



Diarienummer:

Samhällsplaneringsnämnden

Datum: 2013-02-26

Handläggare: Majken Elfström

Samhällsbyggnadskontoret

majken.elfstrom@varmdo.se

## Begäran om ersättning för nerlagt arbete

### Förslag till beslut

Fastighetsägaren till Norrnäs 1:9 samt Norrnäs 1:67 ska erlägga ersättning för utförd slamhämtning 2012-08-30

Fastighetsägaren till Norrnäs 1:9 samt Norrnäs 1:67 skall ej ersättas för nedlagd tid i samband med bestridande av fakturor från Värmdö kommun

### Beslutsnivå

Samhällsplaneringsnämnden

### Sammanfattning

Fastighetsägaren till Norrnäs 1.9 samt Norrnäs 1:67 har beställt slamtömning av sina anläggningar. Arbetet utfördes av kommunens entreprenör den 30 augusti 2012.

Fastighetsägaren har sedan dess bestridit dessa fakturor.

Kommunen har vid flera tillfällen kommunicerat och förklarat de fakturor som fastighetsägaren bestrider. Kommunikationen har både skett genom telefonsamtal och brev Bilaga 1

Fastighetsägaren önskar nu ersättning för den tid han lagt ned tid för telefonsamtal, fax skrivelser etc. i samband med att han bestridit fakturorna.

Kommunen har skriftligt informerat om att vi inte ersätter fastighetsägare för detta.

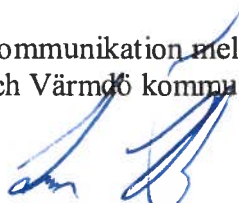
### Ärendets beredning

Ärendet har beretts på samhällsbyggnadskontoret i samråd mellan ledningsstöd och VA och renhållningsenheten.

### Handlingar i ärendet

#### Handling

Kommunikation mellan fastighetsägare och Värmdö kommun

  
Lars Öberg  
Samhällsbyggnadschef

#### Bilägges/bilägges ej

bilägges

  
Majken Elfström  
VA och renhållningschef

81

VÄRMDÖ KOMMUN SAMHÄLLSBYGGNADSKONTORET
INKOM 2013 -02- 0 6
Dnr. 12 SPN / 0008 -

2013-02-05

Björn Marklund  
Östermalmsgatan 94  
114 59 STOCKHOLM

Ang begäran om ersättning för nerlagt arbete

Värmdö Kommun ersätter inte fastighetsägare för den tid de lägger ner för t.ex. telefonsamtal, fax, skrivelser etc. Utifrån detta avslås din begäran om ersättning.



Karin Djerf  
Enhetschef för Ledningsstöd



VÄRMDÖ KOMMUN

80

2013-01-24

VÄRMDÖ KOMMUN SAMHÄLLSBYGGNADSKONTORET	
INKOM	2013 -01- 24
Dnr.	12 SPN / 0008 -

MARKLUND BJÖRN  
ÖSTERMALMSGATAN 94  
114 59 STOCKHOLM

### Inkommande fax 2013-01-14

I och med att du bestrider Samhällsbyggnadskontoret beslut om ersättning kommer vi att ta upp din yrkan på ersättning i Samhällsbyggnadsnämnden.

Nästa nämnd kommer att äga rum 130305.

Med vänliga hälsningar

Sofie Nyman  
Kundservice VA & Renhållning

Postadress:

Värmdö kommun  
Varmtek  
Kundservice VA & Rh  
134 81 Gustavsberg

Besöksadress:

Idrottsvägen 4  
www.varmdo.se

Telefon vxl:

08-570 470 00

Telefon direkt:

08-570 474 00

Telefax:

08-570 474 11

E-post:

varmdo.vatten-sopor@varmdo.se  
Organisationsnummer: 212000-0035

## BJÖRN A MARKLUND

VÄRMÖ KOMMUN SAMHÄLLSBYGGNADSKONTORET	
INKOM	2013 -01- 24
Dnr.....	SPN.....

Till Värmdö kommun

Att Sofie Nyman

Fax 570 47411

Ang. Väkt ösända sedan 16/9/12

VK:s drag uttaget 4 ds & poststämplat 7 ds, utlända  
11 ds & försändes följande nummerarter:

1. Fällningsna 686 + 143. var inte mottagna
2. Däremot var 5 (!) andra fallvaror mottagna.
3. Av dessa fem var en betalats efter avdrag.
4. Jag anser VK:s slutliga & motiverade  
beslut (att avisa mina ersättningskrav) jämfört  
besvärers hänvisning.

