

**Utlåtande 2010:41 RVI+VII (Dnr 327-187/2010, 325-2739/2009)**

**Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) kvartal 3 2009, äldreomsorg**

**Rapportering av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt rapportering enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL), kvartal 3 2009**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande

1. Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 3 2009, äldreomsorg, godkänns.
2. Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS kvartal 3 2009 godkänns.
3. Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 3 2009 godkänns.

**Föredragande borgarråden Ewa Samuelsson och Ulf Kristersson** anför följande.

*Ärendet*

Enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är kommunerna skyldiga att anmäla alla gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader.

### *Rapportering SoL, äldreomsorg*

För kvartal 3 2009 har stadsdelsnämnderna rapporterat totalt 116 beslut som inte hade verkställts inom tre månader. Under perioden har 20 av dessa beslut verkställts och 7 ärenden har avslutats, varför det vid periodens slut den 30 september 2009 fanns 88 ej verkställda beslut att rapportera. 78 beslut avser beslut om särskilt boende och i dessa fall har den enskilde valt att vänta på ett önskat boende, alternativt tackat nej till erbjudet boende. 10 beslut avser beslut om dagverksamhet. I dessa fall har den enskilde valt att vänta på en specifik dagverksamhet, alternativt tackat nej till erbjuden dagverksamhet.

Äldrenämnden har också gett äldreförvaltningen i uppdrag att i samband med rapportering av ej verkställda beslut fortlöpande redovisa antalet överklaganden som gjorts till Länsrätten samt hur många brukare som fått bifall på sina överklaganden. Under kvartal 3 2009 har totalt 73 domar avseende äldreomsorgsinsatser meddelats från domstol, varav 20 domar var mot nämndernas beslut, dvs. den enskilde har fått bifall på sin överklagan. Totalt sett har det skett en minskning av antalet domar som går mot nämndernas beslut under året, i synnerhet när det gäller beslut om vård- och omsorgsboende.

### *Rapportering LSS*

För det tredje kvartalet 2009 redovisade stadsdelsnämnderna totalt 23 ej verkställda beslut enligt LSS (se tabell 1 och 2). Merparten av besluten avsåg pojkar/män 15 och 8 avsåg flickor/kvinnor. I 10 ärenden var orsaken resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare skäl till att besluten ej verkställts.

Annat skäl var i 7 ärenden orsaken till ej verkställda beslut och i 5 ärenden hade den enskilde tackat nej till erbjudande. I 1 fall var orsaken resursbrist, t.ex. saknar lämplig bostad.

Annat skäl kan till exempel vara:

- utföraren har avsagt sig uppdraget, anhöriga vill inte ha ny utförare
- plats finns men vårdnadshavare har ej medverkat
- har ej fått kontakt med vårdnadshavare
- uppdragstagare tackat nej

Besluten avsåg följande insatser enligt LSS:

- kontaktperson, 11 beslut
- korttidsvistelse, 3 beslut
- bostad med särskild service, 3 beslut
- avlösarservice, 2 beslut

- ledsagarservice, 3 beslut
- daglig verksamhet, 1 beslut

### *Rapportering SoL*

För tredje kvartalet 2009 rapporterade stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa totalt 16 ej verkställda beslut, varav 3 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 13 inom individ- och familjeomsorg (IOF). En redovisad minskning med ett ärende vardera inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och individ- och familjeomsorg (IOF) jämfört med kvartal 2 2009. 2 av besluten har avslutats utan att ha verkställts och 2 av besluten avsåg avbrott i verkställigheten (se tabell 3 och 4 samt bilagor). Totalt inrapporterades 7 ej verkställda beslut till följd av ”annat skäl” varav 1 inom funktionshinderområdet (FH) och 6 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Totalt inrapporterades 4 ej verkställda beslut till följd av att lämplig personal/uppdragstagare saknades, en minskning med 3 beslut. I 5 beslut har den enskilde tackat nej till erbjudandet varav 4 inom individ- och familjeomsorg (IOF) och 1 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH).

