



Remitteringsmapp

Ärende: Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.

Vi ber er beakta att Äldrenämnden gjorde ändringar i texten till Riktlinjerna i förhållande till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Inkom till KF/KS kansli den 4 juni 2007.

Behandling i övrigt: Äldrenämnden 2007-05-22 och Kommunstyrelsens Pensionärsråd 2007-05-10.

Var vänlig och bekräfta att Er förvaltning har fått remissen.

För yttrande senast: 2007-09-07.

Stadsdelsnämnderna

Bromma
Enskede/Årsta-Vantör
Farsta
Hägersten/Liljeholmen
Hässelby-Vällingby
Kungsholmen
Norrmalm
Rinkeby-Kista
Skarpnäck
Skärholmen
Spånga-Tensta
Södermalm
Älvsjö
Östermalm

Facknämnderna

Socialtjänstnämnden

Övriga

Stadsledningskontoret



Äldrenämnden

Protokollsutdrag § 5

STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen	
KF/KS Kansli	
Ink.	2007 -06- 0 4
Direkt	327-2308/2007
Fil	207

från äldrenämndens sammanträde tisdagen den 22 maj 2007 kl. 15.00 –
16.00

Justerat den 28 maj 2007

Ordförande Ewa Samuelsson (kd)
Vice ordförande Leif Rönngren (s)

Ledamöter

Birgitta Holm (m)
Carolin Ludvigsson (m)
Helen Jäderlund Eckardt (fp)
Lars-Åke Henriksson (s)
Norma Aranda de Gutiérrez (s)
Margareta Johansson (v)
Eivor Karlsson (mp)

Tjänstgörande ersättare Louise Åstrand (m)
EvaMargareta Nyhlén (m)
Tünde Kovach (m)
Henry Holmström (s)

Ersättare Ralph Svalstedt (m)
Diana Wallhager (fp)
Carina Franke (kd)
Catarina Carbell (s)
Ulla-Liza Blom (s)
Mujde Rashid (v)
Ann-Sofi Matthiesen (mp)

Förhinder: Olle Andretzky, Peter Abelin, Marie Ljungberg Schött och
Kitty Ericsson (m) samt Berit Kruse och Olle Palmberg (s)

Inga-Lill Björck (Kommunal) närvarande som fackrepresentant.

Dessutom var Gunnel Rohlin, Raili Karlsson, Marianne Hedenström, Staffan
Halleskog, Lars Strand, Annika Jalap-Hermanson samt
kanslichef/borgarrådssekreterare Patric Rylander närvarande.

§ 5 Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen

Ärende

Föreligger ärende Dnr 105-93/2007

Yrkande

Ordföranden Ewa Samuelsson (kd), ledamoten Birgitta Holm m.fl. (m) och ledamoten Helen Jäderlund Eckardt (fp) anmäler ett förslag till beslut och yrkar bifall till detta.

Vice ordföranden Leif Rönngren (s) anmäler ett annat förslag till beslut och yrkar bifall till detta.

Ledamoten Margareta Johansson (v) anmäler ytterligare ett annat förslag till beslut och yrkar bifall till detta:

Ledamoten Eivor Karlsson (mp) anmäler ännu ett annat förslag till beslut och yrkar bifall till detta.

Beslut

Vid propositioner på dessa yrkanden beslutar äldrenämnden att

1. göra nedanstående förändringar i förslaget till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen,
2. i övrigt anta äldreförvaltningens förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen,
3. föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige anta äldrenämndens förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.
4. därutöver göra ett anförande

Majoritetens förändringar i äldreförvaltningens förslag till nya riktlinjer

Avsnitt 3.2 Företrädare för den enskilde

Tillägg efter andra stycket:

”Den enskilde skall informeras om denna rätt.”

Avsnitt 3.4

Tillägg efter sista stycket:

”Vid avslag ska den enskilde få en tydlig besvärshänvisning.”

Avsnitt 3.4.2 Beslutets innehåll

Andra stycket ersätts med följande skrivning:

"I beslutet skall framgå vilka insatser den enskilde beviljats. För den enskildes kännedom skall det också framgå hur lång tid som beräknas åtgå för de beviljade insatserna. Beslutet skall vara flexibelt, så att den enskilde i samråd med hemtjänstpersonalen kan byta ut en insats mot en annan inom den beräknade tidsramen."

Avsnitt 3.7 Uppföljning av beviljade insatser

Andra styckets första mening ersätts med följande skrivning:

"Av genomförandeplanen ska framgå vad som ska göras, vem som ska göra det, när det ska göras och hur insatserna skall utformas. Hur insatserna ska utföras bestäms i samråd med brukaren."

Avsnitt 3.8.1 Samverkan med landstinget

Tillägg efter andra stycket:

"Den enskilde ska därför ha rätt till ett trygghetskvitto, där det tydligt framgår vad hon kan förvänta sig av vården och vem som är ansvarig för vad."

Avsnitt 5.5.2 Städning

Tredje stycket ersätts med följande skrivning:

"I Stockholms stad är utgångspunkten att det är skäligt att få sin normalbostad städad varannan vecka. Vid särskilda skäl, t. ex. allergi kan det vara nödvändigt att få hjälp med städning oftare."

Fönsterputs

Sista meningen ersätts med följande skrivning:

"Skäligt är dock att få sina fönster putsade en gång per år."

Alla i ett hem förekommande göromål

Underrubriken "Alla i ett hem förekommande göromål" ersätts med följande underrubrik:

"Samlat ansvar för hemmets skötsel"

Stycket ersätts med följande skrivning:

"För den som har ett mer omfattande behov av serviceinsatser kan det vara svårt att ange alla sysslor i hemmet som den enskilde behöver hjälp med. Beslutet om hjälp med städning kan då kompletteras så att utföraren tar ett samlat ansvar för hemmets skötsel."

Avsnitt 5.5.5 Inköp

Stycket ersätts med följande skrivning:

"Den som inte längre klarar av att själv göra sina inköp skall kunna få hjälp med detta i form av bistånd. Om inte särskilda skäl föreligger är det skäligt att inköp av dagligvaror sker varje vecka. Inköpen förutsätts ske i närmaste livsmedelsbutik med fullgott sortiment. Hjälp med andra inköp beviljas efter behov."

Avsnitt 5.5.6 Bankärenden

Näst sista meningen ersätts med följande skrivning:

"Om det inte är möjligt för den enskilde att själv klara av sina ekonomiska göromål bör en ställföreträdare med fullmakt eller god man vara den enskilde behjälplig."

Avsnitt 5.5.7 Mat och måltider

Tillägg efter andra meningen:

"Hemtjänsten bör, om så är möjligt, kunna erbjuda möjlighet till matlag, för dem som så önskar, för att utveckla måltidsupplevelsen och gemenskapen i samband med måltider."

Avsnitt 5.5.10 Omvårdnadsinsatser

Andra meningen ersätts med följande skrivning:

"Det kan också avse hjälp med på- och avklädning, hjälp i samband med måltider, tillsyn, skötsel av exempelvis hörapparat, vissa hälso- och sjukvårdsinsatser som kan likställas med egenvård (se 5.4.12) m.m."

Avsnitt 6. Särskilt boende

Tillägg efter andra stycket:

”Om det inte finns plats i det äldreboende som den enskilde helst önskar, bör hon eller han ha rätt att ställa sig i kö där, även om hon eller han fått plats i ett annat boende.”

Avsnitt 6.1.4 Servicehus

Avsnittet ersätts med följande skrivning:

”I de fall den enskildes vård- och omsorgsbehov inte kan tillgodoses i ordinärt boende, trots insatser från hemtjänst, kan det vara aktuellt med ett vård- och omsorgsboende med hemtjänst. I bedömningen skall den enskildes ålder, upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd beaktas.”

Majoriteten anför följande om de nya riktlinjerna

Allmänt

Förslaget till nya riktlinjer innebär en kraftig och viktig kvalitetsförbättring av äldreomsorgen. Riktlinjerna utgår tydligare, än de nu gällande, från den enskildes behov och vardagssituation. Samtidigt innebär förslaget ett nödvändigt förtydligande för biståndsbedömarens arbete, något som inte minst äldreombudsmannen återkommande har efterlyst. Därmed förstärks också rättssäkerheten för den enskilde.

Ett uttryck för detta är också den förbättring av biståndsbeslutens innehåll som det innebär att den tid som beräknas för utförandet av beviljade insatser ska framgå av biståndsbeslutet. Det gör det lättare att jämföra den tid som beviljats och den tid som arbetet faktiskt har utförts. Biståndsbesluten ska dessutom vara flexibla så att den enskilde i samråd med hemtjänstpersonalen kan byta ut en insats mot en annan inom den beräknade tidsramen.

Bland kvalitetsförbättringarna kan även framhållas:

- Trygghetslarm – att den enskilde känner sig otrygg är skäl nog för att beviljas trygghetslarm.
- Den enskilde har rätt att välja om den vill ha matlagning eller matlådor. Hemtjänsten bör också kunna erbjuda matlag för dem som så önskar.
- Utevistelse är en rättighet för alla och ska kunna beviljas som en hemtjänstinsats.
- Hemvårdsbidrag ska kunna beviljas även under ”normalsemester” på annan ort.

- För svenska medborgare bosatta utomlands som ansöker om vård- och omsorgsboende i Sverige ska det vara möjligt att få beslut på sökt insats innan hemkomsten.

Boende

Riktlinjerna ger förutsättningar för en likvärdigare biståndsbedömning över hela staden och att stadens äldreboenden ska betraktas som en gemensam resurs och inte enbart angelägenheter för en stadsdel eller region. Stadsdelsarrest får inte förekomma i framtiden, varför det är angeläget att få en övergripande bild av de praktiska förutsättningarna för flyttningar mellan stadsdelsnämndsområdena.

Den valfrihetsreform som under 2008 kommer att införas för boendet för äldre kommer också att på ett avgörande sätt bidra till att riva gränser och konstlade barriärer inom staden. Vi välkomnar stadsdelsnämndernas aktiva medverkan i detta arbete.

Från majoriteten vill vi särskilt betona att kvarboendepincipen, alltså att den som vill bo kvar i sitt eget hem ska få göra det så långt som möjligt, är positiv. Men möjligheten får aldrig bli ett tvång. Det finns i gruppen "äldre-äldre" en del personer som känner sig socialt isolerade och är oroliga för ensamheten i det egna boendet. Oro, ensamhet och mindre krämpor anses av biståndsbedömarna ofta inte vara tillräckliga skäl för att bevilja servicehusboende. Svaret blir att de äldre kan få bistånd i hemmet, vilket delvis är riktigt. Men ensamheten kan i sig leda till ett större vårdbehov, och därmed högre kostnader för samhället. "Äldre-äldre" som ansöker om servicehus bör därför beviljas det om det kan ge dem hälsovinster, trygghet och ett värdigare liv.

De av våra äldre som är någorlunda pigga och kan klara sig med viss hjälp söker inte till servicehus.

I mars 2007 fanns enligt Stadsledningskontorets beräkningar 208 tomma och tillgängliga servicehuslägenheter, samtidigt som 243 ansökningar om servicehusboende avslagits. Det är inte säkert att alla dessa skulle ha beviljats plats med de nya riktlinjerna, men tillgången och efterfrågan visar på ett systemfel i stadens servicehuspolitik som förorsakats av den tidigare majoritetens oorganiserade nedläggning och sedermera panikstopp av servicehusomvandlingen.

Avslagna ansökningar innebär i många fall att äldre mot sin vilja och förmåga tvingas bo kvar hemma. Det innebär också att stadsdelarna betalar höga tomgångshyror. Med de nya riktlinjerna kan dessa skevheter rättas till och stadsdelarnas utgifter för äldreomsorgen bättre komma de mest behövande till del.

Kristdemokraterna, moderaterna och folkpartiet vill samtidigt understryka betydelsen av likvärdig bedömning över hela staden. Att beakta den enskildes upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd ställer höga krav på biståndsbedömarna. Metoder måste utvecklas för att

hitta former för bedömning som tydligare tar hänsyn till faktorer som är svåra att mäta objektivt, som komplement till den medicinska bedömningen. Ansvaret för detta bör åligga äldrenämnden i nära samarbete med berörda.

Viktigt för den framtida boendeplaneringen i staden blir också den efterfrågeanalys som äldreförvaltningen har i uppdrag att genomföra. Ett samarbete har inletts med USK för att få en tydligare bild av vilken slags boende som äldre önskar. Regeringens äldreboendedelegation förväntas också presentera förslag på hur ett nytt trygghets- eller mellanboende ska kunna utformas, och huruvida det ska vara biståndsbedömt eller inte.

Ökat inflytande över hemtjänstinsatsen

En annan viktig förändring med förslaget till nya riktlinjer är att de ökar flexibiliteten i hemtjänstinsatserna och den enskildes möjlighet att inom ramen för biståndsbeslutet, omdisponera och begära avsteg från vissa insatser för att få annat utfört.

Ett intressant försök bedrevs under 2005 i Hägerstens och Norrmalms stadsdelsnämndsområden där personer 80 år och äldre kunde få hemtjänst upp till fyra timmar per månad genom förenklad biståndshandläggning. De enskilda fick själva bestämma vilka serviceinsatser som skulle utföras och hur tiden skulle fördelas. Försöket har utvärderats av stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum. Utvärderingen visar att de pensionärer som deltog i försöket uppskattade möjligheten att själva få bestämma vilka insatser som skulle utföras.

Majoriteten av deltagarna ville främst ha hjälp med tunga hushållssysslor såsom städning. Ett dilemma var dock att deltagarna i försöket hade ett stort inflytande över de insatser som gavs medan personer med ordinarie hemtjänst inte hade samma möjligheter till inflytande. I utvärderingen framkom också att så gott som samtliga deltagare skulle ha beviljats hemtjänst enligt sedvanlig handläggning om en sådan framställt.

