

**KVALITETSGARANTIER 2007**

<b>Verksamhetsområde förskola/skola (34 st)</b>	
Norra skolområdet Dalskolan Sjöängsskolan Solbergaskolan	Förskolan Grindstugan Långsjö förskola Förskolan Rödkulla /16
Broskolans träningsskola Mockasinens träningsskola /5	<b>Verksamhetsområde social omsorg (16 st)</b>
Familjedaghem i Solberga Förskolan Prästängen Förskolan Sylvester Förskolan Äppelängen	Nätverkshuset /1
Förskolan Skogsglantan Förskolan Solängen Förskolan Vandrarskon	Sociala enheten /1
Förskolan Citrusgården /8	Enheten för arbete och bistånd /1
<b>Södra skolområdet</b> Ekängens skola Herrängens skola Johan Skytteskolan Kämpetorpsskolan Långbrodalsskolan /5	Beställarenheten /1
Förskolan Bullerbyn Förskolan I Ur och Skur Vindleken Förskolan Lillskogen	<b>Omsorg om funktionshindrade</b> Individuellt stöd
Förskolan Ekbacken Förskolan Fantasia Förskolan Matrisen	Älvsjö boendestödsteam
Familjedaghem i Herrängen Förskolan Snöripan Förskolan Solkatten Förskolan Speldosan	Hantverkscaféet Rondellen Långsjöns dagliga verksamhet
Förskolan Emilia Förskolan I Ur och Skur Mullegården/Knyttegården Förskolan Örtagården	Brännkyrka gruppbostad Sjöholmsvägens gruppbostad
	Folkparksvägens serviceboende Folkparksvägens gruppbostad Sulvägens gruppbostad /9
	<b>Äldreomsorg</b> Solberga vård- och omsorgsboende
	Älvsjö vård- och omsorgsboende: servicehus och dagverksamhet sjukhem, korttidsvistelse och avlastning /3
	<b>Totalt 50 enheter</b>



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Dalskolan

### **En liten skola som erbjuder en trygg och lustfylld skoltid**

*Dalskolan är den lilla skolan som ger barnen de stora möjligheterna. En gemensam helhetssyn på barns utveckling och lärande och ett samarbete över alla årskurser skapar en trygg och tillitsfull arbetsro i skolan.*

*Vi arbetar med ett Bifrostinspirerat arbetssätt, som bygger på ett lärande med lust och intresse, en metodik som är problembaserad och upplevelsebaserad.*

*Genom upplevelser väcks elevernas nyfikenhet och naturliga lust att lära. Det kan vara natur- eller kulturupplevelser. Därefter följer ett problemorienterat arbetssätt tillsammans med skolans pedagoger. Eleverna förenar teoretiska kunskaper med praktiska. Alla sinnen stimuleras. Skolans pedagogiska utveckling främjas också genom att ett tiotal studenter från lärarutbildningarna i länet gör sin praktik i vår skola.*

*Dalgruppen, som är skolans föräldraförening, träffar skolledningen regelbundet under läsåret. Föräldrarna blir då informerade om verksamhetens planerade aktiviteter och mål. Skolan arbetar aktivt för att skapa en gemensam värdegrund för verksamheten väl förankrad hos elever, föräldrar och personal. Alla klasser arbetar med olika former av livskunskap.*

*Dalskolan har ca 125 elever i förskoleklass till och med skolår 5. Skolan är vackert belägen med skog och natur inpå knutarna.*

## SKOLA OCH HEM

---

- Vi åtar oss att upprätthålla en god kommunikation mellan hemmet och skolan samt erbjuda möjlighet till delaktighet i verksamheten.
- Vi åtar oss att tillsammans med föräldrastyrelsen inbjuda alla föräldrar till två föräldraråd per termin.

## RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till

Personalen på enheten; tel 508 21 668

Anna Mårtensson Gannå, biträdande rektor tel 508 21 670

[anna.martensson.ganna@alvsjo.stockholm](mailto:anna.martensson.ganna@alvsjo.stockholm)

Ann-Katrin Averstedt, rektor tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Sjöängsskolan

### **Plattformen för kunskaper och social kompetens**

Vi erbjuder en god pedagogisk verksamhet för elever från förskoleklass till och med skolår 9. Vi integrerar våra verksamheter förskoleklass, skola och skolbarnomsorg. Fritidsklubben bedriver verksamhet efter skoldagens slut för elever skolår 4-6. En mötesplats, i form av uppehållsrum och cafeteria, erbjuds eleverna skolår 6-9.

Sjöängsskolan profilerar sig genom att, från årskurs 4, erbjuda musikklass. Från årskurs 6 erbjuder Sjöängsskolan profileringar som Bilingual Education, där undervisning i SO- och NO-ämnena sker på engelska samt Matematik/NO-profil med utökad undervisning i matematik och NO.

Vårt mål är att ge våra elever kunskaper och färdigheter så att de minst uppnår kunskapsmålen för år 9 och fostras i demokratisk anda till dugliga och harmoniska samhällsmedborgare.

Sjöängsskolan har c:a 700 elever och 75 helårsanställda medarbetare.

Några av våra honnörsord är goda kunskaper, social kompetens, vidsynhet, ödmjukhet och respektfullt bemötande.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till någon av oss biträdande rektorer:

Hans-Olof Nilsson, biträdande rektor

tel 508 21 411

Ansvarar för skolår F-5

[hans-olof.nilsson@alvsjo.stockholm.se](mailto:hans-olof.nilsson@alvsjo.stockholm.se)

Mattias Nordh, biträdande rektor

tel 508 21 402

Ansvarar för skolår 6-9

[mattias.nordh@alvsjo.stockholm.se](mailto:mattias.nordh@alvsjo.stockholm.se)

Peter Ramstedt, biträdande rektor

tel 508 21 403

Ansvarar för skolår 6-9

[peter.ramstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:peter.ramstedt@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor

tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Solbergaskolan

### Utvecklar eleven för framtiden

Solbergaskolans uppdrag är att ge alla barn och ungdomar från förskoleklass till och med skolår 9 grundläggande och utmanande kunskaper inför framtiden. Eleverna i de olika skolåren har en närhet till varandra som bygger för trygghet och naturliga stadieövergångar. De äldre barnen är goda förebilder för de yngre och medverkar till att skapa en vi-känsla i skolan.

Skolans medarbetare har under de senaste åren arbetat aktivt med att öka elevernas kunskapsresultat samt förbättra och utveckla den gemensamma kulturen på skolan. Ett arbete som är framgångsrikt, vilket resultatet från den senaste kvalitetsundersökningen visar.

Solbergaskolan profilerar sig genom att från skolår 6 erbjuda en speciell MA/NO-inriktning och en inriktning med kultur, bild och media (KBM). Profilklasserna är framgångsrika och omtyckta. De elever som vill avvakta med att välja profil fortsätter med ordinär undervisning under skolår 6.

Skolan samverkar med Konstfack och lärarhögskolorna i länet. Ett tjugotal studenter har sin verksamhetsförlagda utbildning i skolan, ett utbyte som främjar skolans pedagogiska utveckling. Som ett led i det arbetet med mediaundervisningen, har elever från skolan uppmärksammas i olika tävlingar. Elever i F-5 förbereds för våra profiler.

Skolan arbetar med elevernas värdegrund bl.a. genom att alla elever har livskunskap som ingår i undervisningen. Förhållningssätt och spelregler blir synliggjorda och det personliga ansvaret hos var och en ökar.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna klagomål och positiva synpunkter då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan också vända dig till:

Skolans expedition tel. 508 21 636

Åsa Nilson biträdande rektor tel. 508 21 649

[asa.nilson@alvsjo.stockholm.se](mailto:asa.nilson@alvsjo.stockholm.se)

Eva Nyman biträdande rektor tel. 508 21 678

[eva.nyman@alvsjo.stockholm.se](mailto:eva.nyman@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du alltid välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.solberga.stockholm.se](http://www.solberga.stockholm.se) eller på [www.alvsjo.stockholm.se](http://www.alvsjo.stockholm.se).

STOCKHOLM 2007-01-22



Eva Nyman  
Biträdande rektor

Norra skolområdet  
Solbergaskolan

LERKROGSVÄGEN 28  
126 79 HÄGERSTEN  
TELEFON: 508 21 636  
TELEFAX: 508 21 650



Åsa Nilson  
Biträdande rektor

Älvsjö stadsdelsnämnd

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

E-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Broskolans träningsskola

**- en särskola för elever med autism och andra funktionshinder med fokus på varje elevs förmåga till utveckling.**

Broskolan är belägen i det vackra Långbrovårdsområdet i Älvsjö, med närhet till äventyrspark och skogsområde. Skolan är en heldagsskola för elever med autism och andra funktionshinder inom skolåren F till och med 6.

De flesta elever är inskrivna i träningsskolan, d.v.s. följer en kursplan inom områdena: kommunikation, vardagsaktiviteter, verklighetsuppfattning, motorik, och estetisk verksamhet. Några elever följer grundsärskolans kursplan helt eller delvis.

Broskolan erbjuder alla elever en individuell utvecklingsplan som utgår från varje elevs förmåga till utveckling. Tydlighet och struktur går som en röd tråd genom verksamheten.

Vi vill erbjuda en positiv lärande miljö, där varje elev ska känna sig sedd och bekräftad samt känna trygghet och glädje under sin skoldag.

Verksamhetens målsättning är att stödja eleverna till en allsidig utveckling som en god grund för ett meningsfullt vuxenliv. En öppen och nära kontakt mellan skola och hem är förutsättningen för detta, vi erbjuder en daglig kontakt mellan hem/boende.

Läsåret 2006/2007 är 18 elever inskrivna i skolan och 23 personal är anställda.



## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan och på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Broskolans personal tel 508 21 950

Bo Carlgren, biträdande rektor tel 508 21 256

[bo.carlgren@alvsjo.stockholm.se](mailto:bo.carlgren@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor tel 508 21 480

Rektor för norra skolområdet

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till Bo Carlgren, biträdande rektor. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats.



## Mockasinens träningsskola

**- en särskola med skolbarnsomsorg för barn med tidig utvecklingsnivå**

*I träningsskolan Mockasinen är 22 elever inskrivna från förskoleklass till och med skolår 10. Eleverna är fördelade i fyra klasser och erbjuds en individanpassad undervisning utifrån en individuell utvecklingsplan.*

*Verksamhetens målsättning är att erbjuda en miljö som lockar till nyfikenhet och vilja att utvecklas utifrån varje elevs förutsättningar och behov. All undervisning omfattas av träningsskolans kursplan och dess fem undervisningsområden, kommunikation, vardagsaktiviteter, verklighetsuppfattning, motorik och estetisk verksamhet.*

*Dessa områden ingår i alla aktiviteter och övningar som ingår i elevernas studieplaner; T.ex. Ståskalsträning, Taktil massage, Rullstolsdans, Tachikawa (Japansk rörelsepedagogik), bad m..m..*

*Vi vill erbjuda en positiv lärande miljö, där varje elev ska känna sig sedd och bekräftad samt känna trygghet och glädje under sin skoldag.*

*Tydlighet och struktur går som en röd tråd genom verksamheten.*

*Personalens nära kontakt med föräldrar och personal på elevboenden är en förutsättning för att uppnå bästa möjliga resultat. Den dagliga kontakten sker via kontaktböcker eller fickminne.*

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan och på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Mockasinens personal tel 508 21 251

Bo Carlgren, biträdande rektor tel 508 21 256

[bo.carlgren@alvsjo.stockholm.se](mailto:bo.carlgren@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor tel 508 21 480

Rektor för norra skolområdet

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)

#### VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till Bo Carlgren, biträdande rektor. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo).

