

Handläggare
Monica Fredriksson
08-508 26 218**Till**
Trafiknämnden
2025-06-12

Upphandling av offentliga toaletter av Sara Svanström (L). Svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefUlrika Falk
AvdelningschefTove Nilsson
Enhetschef

Bakgrund

Trafikkontoret mottog skrivelsen upphandling av offentliga toaletter, av Sara Svanström (L) vid trafiknämndens sammanträde den 13 februari 2025. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

I skrivelsen framförs att upphandlingens utformning har mött stark kritik från funktionshindersorganisationer, särskilt gällande hur kraven har specificerats. Kritiken handlar enligt skribenten framför allt om att grundläggande krav för tillgänglighet och funktionalitet endast har formulerats som rekommenderade ("bör"-krav), medan andra mindre väsentliga krav, som att kunna pumpa sitt cykeldäck vid de offentliga toaletterna, har fått status som obligatoriska ("ska"-krav).

I skrivelsen ställs följande frågor till förvaltningen:

1. Har upphandlingens ska-krav beaktat funktionshinderrådets synpunkter?
2. Vilka principer och överväganden har legat till grund för att utforma upphandlingens bör- och ska-krav?

3. Hur avser förvaltningen att säkerställa att den upphandlade lösningen avseende RWC-toaletter tillgodoser den tillgänglighet och funktionalitet som funktionsrättsrörelsen menar är nödvändiga?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret har haft en löpande dialog med funktionshinderrådet och träffat dem vid flera tillfällen. Kontoret har vid dessa tillfällen upplevt att dialogen varit god. Vid framtagandet av ska-kraven har kontoret utgått från funktionshinderrådets synpunkter. Samtliga av Boverkets byggregler om tillgänglighet har också varit ska-krav. Upphandlingsmässigt valde kontoret att ha 8 bör-krav som kunde förhandlas. Gemensamt för dessa var att de alla öppnade upp för alternativa lösningar. Kontoret ville inte på dessa punkter detaljstyra utan först se vad marknaden kunde erbjuda och på så vis kunna välja den bästa funktionella och ekonomiska lösningen.

Funktionshinderrådet har i dialogen framfört 29 krav. Kontoret har tillgodosett 24 av dessa, till exempel kommer det att finnas taktila symboler och nödlarm med tvåvägskommunikation på toaletterna. Exempel på krav som inte har tillgodosetts är att toaletterna ska öppnas automatiskt efter 30 minuter. Kontoret har också sagt nej till automatisk låsning, av säkerhetsskäl. Funktionshinderrådets önskan har varit att dörrarna ska låsas automatiskt så snart dörren stängs. Kontoret har i stället haft som krav att det ska vara enkelt att låsa och öppna och inte behövas muskelkraft.

Ett annat krav som inte tillgodosetts är önskemålet om att det ska vara kostnadsfritt att nyttja toaletterna. Kontoret föreslog avgiftsbelagda toaletter i upphandlingsbeslutet som antogs av trafiknämnden den 13 juni 2024, dnr T2023-03490. Anledningen var att kontoret i analysen av de tidigare avtalen sett att de toaletter som var avgiftsbelagda hade mindre problem med att toaletterna används i fel syfte, till exempel för droghandel och prostitution. Kontoret anser därför att avgiftsbeläggning ökar tryggheten och gör toaletterna tillgängliga för fler personer.

Kontoret har nu genomfört upphandlingen, och tilldelat Danfo kontraktet. De nya toaletterna skulle enligt plan börja byggas i augusti och successivt ersätta de flesta av de gamla toaletterna. Då upphandlingen har överprövats av JCDeaux är tidplanen i nuläget oklar men kontoret hoppas på byggstart under senhösten 2025. Det toaletter som upphandlats kommer att vara mer tillgängliga än de

Trafikkontoret
Stadsmiljö

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 26 218
Växel 08-508 27 200
monica.fredriksson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

toaletter som står utplacerade idag. De uppfyller fler av funktionshinderrådets krav än vad dagens toaletter gör, och samtliga toaletter uppfyller Boverkets byggregler om tillgänglighet.

Slut

Bilaga

1. Skrivelse om upphandling av offentliga toaletter av Sara Svanström (L)