

Sulvägens gruppbostad

Eget liv i egen bostad

Vi driver en gruppbostad enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) för vuxna personer med måttlig till grav utvecklingsstörning med tilläggshandikapp såsom t ex stora rörelsehinder. Du får kontinuitet och delaktighet i omsorgen, självbestämmande i ditt liv och integriteten respekterad.

Gruppboستaden är belägen i Solberga intill ett stort grönområde och en lekpark. Omgivningarna runt om gruppboستaden lämpar sig för dig som är rullstolsburen. Gruppboستaden består av sex handikappanpassade lägenheter och en gemensamhetslägenhet med utrymme för gemensamma aktiviteter.

Vi är välutbildade och har lång erfarenhet inom yrket. Vi vann Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2005 och arbetar ständigt med att utveckla verksamhetens kvalitet.

ÅTAGANDE

- **Dina insatser utformas utifrån dina aktuella behov och förutsättningar.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi bjuder dig, din företrädare och ytterligare resurspersoner till upprättande av en individuell handlingsplan med uppföljning efter sex månader, enligt dina önskemål en gång per år.
- vi observerar dina behov, pratar med övrig personal, diskuterar på konferens, rådfrågar andra, och arbetar enligt beslutat arbetssätt.
- vi dokumenterar kontinuerligt förändringar av dina behov och ditt hälsotillstånd.

- **Du blir bemött med respekt och värdighet.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi hanterar känsliga situationer så att din integritet inte skadas.
- vi följer de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om.
- vi följer de önskemål du kan uttrycka.
- vi strävar efter att kunna tolka dina behov på ett riktigt sätt och ger respons till dig
- vi visar förståelse och empati för dig och dina företrädare.

- **Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi tillåter dig göra det du själv klarar.
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om

- **Du ges möjlighet till inflytande i Din egen planering och i verksamheten i stort.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi observerar ditt kroppsspråk, ljud och mimik för att förstå dig bättre.
- vi erbjuder dig olika valmöjligheter.
- minst en gång per år bjuder vi dina företrädare till gemensamma träffar för att diskutera dig och dina behov.
- vi tar hänsyn till dina önskemål och genomförda brukarenkäter vid upprättande av verksamhetsplaner, rutiner och arbetssätt

- **Du ges trygghet, kontinuitet och säkerhet i verksamheten.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi följer de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om.
- vi planerar våra scheman utifrån dina behov och aktiviteter.
- du har minst en stödperson i personalgruppen.
- under ett arbetspass är det alltid samma person som följer dig.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till :

Ann-Marie Wallenius, enhetschef tel 508 21 091

Ann-marie.wallenius@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef tel 508 21 100

roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef tel 508 21 309

Lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till enhetschef Ann-Marie Wallenius. Du kan även ta del av informationen på vår hemsida www.stockholm.se/alvsjo

STOCKHOLM 2006-03-01

ANN-MARIE WALLENIOUS

Enhetschef

Sulvägens gruppbostad

SULVÄGEN 14
126 40 HÄGERSTEN
TELEFON: 508 21 090
TELEFAX: 508 21 017

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11
Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 000
TELEFAX: 508 21 099

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Folkparksvägens gruppboestad och serviceboende

Eget liv i egen bostad

Vår driver verksamheten på ett sådant sätt att du får kontinuitet och delaktighet i omsorgen, känner att du har självbestämmande i ditt liv samt att din integritet respekteras. Gruppboestaden drivs enligt LSS (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) för vuxna personer med utvecklingsstörning.

Folkparksvägens gruppboestad är belägen i Solberga i en flerfamiljsfastighet. Den består av 2 grupper med sex handikappanpassade lägenheter vardera samt en gemensamhetslägenhet med utrymme för gemensamma aktiviteter knuten till varje grupp.

ÅTAGANDE

- **Dina insatser utformas utifrån dina aktuella behov och förutsättningar**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi bjuder dig, din företrädare och ytterligare resurspersoner till upprättande av en individuell handlingsplan med uppföljning efter sex månader, enligt dina önskemål en gång per år.
- vi är uppmärksamma på eventuella förändringar i ditt behov av stöd och service, särskilt viktigt är att uppmärksamma förändringar beroende på eventuella sjukdomar och åldrande.
- du har minst en stödperson i personalgruppen.

- **Du blir bemött med respekt och värdighet**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi följer de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om.
- vi hanterar känsliga situationer så att din integritet inte skadas.
- Vi bemöter dig och dina företrädare med förståelse och empati.