STOCKHOLM 2007-01-09

  
Bo Carlgren  
Biträdande rektor

*Norra skolområdet  
Mockasinens träningsskola*

LERKROGSVÄGEN 28  
126 79 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 251  
TELEFAX: 508 21 255

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11,  
Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

E-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)



## Familjedaghem i Solberga

### **Familjekänsla och gemenskap i små grupper**

*Vi är två familjedaghem som är belägna nära varandra i Apelsinlunden. Vi tar emot barn i åldrarna 1-5 år. För närvarande är totalt 12 barn inskrivna.*

*Familjedaghemmen är ett viktigt komplement till förskolan där föräldrarna ges möjlighet att välja en tillsyn som associerar till det egna hemmet. I familjedaghemmen är barnen delaktiga i alla de sysslor som förekommer i ett hem. Familjedaghemmen bygger på familjekänsla där hela familjen i viss mån är delaktig.*

*Varje dagbarnvårdare arbetar i sitt eget hem med en liten barngrupp men vi samarbetar också i ett arbetslag. Med föräldrar i familjedaghem förs en ständig dialog och ett fortlöpande samtal om barnens trivsel och utveckling. När vi arbetar i arbetslag två dagar i veckan använder vi förskolornas lokaler för skapande, rörelselek och rytmik. Detta förstärker möjligheterna för gemensamt arbete och gruppaktiviteter med barnen. I vår bostad har vi ett särskilt lekrum för barnen. Vi är också ute med barnen varje dag.*

## SKOLA OCH HEM / SAMVERKAN

---

- Vi åtar oss att du som förälder erbjuds deltagande i organiserad föräldramedverkan.
- Vi åtar oss att ha ett förtroendefullt samarbete med skolan i samråd med förälder.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post eller per brev. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Mona Andersson, biträdande rektor  
[mona.andersson@alvsjo.stockholm.se](mailto:mona.andersson@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 470

Ann- Katrin Averstedt, rektor  
[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 480



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Prästängen

### **Barns utveckling i samspel med omvärlden**

*Vi är en förskola som lyfter fram det mångkulturella i pedagogiken för att utveckla barnets känsla och respekt för andras kulturer.*

*Vår verksamhet bygger på barnens naturliga nyfikenhet och lusten att lära. Vi ser barnen som kompetenta människor som är nyfikna och vill lära sig att utforska sin omgivning och förstå sin omvärld.*

*Vi vill att förskolan ska vara en kreativ och inspirerande inlärningsmiljö.*

*Vi ser språket och kommunikationen som viktiga inslag i vårt arbete. Vi utvecklar barnens språk genom skapande och väver in kultur, natur och estetik i arbetet med språket.*

*Vi använder oss också av sagor, drama, rim, ramsor och språklekar för att stimulera barnens språkutveckling.*

*Vi vill att förskolan ska vara en kreativ, kvalitativ och inspirerande inlärningsmiljö. Barnen lär sig att skapa och kommunicera med hjälp av olika uttrycksformer såsom bild, sång, musik, drama, rytmik och rörelse. Vår ambition är att barnen skall utvecklas med alla sina sinnen med leken som utgångspunkt.*

*Vi arbetar med portfolio som dokumentationsmetod för att synliggöra barnens utveckling och lärande för barnen själva, pedagoger och föräldrar. Portfolio innehåller bara positiva saker i barnens utveckling.*

*Prästängen ligger i Prästgårdsgärde nära Älvsjö station. På förskolan finns två avdelningar; en småbarnsavdelning med barn i åldern 1-3 år samt en syskonavdelning med barn i åldern 3-5 år.*

## **BARN INFLYTANDE**

---

- Vi åtar oss att Ditt barns behov och intresse ligger till grund för planeringen på avdelningen.

## **FÖRSKOLA OCH HEM / SAMVERKAN**

---

- Vi åtar oss att ge föräldrar tydlig information om sitt barn och förskolans verksamhet.
- Vi åtar oss att ge varje barn och förälder goda möjligheter till kommunikation och inflytande och mötas av lyhördhet för sina önskemål.
- Vi åtar oss att ha ett förtroendefullt samarbete med skolan.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Sylvester

### **Barns utveckling i samspel med miljön**

Vår verksamhet bygger på barnens naturliga nyfikenhet och lusten att lära. Vi ser barnen som kompetenta människor som är nyfikna och vill lära sig att utforska sin omgivning. Vi anordnar bl.a. den pedagogiska miljön så att den väcker barnens lust att lära.

Vi vill att förskolan ska vara en kreativ, kvalitativ och inspirerande inlärningsmiljö. Barnen ska kunna skapa och kommunicera med hjälp av olika uttrycksformer såsom bild, sång, musik, drama, rytmik och rörelse med leken som utgångspunkt. Vi ser språket och kommunikationen som viktiga inslag i vårt arbete där vi använder oss av sagor, drama, rim, ramsor och språklekar för att stimulera barnens språkutveckling.

Vår ambition är att lägga grunden för ett livslångt lärande.

Vi arbetar på ett natur- och miljöinriktat sätt där målet är att barnen skall se sig själva som en del i ett kretslopp, se sambandet mellan sig och den miljö vi skapar omkring oss. Vi har ett stort växthus där barnen får möjlighet att arbeta med odling och återväxt. Växthuset används också som ateljé där barnen inspireras av växtlighet och miljö. Växthuset är eluppvärmt och används därför året runt.

Vi arbetar med portfolio som dokumentationsmetod för att synliggöra barnens utveckling och lärande för barnen själva, pedagoger och föräldrar. Portfolio innehåller positiva saker i barnens utveckling.

Empati är en del av värdegrunden och genomsyrar hela vår verksamhet. Vi använder oss av fredlig beröring (massage) för att utveckla empati och motverka mobbning.

På förskolan finns fem avdelningar; två småbarnsavdelningar med barn i åldern 1-3 år samt tre syskonavdelning med barn i åldern 3-5 år.



## **BARN INFLYTANDE**

---

- Vi åtar oss att ditt barns behov och intresse ligger till grund för planeringen på avdelningen.

## **FÖRSKOLA OCH HEM / SAMVERKAN**

---

- Vi åtar oss att ge föräldrar tydlig information om sitt barn och förskolans verksamhet.
- Vi åtar oss att ge varje barn och förälder goda möjligheter till kommunikation och inflytande och mötas av lyhördhet för sina önskemål.
- Vi åtar oss att ha ett förtroendefullt samarbete med skolan.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Äppelängen

### **Barns utveckling i samspel med miljön**

Vår verksamhet bygger på barnens naturliga nyfikenhet och lusten att lära. Vi ser barnen som kompetenta människor som är nyfikna och vill lära sig att utforska sin omgivning. Vi anordnar bl.a. den pedagogiska miljön så att den väcker barnens lust att lära och utforska med leken som utgångspunkt. Vår ambition är att lägga grunden för ett livslångt lärande.

Vi vill att förskolan ska vara en kreativ och inspirerande inlärningsmiljö. Förskolan har ett stort rum med högt i tak och stora takfönster som släpper in mycket ljus. Rummet kallar vi för "Piazza". Det stora rummet är indelat i tre stationer, ateljé, natur och teknik samt drama, de övriga två storbarnsavdelningarna är uppdelade som två hemvister med stationer som bibliotek, återvinning, skapande, matsal, dramalek, bygglek, musik och sinnesrum. I dessa stationer får barnen skapa och kommunicera med alla sina uttrycksformer. Vi ser språket och kommunikationen som viktiga inslag i vårt arbete där vi använder oss av sagor, drama rim, ramsor och språklekar för att stimulera barnens språkutveckling.

Vi arbetar på ett natur- och miljöinriktat sätt där målet är att barnen skall se sig själva som en del i ett kretslopp, se sambandet mellan sig och den miljö vi skapar omkring oss.

Vi arbetar med portfolio som dokumentationsmetod för att synliggöra barnens utveckling och lärande för barnen själva, pedagoger och föräldrar. Portfolio innehåller positiva saker i barnens utveckling.

Empati är en del av värdegrunden och genomsyrar hela vår verksamhet. Vi använder oss av fredlig beröring (massage) för att utveckla empati och motverka mobbning.

På förskolan finns fyra avdelningar; två småbarnsavdelningar med barn i åldern 1-3 år samt två syskonavdelning med barn i åldern 3-5 år. 2004 vann Äppelängen Stockholms stads kvalitetsutmärkelse i klassen förskola.

## **BARN INFLYTANDE**

---

- Vi åtar oss att ditt barns behov och intresse ligger till grund för planeringen på avdelningen.

## **FÖRSKOLA OCH HEM / SAMVERKAN**

---

- Vi åtar oss att ge föräldrar tydlig information om sitt barn och förskolans verksamhet.
- Vi åtar oss att ge varje barn och förälder goda möjligheter till kommunikation och inflytande och mötas av lyhördhet för sina önskemål.
- Vi åtar oss att ha ett förtroendefullt samarbete med skolan.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Skogsgläntan

### **Skog, rörelselek och fantasi**

*Förskolan arbetar med inspiration från olika pedagogiska tankesätt och filosofier. Vår verksamhetsidé bygger på lärande, utveckling och omsorg genom rörelselek, fantasi och vistelse i skogen.*

*Vi kommer lätt till skogen och alla möjligheter att utforska naturen, vilket är en viktig del i förskolans verksamhet. Förskolan har en kuperad naturtomt med stora möjligheter till rörelse och fantasi.*

*Alla avdelningar arbetar med gemensamma temaarbeten som sträcker sig över minst en termin. Vi arbetar både ute och inne med våra teman och projekt, där rörelselek, skapande och skogen tydligt binds samman med en röd tråd.*

*Förskolan ligger nära Solbergaskogen och granne med Dalskolan.*

*På förskolan finns tre avdelningar; två småbarnsavdelningar med barn i åldrarna 1-2,5 år samt en syskonavdelning med barn i åldrarna 2,5-5 år. Syskonavdelningen är uppdelad på två grupper.*

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Formuläret finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Magdalena Göth, arbetslagsledare tel 508 21 608

Personalen vid förskolan tel 508 21 605

Raya Jakobsdotter, biträdande rektor tel 508 21 690

[raya.jakobsdotter@alvsjo.stockholm.se](mailto:raya.jakobsdotter@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Solängen

### **Barns utveckling i samspel med omvärlden**

*Solängen är en förskola som lyfter fram det mångkulturella i pedagogiken, för att utveckla barnens känsla och respekt för andras kulturer.*

*Vår verksamhet bygger på barnens naturliga nyfikenhet och lust att lära.*

*Vi ser barnen som kompetenta människor som är nyfikna och vill lära sig att utforska sin omgivning och förstå sin omvärld.*

*Vi ser språket och kommunikationen som viktiga inslag i vårt arbete. Vi utvecklar barnens språk genom skapande och väver in kultur, natur och estetik i arbetet med språket.*

*Vi använder oss också av sagor, drama, rim, ramsor och språklekar för att stimulera barnens språkutveckling. Vi har en tydlig metod för att utveckla språket och har utarbetat ett väl fungerande åskådningsmaterial i form av språkpåsar, bilder och annat konkret material.*

*Vi vill att förskolan ska vara en kreativ, kvalitativ och inspirerande inlärningsmiljö. Barnen skapar och kommunicerar med hjälp av olika uttrycksformer såsom bild, sång, musik, drama, rytmik och rörelse. Vår ambition är att barnen skall utvecklas med alla sina sinnen, med leken som utgångspunkt.*

*Solängen ligger nära Älvsjö station. På förskolan finns tre avdelningar; två småbarnsavdelningar med barn i åldrarna 1-2,5 år samt en syskonavdelning med barn i åldrarna 2,5-5 år.*

## FÖRSKOLA OCH HEM / SAMVERKAN

---

- Vi åtar oss att du som förälder erbjuds deltagande i organiserad föräldramedverkan.
- Vi åtar oss att avsluta barnets förskoleperiod med ett förtroendefullt samarbete och överlämnande till skolan