Stockholm den 11 januari 2013

Ingrid Marklund



2013-01-04

MARKLUND BJÖRN  
ÖSTERMALMSGATAN 94  
114 59 STOCKHOLM

**Faktura 808193**

Som vi tidigare meddelat dig i brev är faktura 802686 annullerad och ersätts av faktura 808193. Din inbetalning den 28/12 på 184 kr har nu använts som en delbetalning på faktura 808193. Resterande belopp att betala är 3175 kr. Bifogar fakturakopia. Kommunen avslår din yrkan på ersättning.

Med vänliga hälsningar

Sofie Nyman  
Kundservice VA & Renhållning

Kopia

(74)

BJÖRN A MARKLUND

12SPN / 0008

Till Webbplatskommissionen  
 Vetteles & Teknikutskottet

Karin Sofie Nyman

Fax 570 474 11

Kny Tidigare muntligt ärende av den 14/9/12

3 sidor

Föregående förslag jag lämnade bif. fax i går sen.  
 Som så många gånger fört fram på de i UKis fax.  
 Jag gör nu ett nytt förslag.  
 Stollens av den 29/12/12

Ingrid Marklund

BJÖRN A MARKLUND

Till Veranda's kontor  
 Vatten- & Renhållningsservice

Att: Sofie Nyman

Fax 570 474 11

Kop Tidigare anmäkt arbete av den 16/9/12

Årets kassanummer till mitt fax av den 20 de - som varit stark  
 observerat - redovisat här med den bilagning som enl. begärd  
 fax efterkommas i dag.

VK:s faktura 008268600 (FI) 2.334

1/2 Felaktigt enl. fax 16/9/12 400:-

-Fz. f. dubbelbelägg pga VK enl  
 fax 16/9/12 250-

25/10/12 200:-

18/11/12 250:-

20/11/12 250:-

23/11/12 100:-

29/11/12 250:-

20/12/12 100:-

28/12/12 250:-

2.150  
184:-

Stämningen den 28/12/12  
 Björn Marklund

HP Officejet 6310  
Personlig skrivare/fax/kopiator/skanner

Logg för  
Ingrid Larén Marklund  
+4686615045

2012 Dec 28 17:57 16 ~~36~~

---

Senaste fax

Datum	Tid	Typ	Stations-ID	Längd	Sidor	Resultat
Dec 28	<del>17:56</del> 17:57	Skickade	57047411	0:38	0	Fel 420*

\* Ett kommunikationsfel inträffade under faxöverföringen.

Om du skickar fax försöker du igen och/eller ringer för att kontrollera att mottagarens faxmaskinen är redo att ta emot fax. Om du tar emot fax kontaktar du avsändaren och ber att han/hon skickar dokumentet igen.





2012-11-20

12 SPN/0008

MARKLUND BJÖRN  
ÖSTERMALMSGATAN 94  
114 59 STOCKHOLM

**Ärende: Faktura 808193**

Vi har mottagit ditt fax gällande faktor på slamtömning, 802686 och 808193. Faktura 802686, belopp 2334 kr, är annullerad 120906 pga att utförande för "Tömning inom 8 kalenderdagar" saknades för Sandövägen 96. Ersättande faktura är 808193, belopp 3359 kr, som förföll 120930 kvarstår att betala. Vi har flyttat fram förfalldatumet till 121130.

Med vänliga hälsningar  
Sofie Nyman

Kundservice VA & Renhållning

58.

BJÖRN A MARKLUND

VÄRMDÖ KOMMUN	
SAMHÄLLSBYGGNADSKONTORET	
INKOM	2012 -11- 20 pl
Dnr.	12 SPN 0008

Till Värmdö kommun

Vatten & Renhållnings Service

.. Norrås 1:34, 1:67, 1:9, 1:28

Fax 570 47411

Kyr Tidigare & sedan den 6/9/12 uppåt ärende

J går utöver ännu en faktura från VK i detta ärende, daterad 6/9/12 & i de poststämplat.

VK överstämplat sig självt: VK har i ett & samma ärende sånt 5 fakturor, varav 4 kommit fram, 3 är inbördes motsvarande & 2 - förfaller - varav samma.

På grund av även att de alla är daterade i september 2012, i de poststämplat man antända om 5/9 (30t), 16/11 & 19/11.

VK uppmanas att de kulligen ta sig samman & besvara våra fax av 16/9, 20/10, 18 ds & detta. Först därefter kommer en fortsatt kommunikation från VK att bli väntad.

