 3 procentenheter lägre i jämförelse med föregående år då siffran var 57 procent.

### **Förvaltningens kommentarer**

Brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? i Tyresö visar att nöjdheten ökat inom vissa frågor och minskat i andra och till viss del är oförändrat. Procentuellt visar resultatet inte några anmärkningsvärda skillnader i jämförelse med resultatet i föregående års undersökning. Största ökningen av nöjdhet ligger på nio procentenheter och största minskningen ligger på sju procentenheter, i de allra flesta frågorna är skillnaden mellan en till fyra procentenheten. Resultatet för både vård- och omsorgsboende och hemtjänst indikerar dock att det finns förbättringsområden som behöver analyseras och utredas vidare av ansvariga i verksamheterna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att begära in en analys- och åtgärdsplan från verksamheterna som ska beskriva de förbättringsområden och åtgärder som ska vidtas utifrån resultaten i årets nationella brukarundersökning. Vidare kommer förvaltningen göra en grundlig analys av resultaten och under våren 2025 följa upp de åtgärdsplaner som inkommit från verksamheterna.

### **Handlingar som ingår i beslutet**

Tjänsteskrivelse för den nationella brukarundersökningen, vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024, 2024-10-28

Bilaga: Resultat för undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2024, 2024-10-28

## Redovisning av åtgärdsplaner inom hemtjänsten

Ärende 6

Diarienummer KS/2024:606

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Peter Berg redovisar granskning av hemtjänstverksamheter samt åtgärdsplaner för 2025.

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under november och december 2023 genomfört en granskning av hemtjänsten.

Granskningarna visar att vissa verksamheter har brister att åtgärda. Åtgärdsplaner ska tas fram och redovisas våren 2025.

## Nytt vård- och omsorgsboende

Ärende 7

Diarienummer

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Beskrivning av ärendet

Behovet av vårdplatser i Tyresö har ökat i takt med befolkningen och kommunen behöver tillskapa fler platser i kommunal regi. Kommunen planerar ett vård- och omsorgsboende i centrumnära läge som utgör ett komplement till befintliga boenden i kommunen. I kommundelen Strand finns idag inga vårdboenden. Vård- och omsorgsboendet innebär en byggnad i tre–fyra våningar. Byggnaden inrymmer också dagverksamhet, lokaler för hälso- och sjukvård samt tekniska utrymmen. Detaljplanen innebär också en byggrätt för tillhörande komplement som förråd, väderskydd för cykel med mera. Dagverksamhet syftar till att underlätta för den enskilde att vidmakthålla sociala kontakter och ge möjlighet till att delta i aktiviteter tillsammans med andra. Kommunen ser ett behov av träffpunkter för äldre i alla kommundelar. En dagverksamhet belägen i Strand skulle skapa en fördelaktig och bredare spridning av insatsen i kommunen, med lägre transportkostnader och mindre miljöpåverkan.

Området är beläget på nordöstra sidan av Tyresövägen, mellan Björkvägen och Strandallén, cirka 700 meter nordväst om Tyresö Strands centrumområde. I anslutning till planområdet utgörs bebyggelsen i huvudsak av småhus och ett flerbostadshus i sex våningar. Växtligheten inom planområdet består mestadels av blandskog och våtmarkspartier och topografin är relativt plan.

## ÄONs och ASNs nämnd- och förvaltningsplaner

Ärende 8

Diarienummer KS/2024:601

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Beskrivning av ärendet

Varje nämnd tar årligen fram en plan som beskriver hur verksamheten ska genomföras till den budget man har fått.

Nämnderna har sammanställt förslag till nämndplan för nämndens verksamhetsområden. Förslaget baseras på kommunplan 2025-2028 med budget för 2025 beslutad av kommunfullmäktige den 24 oktober 2024.

Nämndmål har utarbetats utifrån kommunplanens målområden och ska bidra till de kommunövergripande målen. Måldelningsprocessen innebär att varje enhet i sin tur ska utarbeta mål som bidrar till de övergripande målen.

Till nämndmålen finns uppsatta indikatorer och målnivåer. Vissa saker kommer följas månadsvis och andra följs upp i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

Nämndplanen omfattar en omvärldsanalys. Förvaltningarna har tagit fram förslag på riskhanteringsplan och åtgärder.