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Arbetsledare Sonja Larsson eller personalen tel 508 21 687

Raya Jakobsdotter, biträdande rektor tel 508 21 690

[raya.jakobsdotter@alvsjo.stockholm.se](mailto:raya.jakobsdotter@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Vandrarskon

### **En förskola med skogen som källa till lärandet**

*Vandrarskon är en förskola som samarbetar med Friluftsförbundet. Verksamhetsidén bygger på lärande, utveckling och omsorg, med naturen och miljön som utgångspunkt. Med naturen som lekmiljö får förskolans barn tidigt tränas till ett ansvarstagande och en miljömedvetenhet.*

*Förskolans lokaler ger rika möjligheter att, i tema och projekt, bearbeta barnens naturupplevelser, där samtal, rörelselek, skapande och musik binder samman med en tydlig röd tråd.*

*Förskolan ligger nära Solbergaskogen och granne med Kristallparken.*

*På förskolan finns tre avdelningar; två småbarnsavdelningar med barn i åldrarna 1-2,5 år samt en syskonavdelning med barn i åldrarna 2,5-5 år. På samtliga avdelningar arbetar både förskollärare och barnskötare.*



## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Formuläret finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Arbetslagsledare Anette Lindström eller personalen

tel 508 21 691

Raya Jakobsdotter, biträdande rektor

tel 508 21 690

[raya.jakobsdotter@alvsjo.stockholm.se](mailto:raya.jakobsdotter@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor

tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Citrusgården

### **Skapande verksamhet och fri lek**

*På förskolan Citrusgården ger vi stort utrymme för fri lek och eget skapande. Med vår verksamhet vill vi förmedla glädjen och lusten i att lära och anta utmaningar. Solidaritet och omtanke genomsyrar verksamheten och präglar relationerna mellan barn och vuxna, barn emellan samt vuxna emellan.*

*Vårt arbete utgår från alla människors lika värde. Barnen uppmuntras till att ta egna initiativ samtidigt som de tränas i att vara lyhörda för andras behov och idéer. Vi strävar mot att stötta och utmana barnen i deras sociala, känslomässiga, motoriska och kunskapsmässiga utveckling.*

*Förskolan har fyra avdelningar, två småbarnsavdelningar och två syskonavdelningar. Den ligger mitt i Solberga, i anknytning till Apelsinlundens park- och lekområde.*

## FÖRSKOLA OCH HEM / SAMVERKAN MED FÖRSKOLEKLASS

- Vi åtar oss att du som förälder erbjuds deltagande i organiserad föräldrasamverkan.
- Vi åtar oss att avsluta barnets förskoleperiod med ett förtroendefullt samarbete och överlämnade till skolan.

### **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Personalen på enheten

tel 508 21 685

Anna Mårtensson Gannå, biträdande rektor

tel 508 21 670

[anna.martensson.ganna@alvsjo.stockholm.se](mailto:anna.martensson.ganna@alvsjo.stockholm.se)

Ann-Katrin Averstedt, rektor

tel 508 21 480

[ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-katrin.averstedt@alvsjo.stockholm.se)



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Ekängens skola

**En skola som sätter barnet i fokus och som arbetar i samverkan förskoleklass-skola-fritidshem**

*På vår skola arbetar vi för att skapa en vi-känsla hos barn, föräldrar och personal. Att trivas med sin skola är en förutsättning för att man ska lära sig något.*

*Vi arbetar kontinuerligt med barnens läsutveckling som är grunden för allt lärande. Portfolio är ett arbetssätt som vi hela tiden utvecklar mer och mer. Det innebär att eleverna själva utvärderar och planerar sitt arbete utifrån måldokumentet och kursplanerna. Eleverna ser sin egen utveckling i sitt lärande på ett konkret sätt. Det vi vill ge barnen är god självkänsla, färdigheter och kunskaper för att de ska kunna gå vidare och klara sig bra i framtiden.*

*Under skoldagen är fritidspersonal knutna till arbetet i klassen och under eftermiddagen ansvarar de för den pedagogiska verksamheten. Barnen har faddrar i andra klasser. Målet är att barnen ska bli trygga och lära känna alla som finns på Ekängen och att vi ser barnets utveckling i ett helhetsperspektiv*

*Olika slags möten finns för både barn, föräldrar och personal så att alla kan vara med och påverka och vara delaktiga i verksamheten.*

*Ekängen är en liten skola med ca 150 barn. Skollokalerna är väl anpassade för verksamheterna förskoleklass-skola-fritidshem.*

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till

Personalen på skolan

tel 508 21 706/708

Jane Jonsson-Syrén, biträdande rektor

tel 508 21 490

[jane.jonsson-syren@alvsjo.stockholm.se](mailto:jane.jonsson-syren@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor

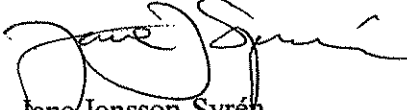
tel 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till biträdande rektor Jane Jonsson-Syrén. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

STOCKHOLM 2007-01-22

  
Jane Jonsson-Syrén  
Biträdande rektor

*Södra skolområdet*

*Ekängens skola*

SVARTLÖSAVÄGEN 117-119

125 58 ÄLVSJÖ

TELEFON: 508 21 706/708

TELEFAX: 508 21 707

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11,

Box 48, 125 21 ÄLVSJÖ

TELEFON: 508 21 000

TELEFAX: 508 21 099

E-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Herrängens skola

### **Skola och skolbarnsomsorg med baskunskaper i fokus**

*Verksamhetens primära uppdrag är att ge alla barn en god utbildning och omsorg. Tillsammans ska barn, föräldrar/vårdnadshavare, personal och andra vuxna skapa trygga uppväxtvillkor, möjligheter till en bra undervisningssituation och en berikande fritid.*

*I skolverksamheten på Herrängens skola ges alla elever som gått sex år (förskoleklass – skolår 5) möjlighet att lämna skolan med uppnådda kunskapsmål och hög social kompetens.*

*Herrängens skola har 436 elever i förskoleklass – skolår 5. Skolan har också skolbarnsomsorg för elever i förskoleklass – skolår 3, samt en mellanstadieklubb för år 4-5.*

## ANSVAR OCH INFLYTANDE

- Vi åtar oss att ge varje elev och förälder möjlighet till inflytande och delaktighet i skolarbete och skolbarnomsorg.

Detta uppfyller vi genom att

- eleven är delaktig i sin egen planering och uppföljning av undervisningen. Vi har regelbundna utvecklingssamtal med skriftliga omdömen för att ge elever och föräldrar möjlighet till inflytande och delaktighet i den enskilde elevens skolgång.
- elever och föräldrar erbjuds att påverka skolans inre arbete och miljö, exempelvis avseende trivselregler, rutiner, aktiviteter, matsedel och inköp av olika materiel. Föräldrar ges inflytande bl.a. genom föräldramöten varje termin, samt genom föräldraråd. Eleverna har inflytande genom klassråd, elevråd och matråd.
- verksamhetsplaner, lokala kursplaner och löpande verksamhetsinformation finns tillgängliga.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service", som finns på Herrängens alla enheter. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Johan Skytteskolan

**Johan Skytteskolan är en trivsamt skola där eleven ges optimala förutsättningar att utvecklas kunskapsmässigt, emotionellt och socialt.**

*Med det menar vi att en god miljö, kompetent personal och möjlighet för eleverna att göra egna val påverkar elevernas resultat positivt och att skolan är framtiden för ditt barn. Elevernas betyg ligger bland de i genomsnitt högsta i Stockholms stad.*

*I enlighet med läroplanens formulerade värdegrund ansvarar vi för att verksamheten uppfyller de krav och förväntningar som elever och föräldrar kan ställa på skolan.*

*Vi erbjuder tre etablerade väl fungerande profiler; ma/no, språk och tvärvetenskaplig under våren 2007. Skolan erbjuder eleverna ett stimulerande och utvecklande arbetssätt i alla ämnen på skolan..*

*Vi har engagerad personal som gör allt för att eleverna ska trivas, känna sig trygga och nå goda resultat.*



Vi åtar oss att varje förälder ska ges möjlighet till god samverkan med Johan Skytteskolan och att samarbetet leder till utveckling för både eleven och skolans verksamhet.

Vi åtar oss att föräldrar ges möjlighet att påverka skolans verksamhet genom föräldrarådet och föräldrastyrelsen, vilka kontinuerligt för dialog med skolläda ning och lärare.

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till

Närmast berörd personal, lärare eller mentor tel 508 21 700

Staffan Jurelius, biträdande rektor tel 508 21 798

### Ansvarar för tvärvetenskaplig inriktning

staffan.jurelius@alvsjo.stockholm.se



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Kämpetorpsskolan

### **Den lilla skolan med den stora gemenskapen !**

*Att lära ditt barn att läsa, skriva och räkna är våra pedagogers viktigaste uppgift. Barnen får möjlighet att utveckla sina förmågor med ett varierat arbetssätt och olika lärostilar. Vi arbetar aktivt för att stödja ditt barns språkutveckling. På Kämpetorpsskolan finns Älvsjös största skolbibliotek med över 5 000 böcker.*

*Vi värnar om ditt barns trygghet och trivsel under deras skol- och fritidstid. Förskollärare, lärare och fritidspersonal arbetar därför tillsammans i arbetslag. Vi vill att ditt barn ska få utveckla sina förmågor och sin självkänsla med lust, glädje, respekt och ansvar.*

*Föräldrar har en mycket betydelsefull roll på vår skola. Ett gott samarbete med föräldrarna ger trygga barn.*

*Vår skola är en plats för arbete, lek och gemenskap. Det är en skola med rymd, ljus och stimulerande utemiljö. Skolgården gränsar till ett omväxlande naturområde.*

*Vi har ca 225 elever från förskoleklass till skolår 5.*

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post eller brev. Vi tar självklart emot Dina synpunkter direkt till oss personal och ledning på skolan eller per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till

Birthe Ahl-Källqvist, biträdande rektor                      tel 508 21 772

e-postadress [birthe.ahl-kallqvist@alvsjo.stockholm.se](mailto:birthe.ahl-kallqvist@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor    tel 508 21 799

e-postadress [christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till biträdande rektor Birthe Ahl-Källqvist. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo).



## Långbrodalsskolan

**- en skola där barnen erövrar nycklar till livslångt lärande**

Nycklarna symboliserar att man läser upp för nya rum – nya möjligheter som sedan leder till flera rum och möjligheter. Skolans ska vägleda barnen att öppna så många dörrar som möjligt. Målsättningen är att nå en så god kunskapsutveckling och social utveckling som möjligt för varje individ.

På Långbrodalsskolan tänker vi så här:

Barnen lever i en föränderlig värld. De möter en mängd information och intryck. Vi vill ge barnen kunskaper och nycklar för att hantera detta.

När barnen kommer till skolan är de nyfikna med en vilja att lära. Alla barn har olika förutsättningar och erfarenheter.

Barn är aktiva och vill vara delaktiga. Efter ålder och mognad får barnen ett ökat ansvar.

Barnens självkänsla tränas i det sociala samspelet med vuxna och andra barn.

I vår skola är ett positivt arbetsklimat viktigt. I undervisningen skall barnen kunna ta egna initiativ, ha åsikter och våga stå för dem.

Vuxna i barnens omgivning är viktiga förebilder.

Föräldrarnas delaktighet i samarbetet kring barnens utveckling är av största vikt.