Annat skäl kan till exempel vara:

- fullt i gruppen, står i kö
- klienten kommer ej till inbokade möten
- går inte att få tag på, finns inte på någon känd adress

Beslutade insatser var:

- kontaktfamilj, 5 beslut
- kontaktperson, 4 beslut
- dagverksamhet, 2 beslut
- öppenvårdsverksamhet, 2 beslut
- beslut om ekonomiskt bistånd, 2 beslut
- hemtjänst, 1 beslut

Könsfördelningen gällande de inkomna rapporterna var lika 8 män/pojkar och 8 kvinnor/flickor.

## *Beredning*

Ärendet har beretts av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen och äldreförvaltningen. Rapportering har gjorts från stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa (SAF).

## *Våra synpunkter*

Att verkställigheten inom socialtjänsten visar en minskning av ej verkställda beslut inom LSS är självklart positivt. I och med att de flesta av de ej verkställda besluten rör kontaktperson och att den i våras genomförda rekryteringskampanjen fått många intressenter kan vara ett tecken på att trenden kommer att fortsätta. Att rekrytera kontaktpersoner samt kontaktfamiljer enligt både LSS och SoL bör vara en reguljär verksamhet inom staden och inte enbart genomföras i kampanjform. Samtidigt visar kartläggningen att det finns stora utmaningar i att matcha brukare och kontaktpersoner.

Antalet beslut inom äldreomsorgen som inte verkställts inom tre månader har vid detta rapporteringstillfälle ökat jämfört med föregående kvartal. 78 beslut avser beslut om särskilt boende och i dessa fall har den enskilde valt att vänta på ett önskat boende, alternativt tackat nej till erbjudet boende. 10 beslut avser beslut om dagverksamhet. I dessa fall har den enskilde valt att vänta på en specifik dagverksamhet, alternativt tackat nej till erbjuden dagverksamhet.

Införandet av valfrihet kan visserligen innebära att fler väljer att ställa sig i kö och vänta på ett önskat boende. Samtidigt kommer den äldre att ha ett större utbud av boenden att välja emellan och är inte längre, vilket förekommit tidigare, hänvisad till de boenden som finns inom den egna stadsdelsförvaltningen.

Samtidigt med att lagen om valfrihetssystem (LOV) införts 1 januari 2009 har även vissa ändringar gjorts i socialtjänstlagen 16 kap. 3 § som innebär att kommunen får avvakta med att verkställa biståndsbeslut om den enskilde själv begär detta. Avsikten är att möjliggöra för den enskilde att välja en specifik utförare utan att kommunen ska riskera en särskild avgift. Bestämmelsen gäller endast verkställighet inom valfrihetssystemet. Fastän en särskild avgift inte ska åläggas har av rättssäkerhet inga ändringar gjorts i bestämmelserna som rör rapporteringsskyldighet till länsstyrelsen och de kommunala revisorerna.

## *Bilagor*

1. Reservationer m.m.
2. Ej verkställda beslut enligt LSS

3. Ej verkställda beslut enligt SoL, FH
4. Ej verkställda beslut enligt SoL, IOF
5. Ej verkställda beslut enligt SoL, äldreomsorg

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådens förslag.

**Särskilt uttalande** gjordes av borgarråden *Roger Mogert* (s), *Yvonne Ruwaida* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) enligt följande.

Vi konstaterar att det verkar vara en blocköverskridande uppfattning att rekrytering av kontaktpersoner och kontaktfamiljer enligt både LSS och SoL bör vara en reguljär verksamhet och inte enbart genomföras i kampanjform. Det bör därför finnas gott hopp om att detta speglas i finansborgarrådets förslag till budget för 2011 och är genomfört nästa år.

Inom äldreomsorgen är det oroande att antalet ej verkställda beslut har ökat, eftersom det innebär att äldre trots bedömt behov av vård- och omsorgsboende eller dagverksamhet hellre väntar kvar i kön än tackar ja till de alternativ som kan erbjudas. Vår uppfattning är att sådana signaler ska tas på största allvar i berörda förvaltningar.

I samband med den lagstyrda rapporteringen redovisar äldrenämnden även antal domar som går staden emot, vilket under året hållit sig mellan en fjärdedel och en tredjedel av de överklagade besluten. Kvartal 2 och kvartal 3 har andel domar som går staden emot varit få i absoluta tal men mycket höga i relativa tal. Om det visar sig vara en trend att mellan 80 och 100 procent av domarna för dagverksamhet går staden emot måste orsakerna klargöras.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande

1. Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 3 2009, äldreomsorg, godkänns.
2. Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS kvartal 3 2009 godkänns.

3. Stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 3 2009 godkänns.

Stockholm den 24 mars 2010

På kommunstyrelsens vägnar:  
STEN NORDIN

Ewa Samuelsson Ulf Kristersson

*Ylva Tengblad*

**Särkilt uttalande** gjordes av *Roger Mogert, Tomas Rudin, Teres Lindberg* (alla s), *Stefan Nilsson* (mp) och *Ann-Margarethe Livh* (v) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (s), (mp) och (v) i borgarrådsberedningen.

## ÄRENDET

Enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är kommunerna skyldiga att anmäla alla gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader.

## BEREDNING

Ärendet har beretts av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen och äldreförvaltningen. Rapportering har gjorts från stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa (SAF).

**Rapportering av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt rapportering enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL), kvartal 3 2009**

### **Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden**

**Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 15 december 2009 att

1. för egen del godkänna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § LSS samt 4 kap 1 § SoL, kvartal 3 2009.
2. överlämna stadsdelsnämndernas och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda gynnande beslut till kommunfullmäktige.

*Särskilt uttalande* gjordes av vice ordföranden Karin Rågsjö (V), ledamöterna Elisabeth Brandt Ygeman m.fl. (S) och ledamoten Stefan Nilsson (MP), *bilaga 1*.

**Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 23 november 2009 har i huvudsak följande lydelse.

## LSS

Kvartal 3 2009 rapporterar staden totalt 23 ej verkställda gynnande beslut enligt LSS, en minskning med 17 ärenden jämfört med föregående kvartal. 11 (48 %) av de ej verkställda besluten avser insatsen kontaktperson vilket också har minskat från föregående kvartalsredovisning från 24 beslut till 11 beslut.

Av totalt 11 (48 %) ej verkställda beslut som avser insatsen kontaktperson återfinns 7 (30 % av de ej verkställda besluten om kontaktperson) inom Kungsholmens stadsdelsnämnd. 2 av dessa beslut har avslutats utan verkställighet. Kungsholmens stadsdelsnämnd redovisar detta kvartal en minskning med 2 ärenden gällande kontaktperson sedan föregående kvartal.

I en tidigare uppföljning från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har Kungsholmens stadsdelsförvaltning redovisat att de har ca 50 kontaktpersoner aktuella och en del av dem har flera uppdrag. Det är ca 60 personer som har ett verkställt beslut om kontaktperson och 90 % av dem är vuxna. Sedan 2008-04-01 har 28 kontaktpersoner slutat sitt uppdrag vilket ger en omsättning på över 50 % under knappt ett och ett halvt år. Kungsholmens stadsdelsförvaltning fick, genom stadens rekryteringskampanj om kontaktpersoner, många intresseanmälningar och nya kontakter skapades. Av dessa har flera rekryterats till uppdrag som kontaktperson dock har många även dragit tillbaka sin intresseanmälan. De brukare som inte fått sina beslut verkställda har oftast stora omvårdnadsbehov eller problem med relationer och detta försvårar rekryteringen av kontaktpersoner till dem.

Farsta stadsdelsnämnd redovisar 2 (8 %) ärenden gällande ej verkställda beslut om kontaktperson och 1 av dessa beslut har verkställts. Inom Farsta stadsdelsnämnd har antalet ej verkställda beslut avseende kontaktperson sjunkit med 7 ärenden detta kvartal jämfört med föregående kvartalsredovisning. Om man ser till Farsta stadsdelsnämnds redovisning kvartal 1 2009 där Farsta stadsdelsnämnd redovisade 14 ej verkställda beslut gällande kontaktperson så har antalet ej verkställda beslut gällande kontaktperson sjunkit avsevärt.

Farsta stadsdelsförvaltning har tidigare uppgivit till socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen att de från årsskiftet 2009 temporärt tillsatte en kontaktsekreterare på heltid med uppdraget att rekrytera kontaktpersoner. Målsättningen var att minska antalet ej verkställda beslut avseende insatsen kontaktperson och undvika att samma situation uppstår igen. Vidare har handläggningen av insatsen kontaktperson, inom Farsta stadsdelsnämnd, tydliggjorts. Farsta stadsdelsnämnd har även tidigare uttryckt att ett samarbete med närliggande stadsdelsnämnder kan bli aktuellt för att uppnå samordningsvinster i framtiden.