- **Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi tillåter dig göra det du själv klarar
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om.

- **Du ges möjlighet till inflytande i din egen planering och i verksamheten i stort**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi erbjuder dig olika valmöjligheter.
- Vi dokumenterar dina önskemål vid upprättande av individuell handlingsplan.

- **Du ges trygghet, kontinuitet och säkerhet i verksamheten**

Vi uppfyller detta genom att:

- Du har minst en stödperson i personalgruppen.
- vi medverkar till att förändra den tekniska utrustningen och de personliga hjälpmedlen när nya behov uppkommer.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan även framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till;

Enhetschef Ann-Marie Wallenius tfn 08-508 21 091
ann-marie.wallenius@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef tfn 08-508 21 100
roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef tfn 08- 508 21 309
lars-gunnar.winsa@alvjs.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du vet mer om vilka vi är och hur vi arbetar är du välkommen att ta kontakt med Ann-Marie Wallenius, enhetschef, telefon 08-508 21 091 eller via mail ann-marie.wallenius@alvsjo.stockholm.se

STOCKHOLM 2006-03-01

Ann-Marie Wallenius
Enhetschef

Folkparksvägens gruppbostad

FOLKPARKSVÄGEN 160

126 39 HÄGERSTEN

TELEFON: 08/50821588

TELEFAX: 08/50821587

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Älvsjö stadsdelsnämnd

Box 48

125 21 ÄLVSJÖ

TELEFON: 08/508 21000

TELEFAX: 08/508 21 099

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2006-03-23

Brännkyrka gruppbostad

Ett bra liv i egen bostad

Brännkyrka gruppbostad ger dig ett brukarstöd med individuell anpassning i ett nära samarbete med dig och dina anhöriga, gode män respektive din dagliga verksamhet.

Brännkyrka gruppbostad är belägen i ett lugnt villaområde. Gruppboستaden består av sex lägenheter och ett gemensamhetsutrymme med plats för samvaro och aktiviteter. På tomten finns det grillplats och trädgårdsland.

Vi driver en gruppbostad enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) för vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning. Du får kontinuitet och delaktighet i omsorgen, självbestämmande i ditt liv och integriteten respekterad.

ÅTAGANDE

- **Dina insatser utformas utifrån dina aktuella behov och förutsättningar.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi bjuder dig, din företrädare och ytterligare resurspersoner enligt dina önskemål till upprättande av en individuell handlingsplan en gång per år.
- genom att observera dig, prata med övrig personal, diskutera på konferens, rådfråga andra, och arbeta enligt beslut.
- vi kontinuerligt dokumenterar förändringar av dina behov och ditt hälsotillstånd.

- **Du ges trygghet, omsorg, kontinuitet och säkerhet i verksamheten.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi följer de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om.
- vi planerar våra scheman utifrån dina behov av omsorg och aktiviteter.
- du har två stödpersoner i personalgruppen.

- **Du ges möjlighet till inflytande i din egen planering och i verksamheten i stort.**

Vi uppfyller detta genom att:

- du är med i planeringen, vi lyssnar på dig och ger dig respons.
- vi erbjuder dig olika valmöjligheter på ett så objektivt sätt som möjligt.
- vi, minst en gång per år, bjuder dina företrädare till gemensamma träffar för att diskutera verksamheten i stort.

- **Du bemöts med respekt och värdighet för den Du är.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi hanterar känsliga situationer så att varken din psykiska eller fysiska integritet skadas.
- vi följer de mål, planer och rutiner som gäller för dig.
- vi ger respons på de önskemål du kan uttrycka.

- vi strävar efter att kunna tolka dina behov på ett riktigt sätt och ger respons.
- **Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi tillåter dig att göra det du själv klarar.
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva och/eller negativa synpunkter och klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, via brev eller per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Gruppbestaden	tel 508 21 212
Håkan Hanneberg, vik. enhetschef	tel 070/ 771 85 28
hakan.hanneberg@alvsjo.stockholm.se	
Roger Blomqvist, resultatenhetschef	tel 508 21 100
roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se	
Lars Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef	tel 508 21 309
lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se	

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till vik. enhetschef Håkan Hanneberg. Du kan även ta del av informationen på vår hemsida www.stockholm.se/alvsjo

STOCKHOLM 2006-03-01

Håkan Hanneberg
Vik. enhetschef

Brännkyrka gruppbostad

LINBODAVÄGEN 107
125 58 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 212
TELEFAX: 508 21 210

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11,
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 000
TELEFAX: 508 21 099

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2006-03-23

Sjöholmsvägens gruppbostad

Sjöholmen & Kvarnstugan

Respekt och trygghet för individen

Sjöholmsvägens gruppbostad ger dig ett brukarstöd med individuell anpassning i ett nära samarbete med dig och dina anhöriga, gode män respektive din dagliga verksamhet.

