

Strategi- och planeringsavdelningen

Vantörs medborgarkontor

Medborgarkontoret tillhandahåller ett brett utbud av service, innefattande bl.a. information om stadsdelsförvaltningens verksamhet.

ÅTAGANDE

Medborgarkontoret åtar sig att tillhandahålla en bred samhällsinformation med fokus på stadsdelsförvaltningen i Vantör samt på andra verksamheter inom Stockholms stad.

DETTA SÄKERSTÄLLS GENOM

1. Att kontorets samhällsväglare har en god kännedom om Vantör samt håller sig informerade om samhällets utveckling i stort.
2. Att samhällsväglaren besvarar/återkopplar inkomna frågor senast nästkommande arbetsdag oavsett om frågan inkommit via brev, fax, e-post eller genom personligt besök på plats.
3. Att kontoret håller öppet minst en kväll i veckan samt under måndag-fredag, med lunchstängt kl. 12.00-13.00. Stängt för avdelningsmöte onsdagar kl. 13.00-14.00.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om Du som har kontakt med medborgarkontoret inte tycker att vi lever upp till vårt åtagande, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till eventuella fel. Vi välkomnar alla synpunkter på vår verksamhet och kommer att använda dessa i vårt arbete med att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om du har klagomål på vår verksamhet ska Du vända dig till personalen eller till avdelningschefen.

VILL DU VETA MER?

Kontakta medborgarkontoret på nedanstående adress.

STOCKHOLM 2005-03-01

Anders Lindström
avdelningschef

Strategi- och planeringsavdelningen

RANGSTAGATAN 22, Box 88, 124 21
BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000
TELEFAX: 08-508 20 214
E-POST: post@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

RANGSTAGATAN 22, Box 88, 124 21
BANDHAGEN
TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd 2005-02-17.