I detta VK is beslut om inbördes erinras VK om Rättegningstiderna 9:1-4 ("Rättegningens missbruk").  
Stockholm den 10 november 2012.

Signat, Mamma.

BJÖRN A MARKLUND

November

1:34

1:67

1:9

1:28

Till Vermds koncern  
 Värmdö Reklambyrås Service  
 Fax 570 47411

My fakturorna 0080268600 + 00808193030 + Er "Färdinnehåll",  
 vilken - oaktat - alltid med i de poststämpel brev bds

Här är i de fråga om en "Färdinnehåll".

Vi är liksom medvetna om de tre (!) utspregade fakturorna  
 (vilka är ett sammelskriv) som Vh måste vara  
 om våra välkommande i utdelningar per fax av  
 den 16/9/12 (4 sidor) och 15/10/12 (1 sida).

Sluta "slabbedeffsa" @ vilka är inte ytterligare tids-  
 spilla utan utred, rensa, korrigera felaktigheter &  
 återkom i sak.

Stockholm den 18 november 2012

Ingrid Larén Marklund



2012-12-10

(68)

125 PM / 0008

MARKLUND BJÖRN  
ÖSTERMALMSGATAN 94  
114 59 STOCKHOLM**Faktura 802686 och 808193**

Du har angivit följande fakturor i ditt fax som du har frågor runt

0080268600- fakturadatum 120903	I
0080819303- fakturadatum 120906	II
802686- fakturadatum 120903	III
0080819303- fakturadatum 120906	IV
808193- fakturadatum 120906.	V

Det handlar inte om fem olika fakturor utan om två fakturor. På I, II och IV har du angivit OCR nummer och på dem övriga två fakturor har du angivit fakturanummer. Respektive faktura har inte olika fakturadatum, se ovan.

Faktura IV och V är troligtvis kopior som vi har skickat till dig.

Rubriken "Tömn inom 8 kalenderdagar" hänvisar till vår lägsta budningstaxa.

Vi har bytt faktureringsystem vilket gör att layouten på den faktura som tagits ut senare ser annorlunda ut.

Vi kan inte se att faktura 303-an har olika fakturadatum. Bifogar återigen fakturan som kvarstår till betalning (faktura 0080819303, belopp 3359 kr).

Med vänliga hälsningar

Sofie Nyman

Kundservice VA & Renhållning

BJÖRN A MARKLUND

Till Wernstedts konferens  
Valter- & Förenings Service

2 sidor

Httu Sofie Nyman

Fax 570 474 11

Tag Tidigare orsakat ärende av den 16/9/12

Vid återkomst i går kväll från Wien möttes jag av Vh:s brev av den 20 ds.  
Vh biter i sig själva om "ditt fax". Det är en fråga om 5 fax: 16/9, 25/9, 18 ds, 20 ds & 23 ds.

Det är ganska enkelt att det tagit Vh 2 1/2 månader att svara något -  
Men att egentligen svara!

Juridisk rådgivning av den 16/9/12 kvarstår & kan fortfarande inte bli av  
ut av Vh. Tag nu ett kvävt tag & gå på!

J detta omfattande har Vh lyckats med hjälpstodiet att prestera  
5 (!) olika fakturor:

Annula	0080268600	av 3/9/12	uttagene 5/9/12	I II III IV V
Beskr	0080819303	" 6/9/12	" " " (Version I)	
	802686	" 2/9/12	aldrig uttagene	
	0080819303	" 6/9/12	uttagene 16/11/12 (" II)	
	808193	" 6/9/12	" - 19/11/12	

Har den de har inordna delarna? Vg förklara!

Har den II & V vara delerade 6/9/12 & levererade först  
16 resp. 19 ds? Vg förklara!

Vad är egentligen Vh:s mening med detta samarbetsavtal?  
Vad menas med delbetalningsrättiken "Tömming inom 8  
kalenderdag ar"? Tömmingen beställdes den 21/8/12 per tel  
med fraktkost. Tömmingen verkställdes den 30/8/12 vid  
16-tiden. Hur köper detta i kop? Vg förklara!

Falkenberg är inbördes motsvariga resp. dubletter. Varför?

Vg förklara!

Varför förekommer 303-an i två versioner (I & II)? Vg förklara!  
 Varför kunde olika datum? Vg förklara!

Utred, korrigera & återge med en slutgiltig, korrekt & övertygande fallets samt besvara ställda frågor!

Stadenheten den 29 november 2012

Gunn. Munnig.

förskt den 30/11/12.