Sjöholmsvägens gruppbostad är en boendeform med särskild service för funktionshindrade med egna lägenheter. Gruppbostaderna ligger i en stor villa med två plan, det nedre planet kallas Sjöholmen och det övre planet Kvarnstugan. Huset är beläget i Östberga/Örby i ett grönskande område med villor och flerfamiljshus. Gruppbostaderna består av åtta handikappanpassade lägenheter och två gemensamhetsutrymmen för samvaro och aktiviteter. På tomten finns det uteplatser, terrass, altan och förråd.

Vi driver en gruppbostad enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) för vuxna personer med måttlig till grav utvecklingsstörning med tillägghandikapp såsom rörelsehinder, dövhet, synnedsättning och utagerande beteende. Du får kontinuitet och delaktighet i omsorgen, självbestämmande i ditt liv och integriteten respekterad.

ÅTAGANDE

- **Dina insatser utformas utifrån dina aktuella behov och förutsättningar.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi bjuder dig, din företrädare och ytterligare resurspersoner enligt dina önskemål till upprättande av en individuell handlingsplan en gång per år.
- genom att observera dig, prata med övrig personal, diskutera på konferens, rådfråga andra, och arbeta enligt beslut.
- vi kontinuerligt dokumenterar förändringar av dina behov och ditt hälsotillstånd.

- **Du ges trygghet, omsorg, kontinuitet och säkerhet i verksamheten.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi följer de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om.
- vi planerar våra scheman utifrån dina behov av omsorg och aktiviteter.
- du har minst två stödpersoner i personalgruppen.

- **Du ges möjlighet till inflytande i din egen planering och i verksamheten i stort.**

Vi uppfyller detta genom att:

- du är med i planeringen, vi lyssnar på dig och ger dig respons.
- vi erbjuder dig olika valmöjligheter på ett så objektivt sätt som möjligt.

- vi, minst en gång per år, bjuder dina företrädare till gemensamma träffar för att diskutera verksamheten i stort.

- **Du bemöts med respekt och värdighet för den Du är.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi hanterar känsliga situationer så att varken din psykiska eller fysiska integritet skadas.
- vi följer de mål, planer och rutiner som gäller för dig.
- vi ger respons på de önskemål du kan uttrycka.
- vi strävar efter att kunna tolka dina behov på ett riktigt sätt och ger respons.

- **Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.**

Vi uppfyller detta genom att:

- vi tillåter dig att göra det du själv klarar.
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva och/eller negativa synpunkter och klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, via brev eller per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till :

Gruppbestaden tel 508 21 232/233

Håkan Hanneberg, vik. enhetschef tel 070/ 771 85 28

hakan.hanneberg@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef tel 508 21 100

roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se

Lars Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef tel 508 21 309

lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till vik. enhetschef Håkan Hanneberg. Du kan även ta del av informationen på vår hemsida www.stockholm.se/alvsjo

STOCKHOLM 2006-03-01

Håkan Hanneberg
vik Enhetschef

Sjöholmsvägens gruppbofäder

SJÖHOLMSVÄGEN 42
125 71 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 232/233
TELEFAX: 508 21 231

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11,
Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 000
TELEFAX: 508 21 099

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2006-03-23

Individuellt stöd

Stöd utifrån Dina behov

Vi ger stödet både i och utanför det egna hemmet för funktionshindrade barn och vuxna. Insatserna består av personlig assistans, kontaktpersoner, avlösning i hemmet och vistelse hos korttidsfamilj. Vi utformar ett personligt stöd utifrån Din självständighet, delaktighet och Ditt medbestämmande.

Genom individuellt stöd ges Du möjlighet till att ta större ansvar för den egna vardagen och känna trygghet i Ditt hem.

ÅTAGANDE

- Dina individuella behov är grunden till biståndets utformning och anpassning
Detta gör vi genom att
 - enhetschefen samtalar med Dig/föräldrar/företrädare om hur beställning skall verkställas. Samtalet dokumenteras.
- Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.
Detta gör vi genom att
 - vi erbjuder alternativa och flexibla lösningar för att lösa behovet av bemanning enligt Din/Dina föräldrars/företrädarens önskemål i möjligaste mån.
- Du ges möjlighet till inflytande i planeringen av Dina insatser.
Detta gör vi genom att
 - Du och/eller föräldern/företrädaren medverkar i planeringen och utformningen av omvårdnaden om Dig.