I den senaste kontakten (2009-10-07) med kontaktsekreterarna inom stadens stadsdelsnämnder ger de en kort utvärdering av rekryteringskampanjen. Där framkommer att kvantiteten av tillgängliga kontaktpersoner ökade markant under kampanjen och att det i dagsläget inte råder någon brist på personer som är intresserade av att ha ett eller flera uppdrag. Vidare framför de att det finns olika svårigheter i tillsättandet av kontaktperson. En svårighet med att tillsätta en kontaktperson kan vara omfattande omvårdnadsbehov hos den enskilde och en annan svårighet kan vara behov hos den en-

skilde av en mycket strukturerad och tillrättalagd miljö, vilket är svårt att hantera för en lekman. Vidare framkommer att den enskildes behov inte alltid kan tillgodoses med insatsen kontaktperson.

Kampanjen har också utmynnat i ett samarbete mellan Stockholms stad och Djurgårdens Hockey under namnet *Vara vänner*. Djurgården Hockey erbjuder kontaktpersoner att tillsammans med sin kontaktvän köpa biljetter till Djurgårdens elitseriematcher till reducerat pris. Kampanjen ska även delta i reklamtävlingen *100-wattaren* – en tävling där kampanjernas resultat står i centrum.

#### **SoL**

Staden rapporterar totalt 16 ej verkställda beslut enligt SoL, vilket är en minskning med två ärenden (ett beslut vardera inom området stöd och service respektive personer med funktionsnedsättning (FH) och inom individ- och familjeomsorg (IOF)) jämfört med kvartal 2 2009. Insatsen kontaktfamilj har flest ej verkställda beslut (5 beslut), även om antalet är en minskning med 1 beslut från kvartal 2 2009. Insatsen kontaktperson är oförändrad från föregående kvartal med 4 ej verkställda beslut.

Inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) har ej verkställda beslut från kvartal 4 2008 fram till dags dato minskat markant, från 14 beslut till 3 beslut. Inom individ- och familjeomsorg (IOF) ligger antalet ej verkställda beslut på en ganska jämn nivå under året där antalet ej verkställda beslut har varierat mellan 10 och 14 beslut. Det är insatserna kontaktperson och kontaktfamilj som är dominerande i rapporteringen över ej verkställda beslut. Den ovan nämnda rekryteringskampanjen har medfört att det i dagsläget finns god tillgång på personer som är intresserade av att ta ett eller flera uppdrag, vilket skulle kunna bidra till att även tillgodose behovet av kontaktperson och kontaktfamilj enligt SoL.

Förvaltningen vill peka på betydelsen av en ändamålsenlig organisation och fungerande arbetssätt för stadsdelsnämndernas kontaktverksamhet. Detta för att komma tillrätta med det höga antalet ej verkställda beslut rörande kontaktperson, både på kort och på lång sikt. Kontaktverksamheten utgör en viktig roll och funktionens organisation får stor betydelse för utfallet när det gäller ej verkställda beslut och rekrytering av kontaktpersoner. Detta blir tydligt i exemplet Farsta stadsdelsnämnd där nämnden genom organisation av kontaktsekreterare samt tydliggörande av handlägningsrutiner kring insatsen kontaktperson, fått ner antalet ej verkställda beslut avseende kontaktperson med 12 ärenden sedan kvartal 1 2009.

Förvaltningen föreslår att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för egen del godkänner stadsdelsnämndernas och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt LSS och SoL per den 30 september 2009 och att nämnden överlämnar redovisningen till kommunfullmäktige.

## Äldrenämnden

**Äldrenämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 15 december 2009 att godkänna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL för 3 kvartal 2009 samt att överlämna stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL till kommunfullmäktige.

*Särskilt uttalande* gjordes av vice ordföranden Leif Rönngren m.fl. (S), ledamoten Berit Bornecrantz Dias (V) och ledamoten Eivor Karlsson (MP), *bilaga 1*.

**Äldreförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 9 november 2009 har i huvudsak följande lydelse.

I ärendet redovisas de ej verkställda beslut som stadsdelsnämnderna rapporterat till Länsstyrelsen, revisionskontoret och äldreförvaltningen avseende kvartal 3 2009, se bilaga 1. För kvartal 3 2009 har stadsdelsnämnderna rapporterat totalt 116 beslut som inte hade verkställts inom tre månader. Under perioden har 20 av dessa beslut verkställts och 7 ärenden har avslutats varför det vid periodens slut den 30 september 2009 fanns 88 ej verkställda beslut att rapportera. 78 beslut avser beslut om särskilt boende och 10 beslut avser beslut om dagverksamhet.

Under hösten 2008 har Länsstyrelsen infört en webbaserad tjänst för rapportering av ej verkställda beslut. Efter rapportering till Länsstyrelsen skriver stadsdelsförvaltningarna ut avidentifierade kopior som skickas till äldreförvaltningen. Tyvärr går det inte att utläsa av kopiorna om det rapporterade beslutet avser man eller kvinna vilket ska framgå i den statistikrapport som ska redovisas till kommunfullmäktige. Detta har påpekats för Länsstyrelsen som ska försöka åtgärda problemet.

Antalet beslut som inte verkställts inom tre månader har vid detta rapporteringstillfälle ökat jämfört med föregående kvartal. 78 beslut avser beslut om särskilt boende och i dessa fall har den enskilde valt att vänta på ett önskat boende, alternativt tackat nej till erbjudet boende. 10 beslut avser beslut om dagverksamhet. I dessa fall har den enskilde valt att vänta på en specifik dagverksamhet, alternativt tackat nej till erbjuden dagverksamhet. Detta kvartal visar att stadsdelsnämnderna Södermalm och Östermalm har en ökning av ej verkställda beslut om särskilt boende och Enskede-Årsta-Vantör en ökning av ej verkställda beslut om dagverksamhet.

RESERVATIONER M.M.

**Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden**

*Särskilt uttalande* gjordes av vice ordföranden Karin Rågsjö (V), ledamöterna Elisabeth Brandt Ygeman m.fl. (S) och ledamoten Stefan Nilsson (MP) enligt följande

Det är glädjande att se att ej verkställda beslut enligt LSS har gått ner kraftigt under 2009 liksom ej verkställda beslut enligt SoL inom stöd och service till personer med funktionsnedsättningar. Däremot är det ingen vikande trend för ej verkställda beslut enligt SoL inom individ- och familjeomsorgen vilket bör följas upp i nästa rapport. Goda exempel på nämnder som har minskat de ej verkställda besluten bör spridas i staden.

**Äldrenämnden**

*Särskilt uttalande* gjordes av vice ordföranden Leif Rönngren m.fl. (S), ledamoten Berit Bornecrantz Dias (V) och ledamoten Eivor Karlsson (MP) enligt följande

Rapporteringen för kvartal 1/2009 visade att andelen domar som gått staden emot var hög. Gällande vård- och omsorgsboende var den över 40 %.

Vi anser att det behövs en utredning av orsakerna eftersom trenden i rapporteringen för kvartal 2/2009 håller i sig med 42 % domar som gått staden emot för vård- och omsorgsboende och 38 % för servicehus. Det kan dessutom röra sig om ett större antal felbedömningar än som framkommit eftersom vi inte vet något om de avslag som inte överklagats.