Vår skola har förskoleklasser till och med skolår 5 och är en del av södra skolområdet. Under år 2007 har vi ca 350 elever och 57 anställda.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på skolan och på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Närmast berörd personal;

Slottet	tel 508 21 800
Klubb 3	tel 508 21 809
Klubb 4-5	tel 508 21 816
Slottspaviljongen	tel 508 21 825
Viveln	tel 508 21 831
Sländan	tel 508 21 829
Skolrestaurangen	tel 508 21 805
Lena Nagle, biträdande rektor	tel 508 21 803
<a href="mailto:lena.nagle@alvsjo.stockholm.se">lena.nagle@alvsjo.stockholm.se</a>	
Patrik Björk, biträdande rektor	tel 508 21 802
<a href="mailto:patrik.bjork@alvsjo.stockholm.se">patrik.bjork@alvsjo.stockholm.se</a>	
Christer Oja, rektor	tel 508 21 799
<a href="mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se">christer.oja@alvsjo.stockholm.se</a>	

#### VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till de biträdande rektorerna. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo) eller [www.langbrodalsskolan.stockholm.se](http://www.langbrodalsskolan.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Bullerbyn

### **Den litterära förskolan med läs- och skrivglädje**

*Tillsammans med barnen vill vi skapa en förskola med läs- och skrivglädje i en utvecklande och kreativ atmosfär som stimulerar alla sinnen genom lek, rörelse, musik, bild och form.*

*Vi, som vuxna förebilder, står för följande helhetssyn:*

*Utifrån varje barns förutsättningar skapar vi en kreativ miljö, där barnen med lust, fantasi och nyfikenhet tillägnar sig en god social förmåga och kunskapsutveckling.*

*Förskolans vision:*

*I en stimulerande miljö får barnen språkupplevelser som de har glädje och nytta av i hela livet.*

*Med detta som grund vill vi att Ditt barn ska utveckla:*

- Trygghet - känna sig trygg med sig själv, andra och sin omgivning*
- Självkänsla - att tro på sig själv och våga stå för sina åsikter*
- Respekt - för andra, andras åsikter och olikheter*
- Ansvar - för sitt eget lärande*
- Lust och glädje - för sig själv och andra*

*Förskolan Bullerbyn består av tre avdelningar med utvidgade syskongrupper (1-5 år).*

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Pedagogerna på din avdelning tel 508 21 768 / 769

Inger Wistedt, biträdande rektor tel 508 21 842

[inger.wistedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:inger.wistedt@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor tel 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



## Förskolan I Ur och Skur Vindleken

**Den miljöcertifierade och miljödiplomerade förskolan som har barns utveckling i samspel med naturen i centrum**

Inom Friluftsförbundets pedagogik arbetar vi på ett natur- och miljöinriktat sätt där målet är att barnens fysiska, sociala, emotionella och intellektuella behov tillfredställs genom friluftsliv och naturupplevelser året runt såväl i som med hjälp av naturen. Veckans olika aktiviteter består bl.a. av Skogsknopp, Skogsknytte, Skogsmulle, Skrinna (skridskor för 5-åringar), danslek/rytmik, sång, skapande, sagoläsning, rim/ramsor och det allra viktigaste den fria leken.

**Förskolans vision:**

Med lust, glädje och rika naturupplevelser värnar vi om en god hälsa och ökad miljömedvetenhet.

Vi som vuxna förebilder står för följande helhetssyn:

Att utifrån varje barns förutsättningar skapa en kreativ miljö, där barnen med lust, fantasi och nyfikenhet tillägnar sig en god social utveckling och kunskapsutveckling.

Med detta som grund vill vi att Ditt barn ska utveckla:

- Trygghet - känna sig trygg med sig själv, andra och sin omgivning
- Självkänsla - att tro på sig själv och våga stå för sina åsikter
- Respekt - för andra, andras åsikter och olikheter
- Ansvar - för sitt eget lärande
- Lust och glädje - för sig själv och andra

Förskolan I Ur och Skur Vindleken består av fyra avdelningar med utvidgade syskongrupper (1-5år). 2005 vann I Ur och Skur Vindleken Stockholms stads kvalitetsutmärkelse i klassen förskola.



## **SAMVERKAN MED FÖRSKOLEKLASS**

---

- Vi åtar oss att avsluta barnets förskoleperiod med ett förtroendefullt samarbete och överlämnande till skolan.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER /KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt på Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Pedagogerna på din avdelning  
Inger Wistedt, biträdande rektor  
[inger.wistedt@alvsjo.stockholm.se](mailto:inger.wistedt@alvsjo.stockholm.se)  
Christer Oja, rektor  
[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 840 / 841  
tel 508 21 842  
tel 508 21 799



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Lillskogen

### Barns utveckling med friluftsliv och rörelse i samspel med naturen

Utifrån Friluftsfrämjandets pedagogik arbetar vi på ett natur- och miljöinriktat sätt där målet är att barnens fysiska, sociala, emotionella och intellektuella behov tillfredställs genom friluftsliv och naturupplevelser året runt i och med hjälp av naturen. Veckans olika aktiviteter består bl.a. av Skogsknoppp, Skogsknytte, Skogsmulle, Skrinna (skridskor för 5-åringarna), 5-årsgrupp, sång, skapande, sagoläsning, rim/ramsor och det allra viktigaste den fria leken.

#### Förskolans vision:

Att skapa en kreativ och harmonisk miljö där barnen får stimulans att utveckla kunskap och hälsa genom friluftsliv, rörelse och lek.

Vi som vuxna förebilder står för följande helhetssyn:

Att utifrån varje barns förutsättningar skapa en kreativ miljö, där barnen med lust, fantasi och nyfikenhet tillägnar sig en god social förmåga och kunskapsutveckling.

Med detta som grund vill vi att Ditt barn ska utveckla:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| Trygghet        | - känna sig trygg med sig själv, andra och sin omgivning |
| Självkänsla     | - att tro på sig själv och våga stå för sina åsikter     |
| Respekt         | - för andra, andras åsikter och olikheter                |
| Ansvar          | - för sitt eget lärande                                  |
| Lust och glädje | - för sig själv och andra                                |

Förskolan består av två avdelningar med utvidgade syskonkongrunder (1-5 år).

christer.oja@alvsjo.stockholm.se



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Ekbacken

### **Förskolan som arbetar med språkmedvetenhet genom lek och lärande**

Personalen arbetar med varje barn i fokus och efter förskolans läroplan. Barnen delas in i olika åldersgrupper vid vissa tider, för att få en mer individanpassad nivå för varje barn.

Vi satsar på utevistelse för att barnen ska få upptäckarglädje, rörelse och frisk luft. Veckans olika aktiviteter består också av sagoläsning, rim/ramsor, sång/musik och bild/form.

#### **Förskolans vision:**

Förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar sitt ord- och begreppsförråd samt sin förmåga att leka med ord, sitt intresse för skriftspråk och förståelse för symboler.

Med detta som grund vill vi att Ditt barn ska utveckla:

- Trygghet – känna sig trygg med sig själv, andra och sin omgivning
- Självrespekt – att tro på sig själv och våga stå för sina åsikter
- Respekt – för andra, andras åsikter och olikheter
- Ansvar – för sitt eget lärande
- Lust och glädje – för sig själv och andra

Förskolan Ekbacken har fyra avdelningar med utvidgade syskongrupper (1-5 år).

## **FÖRSKOLA OCH HEM**

---

- Vi åtar oss att ha föräldrasamarbete präglat av bra information, dialog och inflytande i barnets vardag och utveckling.

## **SAMVERKAN MED FÖRSKOLEKLASS**

---

- Vi åtar oss att övergången från förskola till skola blir trygg och smidig för barn och föräldrar.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Fantasia

### **Förskolan som inspireras av Reggio Emilia**

*På Fantasia har vi ett arbetssätt, inspirerat av Reggio Emilia, där förhållningssätt och innehåll i verksamheten väljs för att stärka barns utveckling och anpassas till barnens mognadsnivå.*

*Vår verksamhetsidé kännetecknas av omsorg, lärande och utveckling genom lek med utmaningar som genomförs utifrån de enskilda barnens och barngruppernas behov.*

*Vi nyttjar miljön på ett sätt som stimulerar barn till egen aktivitet och inläring.*

*Vi arbetar med tema för att skapa bra förutsättningar för barns lärande. Vi vet att barnen lär sig när saker är satta i ett sammanhang där de får utveckla strategier för sitt sätt att tänka och skapa de begrepp de då behöver.*

*Förskolan Fantasia ligger i utkanten av Herrängens villaområde. Fantasia har en stor gård med skog, berg och stora gräsytor som gränsar till villatomter och skog.*

*Förskolan har stora, ljusa lokaler och består av två småbarnsavdelningar (1-3 år) och två storbarnsavdelningar (4-5 år).*

#### **SAMVERKAN MED FÖRSKOLEKLASS**

---

- Vi åtar oss att erbjuda överlämnandesamtal till varje barn som börjar förskoleklass

#### **MILJÖ**

---

- Vi åtar oss att minst 20 % av våra livsmedelinköp ska vara ekologiska. Vi åtar oss att minska vår elförbrukning och tillsammans med barnen källsortera.

#### **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

#### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på förskolan samt Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Matrisen

### **Förskolan som arbetar med matematisk medvetenhet genom lek och lärande**

*Vi vill väcka barnens lust och nyfikenhet för matematisk medvetenhet. Pedagoger och barn arbetar tillsammans för att hitta olika metoder för att väcka och tillvarata intresset för matematik och språk.*

*Vi arbetar pedagogiskt efter förskolans läroplan med varje barn i fokus. Vid vissa tider delas barnen in i olika åldersgrupper, för att varje barn ska få en mer individanpassad nivå.*

*Vi satsar på utevistelse för att barnen ska få upptäckarglädje, rörelse och frisk luft. Veckans olika aktiviteter består också av sagoläsning, rim och ramsor, sång och musik samt bild och form.*

*Förskolan Matrisen har två avdelningar med uppväxande småbarnsgrupper (1-5år).*



## **FÖRSKOLA OCH HEM**

---

- Vi åtar oss du som förälder erbjuds deltagande i organiserad föräldrasamverkan samt möjlighet till inflytande vad gäller ditt barn och även i verksamheten.

## **SAMVERKAN MED FÖRSKOLEKLASS**

---

- Vi åtar oss att arbeta för att övergången från förskola till skola blir smidig och trygg för barn och föräldrar.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern ”Dina tankar om vår service”. Foldern finns på förskolan samt Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Familjedaghem i Herrängen

**Barnomsorg i hemmiljö, där natur och närsamhället är i fokus för barnens lärande**

*Vi arbetar med barnen i små grupper i en lugn hemmiljö där vi utmanar barnens lärande och stimulerar dem att utveckla redskap för fortsatt lärande.*

*Ett tjugotal barn mellan 1-12 år får omsorg i fyra familjedaghem, som är organiserade i ett arbetslag. Den huvudsakliga verksamheten sker i det egna hemmet. Arbetslaget träffas med förskolebarnen i en gemensam lokal en förmiddag i veckan för en samlad pedagogisk verksamhet.*

*Familjedaghemmen har ett nära samarbete med skolbarnsomsorgen i Herrängens skola.*

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern finns på Herrängens alla enheter samt Medborgarkontoret, Älvsjö stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Ditt familjedaghem

Annette Strandljung, biträdande rektor      tel. 508 21 850

[annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se](mailto:annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor      tel. 508 21 799

[christer.Oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.Oja@alvsjo.stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo) eller [www.herrangensskola.stockholm.se](http://www.herrangensskola.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Snöripan

### **Ro, tid och massage**

*Vår verksamhetsidé är omsorg, lärande och utveckling genom lek och utmaningar som genomförs utifrån barnets och barngruppens behov.*

*Vi vill skapa en miljö där barnens egna aktiviteter får ta tid och där barnen ges möjlighet att i lugn och ro avsluta dessa. Vi arbetar därför medvetet för att fungera som rogivare.*

*Vi arbetar med massage, sång, musik, rytmik, skapande och utforskning av skog och natur. Vi utnyttjar miljön på ett sätt som stimulerar till egen aktivitet och inläring. Vi lägger stor vikt vid mycket utevistelse i alla väder.*