- i genomförandet samarbetar och samråder vi med föräldrar/företrädare när det gäller omsorgen om Dig.
- Du ges trygghet, kontinuitet och säkerhet i boendet.
Detta gör vi genom att
 - Du möter välbekant personal i största möjliga mån.
 - personalen erbjudas varierande form av inskolning till uppdraget beroende på dennes bakgrund och de specifika behoven Du har.
- Du blir bemött med respekt.
Detta gör vi genom att
 - personalen lyssnar aktivt på Dina/föräldrars/företrädarens önskemål och synpunkter.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Kirsi Andersson, enhetschef, enhet 1

tel 08/508 21 041

kirsi.andersson@alvsjo.stockholm.se

Mats Elgström, enhetschef, enhet 2

tel 08/508 21 230

mats.elgstrom@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef tel 08/508 21 100
roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se
 Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef tel 08/508 21 309
lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa. Du kan även ta del av informationen på vår hemsida www.stockholm.se/alvsjo

STOCKHOLM 2006-03-01

Kirsi Andersson
Enhetschef, enhet 1

Mats Elgström
Enhetschef, enhet 2

Enheten för individuellt stöd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11
Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 08/5 08 21 000
TELEFAX: 08/5 08 21 099

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11
Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 08/5 08 21 000
Telefax: 08/508 21 099

E-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2006-03-23

Älvsjö boendestödsteam

Att bo och leva som andra

Målet med boendestöd är att du ska få det stöd och den träning som behövs, för att du ska kunna nå en förbättrad livskvalitet och leva ett självständigt liv.

Boendestödsteamet ger stöd till dig med psykiska funktionshinder som har ett behov av stöd i boendet. Stödet kan ges i egen lägenhet, träningslägenhet, försökslägenhet eller i Havskattens stödboende. Stödboendet består av nio lägenheter.

Vi arbetar efter biståndsbeslut. Boendestöd innebär att vi erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Det kan gälla stöd och samverkan med den psykiatriska vårdens kontaktpersoner, andra vårdgivare, myndigheter och anhöriga.

I vårt arbete eftersträvar vi att du ska kunna utvecklas och växa som person. Varje människa ska ha möjlighet att påverka sin livssituation och kunna hitta ett sammanhang att fungera i.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och värdighet samt värna om din integritet så att du kan känna dig trygg och säker i ditt boende.
- Vi åtar oss att du så långt det är möjligt får stöd och hjälp av samma person.
- Vi åtar oss att du lätt kan få kontakt via telefon med oss under dagtid, vardagar.
- Vi åtar oss att tillsammans med dig utforma det stöd som du kan behöva för dina möjligheter till ett självständigt liv, i din vardag såväl som ute i samhället.

- Vi åtar oss att du blir delaktig och kan påverka de insatser som rör dig inom boendestödet.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Ingrid Thunholm, vik tf enhetschef tel 508 21 207

ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef tel 508 21 100

roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef tel 508 21 309

lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till vik tf enhetschef Ingrid Thunholm, tel 508 21 207

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats

(www.stockholm.se/alvsjo).

STOCKHOLM 2006 03-01

Ingrid Thunholm
Vik enhetschef

Älvsjö boendestödsteam

PRÄSTGÅRDSGRÄND 18
125 44 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 208
TELEFAX: 508 21 198

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 000
FAX: 508 21 099

E-POST: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2006-03-23

Hantverkscaféet Rondellen

En mötesplats där du blir sedd, bekräftad och får vara delaktig

Rondellen bedriver en dagverksamhet för dig som har psykiska funktionshinder.

På Rondellen erbjuds du en innehållsrik vardag med möjlighet till varierande sysselsättning. Vi driver en öppen caféverksamhet som alla kan besöka.

Inom ramen för Rondellens verksamhet finns en rad olika aktiviteter. Du kan delta i exempelvis textilverkstad, träverkstad, datakurser, musik, körsång, bak och matlagning samt natur- och friskvårdsaktiviteter.

Vi arbetar enligt ESL-pedagogiken (Ett Självständigt Liv).