Nämndplanen innehåller förslag till budget för kultur- och fritidsnämndens verksamhetsområde, för 2025.

### Funktionsrättsperspektivet i sitt dagliga arbete.

I Tyresö kommun ska alla ha rätt att ta del av och delta i samhället på lika villkor. För personer med funktionsnedsättning kan det finnas hinder som begränsar eller försvårar deltagande och tillgänglighet på lika villkor. För att identifiera, förhindra och undanröja hinder krävs att hela den kommunala verksamheten arbetar kontinuerligt med att beakta funktionsrättsperspektivet i sitt dagliga arbete.

En tillgänglighetsplan har tagits fram för 2025 och antagits av kommunstyrelsen (2024-05-01 § 73, DNR: 2024/KS 0114 003). Inom ramen för tillgänglighetsplanen

har ansvar tilldelats över prioriterade ansvarsområden inom nämndens verksamhetsområde, samt definierat aktiviteter som ska utföras under 2025.

### **Handlingar som ingår i beslutet**

Tjänsteskrivelse ÄON Nämndplan 2025  
Bilaga Nämnd- och förvaltningsplan 2025  
Tjänsteskrivelse ÄSN Nämndplan 2025  
Bilaga ASN Nämnd- och förvaltningsplan 2025

## Information från ordföranden

Ärende 9

Diarienummer

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Information

## Information från äldre- och omsorgsförvaltningen

Ärende 10

Diarienummer

### Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Information

## Meddelanden till KPR 2024

Ärende 12

Diarienummer KS/2023:450

### Förslag till beslut

1. Delårsrapport 2 2024 avseende Äldre och omsorgsnämnden verksamhetsområden godkänns.
2. Bilaga 1, avseende uppföljning av politiska uppdrag noteras.

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har upprättat delårsrapport 2 för perioden januari till april 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5). Delårsrapporten innehåller mål- och budgetuppföljning, en prognos för helåret 2024 samt uppföljning av riskhanteringsplan, aktiviteter i tillgänglighetsplanen och uppdrag. De kommunövergripande politiska uppdragen redovisas i bilaga. Förvaltningens uppdrag är att se till att de av kommunfullmäktige och nämndens fastställda mål uppnås samt att planera för verksamheten och ekonomi efterlevs. Vid befarat budgetöverskridande ska nämnden besluta om nödvändiga åtgärder snarast möjligt. Om åtgärderna i väsentlig utsträckning försämrar uppfyllande av verksamhetsmål ska åtgärderna underställas kommunstyrelsen för förslag till beslut i kommunfullmäktige.

### Uppföljning av mål och uppdrag

Förvaltningen redovisar utfall av uppsatta mål och indikatorer. Målen för äldre- och omsorgsnämnden följer de fyra kommunövergripande målområdena; medarbetare, kvalitet, leverans och ekonomi.

### Medarbetare

Nämndmålet ”Äldre- och omsorgsförvaltningen medarbetare är motiverade att göra skillnad för Tyresöborna” bedöms som grönt.

### Kvalitet

Nämndmålet ”Äldre- och omsorgsförvaltningen arbetar samordnat och skapar förutsättningar för omsorg av hög kvalitet” bedöms som grönt.

### **Leverans**

Nämndmålet ”Tyresöborna känner sig nöjda, trygga och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges” bedöms som grönt.

### **Ekonomi**

Nämndmålet ”Äldre- och omsorgsförvaltningen har kostnadseffektiva verksamheter och arbetssätt för att nå en klimatneutral utveckling” bedöms som grönt både avseende miljömässig hållbarhet och ekonomisk balans.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts då förslaget inte innebär någon påverkan för barn. Barnets bästa är dock alltid i fokus inom förvaltningens verksamheter

### **Handlingar som ingår i beslutet**

Tjänsteskrivelse delårsrapport 2 2024 äldre- och omsorgsnämnden  
Bilaga 1 Uppföljning politiska uppdrag  
Bilaga 2 Delårsrapport 2, 2024 för äldre- och omsorgsnämnden med verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO 4) samt äldreomsorg (VO 5)