*Vi strävar ständigt mot att erbjuda god kvalitet och skapa förutsättningar där barnen och föräldrarna ska känna delaktighet i verksamheten.*

*Vi har lång erfarenhet av att arbeta med avslappningsmassage och ser det som en del i verksamheten. Alla barn erbjuds massage i samband med vilan. Genom massage stärks barnens självkänsla och kroppsuppfattning.*

*Vi bemöter varje barn individuellt oavsett kön och ser till att både flickor och pojkar ges samma möjligheter och utrymme. Vi har ett demokratiskt förhållningssätt och motverkar traditionella könsmönster genom att uppmuntra varje barn att använda alla sina förmågor. Vi arbetar medvetet med vår värdegrund såsom empati, ansvar, jämställdhet, och mångfald.*

*Förskolan Snöripan ligger i Herrängens villaområde. På förskolan finns fyra avdelningar; en småbarnsavdelning med barn i åldrarna 1-3 år, två utvidgade syskongrupper med barn i åldrarna 1-5 år och en syskonavdelning med barn i åldrarna 3-5 år.*

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstaget upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service" Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Pedagogerna på avdelningen tel. 508 21 699

Annette Strandljung, biträdande rektor tel. 508 21 850

[annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se](mailto:annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor tel. 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mera är du välkommen att ringa. Du kan även ta del av information på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig fr.o.m. 2007-02 15

## Förskolan Solkatten

### Skapa, leka och lära

Vi strävar mot att utveckla ett Reggio Emilia inspirerat arbetssätt. Vi utnyttjar miljön på ett sätt som stimulerar till egen aktivitet och inläring. Vi lägger stor vikt vid mycket utevistelse i alla väder. Verksamheten är rolig, trygg och lärorik för alla barn.

Vi arbetar i tema där utgångspunkten är att alla sinnen involveras och många uttrycksmöjligheter används såsom bild, form, sång, sagor, drama, musik, dans och rörelse. Vi arbetar i mindre grupper utifrån barnens frågeställningar och problemlösningar, där barnen får en tilltro till sin egen förmåga att tänka, handla och lära.

Vi bemöter varje barn individuellt oavsett kön och ser till att både flickor och pojkar ges samma möjligheter och utrymme. Vi har ett demokratiskt förhållningssätt och motverkar traditionella könsmönster genom att uppmuntra varje barn att använda alla sina förmågor. Vi arbetar medvetet med vår värdegrund såsom empati, ansvar, jämställdhet och mångfald.

Förskolan Solkatten är en liten centralt belägen förskola i Älvsjö. På förskolan finns två avdelningar; en småbarnsavdelning med barn i åldrarna 1-3 år och en syskongrupp med barn i åldrarna 3-5 år.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstaget upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service" Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Pedagogerna på avdelningen

tel. 508 21 763

Annette Strandljung, biträdande rektor

tel. 508 21 850

[annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se](mailto:annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor

tel. 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mera är du välkommen att ringa. Du kan även ta del av information på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Speldosan

### **Skapa, leka och lära**

*Vi strävar mot att utveckla ett Reggio Emilia inspirerat arbetssätt.*

*Vi arbetar med sång, musik, rytmik, skapande och utforskning av skog och natur. Vi utnyttjar miljön på ett sätt som stimulerar till egen aktivitet och inlärnin. Verksamheten är rolig, trygg och lärorik för alla barn.*

*Vi arbetar i tema där utgångspunkten är att alla sinnen involveras och många uttrycksmöjligheter används. Vi arbetar i mindre grupper utifrån barnens frågeställningar så att barnen får känna tilltro till sin egen förmåga att tänka, handla och lära. Vi lägger stor vikt vid utevistelse i alla väder.*

*Vi strävar ständigt mot att erbjuda god kvalitet och skapa förutsättningar där barnen och föräldrarna ska känna delaktighet och inflytande i verksamheten.*

*Vi bemöter varje barn individuellt oavsett kön och ser till att både flickor och pojkar ges samma möjligheter och utrymme. Vi har ett demokratiskt förhållningssätt och motverkar traditionella könsmonster genom att uppmuntra varje barn att använda alla sina förmågor. Vi arbetar medvetet med vår värdegrund såsom empati, ansvar, jämställdhet och mångfald.*

*Förskolan Speldosan är en nybyggd förskola och består av tre avdelningar; två småbarnsavdelningar med barn i åldrarna 1-3 år och en syskonavdelning med barn i åldrarna 3-5 år.*



## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som har blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service" Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Pedagogerna på avdelningen tel. 508 21 852

Annette Strandljung, biträdande rektor tel. 508 21 850

[annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se](mailto:annette.strandljung@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor tel. 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mera är du välkommen att ringa. Du kan även ta del av information på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Emilia

### **Det forskande barnet och den medforskande pedagogen**

*Förskolan arbetar Reggio Emiliainspirerat. Reggio Emilias synsätt bygger på att vi ser till det kompetenta barnet. Barnen får möjlighet att utveckla en tro på sin egen förmåga att lösa problem och finna nya vägar.*

*Den pedagogiska filosofin och arbetssättet innebär att barnet står i centrum och verksamheten genomsyras av ett förhållningssätt där varje barn är lika betydelsefullt och intressant.*

*Vi nyttjar miljön på ett sätt som stimulerar barnet till egen aktivitet och inläring. Vi riktar fokus på barnet och den kreativa och skapande processen som barnet upplever. Vi utgår från vad barnet vill och kan på ett lekfullt sätt.*

*Vi skapar och kommunicerar med hjälp av olika uttrycksformer såsom bild, form, sång, sagor, drama, musik, dans, rörelse, avspänning och natur.*

*Förskolan Emilia har fyra avdelningar med barn i åldern 1-5 år. Barnen är indelade i åldersgrupper.*

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Pedagogerna på avdelningen tel. 508 21 847

Anita Granlund, biträdande rektor tel. 508 21 844

[anita.granlund@alvsjo.stockholm.se](mailto:anita.granlund@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor tel. 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan I Ur och Skur Mullegården/Knyttegården

### **Leka - lära - skapa med naturen som inspirationskälla**

*Med naturen som inspirationskälla kan barnen leka, skapa, lära året runt. Skogen är bästa lekplatsen. Genom att leka i naturen och med naturens egna föremål ger vi barnen nycklar till nya världar.*

*Den som lärt sig tycka om naturen vill självklart också ta ansvar för den. Friluftsförbundets pedagogik med Knopp-, Knytte- och Mulleskolor genomsyrar verksamheten d.v.s. att små barn skaffar sig erfarenhet av sin omgivning genom sina sinnesupplevelser.*

*Genom att smaka, lukta, känna och titta bildar sig barn begrepp om olika föremål. Direktupplevelse är den enda metod med vilken man kan skapa naturkänsla hos små barn. Genom sina upptäckter i naturen blir barn nyfikna. Frågor som HUR? och VARFÖR? inställer sig lätt.*

*Barnen lägger grunden till god hälsa, blir mer kreativa och som vuxna blir de miljömedvetna medmänniskor.*

*Förskolan I Ur och Skur Mullegården består av en avdelning med 1-3 åringar och en avdelning med 4-5 åringar. I vårt annex Knyttegården på Älvsjövägen finns två avdelningar med barn 1-3 år.*

## **BARN INFLYTANDE / FÖRSKOLA OCH HEM / SAMVERKAN**

---

- Alla föräldrar ska ges tydlig information om sitt barn och om förskolans verksamhet, varje barn och förälder ska också ges goda möjligheter till kommunikation och inflytande samt mötas av lyhördhet för sina önskemål.
- Vi tar till vara barnens inflytande i förskolan genom barnsamlingar, barnobservationer, barnintervjuer och tillgång/valmöjligheter till olika sorters lek och provande av material.
- Förskolan ska avsluta barnets förskoleperiod med ett förtroendefullt samarbete och överlämnande till skolan.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Örtagården

**Leka – lära – skapa med naturen som inspirationskälla  
Det forskande barnet och den medforskande pedagogen**

Örtagården är en Reggio Emilia- och naturinspirerad förskola. Verksamheten är rolig, trygg och lärorik för alla barn och erbjuder en god pedagogisk verksamhet, där omsorg och lärande bildar en helhet.

Naturen tillfredställer barnens nyfikenhet och upptäckarglädje samt utvecklar ett ansvar för allt som lever. Detta leder vidare till att barnen lägger grunden till god hälsa, blir mer kreativa och som vuxna blir miljömedvetna människor.

Barnet står i centrum och verksamheten genomsyras av ett förhållningssätt där varje barn är lika betydelsefullt och intressant. Vi nyttjar miljön på ett sätt som stimulerar barnen till egen aktivitet och inläring. Vi riktar fokus på barnets kreativa och skapande processer. Vi utgår från vad barnet vill och kan på ett lekfullt sätt.

Förskolan Örtagården har en småbarnsavdelning med 1-3 åringar och en avdelning med 3-5 åringar.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Pedagogerna på avdelningen

tel. 508 21 795

Anita Granlund, biträdande rektor

tel. 508 21 844

[anita.granlund@alvsjo.stockholm.se](mailto:anita.granlund@alvsjo.stockholm.se)

Christer Oja, rektor

tel. 508 21 799

[christer.oja@alvsjo.stockholm.se](mailto:christer.oja@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo) eller [www.ortagarden@alvsjo.stockholm.se](http://www.ortagarden@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Grindstugan

**En förskola med uteverksamhet på stor kuperad gård, granne med naturen och Långsjön**

*Förskolan Grindstugan ligger i Herrängens villaområde med utsikt över Långsjön. Förskolan ligger i ett fristående hus med en kuperad gård med skog, berg och gräsytor och gränsar till allmänning.*

*Verksamheten riktar sig till barn i åldrarna 1-5 år och deras föräldrar. Grindstugan har två grupper och en inomhusmiljö med stora, ljusa lokaler*

*Vår verksamhetsidé är omsorg, lärande och utveckling genom lek och utmaningar som genomförs utifrån enskilda barns behov. Alla barn erbjuds massage. Utevistelse är en stor del av vår verksamhet och gården och vår närmiljö ger stora möjligheter för barn att utveckla sin fantasi och lek.*



- Vi åtar oss att lämna information till föräldrar som ger goda möjligheter till inflytande.

Vi uppfyller detta genom att

- vi dagligen informerar föräldrar om barnets dag
  - vi genomför föräldramöten och föräldraråd
  - föräldrarna får månadsbrev med aktuell information
  - vi visar olika former av dokumentation om varje barn, t.ex. foto, bildspel texter och barnens egna bilder
- Vi åtar oss att varje barn ska få stärkt identitet och självkänsla, förståelse för jämställdhet samt ges möjligheter till individuell utveckling och förberedelser för att lära sig läsa och skriva.

Vi uppfyller detta genom att

- pedagogerna bemöter barn utifrån varje barns behov oavsett kön och etnisk bakgrund
  - vi utformar den pedagogiska miljön så att den är utmanande för både flickor och pojkar.
  - vi erbjuder alla barn högläsning varje dag för att väcka intresse för det skrivna ordet.
- Vi åtar oss att alla barn, i behov av särskilt stöd, ska få anpassade insatser så tidigt som möjligt.