Maria-Gamla stans stadsdelsnämnd har ansökt om att få genomföra ett liknande försök som Hägersten och Norrmalm. Vi anser dock att det i längden är ohållbart med två helt olika upplägg för hemtjänsten. De positiva erfarenheterna från försöket bör tas tillvara och alla som erhåller hemtjänst ska tydligare kunna förfoga över tiden enligt egna önskemål.

Finansiering

Kostnaderna för de nya riktlinjerna måste beaktas i höstens budgetarbete. Stadsledningskontoret bör också tillsammans med äldreförvaltningen räkna vidare på kostnaderna för att ytterligare kvalitetssäkra underlaget innan kommunfullmäktige kan fatta slutgiltigt beslut i ärendet.

En mer heltäckande prognos av de ekonomiska konsekvenser som de nya riktlinjerna medför måste arbetas fram. Kostnadsförändringar som kan förväntas uppkomma av ökad likvärdighet i biståndsbedömningen, av att erbjuda boendeplatser över stadsdelsgränserna liksom av de generösare

reglerna för hemvårdsbidraget är exempelvis inte tillfredsställande redovisat i äldreförvaltningens förslag. Likaså måste de ekonomiska och logistiska förutsättningarna att garantera personer med demensdiagnos plats på demensboende belysas.

Uppföljning och styrning

Slutligen vill kristdemokraterna, moderaterna och folkpartiet understryka betydelsen av ett fortsatt och intensifierat kvalitetsarbete inom äldreomsorgen. Uppföljningen och styrningen måste förbättras och förtydligas. Det är inte acceptabelt att äldreomsorgsinspektörer, äldreombudsman och revisorer år efter år påtalar likartade svårigheter och att den politiska ledningen, oavsett majoritet, hittills inte har lyckats bättre med att rätta till problemen. Äldreförvaltningen bör därför konkret redovisa hur en kontinuerlig uppföljning av riktlinjernas implementering kan säkerställas, för att garantera kostnadsstyrning, likvärdighet och rättssäkerhet i biståndsbedömningen.

Vid årsskiftet skapades en äldrenämnd. I och med majoritetsskiftet valdes ett särskilt äldreborgarråd. Syftet med dessa åtgärder är att förtydliga ansvaret och lyfta äldrefrågorna i Stockholm. Arbetet med ett valfrihetssystem inom boendet kommer också att förändra villkoren för uppföljning och styrning. Därtill blir de nya riktlinjerna ett viktigt instrument för att de äldre ska kunna få den hjälp och service som de har rätt till.

Utöver detta pågår en översyn av äldreomsorgens organisation och styrning med inriktning på ökad kvalitet och styrbarhet.

Reservationer

Vice ordföranden Leif Rönngren m.fl.(s) reserverar sig mot nämndens beslut enligt följande:

Äldrenämnden föreslås besluta följande:

- att delvis godkänna förvaltningens förslag beslut
- samt
- att därutöver anföra följande

Det är glädjande att riktlinjerna för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen nu äntligen är på väg fram. I huvudsak hade dessa förslag redan kunnat vara verklighet om inte det tidigare genomarbetade och förankrade förslaget hade återremitterats av den sittande borgerliga majoriteten.

Vid genomgång kan vi dock konstatera att förvaltningens förslag i huvudsak håller sig till de tidigare förslagen. Att arbeta igenom nya riktlinjer är en process som tar tid. Processen säkerställer också att

de inblandade och berörda får möjlighet att kommentera och komma med synpunkter och förslag.

Vi utgår från att detta ärende efter beslut i äldrenämnden kommer att remitteras till samtliga stadsdelsnämnder för inhämtande av synpunkter från dem som är direkt ansvariga för äldreverksamheterna.

I sakfrågan finns flera viktiga förbättringar. Särskilt vill vi lyfta fram att kriterierna för äldreboende förändras så att den enskilde äldres egen upplevelse, social oro eller ohälsa skall kunna utgöra grund för särskilt boende.

Att de äldre skall kunna välja mellan hemlagat och matlåda är också en viktig förändring.

Det som dock saknas som vi socialdemokrater vill tillföra är en valfrihetsreform som innebär att alla äldre över 75 år skall kunna få 2 timmars hemtjänst i veckan med förenklad biståndsbedömning. Erfarenheten och slutsatserna i äldreinspektörsrapporterna, revisorsutlåtanden och verksamhetsuppföljning i övrigt landar i mångt och mycket i att biståndsbedömningen inte alltid är ett verktyg för att möta behov och önskemål i vardagen.

Med denna reform skulle makten över insatsen flyttas från myndighetsutövande till den enskilde äldre. Dessutom ger det hemtjänstpersonalen bättre förutsättningar att kunna använda sin erfarenhet och kompetens i det vardagliga mötet med de äldre.

Riktlinjerna tar också upp sociala aktiviteter och utevistelse. Detta tillsammans med samverkan med landstinget är insatser och arbetsformer som äldrenämnden bör följa nogsamt under året.

Möjligheten att få välja boende är en självklarhet som inte bara skall gälla inom staden utan också hela länet. Uppföljningar av detta måste ske löpande så att det säkerställs.

I övrigt ser vi fram emot de uppföljningssystem som är under utarbetande. Endast med en metodisk uppföljning kan ambitionerna säkerställas.

Vi vill också i detta sammanhang framföra att vi omkring fixartjänsterna vill ha en friare organisation. Vi anser inte att det skall finnas en gräns om 6 timmars maximalt användande av fixartjänst samt att åldersgränsen skall vara 67 år med ambitionen att alla som fyllt 65 år skall omfattas av denna reform.

Ledamoten Margareta Johansson (v) reserverar sig mot nämndens beslut enligt följande:

Äldrenämnden föreslås besluta följande:

att i huvudsak godkänna förvaltningens förslag till beslut

att därutöver anföra:

Det är med förvåning vi konstaterar att trots den långa förhållning som ärendet haft genom bordläggning så är innehållet i princip detsamma.

De nya riktlinjerna kräver en generösare budget. Var det orsaken till att ärendet förhalades?

Vänsterpartiet ansluter sig till kommunala pensionärsrådets uttalande i protokoll 2007-05-10 kring riktlinjerna.

Vänsterpartiet saknar i ärendet hemtjänst med förenklat biståndsbeslut för äldre över 75 år, som vi anser ska vara 4 timmar. Det har bedrivits som ett mycket lyckat försök under vår mandatperiod och bör permanentas.

Fixartjänsten anser vi ska vara från 67 år och inte begränsas av ett maxantal timmar. Som också framkommer hos KPR.

Ledamoten Eivor Karlsson (mp) reserverar sig mot nämndens beslut enligt följande:

Äldrenämnden föreslås besluta följande:

att i huvudsak godkänna förvaltningens förslag till beslut med tillägs- och ändringsförslag enligt nedan

I kommunstyrelsens pensionärsråds (KPR) protokoll från den 10 maj finns i ärendet "Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen" viktiga synpunkter, förtydliganden och tillägg. Vi föreslår att KPR:s synpunkter inarbetas i riktlinjerna.

Några *exempel* på behov av förtydliganden och tillägg är följande:

Uppföljning av beviljade insatser (sid 13)

I ärendet (3.7) står: "I genomförandeplanen skall det framgå vad, av vem, när och hur insatserna skall utformas" KPR anser att meningen fortfarande är felformulerad, språkligt och innehållsmässigt. KPR vill förtydliga till: Av genomförandeplanen ska framgå vad som ska göras, vem som ska göra det, när det ska göras och hur insatserna ska utformas. KPR rekommenderar att denna mening används i riktlinjerna. KPR föreslår därutöver följande tillägg: "Hur insatserna ska utföras bestäms i samråd med brukaren."

Vård och omsorgsboende med hemtjänst (servicehus) sid 25
KPR skriver (6.1.4): "Den här frågan hör till de allra viktigaste som pensionärsorganisationerna i Stockholm bevakar. KPR anser att förslaget behandlar frågan på ett alltför summariskt och inte alldeles tydligt sätt. Framför allt hävdar vi att den sökandes ålder ska ingå bland kriterierna för rätten till plats i servicehus. Det är en vedertagen sanning att hög ålder gör en människa särskilt sårbar för minsta påfrestning. Över en natt kan hennes allmäntillstånd allvarligt försämrats."

KPR anser att styckets sista mening bör ändras genom tillägg av ordet "ålder" till följande lydelse: "I bedömningen skall den enskildes ålder, upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd beaktas."

KPR vill också för tydlighetens skull att följande mening tillfogas: "Den enskilde har rätt att välja något av stadens vård och omsorgsboenden, oavsett var i staden det är beläget."

KPR pekar också på vikten av att informera stadens äldre om vad som gäller och vilka rättigheter de har när de ansöker om bistånd i någon form. Det kan lämpligen ske genom en enkel och tydlig informationsfolder som den äldre och dennes anhöriga kan ta del av.

KPR:s väl genomtänkta tilläggsförslag och ändringar bör komplettera riktlinjerna.

Det saknas i ärendet förenklat biståndsbeslut för äldre över 75 år. Det har bedrivits som ett lyckat försök under förra mandatperioden.

Vaktmästartjänsten (Fixar-Malte) ska kunna efterfrågas av alla från 67 års ålder. Ingen begränsning av antalet timmar bör gälla, d.v.s. inte högst sex timmar om året per hushåll. Vid "överutnyttjande" kan detta tas upp till prövning.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Leif Rönngren m.fl. (s), ledamoten Margareta Johansson (v) och ledamoten Eivor Karlsson (mp) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande:

Vi finner det högst anmärkningsvärt att majoriteten trots den långa fördröjningen i ärendet väljer att lägga fram en 5 sidig inlägga för beslut om riktlinjerna, vid sittande bord. Detta arbetssätt är inte förenligt med god ton och den praxis som brukar användas av partierna inför större viktiga beslut. Trots att det enda riktiga vore att begära bordläggning vid dagens sammanträde väljer vi att inte göra detta då konsekvensen skulle bli att de äldre i staden skulle få vänta än längre på behövliga reformer och förbättringar.



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 105-93/2007
SID 1 (8)
2007-04-17

Handläggare:
Git Skog Tfn:08-508 36 217
Marita Åkersten Tfn:08-508 36 215

Till
Äldrenämnden

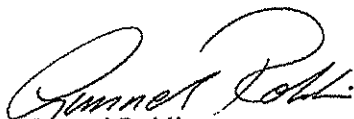
AN


5

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen
2. Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige anta riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen


Gunnel Rohlin
Direktör


Raili Karlsson
Enhetschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har utarbetat ett förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen i enlighet med förslaget till Stockholms stads äldreplan 2007-2011. Riktlinjerna är ett komplement till lagstiftningen och ska ge stöd och vägledning till chefer och biståndshandläggare i myndighetsutövningen. Riktlinjerna ska öka förutsättningarna för en likvärdig äldreomsorg över hela staden. De föreslagna riktlinjerna ersätter nu gällande riktlinjer för biståndshandläggning inom äldreomsorg "Riktlinjer för prövning av bistånd m.m. i äldreomsorgen" (Dnr 423-687/1999).

I föreliggande förslag till riktlinjer anges vad som kan bedömas vara skälig levnadsnivå vid vissa insatser såsom städning varannan vecka, fönsterputs minst en gång per år samt inköp minst en gång per vecka. En bedömning av den enskildes individuella behov ska dock alltid göras. Vid ansökan om trygghetslarm ska förenklad biståndsbedömning tillämpas, vilket innebär att den enskildes egen upplevelse av otrygghet är tillräckliga skäl för att beviljas trygghetslarm. I riktlinjerna understryks betydelsen av utevistelse och möjlighet att ansöka om ledsagning för särskilda ändamål. Vidare framhålls att den enskilde ska kunna välja mellan hjälp med matlagning eller matlådor. Vid biståndsbeslut om hemtjänstinsatser föreslås att det i beslutet även ska framgå den tid som beräknas för utförandet av insatser. I riktlinjerna föreslås också att hemvårdsbidrag ska kunna utgå även under vistelse på annan ort t.ex. vid semester eller vid besök hos släkt eller vänner. Med semestervistelse avses vistelse på annan ort under en begränsad tid.

Äldreförvaltningen beräknar kostnaderna för utökad städning och utevistelse till ca 45,2 mnkr, varav för städning 34,6 mnkr och för utevistelse 10,6 mnkr. Kostnadsökningen för fler trygghetslarm beräknas uppgå till ca 2 mnkr.

Enligt förslag till Stockholms stads äldreplan 2007-2011 ska den enskildes inflytande öka genom mångfald och valfrihet. I samband med att valfrihet införs i särskilt boende och dagverksamhet under år 2008 kommer riktlinjerna att revideras inom dessa områden. Också när det gäller servicetjänster kommer en kompletteringen av riktlinjerna att göras när Kommunfullmäktige fattat beslut i ärendet.

Ärendets beredning

Arbetet med att ta fram förslag till nya riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen påbörjades år 2006. Representanter från dåvarande stadsledningskontor och fyra stadsdelsförvaltningar ingick i en arbetsgrupp.

Äldreförvaltningen har utarbetat ett nytt förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen i enlighet med förslaget till Stockholms stads äldreplan 2007-2011. Förslaget till riktlinjer är framtaget i samverkan med juridiska avdelningen inom stadsledningskontoret.

Äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 9 maj och kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 10 maj 2007,

Bakgrund

Socialtjänstlagen är en ramlag och ger kommunerna handlingsutrymme för att utforma äldreomsorgen efter lokala förutsättningar och behov. Enligt lagen ska den enskilde tillförsäkras "skälig levnadsnivå" och bistånd ska utgå från en bedömning av den enskildes individuella behov. Riktlinjer för biståndshandläggning, som fastställs av kommunfullmäktige, är ett komplement till lagstiftningen och ska ge stöd och vägledning i myndighetsutövningen.

Nu gällande riktlinjer för biståndshandläggning inom äldreomsorg (Dnr 423-6871/1999) reviderades i december 2001. Föreslagna riktlinjer har utarbetats med utgångspunkt från förslaget till Stockholms stads äldreplan 2007-2011. Äldreplanen är den kommungemensamma plattformen för stadens äldreomsorg och vägledande i stadsdelsnämndernas utformning av verksamheten. I enlighet med förslag i propositionen Nationell utvecklingsplan för vård och omsorg om äldre (prop. 2005/06:115) har riksdagen beslutat om vissa ändringar och tillägg i socialtjänstlagen som också har inarbetats i de föreslagna riktlinjerna.

Ärendet

Äldreförvaltningen har utarbetat ett förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år (bilaga). Riktlinjer vänder sig till chefer och biståndshandläggare inom äldreomsorgen. De föreslagna riktlinjerna ersätter nu gällande riktlinjer för biståndshandläggning inom äldreomsorg "Riktlinjer för prövning av bistånd m.m. i äldreomsorg" (Dnr 423-6871/1999). Riktlinjerna tar upp tillämplig lagtext, handläggning av ärenden, dokumentation i samband med handläggning av ärenden, stöd till anhöriga och närstående samt handläggning enligt LSS för personer över 65 år. Syftet med riktlinjerna är att upprätthålla likställighetsprincipen i staden och att stärka rättssäkerheten för den enskilde.

Valfrihet

Enligt förslag till Stockholms stads äldreplan 2007-2011 ska den enskildes inflytande öka genom mångfald och valfrihet. I samband med att valfrihet införs i särskilt boende och dagverksamhet under år 2008 kommer riktlinjerna att revideras inom dessa områden.

Servicetjänster

I enlighet med propositionen Nationell utvecklingsplan för vård och omsorg om äldre beslutade riksdagen den 30 maj 2006 om en ny lag om kommunal befogenhet att tillhandahålla servicetjänster för äldre. Den nya lagen som trädde i kraft den 1 juli 2006 innebär att "kommunerna får befogenhet att utan föregående individuell biståndsprövning tillhan-



dahålla servicetjänster som är avsedda att förebygga skador, olycksfall eller ohälsa åt personer som fyllt 67 år och som inte utgör personlig omvårdnad”.

Kommunfullmäktige väntas besluta om servicetjänster i ett särskilt ärende. Under förutsättning att sådant beslut fattas kompletteras dessa riktlinjer med vad som gäller för handläggning av servicetjänster.

Rapporteringskyldighet och sanktionsavgift

I enlighet med förslag i propositionen Nationell utvecklingsplan för vård och omsorg om äldre, beslutade riksdagen den 30 maj 2006 om att införa en rapporteringskyldighet i socialtjänstlagen (SOL 2001:453) 16 kap. § 6 f-h. Ändringen gäller från och med den 1 juli 2006 och innebär att staden ska till länsstyrelsen och stadens revisorer rapportera alla gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap. § 1 SOL som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. Rapporteringskyldigheten gäller även beslut där verkställighet avbrutits och inte återupptagits inom tre månader. Stadsdelsnämnderna ska även kvartalsvis till kommunfullmäktige lämna motsvarande redovisning. Vidare beslutade riksdagen om en ändring i SoL som innebär att en kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd enligt 4 kap. § 1 som någon är berättigad till enligt beslut av kommunen, åläggs att betala särskild avgift.

I riktlinjerna betonas att om förutsättningar finns för ett gynnande beslut ska inte en ansökan om bistånd enligt SoL avslås på grund av att beslutet inte bedöms kunna verkställas inom skälig tid. Detta har tidigare förekommit med hänvisning till att den enskilde därigenom ska kunna få beslutet prövat i domstol.

Övriga huvudsakliga förändringar i riktlinjerna

Riktlinjerna innehåller vissa kompletterande avsnitt för biståndshandläggning. I övrigt hänvisas till riktlinjerna för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten som utarbetats på juridiska avdelningen inom stadsledningskontoret, ”Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten (Dnr 410-1108/2001).

Riktlinjerna anger vad som kan bedömas skälig levnadsnivå vid vissa insatser, såsom städning varannan vecka, fönsterputs minst en gång per år samt inköp minst en gång per vecka. En bedömning av den enskildes individuella behov ska dock alltid göras. Vid behovsbedömning av trygghetslarm föreslås förenklad biståndsbedömning, vilket innebär att den enskildes upplevelse av otrygghet är tillräckliga skäl för att beviljas trygghetslarm.

I riktlinjerna understryks betydelsen av utevistelse och möjlighet att ansöka om ledsagning för särskilda ändamål. Vidare framhålls att den enskilde ska kunna välja mellan hjälp med matlagning eller matlådor. Vid biståndsbeslut om hemtjänstinsatser föreslås att det i beslutet även ska framgå den tid som beräknas för utförandet av insatser.

Socialnämnden kan ge bistånd utöver vad som följer av SoL 4 kap. 1 § om det finns skäl för det (SoL 4 kap. 2 §). I Stockholms stad finns en möjlighet till ekonomisk ersättning, i

form av hemvårdsbidrag, till de personer vilkas familjer utför väsentligt merarbete som annars skulle utföras inom ramen för hemtjänst. Merarbetet ska främst bestå av personlig omvårdnad och vara av sådan art som man normalt inte hjälper varandra med i en familj. Vid omfattande omvårdnadsinsatser kan hemvårdsbidraget kombineras med ytterligare hemtjänstinsatser.

Av SoL 2 kap. 2 § framgår att kommunen har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver. Det innebär att om en enskild person hemmahörande i Stockholms stad ansöker om hemtjänst under sin semestervistelse i annan kommun, är det vistelsekommunen, d.v.s. fritidskommunen som ska svara för bistånd till hemtjänst vid sommarvistelse. Detta gäller dock inte hemvårdsbidrag, då hemvårdsbidrag inte är en insats som är lagstadgad, utan ett bidrag som ges som bistånd utöver vad som följer av SoL 4 kap. 1 §.

I riktlinjerna föreslås att hemvårdsbidrag även ska kunna utgå under vistelse på annan ort t.ex. vid semester eller vid besök hos släkt eller vänner. Med semestervistelse avses vistelse på annan ort under en begränsad tid. Det är dock viktigt med biståndsbedömarens möjlighet till insyn och uppföljningsansvar varför en individuell bedömning ska göras i varje enskilt fall.

Beslut om vård- och omsorgsboende ska grunda sig på en helhetsbedömning där den enskildes situation och möjligheter sammanvägs med sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov. Vid beslut om servicehus anges att den enskildes upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd ska beaktas. Riktlinjerna betonar att samtliga vård- och omsorgsboenden och servicehus i staden är en gemensam resurs. Den enskilde har rätt att i sin ansökan ange önskemål om ett visst boende, vilket ska beaktas så långt som möjligt.

Genom ändring i socialtjänstförordningen (SF 2006:287) har en parbogaranti införts som gäller från och med den 1 juni 2006. Parbogarantin innebär att i de fallen makar, registrerade partners och sambos båda har ett behov av särskilt boende ska. Om de så önskar och det är möjligt, ska båda parter beredas plats i samma boende.

För svenska medborgare som är bosatta i annat land och ansöker om vård och omsorgsboende i Sverige, föreslås att det ska vara möjligt för den enskilde att få beslut på sökt insats innan hemkomsten. Detta under förutsättning att beslutsunderlagen är tillräckliga.

Om den enskilde önskar att en anhörig eller närstående ska anställas för att utföra beviljade insatser föreslås att biståndshandläggaren ska bedöma om det finns särskilda skäl till att insatserna eller delar av insatserna bäst utförs av anhörig eller närstående. Det åligger arbetsgivaren att vid en eventuell anställning bedöma om personen har nödvändig kompetens och lämplighet för att utföra de insatser som beviljats.

Riktlinjerna innehåller även ett avsnitt om handläggning enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för personer som fyllt 65 år. Syftet är att förtydliga de delar av lagstiftningen som rör personer över 65 år. I övrigt hänvisas till de riktlinjerna "Insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL för barn, ungdomar och vuxna med funktionshinder" (Dnr 000-1892/2001).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Riktlinjerna utgår från gällande lagstiftning och förslaget till Stockholms stads äldreplan 2007-2011. Äldreplanen lägger ett särskilt fokus på stöd- och hjälpinsatser i det ordinarie boendet, vilket återspeglas i de föreslagna riktlinjerna. Vidare betonar äldreplanen den enskildes rätt till inflytande och delaktighet samt rättssäkerheten i handlägningsprocessen. En viktig utgångspunkt i arbetet med riktlinjerna har varit den kritik som framförts från bland annat revisionskontoret¹ och stadens äldreomsorgsinspektörer² om handlägningsprocessen och brister i uppföljning av biståndsbesluten.

I syfte att minska antalet styrdokument innehåller riktlinjerna endast vissa kompletterande avsnitt för biståndshandläggningen, i övrigt hänvisas till de riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten som utarbetats av juridiska avdelningen inom stadsledningskontoret.

Biståndsbedömning

Äldreomsorgsinspektörernas granskningar har visat att det finns olikheter i stadsdelsnämndernas biståndsbedömning. Detta kan i vissa fall vara naturligt om det kan kopplas till lokala förutsättningar och individuella behov. Generellt sätt är det dock viktigt att staden har en gemensam tolkning av lagstiftningen och bedömning av vad som är en skälig levnadsnivå. Äldreförvaltningen anser att förutsättningarna för en likvärdig äldreomsorg i staden ökar genom att riktlinjerna, i de fall det är möjligt, anger vad som bedöms vara skälig levnadsnivå.

Biståndsbeslutets innehåll

I riktlinjerna föreslås att den tid som beräknas för utförandet av beviljade insatser ska framgå i biståndsbeslutet. Äldreförvaltningen anser att tidberäkningen är en information som den enskilde bör ha kännedom om. Enligt äldreförvaltningens uppfattning ska visserligen uppföljningen i huvudsak vara inriktad på insatsernas kvalitet och att de utförs enligt beslut. Detta behöver inte motsägas av att den enskilde informeras om vilken tid som beräknats för att utförandet av beviljade insatser. Denna teori styrks av Socialstyrelsens rapport, "Tid för vård och omsorg" (2005) visar att det ibland finns stora skillnader mellan den tid som beviljats och den tid som faktiskt utförts.

¹ Revisionskontorets revisionsrapport, Hemtjänst för äldre, kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde (Dnr 420-81/2006)

² Äldreomsorgsinspektörerna årsrapport 2005 (Dnr 327-683/2005)

Kostnadskonsekvenser

Antalet personer som i dag enbart har hjälp i form av trygghetslarm är ca 2 600. Enligt beräkningar skulle en 30 % ökning av antalet personer med enbart trygghetslarm medföra en nettokostnadsökning för staden med ca 2 mnkr. Beräkningen bygger på antagandet att i genomsnitt genererar varje larm en arbetsinsats motsvarande 2,5 timmar per år.

Den ökade kostnaden för staden om alla äldreomsorgstagare beviljas ytterligare en timme i månaden för städning och en timme för utevistelse beräknas till ca 73,9 mnkr, varav kostnaden för städning beräknas uppgå till 48,5 mnkr och för utevistelse 25,4 mnkr.

Förvaltningens bedömning är dock att utökningarna inte kommer att få några större kostnadseffekter bland de som redan ligger i de högre vårdnivåerna. Dels har dessa personer redan mycket omfattande insatser, dels är det ett stort "spann" mellan lägsta respektive högsta timnivå i de högre vårdnivåerna. Detta innebär att en utökning motsvarande två timmar i månaden inte behöver innebära någon förändring av ersättningsnivån.

Enligt förvaltningens uppfattning är det realistiskt att anta att t.o.m. ersättningsnivå nio kan ett utökat antal timmar för städning och utevistelse medföra att omsorgstagaren kommer i en högre vårdnivå. Kostnadsökningen enligt dessa förutsättningar beräknas bli totalt ca 45,2 mnkr, varav för städning 34,6 mnkr och för utevistelse 10,6 mnkr.

Särskilt boende

Äldreförvaltningen anser att det är av stor betydelse att riktlinjerna tydliggör att stadens vård- och omsorgsboenden och servicehus är en gemensam resurs och att äldre kommuninvånare som behöver vård- och omsorgsboende och servicehus ska kunna flytta mellan stadsdelsnämndsområdena. Antalet personer som önskar boende i annat stadsdelsnämndsområde än det egna är i förhållandevis få, vilket gör att dessa önskemål bör kunna tillgodoses.

I äldreplanen 2007-2011 anges att det ska finnas vård- och omsorgsboenden med olika inriktningar t.ex. inriktning mot demenssjukdomar. Stadens äldreomsorgsinspektörer har uppmärksammat att personer med demensdiagnos ibland bereds plats på särskilt boende som saknar demensinriktning. Äldreförvaltningen vill därför särskilt understryka betydelsen av att det i riktlinjerna betonas att personer med demensdiagnos, som har behov av vård- och omsorgsboende, ska erbjudas plats på ett vård- och omsorgsboende med inriktning på demenssjukdomar.

