

## Bilaga 7:21 till kommunstyrelsens protokoll den 9 april 2003, § 21

PM 2003 RI (Dnr 031-1029/2003)

### IT-rådets arbetsformer

Borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta följande  
IT-rådet skall arbeta utifrån stadsledningskontorets förslag i  
tjänsteutlåtande IT-rådets arbetsformer, bilaga.

**Föredragande borgarrådet Annika Billström** anför följande.

#### *Bakgrund*

För att kvalitetssäkra och effektivisera samordningen av IT-frågor i staden beslutade kommunstyrelsen den 16 december 1998, som den del i beslutet avseende ny organisation för stadsledningskontoret, att inrätta ett IT-råd som leds av stadsdirektören eller den stadsdirektören sätter i sitt ställe.

Kommunstyrelsen beslutade den 24 april 1999 att godkänna stadsledningskontorets förslag till medlemmar i IT-rådet samt rådets arbetsuppgifter.

Kommunfullmäktige antog den 19 februari 2001 stadens e-strategi. I e-strategins förord slås följande fast:

”De krav som ställs på verksamheten i staden idag, kräver ett nytt strategiskt förhållningssätt till IT-frågor. En viktig förutsättning är därför att e-strategin har en stark koppling till en idé om verksamheten, hur den skall se ut i framtiden samt det förändringsarbete som måste genomföras”.

Stadsledningskontorets förslag till arbetsfördelning *bilägges* ärendet.

#### *Mina synpunkter*

Målet har varit att ta fram förslag och idéer till arbetsformer som stöder ambitionen att fokusera IT-frågorna i ledningsarbetet såväl centralt som lokalt. Utifrån dessa utgångspunkter anser jag att stadsledningskontorets förslag är ändamålsenligt.

Jag vill samtidigt lyfta fram IT-frågornas betydelse utifrån ett användarperspektiv, bland annat för att kunna effektivisera och utveckla stadens verksamheter. I övrigt har jag inga synpunkter på ärendet.

Med anledning av ovanstående föreslår jag att kommunstyrelsen beslutar följande

IT-rådet skall arbeta utifrån stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande IT-rådets arbetsformer, bilaga.

Stockholm den 2 april 2003

ANNIKA BILLSTRÖM

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.



## ÄRENDET

För att kvalitetssäkra och effektivisera samordningen av IT-frågor i staden beslutade kommunstyrelsen den 16 december 1998, som den del i beslutet avseende ny organisation för stadsledningskontoret, att inrätta ett IT-råd som leds av stadsdirektören eller den stadsdirektören sätter i sitt ställe.

Kommunstyrelsen beslutade den 24 april 1999 att godkänna stadsledningskontorets förslag till medlemmar i IT-rådet samt rådets arbetsuppgifter.

Kommunfullmäktige antog den 19 februari 2001 stadens e-strategi. I e-strategins förord slås fast:

”De krav som ställs på verksamheten i staden idag, kräver ett nytt strategiskt förhållningssätt till IT-frågor. En viktig förutsättning är därför att e-strategin har en stark koppling till en idé om verksamheten, hur den skall se ut i framtiden samt det förändringsarbete som måste genomföras”.

För att villkoren ovan ska uppfyllas och e-strategin bli verklighet menar stadsledningskontoret att det är viktigt att IT ses som en ledningsfråga. För att uppnå resultat finns det en del grundläggande förutsättningar, som måste lyftas fram. De viktigaste punkterna är en gemensam bild av varför IT är en ledningsfråga, klargjorda roller – primärt för IT-avdelningen och IT-rådet samt klargjorda roller och samspel, gemensamt och lokalt. Inom dess områden bör det finnas en samsyn, som är väl förankrad hos alla intressenter.

För att säkerställa att denna samsyn finns eller kan skapas, genomfördes våren 2002 en förstudie. Målet har varit att ta fram förslag och idéer till arbetsformer som stöder ambitionen att fokusera IT-frågorna i ledningsarbetet såväl centralt som lokalt. Resultatet av förstudien tyder på att IT-rådet ej fått den aktiva roll som varit tänkt. Ett undantag var i samband med e-strategins framtagande och fastställande. Rådets roll och uppgift tycks i praktiken vara oklar liksom dess formella ställning. Med ovanstående som bakgrund har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag till ny instruktion avseende IT-rådets arbetsformer.

Stadsledningskontorets förslag på arbetsformer – *bilaga*.



2003-02-21, dnr 031-1029/2003

## **IT-rådets arbetsformer**

### **Stadsledningskontorets förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar följande

Stadsledningskontorets förslag till IT-rådets arbetsformer godkänns.

Bosse Sundling  
Stadsdirektör

Gunnar Söderholm  
Bitr. stadsdirektör

Kjell Bergefall  
IT-chef

### **Bakgrund**

För att kvalitetssäkra och effektivisera samordningen av IT-frågor i staden beslutade kommunstyrelsen den 16 december 1998, som en del i beslutet avseende ny organisation för stadsledningskontoret, att inrätta ett IT-råd som leds av stadsdirektören eller den stadsdirektören sätter i sitt ställe.

Kommunstyrelsen beslutade den 14 april 1999 att godkänna stadsledningskontorets förslag till medlemmar i IT-rådet samt rådets arbetsuppgifter.

Kommunfullmäktige antog den 19 februari 2001 stadens e-strategi. I e-strategins förord slås fast:

"De krav som ställs på verksamheten i staden idag, kräver ett nytt strategiskt förhållningssätt till IT-frågor. En viktig förutsättning är därför, att e-strategin har en stark koppling till en idé om verksamheten, hur den skall se ut i framtiden samt det förändringsarbete som måste genomföras".