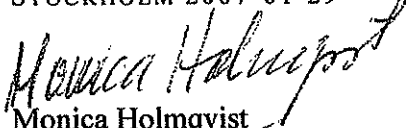
Vi uppfyller detta genom att:

- vi bestämmer i samverkan med föräldrar om i vilken form extra insats behövs.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas

STOCKHOLM 2007-01-29

  
Monica Holmqvist  
Biträdande rektor

*Förskolan Grindstugan*

GARDSSTIGEN 1  
125 52 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 982  
TELEFAX: 508 21 978

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖSTATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

E-POST: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Långsjö förskola

**En förskola med uteverksamhet på stor kuperad gård,  
granne med naturen och Långsjön**

*Långsjö förskola ligger i Herrängens villaområde med utsikt över Långsjön.  
Förskolan ligger i två fristående hus med en kuperad gård med skog, berg och  
gräsytor som gränsar till allmänning.*

*Verksamheten riktar sig till barn i åldrarna 1-5 år och deras föräldrar. Långsjö  
förskola har tre grupper och en innemiljö med stora ljusa lokaler.*

*Vår verksamhetsidé är omsorg, lärande och utveckling genom lek och  
utmaningar som genomförs utifrån enskilda barns behov. Alla barn erbjuds  
massage. Utevistelse är en stor del av vår verksamhet och gården och vår  
närmiljö ger stora möjligheter för barn att utveckla sin fantasi och lek.*

*Vi ingår i en enhet med fyra förskolor i Herrängen.*

- Vi åtar oss att till föräldrar lämna information vilket ger möjligheter till inflytande.

Vi uppfyller detta genom att

- vi informerar föräldrar dagligen om barnets dag
- vi genomför föräldramöten och föräldraråd
- föräldrarna får månadsbrev med aktuell information
- vi visar olika former av dokumentation om varje barn och om verksamheten i stort

- Vi åtar oss att varje barn ska få stärkt identitet och självkänsla, förståelse för jämställdhet samt ges möjligheter till individuell utveckling och förberedelser för att lära sig läsa och skriva.

Vi uppfyller detta genom att

- pedagogerna bemöter barn utifrån varje barns behov oavsett kön och etnisk bakgrund
- vi utformar den pedagogiska miljön så att den är utmanande för både flickor och pojkar
- Vi erbjuder alla barn högläsning varje dag för att väcka intresse för det skrivna ordet

- Vi åtar oss att alla barn, i behov av särskilt stöd, ska få anpassade insatser så tidigt som möjligt.

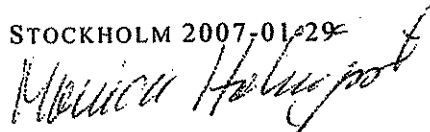
Vi uppfyller detta genom att

- vi bestämmer i samverkan med föräldrar i vilken form extra insats behövs

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

STOCKHOLM 2007-01-29



Monica Holmqvist  
Biträdande rektor

*Förskolan Gårdsstugan*

GÅRDSSTIGEN 19  
125 52 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 974 / 21 973  
TELEFAX: 508 21 975

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖSTATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099  
E-POST: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Förskolan Rödkulla

### **Förskolan som arbetar med utemiljön utifrån barns idéer och behov**

Vår verksamhetsidé är omsorg, lärande och utveckling genom lek och utmaningar som genomförs utifrån enskilda barns och barngruppers behov. Verksamheten riktar sig till barn i åldrarna 1-5 år.

Förskolan Rödkulla ligger mitt i Herrängens villaområde med närhet till Herrängens skola. Förskolan ryms i ett fristående hus med stora ljusa lokaler. Förskolan har en kuiperad gård med skog och berg. Gården gränsar mot villatomter och skog.

Vi nyttjar aktivt gården som ett pedagogiskt uterum som ständigt förnyas och förbättras utifrån barnens idéer och intresse för att väcka nyfikenhet och leklust. Även den närliggande skogen är ett naturligt komplement i vår uteverksamhet.

Vi ingår i en enhet med fyra förskolorna i Herrängen.

- Vi åtar oss att ge barn stora möjligheter att vara delaktiga i att påverka innehållet i verksamheten.

Vi uppfyller detta genom att

- barnen får aktivt stöd i att framföra önskemål i vår verksamhet
- pedagogerna är lyhörda för barnens indirekta önskemål i lek
- barnen får möjligheter att vara delaktiga i utformningen av aktiviteter
- vi anpassar miljö, material och innehåll efter barnens intresse, behov och utveckling

- Vi åtar oss att lämna information till föräldrar på ett sätt som ger föräldrar goda möjligheter till inflytande.

Vi uppfyller detta genom att

- vi dagligen informerar föräldrar om barnets dag
- vi genomför föräldramöten och föräldraråd
- föräldrarna får månadsbrev med aktuell information
- vi visar olika former av dokumentation om barnens lek och lärande, t.ex. bildspel, fotografier, texter och barnens egna bilder

- Vi åtar oss att varje barn ska få stärkt identitet och självkänsla, förståelse för jämställdhet samt ges möjligheter till individuell utveckling och förberedelse för att lära sig läsa och skriva.

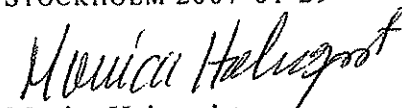
Vi uppfyller detta genom att

- pedagogerna bemöter barn utifrån varje barns behov oavsett kön och etnisk bakgrund
- vi utformar den pedagogiska miljön så att den är utmanande för både flickor och pojkar
- vi erbjuder alla barn högläsning varje dag för att väcka intresse för det skrivna ordet

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till biträdande rektor Monica Holmqvist. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo) eller på [www.alvsjo.stockholm.se/herrangen](http://www.alvsjo.stockholm.se/herrangen).

STOCKHOLM 2007-01-29



Monica Holmqvist  
Biträdande rektor

### *Förskolan Rödkulla*

LANGÅNGSVÄGEN 56  
125 56 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 970 / 21 979  
TELEFAX: 508 21 971

### *Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099  
E-POST: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15





# KVALITETSGARANTI

Sid 1(4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Nätverkshuset

**Öppen förskola, parklek, ungdomsgårdsverksamhet och stöd till dig och din familj i psykosociala frågor gällande barn och ungdom**

På vår öppna förskola får du och ditt barn kontakt med andra föräldrar och barn. Vid behov kan vi också erbjuda dig stöd i din föräldraroll. Barn och föräldrar är också välkomna till parkleken Kristallen där vi erbjuder ett varierat utbud av olika utomhusaktiviteter.

På våra två ungdomsgårdar kan du få del i olika aktiviteter. Under andra halvåret sammanför vi de två ungdomsgårdarna till ett Ungdomens hus som ska kunna erbjuda ungdomar ett rikare utbud av aktiviteter. Du som är mellan 13 och 25 år kommer att vara välkommen att tillsammans med vår personal utveckla verksamhetens innehåll i Ungdomens hus.

Genom ungdomsrådet som är knuten till Nätverkshuset kan du som ungdom även påverka ungdomarnas situation.

Om du och din partner har barn och ligger i konflikt med varandra eller med ert barn erbjuder Nätverkshuset stöd och rådgivning till både dig och din familj samt vid behov ert och barnets sociala nätverk. Du kan vända dig till Nätverkshuset i alla sorts psykosociala frågor rörande dig och din familj.

- Vi åtar oss att inom Ungdomens hus erbjuda en trygg och drogfri träffpunkt med socialt umgänge och gemensamma aktiviteter.

Detta uppfyller vi genom att:

- personal och ungdomar tillsammans tar ansvar för att verksamheten är trygg och drogfri,
- ungdomar från hela Älvsjö kan träffas och genomföra aktiviteter tillsammans inom verksamheten

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten.

Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Greger Helin, enhetschef

tel. 508 21 057

E-post: [greger.helin@alvsjo.stockholm.se](mailto:greger.helin@alvsjo.stockholm.se)

Nicoline Isacson, biträdande enhetschef

tel 508 21 304

E-post [nicoline.isacson@alvsjo.stockholm.se](mailto:nicoline.isacson@alvsjo.stockholm.se)

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tel. 508 21 309

E-post: [lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Sociala enheten

### **Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn, ungdomar och vuxna som har sociala problem**

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation när det handlar om problem i familjen, problem rörande barnen, familjerättsliga frågor, ungdomsproblematisering eller missbruksproblematisering kan du vända dig till oss på sociala enheten.

Vi kan erbjuda dig möjligheter till stöd och hjälp. Utgångspunkten för oss är att vår utredning i dialog med dig ska kunna komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation. Genom Nätverkshuset och andra samverkanspartners kan vi stödja dig/din familj och tillsammans med ditt övriga nätverk finna adekvata lösningar på din familjs situation.

Beroendemottagningen Team Sydväst kan erbjuda dig med missbruksproblem bl a motiverande samtal och återfallsprevention, i kombination med nykterhetsstöd och eventuell medicinsk behandling.

Den lagstiftning som styr vårt arbete är i huvudsak socialtjänstlagen.

## SYNPUNKTER/ KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra Dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, eventuellt med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till;

Christina Berends, enhetschef

tfn 50821310

[christina.berends@alvsjo.stockholm.se](mailto:christina.berends@alvsjo.stockholm.se)

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tfn 50821309

[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till enhetschef Christina Berends,

tel 08-508 21 310. Du kan även ta del av informationen på vår hemsida ([www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo))

STOCKHOLM 2007-01-26

  
Christina Berends  
enhetschef

*Sociala enheten*

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 08 - 508 21 310  
TELEFAX: 08 - 508 21 322

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 08 - 508 21 000  
TELEFAX: 08 - 508 21 099

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15



# KVALITETSGARANTI

Sid 1(3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Enheten för arbete och bistånd

**Vi medverkar till att skapa möjligheter till egen försörjning**

*Enheten för arbete och bistånd har som huvuduppgift att utreda ansökningar om ekonomiskt bistånd, introduktionsersättning samt bistå med insatser som leder till att Du som sökande erhåller en egen försörjning.*

*Vi arbetar med utredningar och föreslår insatser till Dig som sökande av försörjningsstöd eller introduktionsersättning. Vi erbjuder också budget- och skuldrådgivning.*

*Verksamheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen samt lagen om introduktionsersättning för flyktingar. Riktlinjer för verksamheten är fastställda av kommunfullmäktige.*

tar även emot Dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Anne-Maj Tilling, enhetschef

tel 508 21 350

[anne-maj.tilling@alvsjo.stockholm.se](mailto:anne-maj.tilling@alvsjo.stockholm.se)

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tel 508 21 309

[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

### VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända Dig till enhetschef Anne-Maj Tilling, tel 508 21 350. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo).

STOCKHOLM 2007-01-26

  
Anne-Maj Tilling  
Enhetschef

#### *Enheten för arbete och bistånd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 350  
TELEFAX: 508 21 322

#### *Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

e-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Beställarenheten

**Vi utreder och fattar beslut om hjälp, med målsättningen att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt**

*Du som är äldre, fysiskt eller psykiskt funktionshindrad kan kontakta beställarenheten om du har behov av stöd och hjälp. Biståndsbedömaren erbjuder ett hembesök och tar emot din ansökan eller hjälper dig att göra en ansökan. Dina behov av exempelvis hjälp med tvätt, städning, inköp, trygghetslarm, promenader, tillagad mat eller personlig hygien ska framgå i ansökan. Som funktionshindrad kan behovet även gälla t.ex. kontaktperson och kontaktfamilj. Ansökan kan även röra behov av annan boendeform.*

*Din biståndsbedömare utreder och fattar beslut om hjälp/omsorg (bistånd). Ansökan bedöms enligt lagstiftning och riktlinjer med utgångspunkt från ditt behov och om det inte kan ordnas på annat sätt.*

*Du får ett skriftligt beslut hemsänt. Om du är missnöjd med beslutet kan du överklaga och även få hjälp med detta.*

*För att förebygga isolering finns i stadsdelen en öppen träffpunkt för äldre. En "fixare" med uppgift att bistå äldre med sysslor som innebär risk för att falla och skada sig kan kontaktas.*

*Även du som vårdar en anhörig i hemmet har möjlighet att ansöka om avlastning.*

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används för att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service".

Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Din biståndsbedömare

tel 508 21 000 (växel)

Hans Stavrot, enhetschef

tel 508 21 521

[hans.stavrot@alvsjo.stockholm.se](mailto:hans.stavrot@alvsjo.stockholm.se)

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tel 508 21 309

[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER ?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

STOCKHOLM 2007-01-24



Hans Stavrot  
Enhetschef

### *Beställarenheten*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 00 (vx)  
TELEFAX: 508 21 311

### *Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

E-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15





# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Individuellt stöd

### **Stöd utifrån dina behov**

*Enheten för individuellt stöd utför biståndsbedömda insatser för att möta dina behov. Vi utför stödet både i och utanför det egna hemmet för funktionshindrade barn och vuxna. Insatserna består av personlig assistans, kontaktpersoner, avlösning i hemmet och vistelse hos korttidsfamilj.*

*Med sikte på din självständighet utformar vi, i delaktighet med dig, ett personligt stöd.*

*Genom individuellt stöd ska du ges möjlighet att ta ansvar för den egna vardagen och känna dig trygg med omvårdnaden.*



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

Du kan vända dig till:

Martin Pietsch enhetschef

tel 508 21 329

[martin.pietsch@alvsjo.stockholm.se](mailto:martin.pietsch@alvsjo.stockholm.se)

Anita Hjelmberg-Frisk, utförarchef

tel 508 21 100

[anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se](mailto:anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se)

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tel 508 21 309

[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

STOCKHOLM 2007-01-24

Martin Pietsch  
Enhetschef

ENHETEN FÖR INDIVIDUELLT STÖD

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099

E-post: [alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND  
2007-02-15



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Älvsjö boendestödsteam

### **Ett självständigare liv**

*Boendestöd är till för dig som har psykiskt funktionshinder. Målet med boendestöd är att du ska få det stöd och den träning du behöver för att kunna nå en förbättrad livskvalitet och leva ett självständigt liv.*

*Stödet kan ges i egen lägenhet, träningslägenhet, försökslägenhet eller i Havskattens stödboende. Stödboendet består av nio lägenheter.*

*Boendestöd innebär att vi erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel som underlättar din vardag så hjälper vi dig med detta. Vi kan också stödja dig när det gäller samverkan med den psykiatriska vården, andra vårdgivare, myndigheter och anhöriga.*

*I vårt arbete eftersträvar vi att du ska kunna utvecklas och växa som person. Du ska ha möjlighet att påverka din livssituation och kunna hitta ett sammanhang att fungera i. Vi arbetar med utgångspunkt från ditt biståndsbeslut.*

Du kan vända dig till:

Ingrid Thunholm, tf enhetschef  
[ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se](mailto:ingrid.thunholm@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 213

Anita Hjelmberg-Frisk, utförarchef  
[anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se](mailto:anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 100

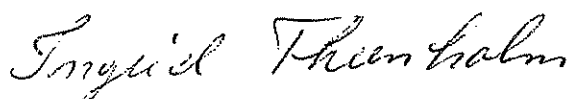
Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef  
[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 309

### VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till tf enhetschef Ingrid Thunholm. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats ([www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)).

STOCKHOLM 2007-01-24



Ingrid Thunholm

Tf enhetschef

*Älvsjö boendestödsteam*

PRÄSTGÅRDSGRÄND 18  
125 44 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 213  
TELEFAX: 508 21 198

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
FAX: 508 21 099

E-POST: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSFÖRVALTNING 2007-02-15



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Hantverkscaféet Rondellen

### **En mötesplats där du blir sedd, bekräftad och får vara delaktig**

Rondellen bedriver en dagverksamhet för dig som har psykisk funktionsnedsättning. Dagverksamheten bedrivs på vardagar i en sekelskiftesvilla intill Prästgårdsparken. Under kvällar och helger bedriver Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH) öppen verksamhet i lokalerna. Vi har kontinuerligt samverkansmöten med RSMH och även en del gemensamma aktiviteter.

Du som besöker Rondellen erbjuds en innehållsrik vardag med möjlighet till varierande aktiviteter i ljusa, öppna lokaler.

Du kan också besöka vårt café för en stunds gemenskap. I caféet som är öppet vardagar kan du köpa hembakat kaffebröd och smörgåsar. Tisdagar och torsdagar kan du även köpa lunch.

Inom ramen för Rondellens verksamhet finns en rad olika aktiviteter. Du kan delta i exempelvis textilverkstad, konstateljén, träverkstad, datakurser, musik, körsång, bak- och matlagning samt natur- och friskvårdsaktiviteter.

För att kunna delta i en del av verksamheterna behöver du ett biståndsbeslut.

Personalen arbetar enligt ESL-pedagogiken (Ett Självständigt Liv).

Du kan vända dig till

Gun Johansson, enhetschef  
[gun.johansson@alvsjo.stockholm.se](mailto:gun.johansson@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 207

Anita Hjelmberg-Frisk, utförarchef  
[anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se](mailto:anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 100


Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef  
[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 309

### VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till enhetschef Gun Johansson. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats ([www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo))

STOCKHOLM 2007-01-24

  
Gun Johansson  
Enhetschef

*Hantverkscaféet Rondellen*

FOLKPARKSVÄGEN 150  
126 39 HÄGERSTEN  
TELEFON: 508 21 204  
FAX: 508 21 206

*Älvsjö stadsdelsnämnd*

ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
FAX: 508 21 099  
E-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Långsjöns dagliga verksamhet

### **För dig som behöver en liten grupp och lugn miljö**

*Den dagliga verksamheten är avsedd för dig som har biståndsbeslut och bedrivs enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).*

*Vi erbjuder daglig verksamhet för dig som har funktionshinder och behov av sysselsättning i liten grupp med lugn miljö. Miljön präglas av respekt och omtanke om dig. Du ska få möjlighet att utvecklas och klara nya utmaningar.*

*Verksamheten är till stor del inriktad på olika hantverk och inspiration som delvis hämtas från ett antroposofiskt synsätt. Stor vikt läggs vid kontinuitet och rytm under dagen, veckan och året som ett stöd och förankring i tiden.*

- Vi åtar oss att bemöta dig med respekt

Vi uppfyller detta genom att

- följa de mål, planer och rutiner som vi kommit överens om
- följa de önskemål du kan uttrycka och tolka de signaler du ger
- hantera känsliga situationer så att din integritet inte skadas.

- Vi åtar oss att tillsammans med dig utforma insatser utifrån dina individuella behov och förutsättningar

Vi uppfyller detta genom att

- aktiviteterna anpassas efter din aktuella situation
- all personal är uppmärksam på eventuella förändringar i ditt behov av stöd.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.





# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Brännkyrka gruppbostad

### Uppmuntran och stöd

*Vi driver gruppboستaden för vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).*

*Brännkyrka gruppboستاد ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga och god man.*

*Brännkyrka gruppboستاد är belägen i ett lugnt villaområde. Gruppboستaden består av sex lägenheter och ett gemensamhetsutrymme med plats för samvaro och aktiviteter. På tomten finns det grillplats och trädgårdsland, där vi kan erbjuda dig och dina anhöriga tid för samkväm.*

*Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.*



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

- Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks

Vi uppfyller detta genom att

- vi uppmuntrar dig att göra det du själv klarar av
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Gruppbestaden	tel 508 21 212
Håkan Hanneberg, vik. enhetschef	tel 508 21 230
hakan.hanneberg@alvsjo.stockholm.se	
Anita Hjelmberg-Frisk, utförarschef	tel 508 21 100
anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se	
Lars Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef	tel 508 21 309
lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se	



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Sjöholmsvägens gruppbostäd

### Värdigt liv i egen bostad

*Gruppbostäderna är avsedda för vuxna personer med måttlig till grav utvecklingsstörning med tilläggshandikapp såsom rörelsehinder, synnedsättning och/eller dövhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).*

*Sjöholmsvägens gruppbostäd ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga, och god man.*

*Sjöholmsvägens gruppbostäd är en boendeform med särskild service för funktionshindrade med egna lägenheter. Gruppbostäderna ligger i en stor villa med två plan, det nedre planet kallas Sjöholmen och det övre planet Kvarnstugan. Gruppbostäderna består av åtta handikappanpassade lägenheter och två gemensamhetsutrymmen för samvaro och aktiviteter. På tomten finns det uteplatser, terrass, altan och ett konstverk som är upplyst nattetid.*

*Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.*



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

- Din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.

Vi uppfyller detta genom att

- vi uppmuntrar dig att göra det du själv klarar av
- vi ger dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter och klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Gruppbestaden	tel 508 21 212
Håkan Hanneberg, vik. enhetschef	tel 508 21 329
<a href="mailto:hakan.hanneberg@alvsjo.stockholm.se">hakan.hanneberg@alvsjo.stockholm.se</a>	
Anita Hjelmberg-Frisk, utförarchef	tel 508 21 100
<a href="mailto:anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se">anita.hjelmberg-frisk@alvsjo.stockholm.se</a>	
Lars Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef	tel 508 21 309
<a href="mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se">lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se</a>	



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Folkparksvägens serviceboende

### **Självständigt liv i egen bostad**

*Folkparksvägens serviceboende för vuxna personer med utvecklingsstörning drivs enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Här får du kontinuitet och delaktighet i din omsorg, självbestämmande i ditt liv och din integritet respekterad.*

*Serviceboendet är beläget i ett flerfamiljshus i Solberga och består av sex lägenheter som ligger spridda i huset. Personalen utgår från en gemensam lägenhet. Vid vissa tidpunkter har även du som hyresgäst tillgång till denna lägenhet.*



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (4)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

- Din förmåga till ett självständigt liv ska stärkas

Vi uppfyller detta genom att

- uppmuntra dig att göra det du kan själv och för övrigt vara delaktig efter din förmåga
- planera vår arbetstid så att din självständighet uppmuntras
- vara observanta på att du har rätt utformade hjälpmedel.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Ann-Marie Wallenius, enhetschef

tel 508 21 091

[ann-marie.wallenius@alvsjo.stockholm.se](mailto:ann-marie.wallenius@alvsjo.stockholm.se)

Anita Hjelmberg Frisk, utförarchef

tel 508 21 100

[anita.hjelmbergfrisk@alvsjo.stockholm.se](mailto:anita.hjelmbergfrisk@alvsjo.stockholm.se)

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef

tel 508 21 309

[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)  
Dnr. 001-2007-102  
Giltig 2007

## Folkparksvägens gruppbostad

### **Värdigt liv i egen bostad**

*Gruppboستaden drivs enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för vuxna personer med utvecklingsstörning och varierande tilläggshandikapp. Här får du kontinuitet och delaktighet i omsorgen, självbestämmande i ditt liv och din integritet respekterad.*

*Folkparksvägens gruppboستad är belägen i ett flerfamiljshus i Solberga. Gruppboستaden består av sex handikappanpassade lägenheter med ett gemensamhetsutrymme för stunder av samvaro och aktiviteter.*



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (4)  
Dnr. 001-2007-102  
Giltig 2007

- Dina insatser ska utformas efter dina aktuella behov och förutsättningar

Vi uppfyller detta genom att

- upprätta din individuella genomförandeplan samt dokumentera förändringar
- ta tillvara dina anhörigas och din gode mans synpunkter
- all personal är uppmärksam på eventuella förändringar i ditt behov av stöd och service.

- Din förmåga till ett självständigt liv ska stärkas

Vi uppfyller detta genom att

- uppmuntra dig att göra det du kan själv och vara delaktig efter din förmåga
- genom att planera tiden efter dina behov
- medverka till att du får rätt utformade hjälpmedel.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.





# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (3)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Sulvägens gruppbostad

### Eget liv i egen bostad

Vårt uppdrag är att driva gruppboستaden, enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), för vuxna personer med utvecklingsstörning och tilläggshandikapp såsom till exempel stora rörelsehinder. Här får du kontinuitet och delaktighet i omsorgen, självbestämmande i ditt liv och din integritet respekterad.