Enligt äldreförvaltningens uppfattning ökar riktlinjerna förutsättningarna för en likvärdig äldreomsorg inom staden och stärker den enskildes rättssäkerhet. Riktlinjerna är ett viktigt redskap för att verkställa intentionerna i Stockholms stads äldreplan 2007-2011. Äldreförvaltningen föreslår äldrenämnden anta föreslagna riktlinjer för handläggning av ärenden inom SoL och LSS för personer under 65 år.



Bilaga

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen, daterad
den 17 april 2007.



Äldreförvaltningen

SID 1 (31) 2007-04-27
DNR 105-93/2007

Handläggare:
Git Skog, 508 36 217
Marita Åkersten, 508 36 215

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen

Innehållsförteckning

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, FÖRESKRIFTER, RIKTLINJER M.M.	4
1.1 LAGAR	4
1.2 FÖRESKRIFTER OCH ALLMÄNNA RÅD	4
1.3 RIKTLINJER OCH TILLÄMPNINGSANVISNINGAR	5
1.4 CENTRALA ÖVERENSKOMMELSER	5
1.5 ÖVRIGT	5
2 SOCIALTJÄNSTLAGEN	6
2.1 INSATSER SOM PRÖVAS ENLIGT 4 KAP. § 1 SOL	6
2.2 INFORMATIONSSKYLDIGHET OCH UPPSÖKANDE VERKSAMHET	6
2.3 SKYLDIGHET ATT ANMÄLA MISSFÖRHÅLLANDEN (LEX SARAH)	7
2.4 RAPPORTERINGSSKYLDIGHET	7
2.5 SANKTIONSAVGIFTSSYSTEM	7
3 HANDLÄGGNING AV ÄRENDEN	8
3.1 FÖRHANDBEDÖMNING OCH ANSÖKAN	8
3.2 FÖRETRÄDARE FÖR DEN ENSKILDE	9
3.2.1 Ombud och biträde	9
3.2.2 God man och förvaltare	9
3.3 TOLK	10
3.4 BEDÖMNING OCH VAL AV INSATSER	11
3.4.1 Inflytande och delaktighet	11
3.4.2 Beslutets innehåll	11
3.4.3 Tidsbegränsade beslut	12
3.5 VERKSTÄLLIGHET	12
3.5.1 Avslag trots ett bedömt behov – oförenligt med rättsordningen	12
3.6 BESTÄLLNING TILL UTFÖRARE	12
3.6.1 Behov av akuta insatser	12
3.6.2 Förändring av omvårdnadsbehov	13
3.7 UPPFÖLJNING AV BEVILJADE INSATSER	13
3.7.1 Prövning av pågående insatser	13
3.8 SAMVERKAN	14
3.8.1 Samverkan med landstinget	14
3.8.2 Samordnad vårdplanering och betalningsansvar	14
3.8.3 Vårdplanering	14
3.8.4 WebCare	15
4 DOKUMENTATION I SAMBAND MED HANDLÄGGNING AV ÄRENDEN	15
4.1 PERSONAKT OCH JOURNAL	15
4.2 PLANERING, SAMVERKAN OCH DEN ENSKILDES INFLYTANDE	16
4.3 BESLUTSUNDERLAG	16
4.4 DOKUMENTATION AV BESLUT	17
4.5 ATT LÄMNA UPPGIFTER TILL UTFÖRARE SOM SKALL GENOMFÖRA EN INSATS	17
5 STÖD OCH HJÄLP FÖR DEN SOM BOR I ORDINÄRT BOENDE	18
5.1 HEMTJÄNST	18
5.2 SERVICETJÄNSTER	18
5.3 RÄTT ATT VÄLJA UTFÖRARE	18

5.4	ANHÖRIGANSTÄLLNING	19
5.5	INSATSER I HEMTJÄNST	19
5.5.1	Trygghetslarm – förenklad biståndsbedömning	19
5.5.2	Städning	19
5.5.3	Kompletterande tillsynsstädning	20
5.5.4	Tvätt	20
5.5.5	Inköp	20
5.5.6	Bankärenden	21
5.5.7	Mat och måltider	21
5.5.8	Leverans av matlåda	21
5.5.9	Ledsagning/promenad/utvistelse	21
5.5.10	Omvårdnadsinsatser	22
5.5.11	Egenvård eller hälso- och sjukvårdsinsatser	22
5.6	DAGVERKSAMHET	22
5.7	KORTTIDSVÅRD VID VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE	23
5.7.1	Hemtjänst under sommarvistelse	23
6	SÄRSKILT BOENDE	23
6.1	VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE	24
6.1.1	Flytt till annat vård- och omsorgsboende	24
6.1.2	Vård- och omsorgsboende med inriktning mot demenssjukdomar	25
6.1.3	Övriga vård- och omsorgsboenden med speciell inriktning	25
6.1.4	Vård- och omsorgsboende med hemtjänst (servicehus)	25
6.2	ANSÖKAN OM SÄRSKILT BOENDE I ANNAN KOMMUN	25
6.2.1	Länsöverenskommelse vid flyttning till särskilt boende i annan kommun	25
6.3	ANSÖKAN OM SÄRSKILT BOENDE FRÅN PERSON BOENDE I ANNAN KOMMUN	26
6.4	ANSÖKAN OM SÄRSKILT BOENDE FRÅN PERSON BOENDE I NORDEN	26
6.4.1	Patientöversflyttningar mellan Sverige och Finland	26
6.4.2	Särskilt boende för finska krigsinvalider	26
6.5	UTLANDSSVENSKE	26
6.5.1	Utländska medborgare som vistas i Sverige	27
6.6	BEHOV AV ANNAN BOSTAD	27
7	STÖD TILL ANHÖRIGA OCH NÄRSTÅENDE	27
7.1	AVLÖSNING	28
7.1.1	Garanterad rätt till avlösning	28
7.2	HEMVÅRDSBIDRAG	28
8	HANDLÄGGNING ENLIGT LSS FÖR PERSONER ÖVER 65 ÅR	30
8.1	PERSONER ÖVER 65 ÅR SOM OMFATTAS AV LSS	30
8.2	PERSONLIG ASSISTANS EFTER 65 ÅR	30
8.2.1	Kompletterande hemtjänst	31
8.2.2	LASS efter 65 år	31



Tillämplig lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer m.m.

Nedan anges de mest vanligen förekommande regelverk som är tillämpliga vid handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år.

1.1 Lagar

Tryckfrihetsförordningen (1949:105) TF
Föräldrabalk (1949:381) FB
Förvaltningsprocesslagen (1971:291) FörvpL
Sekretesslagen (1980:100) SekrL
Förvaltningslagen 1986:223) FL
Lagen om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård (1990:1404)
Kommunallagen (1991:900) KL
Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) LSS
Lag om assistansersättning (1993:389) LASS
Lag om nordisk konvention om socialt bistånd och sociala tjänster (1995:479)
Personuppgiftslagen (1998:204) PuL
Socialtjänstlagen (2001:453) SoL
Lag om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten (2001:454)

1.2 Föreskrifter och allmänna råd

SOSFS 1998:8 (S) Kvalitetssystem inom omsorgerna om äldre och funktionshindrade samt SOSFS 2005:3 Ändring av allmänna råden (SOSFS 1998:8) om kvalitetssystem inom omsorgerna om äldre och funktionshindrade.

SOSFS 2000:5. (S) Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om anmälan av missförhållanden i omsorger om äldre och funktionshindrade enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453) samt SOSFS 2005:8 (S) Ändring i föreskrifter och allmänna råden (SOSFS 2000:5) av missförhållanden i omsorger om äldre och funktionshindrade enligt 71 a § SoL (1980:620).

SOSFS 2005:27 (M och S) Socialstyrelsens föreskrifter om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård.

SOSFS 2006:5 (S) Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS.



1.3 Riktlinjer och tillämpningsanvisningar

Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten (Dnr 410-1108/2001) beslutade av KS den 7 november 2001.

Insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL för barn, ungdomar och vuxna med funktionshinder (Dnr 000-1892/2001) beslutade av KS den 10 april 2002.

Tillämpningsanvisningar för handläggning vid kundvalsmodell med omsorgspeng inom äldreomsorg och omsorg om funktionshindrade (Dnr 327-33/2003).

Riktlinjer om stadsdelsnämndernas ärendeansvar för äldreomsorg (Dnr 327-2432/2003) beslutade av KS den 16 juni 2004.

Avgiftssystem för äldreomsorg (Dnr 327-760/2002) beslutat av KF 22 april 2002 samt gällande tillämpningsanvisningar för äldreomsorgens avgiftssystem.

1.4 Centrala överenskommelser

Överenskommelse mellan Stockholms läns landssting och Stockholms stad om hälso- och sjukvårdsansvar för äldre, fysiskt funktionshindrade, funktionshindrade med utvecklingsstörning och vissa funktionshindrade med hjärnskada (Dnr 022-796/2002) beslutad av KF den 22 april 2002.

Överenskommelse mellan Stockholms läns landsting, Stockholms stad och Stockholms allmänna försäkringskassa beträffande personer i behov av andningshjälp i hemmet (Dnr 326-2247/2003) beslutad av KS den 24 september 2003.

1.5 Övrigt

Svenska kommunförbundets cirkulär 1994:100 gällande överenskommelse om patientöverflyttningar mellan Sverige och Finland.

Svenska kommunförbundets cirkulär 2001:86 gällande särskilt boende för Finska krigsinvalider.

2 Socialtjänstlagen

2.1 Insatser som prövas enligt 4 kap. § 1 SoL

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet skall utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv (4 kap. 1 § SoL).

Syftet med bestämmelsen i *första stycket* är att tillförsäkra den enskilde rätt till stöd och hjälp från samhällets sida, när han eller hon på grund av bristande arbetsförmåga, funktionshinder, ålder eller annan liknande omständighet befinner sig i en situation som gör att insatser från samhällets sida är nödvändiga.

Med begreppet *livsföring i övrigt* avses alla de olika behov den enskilde kan ha för att tillförsäkras en skälig levnadsnivå och som inte omfattas av försörjningsstödet.

En person har som regel inte rätt till bistånd av socialnämnden om hans behov kan tillgodoses av annan huvudman. Vid bedömningen om den enskilde har rätt till bistånd måste därför hänsyn tas till det ansvar som kan åvila annan huvudman. Framförallt kan det vara gränsdragningsfrågor mellan olika vårdinsatser inom socialtjänsten och sjukvården. Uppmärksammas bör dock att det ofta ligger i socialnämndens ansvar att vidta tillfälliga åtgärder i avvaktan på att ansvarig huvudman avhjälpel vårdbehovet.

Av de allmänna bestämmelserna för socialtjänsten följer att insatserna skall utformas i samförstånd med den enskilde. Den enskilde har dock ingen ovillkorlig rätt att erhålla viss bestämd insats. Vid valet av åtgärder måste hänsyn tas till de resurser som finns att tillgå i kommunen.

Av *andra stycket* framgår att den enskilde genom biståndet skall tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Begreppet bör ses som ett uttryck för uppfattningen att samhällets hjälp inte *bara* skall avse vad som direkt behövs för den enskildes grundbehov utan att hjälpen *också* skall ha en viss kvalitet.

2.2 Informationsskyldighet och uppsökande verksamhet

Socialnämnden skall i den uppsökande verksamheten upplysa om socialtjänsten och erbjuda grupper och enskilda sin hjälp. När det är lämpligt skall nämnden härvid samverka med andra samhällsorgan och med organisationer och andra föreningar (3 kap. 4 § SoL).

Äldre och deras anhöriga/närstående skall enkelt kunna få information om vilket stöd och vilken hjälp som finns att tillgå. Äldre med annan etnisk

bakgrund skall kunna få information på sitt eget språk, skriftlig och/eller muntlig. Information skall också finnas tillgänglig för synskadade. Genom uppsökande verksamhet kan äldre som inte har kontakt med äldreomsorgen få information om dess verksamheter. Ansvar för den uppsökande verksamheten åligger respektive stadsdelsnämnd.

2.3 Skyldighet att anmäla missförhållanden (Lex Sarah)

Var och en som är verksam inom omsorger om äldre människor eller människor med funktionshinder skall vaka över att dessa får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden. Den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande i omsorgerna om någon enskild skall genast anmäla detta till socialnämnden. Om inte missförhållandet avhjälps utan dröjsmål, skall nämnden anmäla förhållandet till tillsynsmyndigheten (14 kap. 2 § SoL).

Socialstyrelsen har utfärdat föreskrifter och allmänna råd gällande anmälan av missförhållanden i omsorger om äldre och funktionshindrade, SOSFS 2000:5 (S). Varje stadsdelsnämnd skall upprätta rutiner för hantering av anmälningar enligt 14 kap. 2 §, SoL. Anmälningsskyldighet gäller även för enskild verksamhet.

2.4 Rapporteringsskyldighet

Genom en ändring i SoL 16 kap. 6 f-h § från och med 1 juli 2006 skall stadsdelsnämnden anmäla beslut som inte verkställts inom tre månader från beslut till länsstyrelsen och stadens revisorer. I anmälan skall framgå om den enskilde erbjudits godtagbar insats, men tackat nej, eftersom detta kan innebära skäl för eftergift av avgift. I anmälan skall också anges tidpunkt för beslutet, typ av bistånd och skäl för dröjsmål. Även ärenden där verkställighet avbryts och inte återupptas inom tre månader skall anmälas på samma sätt. Stadsdelsnämnden skall även kvartalsvis lämna statistik gällande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum, eller där verkställighet inte återupptagits inom tre månader från det den avbröts till kommunfullmäktige.

2.5 Sanktionsavgiftssystem

Genom en ändring i SoL den 1 juli 2006 skall en kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL som någon är berättigad till enligt beslut av kommunen, åläggas att betala särskild avgift. Det samma gäller om kommunen inte inom skälig tid på nytt tillhandahåller biståndet efter det att verkställighet avbrutits.

