

Rågsveds gruppbostad

God omsorg utifrån individuella behov

Rågsveds gruppbostad bedriver heldygnsomsorg för vuxna funktionshindrade med stort behov av stöd. Målet är att stärka individen i att, så långt det är möjligt själv hantera sin livssituation. Insatserna skall vara individuellt utformade och leda till minskad isolering och ökad självkänsla. Vi har därför formulerat våra åtaganden under rubrikerna Trygghet, Bemötande, Inflytande.

ÅTAGANDE

TRYGGHET

Vi åtar oss att ge en god personlig omvårdnad och god omsorg utifrån de boendes individuella behov.

Genom att:

- Varje boende har en egen stödperson med särskilt ansvar för vård och omsorgsplanering.
- Årligen erbjuda ett möte med anhörig, god man, biståndsbedömare, stödperson eller andra av betydelse. Syftet är att inventera behov och önskemål samt i en plan ange arbetssätt och resurser för att möta dessa behov och önskemål. Planen följs sedan upp under året.

Vi åtar oss att i vård och omsorgsarbetet ha och tillämpa rutiner som borgar för den boendes trygghet och hälsa.

Genom att:

- Vi tillhandahåller schemalagd personal dygnet runt.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns för akutkontakter med sjukvård.
- Skriftliga och väl kända rutiner finns runt personalens skyldighet att rapportera och åtgärda brister och avvikelser.
- Läkemedel hanteras, dokumenteras och förvaras enligt gällande föreskrifter.
- Omvårdnadsbeskrivning förs för varje boende.

- För hantering av boendes egna medel finns säkra och dokumenterade rutiner.

BEMÖTANDE:

Vi åtar oss att möta individen med insikt om hans rättighet till sin egen person och historia.

Genom att:

- All personal omfattas av sekretess
- Vi avsätter den tid som behövs för att kommunikationen mellan boende och personal blir begriplig och meningsfull.
- Vi utgår från synsättet att funktionshindret utgör ett handikapp endast i de specifika situationer den boende inte själv klarar att hantera.
- Personalen har ett positivt förhållningssätt till förslag, klagomål och synpunkter och ser det som en möjlighet att rätta till fel och brister för att utveckla och förbättra verksamheten.

INFLYTANDE:

Vi åtar oss att se till att våra boende får möjlighet att påverka sitt boende och hur hjälp och stöd skall utformas genom att:

- Tillsammans med Dig, stödperson, anhörig, god man och biståndsbedömare eller andra av betydelse erbjuder vi en individuell årsplanering.
- Anhörig eller godman skall när som helst kunna kalla till möte med personal om något känns oklart.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lever upp till våra åtaganden skall vi se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål, synpunkter och förslag på förbättringar av verksamheten tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna. Vi ser också över hur vi kan utveckla arbetssätten för att förhindra att felet upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi vill se klagomål, synpunkter och förslag som en möjlighet att få värdefull information samt att få en möjlighet att rätta till fel och brister. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levtt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi har en chans att bättra oss.

Det går bra att ringa till enhetschef Birgitta Listemar på tel. nr 508 20 587. Om Du anser att Du inte har fått gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till verksamhetschef för handikappomsorgen Ewa Palmér Andersson på tel. nr 508 20 502.

VILL DU VETA MER?

Detta är en kort presentation av vad vi anser vara de viktigaste kvalitetsfaktorerna för våra boende. Vill Du veta mer om hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta oss.

STOCKHOLM 2006-01-24

Birgitta Listemar
Enhetschef

Rågsveds gruppbostad

HARPSUNDSVÄGEN 113 124 58 BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 587

TELEFAX: 08-727 67 54

E-POST: birgitta.listemar@vantor.stockholm.se

Vantörs stadsdelsnämnd

Box 88, 124 21 BANDHAGEN

TELEFON: 08-508 20 000

Denna garanti godkändes av Vantörs stadsdelsnämnd