Sulvägens gruppboستاد är belägen i Solberga intill ett stort grönområde och en parklek. Omgivningarna runt om gruppboستaden lämpar sig för dig som är rullstolsburen. Gruppboستaden består av sex handikappanpassade lägenheter med ett gemensamhetsutrymme för stunder av samvaro och aktiviteter.

Personalen är välutbildad och har lång erfarenhet inom yrket. Vi arbetar ständigt med att utveckla verksamhetens kvalitet och vann Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2005 i klassen övrig vård och omsorg.

- Dina insatser ska utformas utifrån dina aktuella behov och förutsättningar

Vi uppfyller detta genom att

- bjuda in dig, din företrädare samt ytterligare resurspersoner enligt dina önskemål till ett planeringsmöte en gång per år med uppföljning efter ca ett halvår
- tolka dina behov genom att observera, prata med övrig personal, diskutera på konferens, rådfråga andra, ta beslut om arbetssätt och arbeta enligt beslutat arbetssätt
- kontinuerligt dokumentera förändringar av dina behov och ditt hälsotillstånd
- planera våra arbetsscheman utifrån dina behov och aktiviteter.

- Din förmåga till ett självständigt liv ska stärkas.

Vi uppfyller detta genom att

- observera dina signaler, tolka dem och ge respons.
- låta dig göra det du kan själv
- ge dig det stöd du behöver för att genomföra de aktiviteter du tycker om.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.



## Solberga vård- och omsorgsboende

### **Ett tryggt boende för äldre demenssjuka personer**

Solberga vård- och omsorgsboende är ett modernt boende med individuell och personlig omvårdnad. Vi prioriterar arbetet med att utforma en trevlig och värdig miljö samt att uppnå trygghet och inflytande som ger ökad livskvalitet. Vår omvårdnadsfilosofi och värdegrund bygger på hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen.

Verksamheten är även kvalitetscertifierad enligt SS-EN-ISO 9001:2000.

Vi bedriver ett aktivt arbete med kompetensutveckling för personalen enligt en s.k. "Solbergamodell" med målsättning att de boende ska få maximal livskvalitet i vardagen. Vi har utvecklat en ny arbetsmetod avseende sinnesstimulering, aktivering och avslappning. Exempel på aktiviteter är matgrupp, bakning, sång- och musikstunder, högläsning, gruppgymnastik, målargrupp, promenader, olika sällskapsspel samt trädgårdsarbete i parken. Vid alla aktiviteter använder vi oss också av sinnesstimulering.

Vi har en enhet för dagvårdsgäster och för kortare vistelse, där en trygg invänjning från dagvård till nytt boende kan ske, vilket är särskilt viktigt för personer med demenssjukdom. Övriga enheter är vård- och omsorgsboende i såväl gruppboende som sjukhemsboende för demenssjuka som är utredda av specialister.



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

- Vi åtar oss att utföra en säker dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen.

Detta uppfyller vi genom att

- dokumentation om alla händelser av vikt ska utföras.

- Vi åtar oss att den enskilde ska ges tydlig information och få möjlighet till inflytande samt få insatser som utformats och anpassats utifrån individuella behov och önskemål.

Detta uppfyller vi genom att

- inbjuda till anhörigråd, anhörigmöten (planvis eller vid allmänna anhörigmöten) samt individuella samtal. Informationsblad ges också ut c:a 6 gånger per år
- inbjuda till vårdplaneringar, möte med kontaktman och övrig personal för ett ökat inflytande
- genomgående utvärdera vars och ens kapacitet för att på så sätt genomföra individuella insatser för ett ökat välbefinnande.

- Vi åtar oss att erbjuda dig som boende social stimulans och meningsfullt innehåll i vardagen och särskilt uppmärksamma måltidssituationerna.

Detta uppfyller vi genom att

- vi anordnar varierande aktiviteter varje vecka i syfte att säkerställa valmöjligheter till social samvaro. Vi anlitar även externa underhållare och organisationer för underhållning. Exempel på olika aktiviteter är matgrupp, bakning, sång- och musikstunder, högläsning, grupp gymnastik, målargrupp, promenader, olika sällskapsspel samt trädgårdsarbete i parken. De flesta dagar bedrivs också caféverksamhet i folkparken och månadsvis pub-kväll.
- vid alla aktiviteter använder vi oss också av sinnesstimulering
- vi kommer att intensifiera arbetet med variation och innehåll beträffande måltider och har nu dietistkompetens i verksamheten under året.



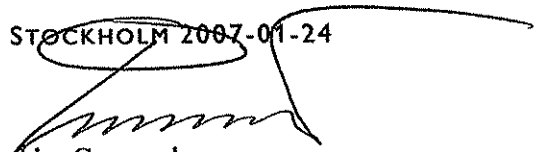
# KVALITETSGARANTI

Sid 5 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss.  
Du kan även ta del av informationen på vår webbplats [www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

STOCKHOLM 2007-01-24

  
Åke Cronander  
Resultatenhetschef

SOLBERGA VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE  
FOLKPARKSVÄGEN 156,  
126 39 HÄGERSTEN  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 092

ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND  
ÄLVSJÖ STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099  
E-post: [alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelsnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSFÖRVALTNING 2007-02-15



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Älvsjö vård- och omsorgsboende

### Servicehus och dagverksamhet

**Ett vård- och omsorgsboende med trygghet, inflytande och social samvaro**

*Vår verksamhetsidé är att erbjuda dig ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt bemötande.*

*Älvsjö servicehus är beläget nära Älvsjö centrum. I servicehuset finns 93 lägenheter varav en sviktlägenhet för korttidsboende. Som boende har man eget hyreskontrakt. Lägenheterna, ettor och tvåor, är belägna i tre hus med drygt 30 lägenheter vardera. Husen sammanlänkas av en bottenvåning med gemensamhetsutrymmen, reception och restaurang. Med utgång från entréhallen finns en innergård med växter, träd, promenadgångar och utemöbler.*

*Dagverksamheten kan ta emot tolv gäster under vardagar. I dagverksamheten erbjuder vi dig en trevlig samvaro med andra och ett varierat utbud av aktiviteter. All vår verksamhet utformas i nära samverkan med dig.*



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## INFORMATION OCH INFLYTANDE

---

- Vi åtar oss att ge dig och dina anhöriga muntlig och skriftlig information samt möjlighet till inflytande i verksamheten.

Vi uppfyller detta genom att

- dela ut nyhetsbrev med aktuell information om servicehusets verksamhet till dig minst fyra gånger per år
- anordna boendemöten med frågestund minst fyra gånger per år
- anordna förtroenderåd (boenderåd) minst fem gånger per år och bjuda in nämndens pensionärsråd en gång per år
- tillhandahålla informationsbroschyrer som beskriver servicehusets verksamhet
- tillhandahålla informationsmaterial till dig som är nyinflyttad
- tillhandahålla enhetens verksamhetsplan och dela ut kvalitetsgarantierna
- underlätta för dig och dina anhöriga att lämna synpunkter och klagomål.

## INDIVIDUELL ANPASSNING

---

- Vi åtar oss att utforma och anpassa insatserna utifrån dina individuella behov och önskemål.

Vi uppfyller detta genom att

- utföra hemtjänstinsatserna utifrån ditt biståndsbeslut och utforma dessa enligt dina önskemål
- anordna vårdplaneringsmöten med dig och dina närstående för att uppnå en gemensam målsättning med insatserna som ges
- upprätta en individuell vårdplan enligt hälso- och sjukvårdslagen efter inskrivning i hemsjukvården
- erbjuda dig ett välkomstsamtal efter inflyttning
- upprätta en genomförandeplan, utifrån ditt biståndsbeslut, inom två veckor efter inflyttning.

## MENINGSFULL TILLVARO

---

- Vi åtar oss att erbjuda dig social samvaro och meningsfullt innehåll i din vardag, samt goda måltider i en rofylld miljö.



# KVALITETSGARANTI

Sid 5 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats  
[www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

STOCKHOLM 2007-01-24

Ann-Christine Hansson  
Resultatenhetschef

ÄLVSJÖ VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE  
ARMBORSTVÄGEN 6  
125 44 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 08 508 21515  
TELEFAX: 08 508 21247

ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND  
STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21000  
TELEFAX: 508 21099  
E-post: [alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15





# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## Älvsjö vård- och omsorgsboende

### Sjukhem, korttidsvistelse och avlastning

#### **Ett tryggt vård- och omsorgsboende för äldre med somatiska sjukdomar och ett stort omvårdnadsbehov**

Vår verksamhetsidé är att ge dig stöd, service och en god omvårdnad med individuellt utformade insatser. Vi ger dig möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån dina egna förutsättningar. Vi erbjuder dig också en miljö där du kan känna dig trygg och få möjlighet till social samvaro. Vår omvårdnadsfilosofi och värdegrund bygger på hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen.

Älvsjö vård- och omsorgsboende är beläget centralt i Älvsjö. Inom sjukhemmet finns sju avdelningar fördelade på två våningsplan. Vi har också en mindre avdelning för korttidsvistelse.

I entréplanet finns gemensamhetsutrymmen, reception och restaurang och här når man också ut till innegården med växter, träd, promenadgångar och utemöbler.



# KVALITETSGARANTI

Sid 3 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

## INFORMATION OCH INFLYTANDE

---

- Vi åtar oss att ge dig och dina anhöriga muntlig och skriftlig information samt möjlighet till inflytande i verksamheten.

Vi uppfyller detta genom att

- dela ut informationsblad fyra ggr/år
- anordna anhörigmöten två ggr/år
- anordna anhörigråd två ggr/år
- anslå information om verksamheten på särskild informationstavla vid varje avdelning
- bjuda in nämndens pensionärsråd en gång per år
- tillhandahålla informationsbroschyrer som beskriver sjukhemmets verksamhet
- tillhandahålla informationsmaterial till dig som är nyinflyttad
- tillhandahålla enhetens verksamhetsplan och dela ut kvalitetsgarantierna
- underlätta för dig och dina anhöriga att lämna synpunkter och klagomål.

## INDIVIDUELL ANPASSNING

---

- Vi åtar oss att utforma och anpassa insatserna utifrån dina individuella behov och önskemål.

Vi uppfyller detta genom att

- vårdplaneringsmöten anordnas med dig och dina närstående för att uppnå en gemensam målsättning med insatserna som ges
- upprätta en individuell vårdplan enligt hälso- och sjukvårdslagen, tillsammans med dig, inom fyra veckor efter din inflyttning
- insatserna utförs utifrån aktuellt biståndsbeslut och utformas enligt dina önskemål
- erbjuda dig ett välkomstsamtal efter inflyttning
- upprätta en genomförandeplan, utifrån ditt biståndsbeslut, inom två veckor efter inflyttning.



# KVALITETSGARANTI

Sid 5 (5)  
Dnr 001-2007-102  
Giltig 2007

Ann-Christine Hansson, resultatenhetschef  
[annchristine.hansson@alvsjo.stockholm.se](mailto:annchristine.hansson@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 515

Lars-Gunnar Winsa, verksamhetsområdeschef  
[lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se](mailto:lars-gunnar.winsa@alvsjo.stockholm.se)

tel 508 21 309

## VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats  
[www.stockholm.se/alvsjo](http://www.stockholm.se/alvsjo)

STOCKHOLM 2007-01-24

Ann-Christine Hansson  
Enhetschef

ÄLVSJÖ VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE  
ARMBORSTVÄGEN 6,  
125 44 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 515  
TELEFAX: 508 21 247

ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND  
STATIONSPLAN 11  
BOX 48, 125 21 ÄLVSJÖ  
TELEFON: 508 21 000  
TELEFAX: 508 21 099  
E-post: [alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se](mailto:alvsjostadsdelnamnd@alvsjo.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2007-02-15