Vad som är skälig tid avgörs av domstolen från fall till fall. Tidsgränsen om tre månader för anmälan är inte av avgörande betydelse för denna bedömning.

I och med denna konstruktion av sanktionsavgifter finns det inte längre anledning att göra avslag när beslutade insatser inte bedöms kunna verkställas inom skälig tid, se kap. 3.5.1.

3 Handläggning av ärenden

Socialnämnden skall utan dröjsmål inleda utredning av vad som genom ansökan eller på annat sätt har kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden.

Vad som har kommit fram vid utredning och som har betydelse för ett ärendes avgörande skall tillvaratas på ett betryggande sätt (11 kap. 1 § SoL).

För tillämpning av gällande lagstiftning när det gäller handläggning av ärenden för personer över 65 år gäller de av KS fastställda "Riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten" (Dnr 410-1108/2001). Dessa riktlinjer gäller för samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden och finns tillgängliga på stadens intranät under *handläggarstöd/handböcker*.

Följande kapitel är ett *komplement* till dessa riktlinjer och beskriver sådant som särskilt berör handläggning enligt SoL och LSS för personer över 65 år.

3.1 Förhandsbedömning och ansökan

En utredning skall inledas skyndsamt. Ansökan från behörig företrädare ska leda till utredning och beslut. Har saken initierats på annat sätt än genom en ansökan, skall alltid en förhandsbedömning göras innan utredning inleds.

I socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS, SOSFS 2006:5 (S), framgår vad som gäller vid förhandsbedömning. Om förhandsbedömningen leder till ett ställningstagande att *inte* inleda utredning enligt 11 kap. 1 § SoL, skall detta dokumenteras. Av dokumentationen skall framgå:

1. Att en utredning inte inleds.
2. Datum (år, månad, dag) för ställningstagandet.
3. En motivering till ställningstagandet.
4. Namn och befattning på den person som gjort ställningstagandet.

Ställningstagandet att inte inleda en utredning bör antecknas på den inkomna anmälan eller på annan handling som initierat förhandsbedömning.

Om förhandsbedömningen leder till ett beslut att inleda en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL, skall detta dokumenteras. Av dokumentationen skall det framgå:

1. Att en utredning inleds.
2. Datum (år, månad, dag) för beslutet.
3. Namn och befattning på den person som fattat beslutet.

Beslutet att inleda en utredning bör antecknas i journalen i den enskildes personakt. En redan påbörjad utredning bör avslutas när och om det blir klarlagt att någon åtgärd inte är påkallad i det enskilda fallet.

3.2 Företrädare för den enskilde

Part är ett förvaltningsrättsligt begrepp för sökande, klagande eller annan part, d.v.s. den person ärendet rör. Det finns ingen entydig definition av vem som är part, det får avgöras från fall till fall och kan ibland vara svårt att bestämma.

Anhöriga har ingen laglig rätt att företräda den enskilde om de inte är den sökandes formella ombud eller legala företrädare (god man eller förvaltare). Om den enskilde själv önskar det skall dock anhöriga och/eller närstående ges möjlighet att lämna sina synpunkter.

Om den enskilde saknar förmåga att på egen hand ta ställning kan god man eller förvaltare begära insatsen för den enskilde. Dessa är att betrakta som legala företrädare.

3.2.1 Ombud och biträde

Den enskilde har rätt att anlita ett ombud eller biträde vid sina kontakter med myndigheter. Dessa kan vara den enskildes anhörige/närstående eller någon annan person. Om ett biträde anlitas skall detta dokumenteras. I de fall ett ombud inte är den enskildes legala företrädare bör en formell fullmakt undertecknas. Inom äldreomsorgen kan det dock i särskilda fall vara nödvändigt att en muntlig fullmakt mottas. En muntligt mottagen fullmakt skall alltid dokumenteras.

3.2.2 God man och förvaltare

Om någon på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande förhållande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person, skall rätten, om det behövs, besluta att anordna godmanskap för henne eller honom. Ett sådant beslut får inte meddelas utan samtycke av den för vilken godmanskap skall anordnas, om inte den enskildes tillstånd hindrar att hans eller hennes mening inhämtas (11 kap. 4 § FB).

Beslut i ärenden rörande anordnande av godmanskap (enl. 11 kap 4 § FB) och förvaltarskap (enl. 11 kap. 7 § FB) fattas av domstol, i första hand tingsrätten.

När en person har svårigheter med att betala sina räkningar eller tillvarata sina intressen i övrigt kan detta oftast lösas med fullmakt till anhörig eller annan närstående. Om den enskilde på grund av sjukdom eller motsvarande inte längre kan skriva en fullmakt eller inte har någon att ge ett sådant förtröende kan godmanskap komma ifråga. Den enskilde eller hans/hennes anhöriga kan ansöka om god man. En ansökan om god man eller förvaltare skall ske med den enskildes samtycke eller ett läkarintyg som styrker att den enskilde inte kan lämna samtycke. Ansökan skickas till tingsrätten eller överförmyndarnämnden.

Stadsdelsnämnden skall anmäla till överförmyndaren om de anser att en god man eller förvaltare bör förordnas. Vem på stadsdelsnämnden som har behörighet att anmäla behov av god man framgår av respektive stadsdelsnämnds delegationsordning. Anmälan kan också göras av företrädare för en vårdinrättning. Överförmyndaren bedömer om det finns behov av god man eller förvaltare och lämnar därefter en ansökan till tingsrätten.

I vissa fall är godmanskap inte tillräckligt för att hjälpa en person på ett tillfredsställande sätt. Om den enskilde är ur stånd att vårda sig eller sin egendom kan rätten förordna förvaltare. Genom förvaltarskapet mister den enskilde hela eller delar av sin rättshandlingsförmåga. Ett förvaltarskap är således en mycket ingripande åtgärd och anordnas endast om det inte är tillräckligt med godmanskap eller annan mindre ingripande, frivillig åtgärd. Ett särskilt läkarintyg avseende förvaltarskap krävs, som styrker behovet.

Uppdraget som god man eller förvaltare kan innefatta *bevaka rätt, förvalta egendom och sörja för person*. Omfattningen av uppdraget är helt beroende av huvudmannens behov och vilka tillgångar huvudmannen disponerar.

För ytterligare information om vad som skall finnas med i utredning om godmanskap eller förvaltarskap framgår på överförmyndarnämndens hemsida, www.stockholm.se, överförmyndarnämnden.

3.3 Tolk

Av förvaltningslagen framgår att när en myndighet har kontakt med personer som inte behärskar svenska språket eller som är allvarligt hörsel- eller talskadad bör myndigheten vid behov anlita tolk. Biståndshandläggaren skall förvissa sig om att den enskildes uppgifter och synpunkter kommer fram och att den enskilde kan tillgodogöra sig den information som lämnats. Såvida inte en fullständig förståelse i kommunikationen kan säkerställas på annat sätt bör en auktoriserad tolk anlitas.

3.4 Bedömning och val av insatser

Behovsbedömningen skall bygga på en helhetssyn där den enskildes situation och möjligheter skall sammanvägas med sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov. Valet av insatser skall ske mot bakgrund av den enskildes totala situation. Insatserna skall utformas i samråd med den enskilde och så långt det är möjligt tillgodose den enskildes önskemål.

Biståndet skall utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett så självständigt liv som möjligt. Alla åtgärder som kan bidra till detta skall övervägas, t.ex. bostadsanpassning, byte av bostad eller tekniska hjälpmedel. I utredning och beslut skall den enskildes resurser och möjligheter att själv delta i göromålen beaktas.

3.4.1 Inflytande och delaktighet

Grundläggande för ett demokratiskt samhälle är den enskildes möjlighet till inflytande och påverkan. Detta gäller såväl allmängiltiga samhällsfrågor som frågor som rör den enskildes individuella livssituation.

När det gäller den enskildes livssituation skall inflytande och delaktighet garanteras i alla beslut och insatser som rör denne. Ett viktigt redskap för detta är genomförandeplanen som utföraren skall upprätta i samråd med den enskilde.

Kundvalsmodellen ger den enskilde möjligheten att välja utförare av hemtjänst, ledsagning och avlösning. Den enskilde skall också, så långt det är möjligt, kunna välja vård- och omsorgsboende. Samtliga vård- och omsorgsboenden i staden är en gemensam resurs och den enskilde har rätt att i sin ansökan ange om det finns särskilt önskemål om ett visst boende. Den enskildes önskemål skall beaktas så långt som möjligt.

När det gäller val av särskilt boende och dagverksamhet kommer riktlinjerna att revideras i samband med att valfrihet införs i dessa verksamheter under år 2008.

3.4.2 Beslutets innehåll

Beslutet skall vara tydligt och det skall klart framgå vad den enskilde begärt och vad som beviljats respektive avslagits. Beslutet skall utformas som ett svar på en framställan, vilket innebär att det skall framgå om ansökan är beviljad i sin helhet eller endast någon del och i så fall vilken. Även i den del ansökan avslås skall detta framgå av beslutet, som också ska innehålla en motivering för avslaget.

I beslutet skall framgå vilka insatser den enskilde beviljats. För den enskildes kännedom skall det också framgå inom vilken tidsintervall de beviljade insatserna beräknas kunna utföras.

3.4.3 Tidsbegränsade beslut

Beslut skall som huvudregel tidsbegränsas efter individuell prövning. Detta gäller ej om särskild boendeform där huvudregeln är att beslut ej skall tidsbegränsas.

3.5 Verkställighet

Att verkställa ett beslut innebär att man genomför det som anges i beslutet, beställningen. Huvudregeln är att beslut enligt SoL och LSS skall verkställas omedelbart. Att beslutet inte vunnit laga kraft saknar betydelse om det är till den enskildes förmån. Rör det sig däremot om en minskning av tidigare insats, kan det ibland vara lämpligt att avvakta med verkställighet om beslutet överklagats. Om beslut om insatser inte kan verkställas omedelbart skall det verkställas inom skälig tid. Vad som är skälig tid får avgöras från fall till fall men ett riktmärke är den tidsgräns för rapportering av ej verkställda beslut enligt 16 kap. 6 f-h § SoL, se kap. 2.4.

3.5.1 Avslag trots ett bedömt behov – oförenligt med rättsordningen

Med anledning av den nya rapporteringsskyldigheten av ej verkställda beslut finns inte längre skäl att avslå en ansökan om insats enligt SoL med hänvisning till att ett gynnande beslut inte bedöms kunna verkställas inom skälig tid.

3.6 Beställning till utförare

När den enskilde fått ett biståndsbeslut och valt utförare, kontakter biståndshandläggaren den utförare som den enskilde valt och gör en formell beställning av beviljade insatser. Beställningen skall vara så formulerad att det klart och tydligt framgår vilka insatser som skall utföras och målet för dessa. Beställningen skall göras på ett särskilt formulär där det även framgår vilken ersättning som utgår för uppdraget.

I det fall den enskilde valt en enskild utförare skall även ett avrop på stadens avtal med den valda utföraren göras. För detta finns ett särskilt avropsformulär. Utföraren skall inom tre arbetsdagar bekräfta beställningen och påbörja uppdraget.

3.6.1 Behov av akuta insatser

Om beslutade insatser måste påbörjas omgående och den enskilde har valt en enskild utförare som inte har möjlighet att påbörja insatserna med kortare varsel än tre arbetsdagar, är stadens egen regiverksamhet skyldig att ta emot och verkställa beställningen.

3.6.2 Förändring av omvårdnadsbehov

Vid behov av utökning av insatser som måste påbörjas omgående kan biståndshandläggaren i vissa fall göra en muntlig beställning till utföraren. I sådana fall är det särskilt viktigt att biståndshandläggaren försäkrar sig om att utföraren uppfattat uppdraget. Biståndshandläggaren skall snarast möjligt återkomma med en skriftlig beställning.

Om behovet av utökade insatser uppstår efter kontorstid har Stockholms äldre- och handikappjour delegation från stadsdelsnämnder att fatta tidsbegränsade biståndsbeslut i akuta situationer. Trygghetsjouren avrapporterar fattade biståndsbeslut till stadsdelsförvaltningen första vardagen efter att ett sådant beslut fattats. Därefter skall stadsdelsnämndens biståndshandläggare ta ställning till om hjälpinsatserna permanent skall utökas, och i så fall fatta ett nytt beslut om detta.

3.7 Uppföljning av beviljade insatser

Biståndshandläggaren har ansvar för att följa upp hur beviljade insatser utförs (innehåll, omfattning och kvalitet) och att dessa tillgodoser den enskildes behov. Ett viktigt redskap för uppföljningen är den genomförandeplan som utföraren skall upprätta i samråd med den enskilde. Utföraren är skyldig att inkomma med en genomförandeplan till biståndshandläggaren inom 15 dagar från det att beställningen mottagits. Biståndshandläggaren skall försäkra sig om att en genomförandeplan inkommit.

I genomförandeplanen skall det framgå *vad, av vem, när och hur* insatserna skall utformas. Mål skall formuleras, och när uppföljning av dessa mål skall ske skall anges i tid (datum). I genomförandeplanen skall också noteras att den enskilde informerats om verksamhetens klagomålshantering.

Observera att uppföljningsansvaret gäller också för personer med beslut om särskilt boende, även om dessa beslut inte är tidsbegränsade. Biståndshandläggaren skall försäkra sig om att de planerade insatserna som anges i genomförandeplanen utförs, att den enskildes behov är tillgodosedda och att insatserna är av god kvalitet.