Bilaga 2

**Antal ej verkställda beslut enligt LSS samt orsak till ej verkställighet  
per 2009-09-30**

|                           | Kv.<br>2<br>200<br>8 | Kv.<br>3<br>200<br>9 | Resurs-<br>brist,<br>t ex saknar<br>lämplig<br>bostad<br>Kv. 3 2009 | Resursbrist,<br>saknar lämplig<br>personal/<br>uppdragstaga-<br>re<br>Kv. 3 2009 | Den enskil-<br>de tackat<br>nej till<br>erbjudan-<br>de,<br>Kv. 3 2009 | An-<br>nat<br>skäl<br>Kv. 3<br>2009 |
|---------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| SDN                       |                      |                      |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Bromma                    | 6                    | 4                    |                                                                     | 3                                                                                |                                                                        | 1                                   |
| Enskede-Årsta-Vantör      | 0                    | 0                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Farsta                    | 11                   | 2                    |                                                                     | 1                                                                                |                                                                        | 1                                   |
| Hägersten-<br>Liljeholmen | 2                    | 4                    |                                                                     |                                                                                  | 1                                                                      | 3                                   |
| Hässelby-Vällingby        | 0                    | 0                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Kungsholmen               | 11                   | 7                    |                                                                     | 5                                                                                | 1                                                                      | 1                                   |
| Norrmalm                  | 0                    | 0                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Rinkeby-Kista             | 0                    | 1                    |                                                                     | 1                                                                                |                                                                        |                                     |
| Skarpnäck                 | 0                    | 0                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Skärholmen                | 1                    | 0                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Spånga-Tensta             | 2                    | 2                    |                                                                     |                                                                                  | 1                                                                      | 1                                   |
| Södermalm                 | 6                    | 2                    | 1                                                                   |                                                                                  | 1                                                                      |                                     |
| Älvsjö                    | 1                    | 1                    |                                                                     |                                                                                  | 1                                                                      |                                     |
| Östermalm                 | 0                    | 0                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| Enheten för hemlösa       | 0                    | *                    |                                                                     |                                                                                  |                                                                        |                                     |
| <b>Totalt</b>             | <b>40</b>            | <b>23</b>            | <b>1</b>                                                            | <b>10</b>                                                                        | <b>5</b>                                                               | <b>7</b>                            |

\*Uppgift saknas

**Beslutsdatum, kön samt typ av insats avseende ej verkställda beslut enligt LSS per 2009-09-30**

| SDN                           | Be-sluts-datum | Datum för verkställighet> 3 mån | Av-brott i verk-stäl-lighet | Bistånd                           | Poj-ke/ma n/ Flicka /kvinn a |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Bromma</b>                 |                |                                 |                             |                                   |                              |
|                               | 2009-05-19     |                                 |                             | Ledsagarservice                   | Poj-ke/Ma n                  |
|                               | 2009-05-19     |                                 |                             | Ledsagarservice                   | Poj-ke/Ma n                  |
|                               | 2008-07-29     |                                 |                             | Kontaktperson                     | Poj-ke/Ma n                  |
|                               | 2009-06-08     |                                 |                             | Kontaktperson                     | Flicka/ Kvin-na              |
|                               |                |                                 |                             |                                   |                              |
| <b>Enskede-Årsta-Vantör</b>   | -              | -                               | -                           | -                                 | -                            |
|                               |                |                                 |                             |                                   |                              |
| <b>Farsta</b>                 |                |                                 |                             |                                   |                              |
|                               | 2009-03-18     |                                 | 2009-05-19                  | Kontaktperson                     | Poj-ke/Ma n                  |
|                               | 2007-10-11     | 2009-08-21                      |                             | Kontaktperson                     | Poj-ke/Ma n                  |
| <b>Häger-sten/Liljeholmen</b> |                |                                 |                             |                                   |                              |
|                               | *              |                                 | 2009-04-01                  | Avlösarservice                    | Poj-ke/Ma n                  |
|                               | *              |                                 | 2009-04-01                  | Ledsagarservice                   | Poj-ke/Ma n                  |
|                               | 2009-01-15     |                                 | 2009-01-15                  | Korttidsvistelse utanför det egna | Poj-ke/Ma                    |

| SDN                                         | Be-sluts-datum | Datum för verkställighet> 3 mån | Av-brott i verk-stäl-lighet | Bistånd                                  | Poj-ke/ma n/ Flicka /kvinn a |
|---------------------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|
|                                             |                |                                 |                             | hemmet                                   | n                            |
|                                             | *              |                                 | 2009-06-01                  | Avlösarservice                           | Poj-ke/Ma n                  |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Hässelby/Vällingby</b>                   | -              | -                               | -                           | -                                        | -                            |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Kungsholmen</b>                          |                |                                 |                             |                                          |                              |
|                                             | 2008-01-01     |                                 | 2008-09-30                  | Kontaktperson                            | Poj-ke/Ma n                  |
|                                             | 2005-03-29     |                                 | 2009-03-31                  | Kontaktperson                            | Flicka/ Kvin-na              |
|                                             | 2009-06-22     |                                 | 2009-02-28                  | Kontaktperson                            | Poj-ke/Ma n                  |
|                                             | 2007-12-11     |                                 | 2009-02-28                  | Kontaktperson                            | Flicka/ Kvin-na              |
| Ärendet avslutas utan verkställighet 090831 | 2007-09-01     |                                 | 2008-12-31                  | Kontaktperson                            | Flicka/ Kvin-na              |
| Ärendet avslutas utan verkställighet 090831 | 2008-09-10     |                                 |                             | Kontaktperson                            | Poj-ke/Ma n                  |
|                                             | 2008-10-01     |                                 |                             | Kontaktperson                            | Flicka/ Kvin-na              |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Norrmalm</b>                             | -              | -                               | -                           | -                                        | -                            |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Rinkeby/Kista</b>                        |                |                                 |                             |                                          |                              |
|                                             | 2009-06-01     |                                 |                             | Korttidsvistelse utanför det egna hemmet | Flicka/ Kvin-na              |

