

Handläggare
Stina Åvall
Anna Oskarsson**Till**
Trafiknämnden
2025-09-25

Motion om att underlätta för besöksnäringen, av Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfven (L). Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Trafiknämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefAnna Green
AvdelningschefMartin Hubertson Merbom
Enhetschef

Sammanfattning

Motionen av Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfven (L) föreslår åtgärder för att underlätta för besöksnäringen i Stockholm genom ett mer samordnat och serviceinriktat arbetssätt. Förslagen rör bland annat snabbare handläggning, förenklade tillståndprocesser, översyner av regelverk samt ökad samverkan mellan staden och branschen.

Trafikkontoret avgränsar sitt yttrande till polistillstånd och markupplåtelse, då tillståndsfrågorna i motionen berör flera förvaltningar. Kontoret har ett servicecenter och arbetar med Nöjd-Kund-Index (NKI) för att stärka servicen gentemot medborgare och näringsidkare. Trafikkontoret konstaterar att befogenhet saknas vid exempelvis åtgärder vid öveträdelser och ansökningar då staden endast är remissinstans. Staden arbetar aktivt för att förbättra hanteringen. Ett framtida beslut på nationell nivå om att justera ordningslagen för att flytta tillsynsansvar till kommunen skulle

Trafikkontoret
TillståndFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon
Växel 08-508 27 200
anna.oskarsson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

bidra till att öka stödens möjligheter att utveckla denna hantering avsevärt. Gällande riktlinjer för markupplåtelse har tagits fram för att skapa attraktiva och levande gaturum samtidigt som trafiksäkerhet, tillgänglighet, framkomlighet och god renhållning säkerställs.

Remissen

Trafiknämnden mottog motionen om att underlätta för besöksnäringen av Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfén (L) på remiss från kommunstyrelsen den 24 april 2025, för besvarande senast den 26 september 2025.

Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfén (L) lyfter i motionen behovet av att underlätta för besöksnäringen i Stockholm genom ett mer serviceinriktat och samordnat arbetssätt inom stadens tillstånds- och tillsynsverksamhet. Skribenterna efterfrågar ett helhetsgrepp för att minska byråkratiska hinder och underlätta etablering och utveckling av verksamheter inom exempelvis restaurang, hotell och nöjesliv. Förslag framförs bland annat om snabbare handläggningstider, förbättrad telefonservice, förenklade ansökningsförfaranden för etablerade företag samt regelöversyner för uteserveringar, satellitserveringar och dansverksamhet.

Vidare föreslås att besöksnäringens intressen vägs in vid stadsplanering och större ombyggnationer samt att årliga översyner av regelverket sker i samverkan med branschen. Motionen betonar vikten av en levande stadsmiljö och ett ökat samspel mellan näringsliv och stadens förvaltningar för att främja ett hållbart och attraktivt stadsliv.

I motionen framställs följande beslutsförslag till kommunfullmäktige:

- Att staden, i samråd med representanter för besöksnäringen, genomför en utredning av det rådande regelverket samt uppdaterar sina rutiner och arbetssätt för att ytterligare underlätta för branschen med särskild hänsyn till de punkter som berörts i motionen.
- Att en årlig översyn av regelverket och dess effektivitet sker inom ramen för branschrådet, där representanter från både staden och besöksnäringen regelbundet träffas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

I motionen lyfter skribenterna upp flera olika tillståndprocesser som är fördelade på olika förvaltningar. Trafikkontorets svar på remissen avgränsas därför till frågor som berör polistillståndprocessen och tillhörande markupplåtelse.

Trafikkontorets uppdrag är att säkerställa trygga, tillgängliga och attraktiva offentliga rum som fungerar för alla. En levande stadsmiljö med uteserveringar och folkliv skapar trivsel, trygghet och gör staden mer inbjudande för både invånare, företagare och besökare. Uteserveringar är därför en viktig del av stadslivet och antalet tillstånd har ökat från 34 ärenden år 1994 till 2 977 ärenden år 2024. Samtidigt är det avgörande att de grundläggande funktionerna i gaturummet som framkomlighet, tillgänglighet och renhållning alltid säkerställs.

Service mot företagen

Motionärerna föreslår att staden ska förbättra företagares möjligheter att komma i kontakt med ansvarig handläggare i sina ärenden. När en ansökan inkommer till Polismyndigheten remitteras ärendet till Trafikkontoret, som därefter yttrar sig. När remissen registrerats hos Trafikkontoret etableras kontakt med ansvarig handläggare. Varje handläggare har ett direktnummer för att säkerställa en smidig och personlig dialog med sökande. Innan ärendet tilldelats handläggare kan sökande även vända sig till Trafikkontorets servicecenter för att få svar på generella frågor om sitt ärende eller ansökningsprocessen.