3.7.1 Prövning av pågående insatser

Biståndshandläggaren skall följa upp, och minst en gång per år bedöma om en insats skall fortsätta, ändras eller upphöra. Vid uppföljningstillfället prövas behovet på nytt och handlägningsförfarandet är densamma som vid ett nytt ärende, d.v.s. efter det att den enskilde framställt sin ansökan gör biståndshandläggaren en bedömning av vård- och omsorgsbehovet och fattar därefter ett nytt beslut.

3.8 Samverkan

Stadens verksamheter och stadsdelsnämnder skall samarbeta så att den enskildes behov kan tillgodoses på bästa sätt. I de fall den enskilde har behov av insatser från flera olika verksamhetsområden skall insatserna utformas utifrån den enskildes individuella behov oavsett hur verksamhetsområdena är organiserade. Stadens verksamheter skall också samverka med andra myndigheter och vårdgivare.

3.8.1 Samverkan med landstinget

- Den kommunala äldreomsorgen skall samarbeta med landstingets hälso- och sjukvård med fokus på den enskildes behov
Stockholms stads Äldreplan 2007-2011

De ökade kraven på medicinsk kompetens i såväl särskilt som ordinärt boende förutsätter också att det finns ett nära samarbete mellan stadens äldreomsorg och landstinget. För att den enskilde skall känna sig trygg och få bästa möjliga vård och omsorg måste det finnas en god kommunikation och samsyn mellan de båda huvudmännen.

Hur samverkan skall ske regleras i en *central* samverkansöverenskommelse mellan Stockholms stad och Stockholms läns landsting (Dnr 022-796/2002). Samverkansöverenskommelsen utgör grunden för *lokala* samverkansöverenskommelser och olika former av lokala samverkansrutiner.

3.8.2 Samordnad vårdplanering och betalningsansvar

Vid tillämpning av lagen om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård 1990:1404, gäller socialstyrelsens föreskrifter om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård, SOSFS 2005:27.

Kommunens betalningsansvar inträder dagen efter det att en patient är utskrivningsklar och en vårdplan är upprättad. För en patient i den somatiska akutsjukvården eller den geriatrika vården inträder betalningsansvaret tidigast fem vardagar, lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton oräknade, efter det att kommunen mottagit kallelsen till vårdplaneringen. För en patient i den psykiatriska vården inträder betalningsansvaret tidigast trettio vardagar, lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton oräknade, efter det att kommunen mottagit kallelsen till vårdplaneringen.

3.8.3 Vårdplanering

Enligt lagen skall behandlande läkare inom slutenvård kalla till vårdplanering när det kan finnas behov av insatser från kommunens socialtjänst eller landstingets öppna hälso- och sjukvård efter patientens utskrivning. Den individuella vårdplaneringen skall ske i samråd med den enskilde och närstående om den enskilde så önskar. En gemensam vårdplan skall upprättas och justeras av representanter från båda huvudmännen. I Socialstyrelsens

föreskrifter om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård, SOSFS 2005:27 anges vad som skall framgå av vårdplanen.

3.8.4 WebCare

Informationsöverföring mellan kommun och landsting sker genom det webbaserade systemet WebCare. Syftet med WebCare är främst att underlätta rutiner runt samordnad vårdplanering, utskrivning och annan samverkan som beskrivs i lagen om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård. I samband med utskrivning från slutenvård ska en vårdplan upprättas där respektive huvudmans ansvar dokumenteras.

4 Dokumentation i samband med handläggning av ärenden

Riktlinjerna gällande dokumentation i samband med handläggning av ärenden utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:5 (S).

4.1 Personakt och journal

Vid handläggning av ärenden skall dokumentation ske fortlöpande. Dokumentationen bör hållas samman i en personakt som hör till den nämnd som ansvarar för handläggningen av ärendet.

Handläggningen av ett ärende bör dokumenteras i en journal. Om ett ärende utreds och avgörs vid ett och samma tillfälle, kan handläggningen dokumenteras i ett beslutsunderlag.

Av journalen bör det bl.a. framgå:

- Vad ärendet gäller.
- När och hur ärendet har uppkommit.
- När en handling har kommit in eller upprättats.
- När och på vilket sätt kontakter har förekommit med den enskilde och andra som har lämnat uppgifter i ärendet.
- Om ett barn berörs av ärendet och i så fall hur barnperspektivet har beaktats.
- När och hur kommunikering enligt 17 § förvaltningslagen har fullgjorts samt vad som har kommunicerats.
- När ärendet har avgjorts genom beslut av nämnden.
- När och på vilket sätt den enskilde har underrättats om beslutet.
- Om beslut har överklagats samt när förvaltningsdomstol har avgjort målet.
- Om beslut har rättats eller omprövats.
- När och på vilket sätt beslutet har verkställts.
- När och på vilket sätt en förvaltningsdomstols avgörande har verkställts.

- Om det finns skäl, och i så fall vilka, som har medfört att ett beslut av nämnden eller förvaltningsdomstols avgörande inte har verkställts.
- Om den enskilde berörs av ett individuellt tillsynsärende eller en anmälan enligt 14 kap. 2 § SoL eller 24 a § LSS.
- Om den enskilde berörs av ett ärende som gäller utlämnande av en handling eller en uppgift ur en handling enligt 2 kap. tryckfrihetsförordningen.

Om följande uppgifter inte dokumenterats på annat sätt i personakten, bör det av journalen bl.a. framgå:

- Om ställföreträdare, ombud eller biträde har medverkat.
- Om stödperson har varit med på t.ex. ett möte eller ett nämndsammanträde.
- Om tolk har anlitats.
- Om systematiska bedömningsinstrument har använts och i så fall vilka.
- Om det har upprättats någon form av plan för insatser till den enskilde.
- Vad som har kommit fram vid kontakter med den enskilde och andra som har lämnat uppgifter i ärendet.
- Om den enskilde anser att någon uppgift i dokumentationen är oriktig.
- Vad som förts fram i samband med kommunikering enligt 17 § förvaltningslagen.
- När och hur den enskilde enligt 21 § förvaltningslagen har informerats om möjligheten att överklaga nämndens beslut.

4.2 Planering, samverkan och den enskildes inflytande

Planering skall ske tillsammans med den enskilde och det som har betydelse för nämndens beslut om insatser skall dokumenteras.

Av dokumentationen bör det framgå:

- Vilka mål som gäller för respektive insats.
- På vilket sätt den enskilde har utövat inflytande över planerade och beslutade insatser.
- Hur nämnden eventuellt har samverkat med t.ex. andra myndigheter, organisationer eller föreningar och vad det har resulterat i.

4.3 Beslutsunderlag

Ett beslutsunderlag bör sammanställas inför nämndens beslut i ett ärende. Underlaget bör i regel dokumenteras i en handling som är åtskild från journalen. Av beslutsunderlaget bör det framgå:

- Vem eller vilka personer ärendet avser.
- Vad ärendet gäller.
- Vad som har kommit fram under utredningen.
- Den enskildes uppfattning om sina behov och hur dessa kan tillgodoses.
- Utredarens bedömning och i förekommande fall förslag till beslut.

4.4 Dokumentation av beslut

Dokumentationen av ett beslut skall innehålla uppgifter om:

1. Vem eller vilka personer beslutet avser.
2. Vad som har beslutats *och motivering vid avslag*.
3. När (år, månad, dag) beslutet har fattats.
4. Den nämnd som har fattat beslutet.

Om det gäller ett slutligt beslut, skall det av dokumentationen också framgå vilket lagrum som ligger till grund för beslutet.

Om beslutet har fattats på delegation av nämnden, skall dokumentationen dessutom innehålla uppgifter om namn och befattning eller titel på den som har fattat beslutet.

4.5 Att lämna uppgifter till utförare som skall genomföra en insats

Av dokumentationen skall det framgå vilka uppgifter som, i förekommande fall efter en prövning enligt bestämmelserna i sekretesslagen (1980:100), har lämnats till den som svarat för det praktiska genomförandet av en insats. Av dokumentationen skall det även framgå när (år, månad, dag) och till vem uppgifterna har lämnats.

De uppgifter som behövs för att insatserna skall kunna genomföras på ett ändamålsenligt och säkert sätt bör lämnas till den som svarar för det praktiska genomförandet av en insats.

Vilka uppgifter som har lämnats bör dokumenteras i den journal som förts under handläggningen av ärendet.

5 Stöd och hjälp för den som bor i ordinärt boende

Socialnämnden bör genom hemtjänst, dagverksamhet eller liknande tjänst underlätta för den enskilde att bo hemma och att ha kontakt med andra (3 kap. 6 § första stycket SoL).

- **Det skall finnas ett varierat utbud av stöd- och hjälpinsatser som ger äldre goda förutsättningar för ett väl fungerande och tryggt liv i den egna bostaden**

Stockholms stads Äldreplan 2007-2014

5.1 Hemtjänst

En väl fungerande hemtjänst är grunden för att äldre skall kunna bo kvar i sin bostad. Alla som har hemtjänst skall känna sig trygga med den vård och omsorg som ges i hemmet. Hemtjänst innehåller såväl service- och omvårdnadsinsatser som insatser för att stimulera social kontakt och aktivering.

5.2 Servicetjänster

Den 1 juli 2006 trädde en ny lag i kraft som innebär att "kommunerna får befogenhet att utan föregående individuella behovsprövning tillhandahålla servicetjänster som är avsedda att förebygga skador, olycksfall eller ohälsa åt personer som fyllt 67 år och som inte utgör personlig omvårdnad".

Servicetjänster i form av vaktmästarservice, utan föregående biståndsbedömning skall erbjudas alla kommuninvånare som fyllt 75 år.¹ Syftet är att minska risken för fall och öka tryggheten och livskvalitet genom att den enskilde kan få hjälp med enklare praktiska och riskfyllda vardagssysslor. Det kan till exempel vara enklare tjänster så som att byta glödlampor och proppar, hänga upp gardiner, fästa sladdar och bära upp eller ner saker från vind eller källare. Avgiftsfria servicetjänster kan erbjudas maximalt sex timmar per år.

Vid prövning enligt SoL kan det inte anses att behovet är tillgodosett genom att kommunen erbjuder servicetjänster. Den enskilde har därför alltid rätt att få en ansökan om hemtjänst prövad som en biståndsansökan.

5.3 Rätt att välja utförare

I Stockholm stad har den enskilde rätten att välja utförare av hemtjänst, ledsagning och avlösning under förutsättning att utföraren tecknat ramavtal med staden. Biståndshandläggaren skall informera om vilka utförare den enskilde har möjlighet att välja mellan. Biståndshandläggaren skall också vara den enskilde behjälplig med att byta utförare i de fall så önskas.

¹ Kommunfullmäktige väntas besluta om servicetjänster i ett särskilt ärende. Under förutsättning att sådant beslut fattas kompletteras dessa riktlinjer med vad som gäller för handläggning av servicetjänster.

När det gäller val av särskilt boende och dagverksamhet kommer riktlinjerna att revideras i samband med att valfrihet införs i dessa verksamheter under år 2008.

5.4 Anhöriganställning

I första hand skall beviljade insatser utföras av hemtjänstpersonal. Den enskilde har dock möjlighet att ansöka om att få insatserna utförda av en anhörig/närstående, s.k. anhöriganställning. Biståndshandläggaren skall dels bedöma den enskildes behov av insatser, dels om det föreligger särskilda skäl till att delar av insatserna eller samtliga insatser bäst utförs av anhörig/närstående.

Biståndshandläggaren skall inte göra bedömningen om den anhörige är lämplig för anställning. Det är utförarens ansvar att ta ställning till om den tänkta personen har den kompetens och lämplighet som behövs för att utföra de beställda insatserna. Vid en anhöriganställning ställs samma krav på personens lämplighet och kompetens som vid en ordinär anställning.

5.5 Insatser i hemtjänst

Hemtjänst kan beviljas i form av trygghetslarm, serviceinsatser samt omvårdnadsinsatser.

5.5.1 Trygghetslarm – förenklad biståndsbedömning

Personburna trygghetslarm är ett viktigt tekniskt hjälpmedel för att öka tryggheten för den enskilde i dennes bostad. Trygghetslarm innebär för många äldre en avsevärt ökad trygghetskänsla och är därför en viktig faktor för den enskildes möjlighet att kunna bo kvar i den egna bostaden. Prövning av behovet av trygghetslarm görs utifrån den enskildes upplevelse av otrygghet. Att den enskilde känner sig otrygg är skäl nog för att beviljas trygghetslarm.

Målet med beslut om trygghetslarm är att den enskilde skall känna trygghet genom att lätt kunna få kontakt och hjälp vid behov. Om den enskilde har svårigheter att klara av sitt trygghetslarm så kan det vara skäl att bevilja hemtjänst/utökad hemtjänst i tillsynssyfte.

5.5.2 Städning

Den som av olika skäl inte längre klarar av att sköta bostadens skötsel så som städning skall kunna få hjälp med det i form av bistånd om behovet ej kan tillgodoses på annat sätt. Hjälp med städning beviljas normalt för bostad om två rum och kök samt hygienutrymmen för ensamboende. För makar/registerade partners/sammanboende kan ytterligare ett rum ingå.

Beroende på vad den enskilde själv kan utföra innefattar hjälp med städning normalt dammsugning och våttorkning av golv, dammtorkning, rengöring av kök och badrum. Vid behov skall också skåpluckor, dörrar och lister torkas av samt kyl, frys och spis etc. rengöras.

I Stockholms stad är utgångspunkten att det är skäligt att få sin bostad städad varannan vecka. Vid särskilda skäl, t.ex. allergi kan det vara nödvändigt att få hjälp med städning oftare.

Fönsterputs

I städning ingår även hjälp med fönsterputs. Hur ofta fönsterputs behövs kan variera, bland annat beroende på var bostaden är belägen. Skäligt är dock att få sina fönster putsade minst en gång per år.