För att villkoren ovan ska uppfyllas och e-strategin bli verklighet är det viktigt att IT ses som en ledningsfråga. För att uppnå resultat finns det en del grundläggande förutsättningar, som måste lyftas fram. De viktigaste punkterna är:

- ✍ gemensam bild av varför IT är en ledningsfråga
- ✍ klargjorda roller, primärt för IT-avdelningen och IT-rådet
- ✍ klargjorda roller och samspel, gemensamt och lokalt.

Inom dessa områden bör det finnas en samsyn, som är väl förankrad hos alla intressenter.

För att säkerställa att denna samsyn finns eller kan skapas, genomfördes våren 2002 en förstudie. Målet har varit att ta fram förslag och idéer till arbetsformer som stöder ambitionen att fokusera IT-frågorna i ledningsarbetet såväl centralt som lokalt.

Resultatet av förstudien tyder på att IT-rådet ej fått den aktiva roll som varit tänkt. Ett undantag var i samband med e-strategins framtagande och fastställande. Rådets roll och uppgift tycks i praktiken vara oklar liksom dess formella ställning. Med ovanstående som bakgrund har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag till ny instruktion avseende IT-rådets arbetsformer.



## Stadsledningskontorets förslag

IT-rådets ansvar framgår av Stockholms stads e-strategi, som fastställdes av kommunfullmäktige 2001-02-19. IT-rådet beskrivs så här:

### IT-rådets ansvar

IT-rådet har till uppgift att vara rådgivande till stadsdirektören i IT-frågor som kräver kommunövergripande samordning.

? IT-rådet skall arbeta för att i alla sammanhang integrera IT-användningen med uppfyllandet av verksamhetens mål.

? IT-rådet har till uppgift att arbeta pådrivande med införandet av e-strategin i hela staden.

Detta förslag beskriver hur verksamheten ska bedrivas i IT-rådet så att ansvaret uppfylls.

### Rådsmedlemmar

Medlemmarna i IT-rådet utses av stadsdirektören. Medlemmarnas uppgift i rådet är att se till ”stadens bästa”.

Ordförande i rådet är stadsdirektören eller den som denne utser i sitt ställe. Som stöd för IT-rådet finns en sekretariatsfunktion på IT-avdelningen, se nedan.

IT-rådet kan adjungera deltagare i rådet vid behandling av speciella frågor.

IT-rådet sammanträder 6 - 8 gånger/år.

### Arbetsformer

Frågor, som ska tas upp i IT-rådet, bereds av stadsledningskontoret. Det innebär, att det ska finnas välgrundade underlag för varje fråga. Utvecklingsinsatser och projekt ska, utöver verksamhetsmässig analys av nyttan, även belysas **dels** med kostnader/intäkter för samtliga berörda förvaltningar/bolag såväl av engångskaraktär som årliga driftkostnader, **dels** mot beslutad budget. IT-avdelningen ansvarar för samordningen av detta arbete. Det är viktigt att IT-avdelningen förankrar övergripande förslag till beslut i IT-rådet och att rådet därmed ges goda möjligheter att på ett tidigt stadium kunna ta ställning till förslagen till beslut.

Periodiskt återkommande frågor, som IT-rådet ska diskutera och avge rekommendationer om, är:

#### ? **utvecklingstrender:**

IT-rådet ska fånga utvecklingstrender i Sverige och utomlands inom såväl offentlig förvaltning som näringslivet för att ge idéer till hur IT kan utvecklas och användas i stadens verksamheter;

#### ? **prioritering av utvecklingsområden:**

IT-rådet bör ge rekommendationer till stadsdirektören om prioritering av angelägna utvecklingsområden för staden med hänsyn tagen till

- effektivitetsvinster i verksamheten
- förbättrad service till stadens intressenter
- ambitionerna kring e-demokrati

#### ? **prioritering av projektidéer:**

IT-rådet bör ge rekommendationer till stadsdirektören om framlagda projektidéer med hänsyn tagen till

- nyttoeffekter, kostnader och beslutad budgetram, se ovan



- innehåll
- tidsåtgång.

? **prioritering av förstudier och pilotprojekt:**

IT-rådet bör ge rekommendationer till stadsdirektören om framlagda förslag till förstudier. Ett sätt att fördjupa förstudierna kan vara att tillsätta pilotprojekt, innan fullskaleprojekt genomförs. Det viktigaste syftet med sådana projekt kan vara att pröva ny teknik och/eller testa användarreaktioner. Förstudier/pilotprojekt bör bedömas med hänsyn tagen till

- nyttoeffekter, kostnader och beslutad budgetram, se ovan
- innehåll
- tidsåtgång.

? **uppföljning av pågående projekt:** IT-rådet bör ge eventuella rekommendationer till stadsdirektören med anledning av redovisad systemutvecklingsplan för staden.

Syftet med planen är att göra pågående systemutveckling mera känd, ”öka trycket” i utvecklingsverksamheten och möjliggöra att samordningseffekter tillvaratas. Planen ska innehålla både planerade och pågående projekt. Alla förvaltnings- och bolagsövergripande projekt ska ingå. Det gäller även projekt, som bedrivs av enskild förvaltning eller bolag.

*Sekretariat*

SLK:s IT-avdelning ska hålla sekretariat för IT-rådet. Sekretariatet ansvarar för

- ? beredningen av rådsmöten i samråd med ordföranden
- ? mötesadministrationen (kallelser, protokoll etc)
- ? informationen om IT-rådets verksamhet. IT-rådets centrala ställning i stadens verksamhetsutveckling kräver, att rådets verksamhet är känd. Rådets rekommendationer och aktuell systemutvecklingsplan ska vara tillgängliga för stadens förvaltningar och bolag.