| SDN                                         | Be-sluts-datum | Datum för verkställighet> 3 mån | Av-brott i verk-stäl-lighet | Bistånd                                  | Poj-ke/ma n/ Flicka /kvinn a |
|---------------------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Skarpnäck</b>                            | -              | -                               | -                           | -                                        | -                            |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Skärholmen</b>                           | -              | -                               | -                           | -                                        | -                            |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Spånga/Tensta</b>                        |                |                                 |                             |                                          |                              |
| Tackat nej 09-08-03                         | 2009-07-01     |                                 | 2009-08-03                  | Bostad med särskild service              | Poj-ke/Ma n                  |
| Ärendet avslutas utan verkställighet 090505 | 2009-04-01     |                                 | 2009-05-05                  | Korttidsvistelse utanför det egna hemmet | Flicka/ kvinna               |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Södermalm</b>                            |                |                                 |                             |                                          |                              |
|                                             | *              | 2009-10-01                      |                             | Bostad med särskild service              | Poj-ke/Ma n                  |
| Tackat nej 090914                           | 2009-02-06     |                                 |                             | Bostad med särskild service              | Flicka/ Kvin-na              |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Älvsjö</b>                               |                |                                 |                             |                                          |                              |
| Tackat nej 080910                           | 2008-07-10     |                                 |                             | Daglig verksamhet                        | Poj-ke/Ma n                  |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Östermalm</b>                            | -              | -                               | -                           | -                                        | -                            |
|                                             |                |                                 |                             |                                          |                              |
| <b>Enheten för hemlösa</b>                  | *              |                                 |                             | *                                        | *                            |

\*Uppgift saknas

**Antal rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL per stadsdelsnämnd 2009-09-30 FH**

|                           | Kv.<br>4<br>200<br>8 | Kv.<br>1<br>200<br>8 | Kv.<br>2<br>200<br>9 | Kv.<br>3<br>200<br>9 | Resurs-<br>brist,<br>t ex sak-<br>nar<br>lämplig<br>bostad<br>Kv. 3<br>2009 | Resursbrist,<br>saknar<br>lämplig<br>personal/<br>uppdragsta-<br>gare<br>Kv. 3 2009 | Den en-<br>skilde<br>tackat nej<br>till erbjü-<br>dande,<br>Kv. 3<br>2009 | An-<br>nat<br>skäl<br>Kv.<br>3<br>2009 |
|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| SDN                       |                      |                      |                      |                      |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Bromma                    | 1                    | 1                    | 0                    | 1                    |                                                                             | 1                                                                                   |                                                                           |                                        |
| Enskede-Årsta-<br>Vantör  | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Farsta                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Hägersten-<br>Liljeholmen | 6                    | 3                    | 2                    | 1                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           | 1                                      |
| Hässelby-<br>Vällingby    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Kungsholmen               | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Norrmalm                  | *                    | 0                    | 0                    | 1                    |                                                                             |                                                                                     | 1                                                                         |                                        |
| Rinkeby-Kista             | 0                    | 0                    | 1                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Skarpnäck                 | 1                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Skärholmen                | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Spånga-Tensta             | 3                    | 1                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Södermalm                 | 1                    | 2                    | 1                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Älvsjö                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Östermalm                 | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Enheten för hem-<br>lösa  | 0                    | 0                    | 0                    | *                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| <b>Totalt</b>             | 12                   | 7                    | 4                    | 3                    |                                                                             | 1                                                                                   | 1                                                                         | 1                                      |