Alla i ett hem förekommande göromål

För den som har ett mer omfattande behov av serviceinsatser kan det vara svårt att ange alla sysslor i hemmet som den enskilde behöver hjälp med. Beslutet om hjälp med städning kan då kompletteras så att det även innefattar *alla i ett hem förekommande göromål*. Detta innebär att utföraren tar ett samlat ansvar för hemmets skötsel.

5.5.3 Kompletterande tillsynsstädning

För den som av särskilda skäl bedöms vara i behov av ytterligare städinsatser kan *kompletterande tillsynsstädning* komma ifråga. Det kan röra sig om t.ex. daglig rengöring av hygienutrymmen.

5.5.4 Tvätt

Den som inte längre kan klara av att sköta sin tvätt, eller kan få behovet tillgodosett på annat sätt, skall kunna få hjälp med det i form av bistånd. Behovet av hjälp med tvätt varierar beroende på den enskildes personliga förhållanden.

Hjälp med tvätt kan ges om det finns tillgång till tvättmaskin i bostaden eller tvättstuga i anslutning till fastigheten. Om tillgång till tvättmaskin eller tvättstuga saknas skall personalen vara behjälplig med att skicka tvätten till tvättinrättning.

I hjälp med tvätt inkluderas även tvätt av sängkläder. Behov av klädvård i form av strykning av personliga kläder kan förekomma och skall i förekommande fall beviljas som särskild insats.

5.5.5 Inköp

Den som inte längre klarar av att själv göra sina inköp skall kunna få hjälp med detta i form av bistånd. Om inte särskilda skäl föreligger är det skäligt att inköp av dagligvaror sker minst en gång per vecka. Inköpen förutsätts

ske i närmaste livsmedelsbutik med fullgott sortiment. Hjälp med andra inköp beviljas efter behov.

5.5.6 *Bankärenden*

Den som inte längre själv kan klara av att sköta sin ekonomi, eller kan få behovet tillgodosett på annat sätt, bör i första hand använda betalservice och autogiro. I de fall den enskilde har behov av hjälp vid uttag av kontanter skall han/hon i första hand få hjälp till butik som erbjuder kassaservice, bank eller bankomat för att själv göra uttag. Om det inte är möjligt för den enskilde att själv eller tillsammans med personal klara av sina ekonomiska göromål bör en ställföreträdare med fullmakt eller god man vara den enskilde behjälplig. Se avsnitt 3.3.2 om god man och förvaltare.

5.5.7 *Mat och måltider*

Maten är inte bara en livsnödvändighet, den kan också utgöra en av dagens viktigaste händelser. Den som inte själv kan tillreda sin måltid, eller kan få behovet tillgodosett på annat sätt, skall få hjälp med matlagning, eller om så önskas, leverans av matlådor. Den mat som serveras skall vara vällagad och näringsmässigt anpassad till äldres behov. Behovet av övrig hjälp i samband med måltiden skall också beaktas i biståndsbedömningen.

5.5.8 *Leverans av matlåda*

Om den enskilde bedöms vara i behov av hjälp med att tillreda sina måltider kan denne välja att få matlådor levererade. Matlådor medför ofta en merkostnad vilket kan påverka den enskildes minimibelopp. Detta innebär att den enskilde kan ha rätt till ett individuellt tillägg, se gällande regler för äldreomsorgens avgiftssystem.

5.5.9 *Ledsagning/promenad/utevistelse*

Möjligheten till utevistelse är en rättighet för alla. Att kunna komma ut från sin bostad är för många oerhört betydelsefullt. Promenader är också en viktig förebyggande insats som på sikt kan motverka ökat vårdbehov. Det är angeläget att i biståndsbedömningen beakta den enskildes behov och önskemål av utevistelse och sociala aktiviteter.

Den som inte klarar att själv komma ut, eller kan få hjälp med detta på annat sätt, kan få hjälp med promenad i form av hemtjänst. Ledsagning i form av hemtjänst kan beviljas i de fall den enskilde inte själv klarar att ta sig till t.ex. läkare, tandläkare etc. Ledsagning kan även beviljas i samband med inköp.

Utöver ovanstående kan ledsagning också beviljas för särskilda ändamål, t.ex. besök på teater, konsert, kyrkogård etc. För denna form av ledsagning kan särskilt beslut fattas om den enskilde önskar en annan utförare av insat-

sen än ordinarie hemtjänstpersonal. Ledsagning kan även beviljas personer som inte har beslut om hemtjänst.

5.5.10 Omvårdnadsinsatser

Den som har ett mer omfattande behov av omvårdnad kan behöva hjälp med personlig hygien såsom dusch, hårvård och munvård. Det kan också avse hjälp med på- och avklädning, hjälp i samband med måltider, tillsyn, vissa hälso- och sjukvårdsinsatser som kan likställas med egenvård. (se 5.4.12) m.m. Alla insatser skall utföras i samråd med den enskilde och det är viktigt att hänsyn tas till den enskildes egna förutsättningar och önskemål.

5.5.11 Egenvård eller hälso- och sjukvårdsinsatser

När gränsen för vad som är hälso- och sjukvård och egenvård är oklar måste den enskildes ansvarige läkare göra en bedömning av vilka åtgärder som kan anförtros åt den enskilde eller dennes anhörig efter enklare instruktion. Sådana åtgärder kan då likställas med omvårdnadsinsatser och utföras av hemtjänstpersonal utan delegering. Insatser som läkaren bedömt vara egenvård kan ingå i beslut om biståndsinsatser.

Åtgärder som enligt ansvarig läkare endast kan utföras av viss behörig personal eller kräver viss sjukvårdsutbildning eller mer omfattande instruktion och handledd träning är att beteckna som hälso- och sjukvård. För att hemtjänstpersonal skall utföra sådana åtgärder krävs en delegation från ansvarig distriktssköterska. Sådana åtgärder är inte att beteckna som en biståndsbedömd omvårdnadsinsats enligt socialtjänstlagen. Hälso- och sjukvårdsinsatser som utförs på delegation kan ingå i nivåersättningen om det gäller mindre tidskrävande insatser.

5.6 Dagverksamhet

Biståndsbedömda dagverksamheter är ett viktigt komplement till hemtjänsten. Genom social stimulans och aktivering kan dagverksamheten bryta ensamhet och isolering. Dagverksamheten kan också hjälpa den enskilde att bibehålla psykiska och fysiska funktioner. För anhöriga som vårdar närstående är ofta avlastning i form av dagverksamhet en mycket viktig stödinsats.

Dagverksamhet är vanligen verksamheter för personer med sjukdom eller funktionsnedsättning som kräver regelbunden tillsyn, träning och social samvaro. Dagverksamheter kan ha olika inriktningar, vanligast förekommande är inriktning mot demenssjukdomar.

För att den enskilde skall beviljas dagverksamhet med inriktning mot demenssjukdomar bör en demensdiagnos vara fastställd. I de fall den enskilde

ännu inte har fått en demensdiagnos men har uppenbar minnesproblematik kan i vissa fall en plats beviljas tillfälligt i avvaktan på diagnos. Krav är dock att demensutredning skall ha initierats.

När det gäller val av dagverksamhet kommer riktlinjerna att revideras i samband med att valfrihet införs i dagverksamheter under år 2008.

5.7 Korttidsvård vid vård- och omsorgsboende

Äldre som bor i ordinärt boende behöver ibland en kortare tids heldygnssom-sorg, antingen vid enstaka tillfällen eller i form av växelvård. Precis som dagverksamhet kan avlastning i form av korttidsvård vid vård- och om-sorgsboende vara en avgörande nödvändighet för många av dem som vårdar närstående i hemmet. Behov av rehabilitering för den som bor i ordinärt boende är dock inte skäl för att beviljas korttidsvård. Korttidsvård vid vård- och omsorgsboende kan också vara aktuell under tiden en utredning pågår av den enskildes framtida behov av vård och omsorg och/eller boendeform.

Beslut om korttidsvård vid vård- och omsorgsboende gäller för:

- Den som vid vårdplanering visar osäkert framtida behov av kom-mande hjälpinsatser vilket för biståndshandläggaren medför behov av en längre utredningstid.
- Den som vårdas i det egna hemmet och som med en tillfällig vistelse kan bo kvar hemma.
- Den som vårdas av anhörig/närstående i det egna hemmet och där den som vårdar är i behov av avlösning.
- Den som bor på servicehus och som är i behov av rehabilitering som inte kan tillgodoses på boendet.

5.7.1 Hemtjänst under sommarvistelse

Om den enskilde behöver hemtjänst under tillfällig vistelse i annan kom-mun, t.ex. under den tid den enskilde vistas i sin sommarbostad, skall den enskilde ansöka om detta i vistelsekommunen som ansvarar för insatserna. Se domar RÅ 84 3:33, RÅ 1988 ref.24.

6 Särskilt boende

Socialnämnden skall verka för att äldre människor får goda bostäder och ge dem som be-höver det stöd och hjälp i hemmet och annan lättåtkomlig service.

Kommunen skall inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd (5 kap. 5 § SoL).

➤ **Det skall finnas vård- och omsorgsboenden med speciella inriktning-ar som kan tillgodose äldres skiftande behov**

Stockholms stads Äldreplan 2007-2011

I det fall den enskildes behov av vård, omsorg och trygghet inte kan tillgodoses i den egna bostaden kan det bli aktuellt att flytta till ett vård- och omsorgsboende. För att underlätta kvarboende skall dessa vara utformade efter den enskildes behov. I samtliga vård- och omsorgsboenden ingår i grundtryggheten tillgång till att nå personal dygnet runt och trygghetslarm för dem som bedöms klara av att hantera ett sådant.

Samtliga vård- och omsorgsboenden i staden är en gemensam resurs och den enskilde har rätt att i sin ansökan ange om det finns särskilt önskemål om ett visst boende. Den enskildes önskemål skall beaktas så långt som möjligt. Om det inte är möjligt att verkställa beslutet inom skälig tid på önskad adress, skall ansökan om vård- och omsorgsboende beviljas men avslag ges på det önskade boendet. Makar/registrerade partners/sambor som beviljas boende i särskilt boende, skall med skälig levnadsnivå förstås att båda bereds plats i samma boende, om de begär det (SFS 2006:287).

När det gäller val av boende kommer riktlinjerna att revideras i samband med att valfrihet införs i särskilda boenden under år 2008.

6.1 Vård- och omsorgsboende

Behovet av vård- och omsorgsboende skall grunda sig på en helhetsbedömning där den enskildes situation och möjligheter sammanvägs med sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov. En flytt till ett vård- och omsorgsboende innebär en stor omställning för den enskilde. I regel är det viktigt att först ha prövat andra hjälpinsatser innan ett beslut om vård- och omsorgsboende fattas.

6.1.1 Flytt till annat vård- och omsorgsboende

Tanken är att den som fått beslut om vård- och omsorgsboende inte skall behöva flytta från boendet, även om vård- och omsorgsbehovet förändras. För att den enskildes vårdbehov skall kunna tillgodoses på bästa sätt kan det i vissa fall dock bli aktuellt med en flytt till ett vård- och omsorgsboende med speciell inriktning t.ex. inriktning mot demenssjukdomar. En eventuell flytt till annat boende skall ske i samförstånd med den enskilde eller dennes företrädare och skall alltid föregås av en vårdplanering. Anhörig/närstående skall ges möjlighet att närvara om den enskilde så önskar. I de fall en flytt planeras till ett annat särskilt boende behövs inget nytt beslut tas om nuvarande beslut ej är knutet till en viss adress. I de fall beslutet även inkluderar en viss adress måste en ny ansökan göras och ett nytt beslut tas. Vid flytt som initieras av staden, skall den enskilde alltid informeras om rätten att ansöka om viss adress, för att på så sätt få möjlighet till överklagningsbart beslut om flytten.

6.1.2 Vård- och omsorgsboende med inriktning mot demenssjukdomar

Om den som ansöker om vård- och omsorgsboende har en diagnostiserad demenssjukdom, och bedöms vara i behov av särskilt boende, skall denne erbjudas plats på ett vård- och omsorgsboende med inriktning mot demenssjukdomar.

6.1.3 Övriga vård- och omsorgsboenden med speciell inriktning

Behov av vård- och omsorgsboende med speciell inriktning kan föreligga i de fall den enskilde har andra specifika behov som kräver särskild omvårdnad och kompetens, t.ex. äldre med psykiska funktionshinder. I vissa fall kan det också vara aktuellt för äldre med annan etnisk bakgrund.

6.1.4 Vård- och omsorgsboende med hemtjänst (servicehus)

I de fall den enskildes vård- och omsorgsbehov inte kan tillgodoses i ordnärt boende, trots insatser från hemtjänst, kan det vara aktuellt med ett vård- och omsorgsboende med hemtjänst. I bedömningen skall den enskildes upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd beaktas.

6.2 Ansökan om särskilt boende i annan kommun

En person som önskar flytta till annan kommun, men som till följd av ålderdom, funktionsnedsättning eller allvarlig sjukdom har ett varaktigt behov av omfattande vård- och omsorgsinsatser och därför inte kan bosätta sig där utan att inflyttningskommunen erbjuder behövliga insatser, får hos den kommunen ansöka om sådana insatser. En sådan ansökan skall behandlas som om den enskilde vore bosatt i inflyttningskommunen. Det förhållandet att den enskildes behov är tillgodosedda i hemkommunen får inte beaktas i prövningen. Hemkommunen är skyldig att på begäran bistå med den utredning som inflyttningskommunen kan behöva för att kunna pröva ansökan (3 kap. 2 § SoL).

