



Handläggare: Lars Hammar
Parkeringsavdelningen
Utveckling
Tel: 508 263 73
lars.hammar@gfk.stockholm.se

2002-12-13

Dnr 99-340-2848:8

Till
Gatu- och fastighetsnämnden

**Tidigareläggning av utvärdering av gatuservicen på dagtid i delar av Vasastaden, svar på hemställan från Norrmalms stadsdelsnämnd
Diarienummer 345-785/02**

FÖRSLAG TILL BESLUT

1. Gatu- och fastighetsnämnden beslutar att den slutliga utvärderingstidpunkten för försöket inte skall tidigareläggas.

Olle Zetterberg

Mikael Forkner

SAMMANFATTNING

Norrmalms stadsdelsnämnd har inkommit med en hemställan om att tidigarelägga utvärderingen av gatuservicen på dagtid på delar av västra Vasastaden. De anför att det har visat sig att fler fordon står felparkerade under tiden för gatuservice nu när den är förlagd till dagtid än tidigare då den var förlagd till nattetid. Kontoret har under försökets gång genomfört och kommer att genomföra åtgärder för att underlätta för de som parkerar och de som sköter städningen. De genomförda åtgärderna har visat sig ge viss effekt. Detta utlåtande får ses som en preliminär utvärdering av försöket

\\web01\inetpub\gfk.yourvoice.se\work\2003-01-21\Tjut\37.doc

Bilaga 1: Norrmalms stadsdelsnämnds hemställan

Bilaga 2: Norrmalms stadsdelförvaltnings utlåtande

Bilaga 3: Skrivelse från stadsdelförvaltningens entreprenör Samhall

Bilaga 4: Exempel på ny skyltning

hittills. Kontoret anser inte att en tidigareläggning av den slutliga utvärderingstidpunkten kan göras utan att det i försöket ingår en vintersäsong varför kontoret föreslår att den slutliga utvärderingstidpunkten oktober 2003 kvarstår.

UTLÅTANDE

Bakgrund

Gatu- och fastighetsnämnden beslutade 11 september 2001 att uppdra åt kontoret att på försök införa gatuservice dagtid inom de områden på Norrmalm som kontoret föreslagit samt därutöver ytterligare i ett område i västra Vasastan. Nämnden önskade även en redovisning av eventuellt ändrat trafikantbeteende efter försöksperiodens slut i oktober 2003.

Norrmalms stadsdelsnämnd inkom den 22 november 2002 med en hemställan till gatu- och fastighetsnämnden om att utvärderingen av gatuservicen på dagtid skulle tidigareläggas.

Förvaltningens städentreprenör, Samhall AB, har i en skrivelse till Norrmalms stadsdelsnämnd pekat på vissa problem som uppkommit till följd av gatuservice så här långt. Bland annat anförs att parkeringsdisciplinen är långt sämre än vad den är när städningen utförs nattetid, vilket medför stora problem att utföra städningen med godtagbar kvalitet. Entreprenören befarar att problemen kommer att eskalera under vintern när även snöröjning blir aktuell.

Analys

För att underlätta parkeringen för boende i delar av Norrmalm och västra Vasastaden, ett område med stor brist på parkeringsmöjligheter, infördes i maj 2002 på prov gatuservice på dagtid. Inledningsvis var det ett mycket stort antal fordon som stod på gatorna under servicetiden, något som var förmodat även innan införandet.

Andelen boende och besökande var vid starten ungefär lika stor bland de som stod felparkerade. Efter tre veckor var andelen felparkerade boende nästan obefintlig, troligen genom att en stor mängd information gått ut om förändringen. Denna information spreds via annonser i press och på biljettautomater i området, på stadens webbplats samt genom massmedias bevakning. Informationslappar sattes på de fordon som stod felparkerade på gator med ändrad reglering.

Kvar på gatorna med förändrad servicetid var – och är – besökare. För dessa bilister är den nya regleringen svår att uppfatta eller förstå.

Ett av skälen är troligen att det är svårt att ta till sig information som gäller ett lokalt avgränsat område och som inte är i omedelbar närhet till den egna bostaden. Ett annat skäl är att den allmänna skyltningen vid parkeringsplatser är mycket komplex och förmodligen för de flesta fungerar som en samlad signal om att det går bra att parkera på platsen. Känner man sig van vid stadens parkeringsregler studerar man knappast varje enskild skyltdel vid

varje parkeringstillfälle. Inom skyltpaket finns här nu en enskild del som skiljer sig från den vanliga skyltningen och talar om att det är parkeringsförbud en viss dag i veckan och detta dagtid. Vid samtal på gatan med felparkerare har det ofta visat sig att man helt enkelt inte observerat denna mindre avvikelse på skylten.

På försök har därför kontoret på sex platser inom området ändrat parkeringsskyltningens utformning så att den markant skiljer sig från den övriga inom innerstaden, se bilaga 4. Detta har visat sig fungera väl. Antalet felparkerade fordon har minskat kraftigt, något som inte hänt på platser med den gamla skyltningen. För att utreda om detta är en tillfällighet eller inte har kontoret beställt 40 nya skyltar som kommer att sättas på platser där det är mest problem med felparkerade fordon.

Under projektets gång har kontoret även på andra sätt provat att uppmärksamma den förändrade regleringen. Detta har bland annat skett genom att koner med texten "OBSERVERA STÄDDAG" placerats ut på morgonen på aktuella gator. Effekten av detta var att andelen felparkerade fordon minskade på de flesta platser till en nivå som liknar den vid servicenatt. Detta visade att besökarna inte medvetet parkerade fel utan gjorde detta av misstag, kanske för att skyltningen var otydlig. En annan aspekt är att tiden då de boendes bilar lämnar platsen och besökarnas kommer är överlappad, vilket gör att man som besökare uppfattar att man parkerar där "alla andra parkerar".

Om en situation likt den som rådde under jul- och nyårshelgen 2001 skulle återkomma under vintern 2002/2003 är kontorets uppfattning att gator med servicedag sannolikt har störst chans att vara fria från felparkerade bilar eftersom det mestadels är besökare som parkerar fel på gator med dagservice. Om det skulle falla snö i stora mängder finns möjlighet att såväl gatu- och fastighetskontoret och vår entreprenör Securitas som Norrmalms stadsdelsförvaltning och deras entreprenör Samhall finns ute på gatorna när besökare kommer till platsen för att upplysa om serviceförbudet. Kostnadsökningen vid eventuella extra personella insatser skall ställas i relation till att det inom genom servicetidsomläggningen tillskapats ca 1 000 parkeringsplatser under nattetid då behovet är som störst. Att skapa detta antal parkeringsplatser genom att bygga parkeringshus skulle innebära en kostnad om flera hundra miljoner kronor.

Konsekvenser

- *En tidigareläggning skulle innebära att kontoret inte fullständigt hinner utvärdera varken påverkan på trafiken eller miljökonsekvenserna av förändringen.*
- *Att ändra skyltningen tillbaka till de gamla servicenätterna skulle innebära en kostnad på minst 260 000 kronor.*
- *Gatorna med servicedag används på ett effektivare sätt som gynnar såväl besökare som boende.*

- *1 000 parkeringsplatser skulle försvinna nattetid då behovet är som störst.*

Kontorets förslag/synpunkter

Med den kunskap som erhållits hittills under försöket med dagstädning samt det som framkommit genom denna preliminära utvärdering som kontoret gjort för att kunna besvara stadsdelsnämndens hemställan föreslår kontoret att nämnden beslutar att inte tidigarelägga den slutliga utvärderingen av detta försök.

SLUT