



Resultat av 2013 års kundundersökning i förskolan

Förslag till beslut

Utbildningsstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Beslutsnivå

Utbildningsstyrelsen

Bakgrund

Sedan 2005 har Värmdö tillsammans med flera andra kommuner i Stockholms län, deltagit i samarbetsprojektet VÅGA VISA. Detta är en kundundersökning inom förskola, familjedaghem och grundskola, med syftet att förbättra utvärderingen och kvalitetsuppföljningen i kommunerna. I årets undersökning deltog 10 kommuner med sammanlagt 71 000 elever och föräldrar från 920 skolor.

Kundundersökningen är en totalundersökning, d v s samtliga skolor och förskolor i en kommun, fristående och kommunala deltar. Kundundersökningen genomförs enhetsvis i olika svarsgrupper och vänder sig till föräldrar med barn i förskolan, familjedaghem, förskoleklass, åk 5, åk 8 och i särskola, samt elever i åk 5 och åk 8. Respondenterna fick fylla i en enkät där de fick ta ställning till olika påståenden.

Resultaten följs upp av huvudman, enhetsvis och redovisas på olika sätt för personal, elever och föräldrar. Resultaten används i respektive enhets systematiska kvalitetsarbete.

Ärendebeskrivning

Föräldrarna till barnen i Värmdös förskolor har i 2013 års kundundersökning fått ta ställning till ett antal påståenden. Då detta är en sk totalundersökning, är både de fristående och de kommunala förskolorna i Värmdö kommun med i den totala sammanställningen. Under våren kommer varje enskild enhets resultat finnas tillgänglig på kommunens hemsida.

Sammanställningen baseras på 2179 svar, vilket är en svarsfrekvens på 88%. För varje påstående redogörs som en jämförelse, även det sammanlagda resultatet för de 10

deltagande kommunerna.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inte några kända konsekvenser för ekonomin.

Konsekvenser för miljön

Ärendet har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Kundundersökningen genomförs bland Värmdö kommuns medborgare och ger både en bild av hur medborgarna uppfattar verksamheterna, samt en jämförelse med andra kommuner i länet. Denna undersökning utgör en grund för det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i verksamheterna, utifrån medborgarnas uppfattningar.

Bedömning

Resultatet från 2013 års kundundersökning i förskolan redovisas som information för Utbildningsstyrelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom proVarmdo.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Tjänsteskrivelse 2013-03-27 (föreliggande)	
2	Kundundersökning Värmdös förskolor 2013	Bilägges

Pia Andersen
Produktionschef