\*Uppgift saknas

*Bilaga 4*

**Antal rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL per stadsdelsnämnd  
2009-09-30 IOF**

|                           | Kv.<br>4<br>200<br>8 | Kv.<br>1<br>200<br>8 | Kv.<br>2<br>200<br>9 | Kv.<br>3<br>200<br>9 | Resurs-<br>brist,<br>t ex sak-<br>nar<br>lämplig<br>bostad<br>Kv. 2<br>2009 | Resursbrist,<br>saknar<br>lämplig<br>personal/<br>uppdragsta-<br>gare<br>Kv. 2 2009 | Den en-<br>skilde<br>tackat nej<br>till erbjü-<br>dande,<br>Kv. 2<br>2009 | An-<br>nat<br>skäl<br>Kv.<br>2<br>2009 |
|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| SDN                       |                      |                      |                      |                      |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Bromma                    | 0                    | 1                    | 1                    | 1                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           | 1                                      |
| Enskede-Årsta-<br>Vantör  | 1                    | 1                    | 1                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Farsta                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Hägersten-<br>Liljeholmen | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Hässelby-<br>Vällingby    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Kungsholmen               | 1                    | 0                    | 3                    | 2                    |                                                                             |                                                                                     | 2                                                                         |                                        |
| Norrmalm                  | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Rinkeby-Kista             | 0                    | 1                    | 3                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Skarpnäck                 | 2                    | 2                    | 4                    | 3                    |                                                                             | 2                                                                                   | 1                                                                         |                                        |
| Skärholmen                | 4                    | 1                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Spånga-Tensta             | 1                    | *                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Södermalm                 | 1                    | 1                    | 2                    | 5                    |                                                                             |                                                                                     | 1                                                                         | 4                                      |
| Älvsjö                    | 0                    | 2                    | 0                    | 2                    |                                                                             | 1                                                                                   |                                                                           | 1                                      |
| Östermalm                 | 1                    | 1                    | 0                    | 0                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| Enheten för hem-<br>lösa  | 0                    | 0                    | 0                    | *                    |                                                                             |                                                                                     |                                                                           |                                        |
| <b>Totalt</b>             | <b>11</b>            | <b>10</b>            | <b>14</b>            | <b>13</b>            |                                                                             | <b>3</b>                                                                            | <b>4</b>                                                                  | <b>6</b>                               |

\*Uppgift saknas

## Äldrenämnden

Antal beslut som inte var verkställda vid redovisningsperiodens slut per stadsdelsnämnd, kvartal 1-3 2009

| SDN                            | 31/3<br>200<br>9 | 30/6<br>200<br>9 | 30/9<br>200<br>9 | Enskilde tackat nej/<br>väntar på önskat<br>boen-<br>de/dagverksamhet<br>30/9 2009 | Resurs-<br>brist<br>30/9 2009 |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Bromma                         | 8                | 11               | 10               | 10                                                                                 | 0                             |
| Enskede-Årsta-Vantör           | 11               | 12               | 17               | 17                                                                                 | 0                             |
| Farsta                         | 4                | 4                | 6                | 6                                                                                  | 0                             |
| Hägersten-Liljeholmen          | 3                | 2                | 2                | 2                                                                                  | 0                             |
| Hässelby-Vällingby             | 0                | 2                | 2                | 2                                                                                  | 0                             |
| Kungsholmen                    | 5                | 8                | 10               | 10                                                                                 | 0                             |
| Norrmalm                       | 0                | 0                | 0                | 0                                                                                  | 0                             |
| Rinkeby-Kista                  | 2                | 3                | 2                | 2                                                                                  | 0                             |
| Skarpnäck                      | 0                | 2                | 1                | 1                                                                                  | 0                             |
| Skärholmen                     | 0                | 3                | 1                | 1                                                                                  | 0                             |
| Spånga-Tensta                  | 1                | 2                | 0                | 0                                                                                  | 0                             |
| Södermalm                      | 3                | 9                | 15               | 15                                                                                 | 0                             |
| Älvsjö                         | 1                | 1                | 1                | 1                                                                                  | 0                             |
| Östermalm                      | 10               | 14               | 20               | 20                                                                                 | 0                             |
| Socialtjänstförvalt-<br>ningen | -                | -                | 1                | 1                                                                                  | 0                             |
| <b>TOTALT</b>                  | <b>48</b>        | <b>73</b>        | <b>88</b>        | <b>88</b>                                                                          | <b>0</b>                      |