För att kunna delta i sysselsättningsverksamheterna behöver du ett biståndsbeslut

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att bemöta dig med respekt och att värna om din integritet, så att du får känna dig trygg
- Vi åtar oss att lyssna på och beakta dina synpunkter och önskemål om hur verksamheten ska bedrivas och vilka mål som ska uppnås
- Vi åtar oss att tillsammans med dig som har biståndsbeslut, upprätta en samarbetsplan utifrån dina individuella behov
- Vi åtar oss att ge dig ett stöd som förbättrar dina möjligheter till ett självständigt liv

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Gun Johansson, enhetschef

tel 508 21 207

gun.johansson@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef

tel 508 21 100

roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tel 508 21 309

lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till enhetschef Gun Johansson, tel 508 21 207. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats (www.stockholm.se/alvsjo).

STOCKHOLM 2006-03-01

Gun Johansson
Enhetschef

Hantverkscaféet Rondellen

LÅNGBRODALSVÄGEN 1A
125 34 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 204
FAX: 508 21 206

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11
Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 508 21 000
FAX: 508 21 099
e-post: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2006-03-23

Sjövicksbackens dagliga verksamhet

För dig som behöver liten grupp och lugn miljö

Vi erbjuder daglig verksamhet för dig som har funktionshinder och har behov av sysselsättning i liten grupp och lugn miljö. Miljön präglas av respekt och omtanke om dig. Vi vill tillgodose dina möjligheter att utvecklas och klara nya utmaningar.

Verksamheten är till stor del inriktad på olika hantverk och inspiration hämtas delvis från ett antroposofiskt synsätt. Stor vikt läggs vid kontinuitet och rytm i dagen, veckan och året som ett stöd och förankring i tiden.

Den dagliga verksamheten bedrivs enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).

ÅTAGANDE

- Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.
Vi uppfyller detta genom att:
 - uppmuntra dig till eget handlande utan arbetsledarens hjälp
 - göra dagen begriplig för dig genom att rutiner följs
 - arbeta "en mot en". Då finns goda möjligheter att tillgodose dina behov av självständighet
 - sträva efter att hitta nya utvecklingsmöjligheter för dig

- Du ges möjlighet till inflytande i din egen planering och i verksamheten i stort.
Vi uppfyller detta genom att:
 - vi har regelbunden kontakt med ditt boende
 - fortlöpande ge information till ditt boende/dina anhöriga/företrädare
 - ha öppet hus för ditt boende, dina anhöriga och företrädare minst en gång per år
 - ha informationsmöte för dig och dina anhöriga/ företrädare minst en gång per år
 - vid upprättande av din individuella arbetsplan även dokumentera dina önskemål gällande verksamheten i stort

- Du ges trygghet, kontinuitet och säkerhet i verksamheten.
Vi uppfyller detta genom att:
 - följa de mål, planer och rutiner som gäller för dig
 - alla arbetsledare arbetar med dig enligt schema för veckans olika dagar
 - du är med samma arbetsledare under stor del av dagen
 - en arbetsledare är utsedd till din stödperson
 - stor vikt läggs vid kontinuitet i arbetsuppgifterna, dagens, veckans och årets rytm
 - vi dokumenterar avvikelser
 - vi skapar en trygg fysisk arbetsmiljö

- Du blir bemött med respekt.
Vi uppfyller detta genom att:
 - följa de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om
 - följa de önskemål du kan uttrycka och tolka de signaler du ger
 - hantera känsliga situationer så att din integritet inte skadas

- Vi åtar oss att tillsammans med dig och din företrädare utforma insatser utifrån dina individuella behov och förutsättningar
Vi uppfyller detta genom att:
 - tillsammans med dig och din företrädare/kontaktperson upprätta arbetsplaner
 - aktiviteterna anpassas efter din aktuella situation
 - all personal är uppmärksam på eventuella förändringar i dina behov av stöd

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Gun Johansson enhetschef tel 508 21 207

gun.johansson@alvsjo.stockholm.se

Roger Blomqvist, resultatenhetschef tel 508 21 100

roger.blomqvist@alvsjo.stockholm.se

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till enhetschef Gun Johansson. Du kan även ta del av informationen på vår hemsida www.stockholm.se/alvsjo

STOCKHOLM 2006-03-01

Gun Johansson
Enhetschef

Sjöviksbackens dagliga verksamhet

LÅNGBRO PARK, HUS 28 125 59 ÄLVSJÖ
TELEFON: 08-645 12 38
TELEFAX: 08-549 002 43
E-POST: alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se

Älvsjö Stadsdelsförvaltning

BOX 48 125 21 ÄLVSJÖ
TELEFON: 08-508 21 000
TELEFAX: 08-508 21 099

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSFÖRVALTNING 2006-03-23