Kontoret arbetar aktivt med NKI, Nöjd-Kund-Index, för att stärka servicen gentemot stadens aktörer. Exempelvis proaktiv kommunikation med tidigare tillståndshavare, utveckla mer digitala tjänster kopplat mot handläggningen och möjlighet att följa sitt ärende på webben. Kontoret tittar även på möjligheten för gemensamma informationsinsatser med stadsbyggnadskontoret och socialförvaltningen för nya verksamheter. Genom fördjupad samverkan mellan stadens förvaltningar kan kommunikationen gentemot företagare göras mer enhetlig och tillgänglig. Tillståndsavdelningen arbetar även med en upphandling av ett nytt stödsystem för tillståndsärenden. Målet är att det nya systemet ska underlätta för tillståndshavare att följa sina ärenden och kunna kommunicera med ansvarig handläggare digitalt direkt i ärendet.

Effektiv och rättssäker tillståndsgivning

Vidare lyfts vikten av att staden bör vara tillmötesgående vid mindre överträdelser mot gällande tillstånd, och att ingripanden bör

Trafikkontoret
Tillstånd

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon
Växel 08-508 27 200
anna.oskarsson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

ske först vid upprepade händelser. När överträdelser uppmärksammas av trafikkontoret eller via synpunkter från allmänheten kontaktas aktuell verksamhet för att kunna åtgärda synpunkten. Det är dock Polismyndigheten som är tillsynsmyndighet för polistillstånd, och trafikkontoret saknar idag befogenhet att fatta beslut om ingripanden eller återkallelse av tillstånd. Trafikkontoret kan dock vid upprepade överträdelser välja att inte förnya upplåtelsen genom att avstyra en ansökan om förlängning av ett tillstånd.

I motionen föreslås att staden bör sätta upp ett mål om att handläggningstiden maximalt ska uppgå till fyra veckor. Eftersom Trafikkontoret agerar remissinstans i polistillståndsprocessen är det dock Polismyndigheten som styr den totala handläggningstiden. Trafikkontorets svarstid varierar beroende på ärendets komplexitet, men grundprincipen är att remisser från Polismyndigheten ska besvaras inom två veckor. Ärenden av enklare karaktär hanteras vanligtvis inom en dag på trafikkontoret.

Gällande förslaget om förenklat förfarande för etablerade verksamheter som önskar utöka exempelvis uteserveringsytor, kan trafikkontoret konstatera att staden i dessa fall endast utgör remissinstans i polistillståndsprocessen. En ny ansökan behöver därmed alltid inkomma till Polismyndigheten vid förändringar eller förlängningar av ett befintligt tillstånd. Trafikkontoret arbetar dock på flera sätt för att förenkla handläggningen, bland annat rekommenderas tillståndshavare att ansöka i god tid och ser över möjligheterna att kunna tillstyrka tillstånd i 3 säsonger framåt. Möjligheten till fleråriga tillstånd kan begränsas av planerade ombyggnationer av gator och torg.

För närvarande pågår en nationell översyn av ordningslagen och Polismyndighetens roll i upplåtelse av offentlig mark. En lagändring som ger kommunen större befogenheter skulle skapa bättre förutsättningar för att följa upp ärenden, påverka handläggningstider och stärka företagares möjlighet till delaktighet i tillståndsprocessen genom ett mer proaktivt kommunalt arbete. Trafikkontoret ser en sådan ändring som mycket positiv och skulle avsevärt kunna bidra till att korta kötider och öka kontorets möjligheter att ha egna inspektörer som kan hjälpa till att skapa en attraktiv utemiljö.

Villkor för uteserveringar

Trafikkontoret
Tillstånd

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon
Växel 08-508 27 200
anna.oskarsson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

Skribenterna efterfrågar att villkoren för utformningen av uteserveringar i staden förenklas och underlättar möjligheten för uteserveringar året runt.

Trafikkontoret arbetar proaktivt med att tillgängliggöra vinteruteserveringar bland annat i stadsmiljözonerna. Under året har ett kontorsövergripande samarbete, bland annat med stadsbyggnadskontoret, pågått för att ta fram riktlinjer och villkor som bidrar till en enhetlig stadsbild. Syftet är att varje plats ska spegla sin unika karaktär och samtidigt förmedla ett vårdat och sammanhållet intryck. De riktlinjer som gäller i dag har tagits fram för att skapa attraktiva och levande gaturum samtidigt som trafiksäkerhet, tillgänglighet, framkomlighet och god renhållning säkerställs.

Trafikkontoret har tydliga riktlinjer gällande uppbyggnad av golv på uteserveringar. Motiveringen bakom detta är att en uteservering ska vara en del av gaturummet, där möbler placeras direkt på trottoaren. Golv försvårar renhållningen och blir tillhåll för skadedjur. För stora barriärer eller byggnadsliknande konstruktioner som fjärmar av gaturummet från uteserveringen riskerar dessutom att skapa skymda hörn, trånga passager och minska de positiva stadslivseffekter som uteserveringar annars bidrar till. Kraven på uteserveringarnas utformning är därför viktiga för att de bidrar positivt till det offentliga rummet och främjar en attraktiv stadsmiljö för både verksamheter och medborgare

Slut

Bilaga

1. Motion av Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfven (L) om att underlätta för besöksnäringen