6.2.1 Länsöverenskommelse vid flyttning till särskilt boende i annan kommun

Inom Stockholms län har 22 kommuner, däribland Stockholms stad, antagit en överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flyttning till särskilda boende med heldygnsomsorg i annan kommun inom Stockholms län. Överenskommelsen innebär att utflyttningskommunen skall fatta beslut om bistånd och upphandlar när så är möjligt plats hos kommunal utförare eller direkt av privat utförare. Utflyttningskommunen bekostar platsen samt ansvarar för den fortsatta myndighetsutövningen och övriga eventuella beslut, inklusive kostnadsansvar för personer som är utskrivningsklara från sluten vård, så länge behov kvarstår.

Den enskildes skall informeras om möjligheten att flytta med stöd av denna överenskommelse men kan alltid välja att flytta med stöd av 2 kap. 3 § SoL.

6.3 Ansökan om särskilt boende från person boende i annan kommun
En person från annan kommun som ansöker om vård- och omsorgsboende i staden skall ställa sin ansökan till endast en stadsdelsnämnd. En sådan ansökan skall behandlas som om den enskilde vore bosatt i stadsdelsområdet. I det fall att det framkommer att den enskilde ställt sin ansökan till fler stadsdelsnämnder skall han/hon uppmanas att återkalla alla utom en.

6.4 Ansökan om särskilt boende från person boende i Norden

Den nordiska konventionen gäller för alla personer som är bosatta i ett nordiskt land och också för alla nordiska medborgare oavsett bosättningsland. I den nordiska konventionen regleras bland annat flyttning till annat nordiskt land för personer som behöver långvarig behandling eller vård. För mer information se Hallå Nordens webbplats: www.hallonorden.org (Avtal och regler/social).

6.4.1 Patientöverflyttningar mellan Sverige och Finland

Sverige och Finland har tecknat en särskild överenskommelse gällande patientöverflyttningar mellan länderna. Det gäller framförallt långtidsvårdade personer inom den svenska kommunala och landstingskommunala sjukvården samt socialtjänsten liksom inom motsvarande vårdformer i Finland som på grund av fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och vårdberoende inte kan flytta på egen hand till det andra landet och för vilka flyttningarna är motiverade av humanitära skäl. I överenskommelsen regleras bland annat kostnaderna i samband med flyttning. I Sverige svarar Socialstyrelsen för handläggning av och beslut i dessa ärenden. För ytterligare information se Svenska kommunförbundets cirkulär 1994:100.

6.4.2 Särskilt boende för finska krigsinvalid

För finska krigsinvalider finns särskilt avtal som innebär att Statskontoret i Finland alltid ersätter, oberoende av invaliditetsgrad, kostnaderna som orsakats av en godkänd krigsskada. Detta gäller även för finska krigsinvalider boende i Sverige, se Svenska kommunförbundets cirkulär 2001:86.

6.5 Utlandssvenskar

För svenska medborgare bosatta utomlands, som har ett omfattande behov av vård- och omsorgsinsatser, är inte 2 kap. 3 § SoL tillämplig. SoL tillämplighet styrs av vistelsebegreppet och det innebär att lagen blir tillämplig först när den enskilde vistas i Sverige.

För den som inte fått ett beslut om ansökta insatser i form av vård- och omsorgsboende innan ankomst till Sverige är situationen mycket otrygg. För

att underlätta i sådana situationer gäller i Stockholms stad att den enskilde bör om möjligt få ett beslut om vård- och omsorgsboende innan denne anlänt till Sverige. Detta förutsätter att det inkommit underlag som styrker vård- och omsorgsbehovet och att detta är så uttömmande att det är fullt möjligt att fatta ett beslut.

6.5.1 Utländska medborgare som vistas i Sverige

Det som generellt gäller för utländska medborgare är att;

Av vistelsebegreppet följer till exempel att utländska medborgare med permanent uppehållstillstånd skall behandlas som svenska medborgare vad gäller insatser enligt kap. 4 § 1 SoL.

Vistelsebegreppet innebär att utländska medborgare som vistas här tillfälligt, det vill säga som turister eller besökande och utan avsikt att arbeta här, vid en akut situation har rätt till nödvändiga insatser till personen ifråga kan resa hem till hemlandet.

6.6 Behov av annan bostad

Rätten till bistånd i form av vård- och omsorgsboende grundar sig på den enskildes vård- och omsorgsbehov. Om den enskilde av andra skäl t.ex. avsaknad av hiss i fastigheten eller otillgänglig närmiljö, behöver annan bostad, skall biståndshandläggaren vara den enskilde behjälplig med en eventuell förtursansökan. Ansökan om förtur görs hos Stockholms stads bostadsförmedling.

Den enskilde kan också ansöka om seniorboende med hyresrätt. Seniorboende är ett ordinärt boende som är avsett för personer över 65 år och det krävs inget biståndsbeslut för att erbjudas en sådan lägenhet. Om den enskilde så önskar kan förtursansökan också göras till seniorboende. Möjlighet att ansöka om förtur om seniorboende gäller endast för kommuninvånare i Stockholms stad.

I de fall det kan finnas behov av bostadsanpassning skall kontakt förmedlas till stadsbyggnadskontoret för bedömning av detta. För ytterligare information, se stadsbyggnadskontorets hemsida där också ansökningsblanketter finns www.stockholm.se/sbk. Primärvårdens arbetsterapeuter kan bedöma och lösa många frågor som rör bostadsanpassning och hjälpmedel.

7 Stöd till anhöriga och närstående

Socialnämnden bör genom stöd och avlösning underlätta för dem som vårdar närstående som är långvarigt sjuka eller äldre eller som har funktionsnedsättning (5 kap. 10 § SoL).

- **Det skall finnas ett varierat utbud av stöd- och hjälpinsatser till dem som vårdar anhöriga/närstående**
Stockholms stads Äldreplan 2007-2011

Staden skall ge stöd och avlastning till dem som vårdar anhöriga/närstående. Stödet skall, så långt som möjligt, vara individanpassat och utformas i samråd med berörda parter. För den som vårdar anhöriga/närstående i hemmet kan biståndshandläggaren vara en viktig kontakt- och stödfunktion. Utöver information om de biståndsbedömda insatser som finns att tillgå skall biståndshandläggaren också informera om vilket utbud som finns av andra stödformer såsom anhängigkonsulenter, stödgrupper etc.

7.1 Avlösning

Avlösning kan innebära att den som är i behov av hjälpinsatserna tidvis vistas på ett vård- och omsorgsboende för korttidsvård så att anhörig/närstående kan vila. Avlösningstvister kan planeras så att de återkommer regelbundet, växelvärd, men det kan också förekomma behov av avlösning som inte alltid kan planeras eller förutses.

Dagverksamhet av olika slag kan också fungera som avlösning och är för många ett bra alternativ. Avlösning kan också innebära insatser från hemtjänsten som gör det möjligt för den anhörige/närstående att under en viss tid av dygnet kunna lämna över vårdansvaret för att kunna lämna hemmet en stund.

7.1.1 Garanterad rätt till avlösning

I Stockholms stad har en person som vårdar anhörig/närstående i hemmet, med ett stort vård och omsorgsbehov, en garanterad rätt till avlösning 4 timmar per vecka. Det innebär att hemtjänstpersonal avlöser den anhörige/närstående i hemmet och tar över vårdansvaret. Avlösningen är till för att den anhörige/närståendes skall kunna få lite egen tid. Den garanterade avlösningen är avgiftsfri. I de fall den anhörige/närstående bedöms vara i behov av mer än 4 timmars avlösning per vecka utgår avgift för tid som överstiger 4 timmar per vecka.

7.2 Hemvårdsbidrag

Socialnämnden kan ge bistånd utöver vad som följer av SoL 4 kap. § 1 om det finns skäl för det, SoL 4 kap. 2 §. I Stockholms stad finns en möjlighet till ekonomisk ersättning, i form av hemvårdsbidrag, till de personer vilkas familjer utför väsentligt merarbete som annars skulle utföras inom ramen för hemtjänst.

Merarbetet skall främst bestå av personlig omvårdnad, tillsyn och passning samt vara av sådan art som man normalt inte hjälper varandra med inom

familjen. Främst skall hjälpbehovet ha karaktär av personlig omsorg men kan också vara stor arbetsbörda orsakad av sjukdom eller funktionsnedsättning. Behovet skall vara dagligt återkommande. Vid bedömning av hemvårdsbidrag ska biståndshandläggaren först göra en prövning enligt SoL 4 kap. § 1 om behov av hemtjänst. Beslut om hemvårdsbidrag görs dock enligt SoL 4 kap. § 2. Biståndshandläggaren ska beakta den enskildes behov av hemtjänst och upplysa den enskilde om möjligheten att ta emot denna hjälp.

Hemvårdsbidraget ges efter prövning enligt 4 kap. 2 § SoL till den enskilde som fått beslut om insats och som förutsätts ersätta den anhörige/närstående som utför hjälpinsatserna. Bidraget är inte skattepliktigt så länge ersättning- en gäller en anhörig i gemensamt hushåll och omfattar inte några sociala avgifter. Avser bidraget att betalas till personer som inte tillhör hushållet skall denne uppge bidraget som inkomst vid inkomstdeklaration. Bidraget upphör vid månadsskiftet när inte längre det omsorgsbehov kvarstår som var grund för beslutet. Bidraget kan inte betalas ut retroaktivt. Bidraget kan minskas till hälften om den som är föremål för bidraget deltar i exempelvis dagverksamhet eller kommer ifråga för korttidsvård. Även vid frånvaro kan bidraget minskas till hälften, men då endast om frånvaron varat minst hälften av tiden under en månad.

Hemvårdsbidrag kan även utgå under vistelse på annan ort t.ex. vid semester eller vid besök hos släkt och vänner. Med semestervistelse avses vistelse på annan ort under en begränsad tid, dock högst 3 månader sammanhängande tid. Det är dock viktigt att beakta biståndshandläggarens möjlighet till insyn och uppföljningsansvar. En individuell bedömning skall göras i varje enskilt fall.

Beloppet för hemvårdsbidraget baseras på vårdbehovets omfattning i omsorgsnivå och beräknas på andel av prisbasbeloppet. Bidraget utgår i fyra klasser med en tolfedel av 30, 60, 90 och 120 procent av prisbasbeloppet. Gällande ersättningen framgår av Tillämpningsanvisningar för äldreomsorgens avgiftssystem.

Grupp 1

Hjälp dagligen, minst en timme med omvårdnad och tillsyn.

Grupp 2

Hjälp flera gånger om dagen, även morgon och kväll med omvårdnad och tillsyn.

Grupp 3

Hjälp flera gånger om dagen, även morgon och kväll med omvårdnad, tillsyn samt tillsyn natt.



SID 30 (31)

Grupp 4

Hjälp med omvårdnad och tillsyn kontinuerligt alla tider på dygnet.

Hemvårdsbidraget kan kombineras med avlösning och andra former av stöd till anhörig/närstående. Vid omfattande omvårdnadsbehov kan hemvårdsbidraget kombineras med ytterligare hemtjänst.

8 Handläggning enligt LSS för personer över 65 år

För tillämpning av gällande lagstiftning när det gäller handläggning av ärenden för personer över 65 år gäller socialtjänstnämndens riktlinjer "Insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL för barn, ungdomar och vuxna med funktionshinder" (Dnr 000-1892/2001). Riktlinjerna finns tillgängliga på stadens intranät under *fackförvaltningar/socialtjänstförvaltningen/riktlinjer*.

Följande kapitel är ett *komplement* till dessa riktlinjer och beskriver sådant som särskilt berör handläggning enligt SoL och LSS för personer över 65 år.

8.1 Personer över 65 år som omfattas av LSS

Personer över 65 år kan omfattas av LSS, personkrets 1 och 2 samt även personkrets 3 om funktionsnedsättningen inte beror på normalt åldrande. Även när åldrandet förstärker en funktionsnedsättning kan den enskilde omfattas av *personkrets 3*. Förutsättningen är att funktionsnedsättningen i sig inte är åldersrelaterad.

Vissa stadsdelsnämnder har en organisation som medför att personer med LSS-insatser och/eller insatser enligt SoL flyttas till äldreomsorgens verksamhetsområde från 65 år. En flytt till äldreomsorgens verksamhetsområde kan ske tidigast från den dag den enskilde fyller 65 år då olika avgiftsregler gäller för den som är över respektive under 65 år. Oavsett vilken organisatorisk lösning som valts inom respektive stadsdelsnämnd är det angeläget att kontinuitet upprätthålls för den enskilde och verksamhetsområdena skall samverka på ett sådant sätt att den enskildes behov tillgodoses på bästa sätt.

När det gäller insatser för personer över 65 år finns huvudbestämmelserna i 1, 7 och 9 §§ LSS.

8.2 Personlig assistans efter 65 år

Rätten till personlig assistans enligt LSS kvarstår när den enskilde fyllt 65 år om insatsen beviljats innan 65-årsdagen eller ansökan om sådan insats inkommer till staden senast dagen före det att den enskilde fyllt 65 år.



Personlig assistans kan ej omprövas och utökas efter 65 år. För den som har beslut om personlig assistans och får ett utökat behov av mer omfattande insatser kan efter 65 år ansöka om kompletterande hemtjänst.

8.2.1 *Kompletterande hemtjänst*

För den som har beslut om personlig assistans och som efter 65 år får ett utökat behov av vård- och omsorgsinsatser kan kompletterande hemtjänst vara en möjlig insats.

8.2.2 *LASS efter 65 år*

Assistansersättning kan lämnas även för tid efter det att den enskilde fyllt 65 år. Försäkringskassan utreder och beslutar.

(

(

(

(