



Handläggare: Ariane Andersson
Telefon: 08-508 20 065

NOMINERINGAR TILL KVALITETSUTMÄRKELSEN 2006

FÖRSLAG TILL BESLUT

Vantörs stadsdelsnämnd nominerar följande enheter till kvalitetsutmärkelsen år 2006.

- Mårtensgården, äldreomsorg
- Bäckahagens skola, skola
- Rågens förskolor, förskola

Monika Viklander
Stadsdelsdirektör

SAMMANFATTNING

Stockholms Stad håller årligen tävlingen Kvalitetsutmärkelsen som stadens nämnder och bolagsstyrelser kan nominera bidrag till. Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att stadsdelsnämnden nominerar tre enheter till tävlingen: Bäckahagens skola, vård- och omsorgsboendet Mårtensgården och Rågens förskolor. Enligt förvaltningens bedömning bedriver enheterna ett väl utvecklat kvalitetsarbete i dialog med brukarna och medarbetarna.

ÄRENDETS BEREDNING

Ärendet är utarbetat inom strategi- och planeringsavdelningen i samverkan med barn och ungdom och med äldre- och handikappomsorgen inklusive socialpsykiatrin.

BAKGRUND

Stockholms Stad håller årligen tävlingen Kvalitetsutmärkelsen. Kvalitetsutmärkelsen delas ut på enhetsnivå inom följande klasser.

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Övrig vård och omsorg
- Övrig verksamhet

Bedömning i kvalitetsutmärkelsen bygger på stadens kvalitetsstrategi. I anvisningarna lyfts tre delar fram: 1) systematiska, integrerade och förebyggande arbetssätt, 2) tillämpning och resultat av arbetssätten samt 3) utvärdering och förbättring.

Tävlingsbidragen ska nomineras av stadens nämnder och bolagsstyrelser. De tävlande enheterna ska beskriva sina enheter utifrån ett antal utvärderingsfrågor (som finns att hämta på stadens webbplats). Nominerade enheters verksamhetsbeskrivningar ska vara inlämnade till stadshuset senast den 13 mars i år. Förvaltningen har till den 13 mars insänt de i detta ärende nominerade enheternas tävlingsbidrag och har meddelat att protokoll från stadsdelsnämndens sammanträde kommer efter den 23 mars.

Bidragen bedöms av utvärderingslag; utvärderingslagen består av examinatorer som är tjänstemän med god kunskap om olika verksamhetsområden. Utvärderingslagen gör även platsbesök på samtliga tävlande enheter.

En domarkommitté beslutar om vilka enheter som ska få utmärkelsen och om eventuella hedersomnämmande. I domarkommittén ingår förvaltningschefer och representanter från näringsliv och från högskola. Prisutdelningen sker i oktober.

STADSDELSFÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden nominerar de tre enheterna Bäckahagens skola, Mårtensgården och Rågens förskolor till kvalitetsutmärkelsen år 2006. Bäckahagens skola deltar i klassen skola, Mårtensgården deltar i klassen äldreomsorg och Rågens förskolor deltar i klassen förskola.

Bäckahagens skola är en skola F-9 med profilklasser i engelska och fotboll från och med skolår 7. Skolan har i sin verksamhetsplan för år 2006 på ett tydligt sätt beskrivit arbetet med mål, åtaganden och arbetssätt, liksom arbetet för att följa upp och utvärdera verksamheten. Skolledningen har ett tydligt ledarskap och arbetar med värdegrundsfrågor på flera nivåer, omfattande elever, skolledning, personal och föräldrar. Detta innefattar arbetet med att skolan ska vara en trygg och lugn arbetsmiljö där eleverna får goda förutsättningar att uppnå målen för sin skolgång.

Som ett led i enhetens kvalitetsarbete och arbetet med att ta tillvara medarbetarnas kompetens och erfarenhet har skolan utvecklat verksamhetsgrupper, till exempel trygghets- och demokratigrupper, som engagerar samtliga lärare. Syftet är att synliggöra helheten runt eleverna. Skolundersökningen år 2005 visade på goda resultat avseende skolans arbete med till exempel trygghet och trivsel.

Bäckahagens skola prognostiserar en budget i balans år 2006.

Äldreboendet *Mårtensgården* deltog i kvalitetstävlingen även i fjol. Mårtensgården har sedan det öppnades år 2002 arbetat med att, i dialog med brukare och medarbetare, utveckla enhetens åtaganden och arbetssätt utifrån stadens och stadsdelsnämndens mål. Enhetens åtaganden och arbetssätt bedöms vara tydliga och väl förankrade.

Vid Mårtensgården finns olika utvecklingsgrupper, kring till exempel aktiviteter, dokumentation och nutrition, där medarbetarna ingår. Enhetens kvalitetsråd, där en representant från varje utvecklingsgrupp ingår, tar in synpunkter från utvecklingsgrupperna. Detta underlag – tillsammans med underlag från boende och närstående lämnade via till exempel närståenderåd, enkäter och klagomålshantering – ligger till grund för rådets diskussioner och beslut om vilka åtaganden enheten ska arbeta med. Mårtensgården ingår även i Kravmärkt Yrkesroll, vilket innebär att vård- och omsorgspersonalen erbjuds att validera sin kompetens för att sedan genomgå kompletteringsutbildning i de delar de saknar.

Uppföljningen av verksamheten – i brukarenkäter och i den dagliga dialogen med de boende och närstående – pekar på att boende och närstående är nöjda med Mårtensgårdens omsorg. Mårtensgården är från och med i år en resultatenhet; enheten prognostiseras en budget i balans år 2006.

Rågens förskolor är en resultatenhet som består av tre kommunala förskolor i Rågsved. Enheten, som har deltagit kvalitetsutmärkelsen under de två föregående åren, har under flera år bedrivit ett målmedvetet arbete med att utveckla kvaliteten i sina verksamheter. Utvecklingen av en gemensam verksamhetsidé har följts av att förskolorna på ett strukturerat sätt implementerat intentionerna i förskolans läroplan och stadens förskoleplan samt integrerat detta arbete med stadens kvalitetsstrategi.

Enhetens verksamhetsplan är tydlig både vad gäller strategiska mål, åtaganden och arbetssätt samt system för uppföljning och utvärdering som involverar såväl personal

som barnens föräldrar. I tävlingsbidraget återfinns en konkret beskrivning av arbetssätt som visar på hur enheten arbetar för att efterleva sina åtaganden i praktiken.

Även Rågens förskolor prognostiserar en budget i balans år 2006.

Förvaltningen anser att de tre enheterna bedriver ett gott kvalitetsarbete och därför är kvalificerade att delta i tävlingen. Mot bakgrund av detta föreslås stadsdelsnämnden nominera dem till Kvalitetsutmärkelsen.

BILAGOR

1. Tävlingsbidrag Bäckahagens skola
2. Tävlingsbidrag Mårtensgården
3. Tävlingsbidrag Rågens förskolor