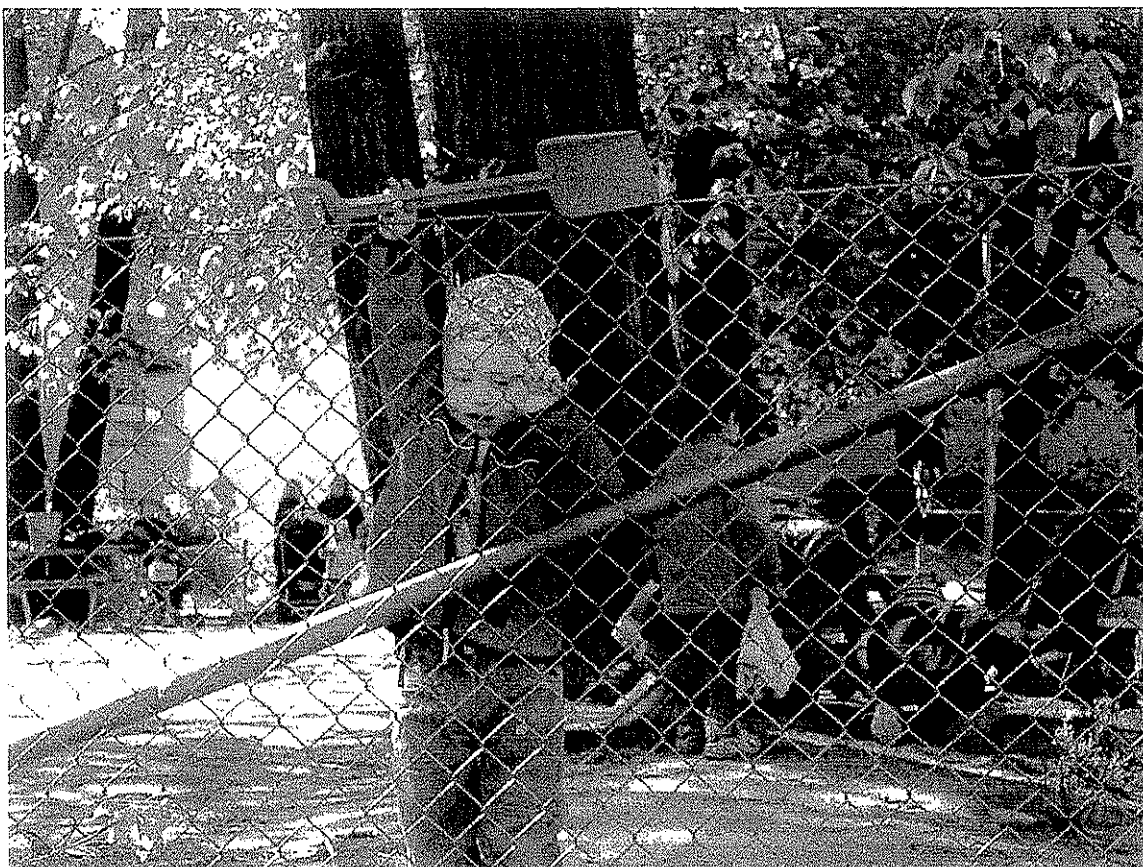




USK
STOCKHOLMS STADS UTREDNINGS-
OCH STATISTIKKONTOR AB



Så tycker föräldrarna om

FÖRSKOLAN I ÄLVSJÖ STADSDELSOMRÅDE 2008

*Resultat av en enkät genomförd av USK på uppdrag
av*

*Utbildningsförvaltningen och elva stadsdelsförvaltningar
Jan-Ivar Ivarsson*

()

()

()

()



Förskoleverksamheten i Stockholm 2008

Utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna följer på olika sätt hur förskoleverksamheten i staden utvecklas. Återkommande brukarundersökningar är en del i uppföljningen. Syftet med dessa är att få en bild av hur verksamheten fungerar och utvecklas ur användarnas perspektiv.

Under våren 2008 har en stor enkät genomförts inom förskoleverksamheten i Stockholm. Nästan 20 000 förskoleföräldrar i staden har tillfrågats om hur nöjda de är med sitt barns förskola/familjedaghem. Svarsbenägenheten var god. 80 procent besvarade enkäten. Föräldrarna har bedömt sina barns förskolor/familjedaghem i drygt trettio avseenden och också avgett sammanfattande helhetsomdömen om verksamheten. Resultaten av undersökningen visar bl a

- ❖ Stockholms förskoleverksamhet får 2008 mycket positiva helhetsomdömen av brukarna. Över 90% av föräldrarna är på det hela taget nöjda med barnens förskola/familjedaghem, är beredda att rekommendera denna till sina vänner och upplever att deras barn trivs där.
- ❖ Mest beröm får förskolan av föräldrarna för barnens trygghet och trivsel. Mycket uppskattad är också personalen och personalens sätt att möta barn och föräldrar. Mindre nöjda är förskoleföräldrarna med inom- och utomhusmiljön och framför allt med personaltätheten och barngruppernas storlek i förskolan
- ❖ När årets undersökning jämförs med de tidigare gjorda undersökningarna är stabiliteten i resultaten slående. 2008 års resultat är minst lika positiva som tidigare och bekräftar fullt ut den höga uppskattning som funnits och finns av förskoleverksamheten. Mönstren i föräldrarnas bedömningar är likartade över tiden. Förskolan får hela tiden goda omdömen i vissa avseenden och mindre goda i andra. I ett par avseenden pekar resultaten dock på förändrade trender i brukartillfredsställelsen den senaste 10-årsperioden. Föräldrarna har blivit något mer kritiska till förskolornas utemiljö/gård och något mindre kritiska ifråga om personaltäthet och barngruppsstorlek.
- ❖ Föräldrarnas tillfredsställelse med förskoleverksamheten är ungefär lika stor oberoende av barnets ålder och kön, av om barnet gått en längre eller kortare tid vid förskolan och av om de vistas där få eller många timmar. Mammorna och papporna är också ungefär lika nöjda. Mer betydande skillnader i brukartillfredsställelsen framkommer däremot mellan kommunalt och enskilt driven förskoleverksamhet och mellan förskolor och familjedaghem.
- ❖ Den enskilt drivna förskoleverksamheten får något positivare föräldraomdömen i nästan alla avseenden än den kommunalt drivna. Särskilt märkbara är skillnaderna ifråga om tillfredsställelsen med barngruppernas storlek och personaltätheten.

- ❖ Familjedaghemmen får genomgående bättre omdömen av sina föräldrar än förskolorna. Störst är skillnaden i föräldratillfredsställelse för barngruppernas storlek och utemiljö/utevistelse. Även för sådana aspekter som möjligheter till lugn och ro för barnen, informationen om barn och verksamhet är föräldraomdömena mer positiva om familjedaghemmen än om förskolorna.
- ❖ Stadsdelsförvaltningarna har det övergripande ansvaret för de kommunalt drivna förskolorna och familjedaghemmen i sina stadsdelsområden. Föräldrarnas helhetsomdömen om den kommunalt drivna förskoleverksamheten varierar bara måttligt mellan olika stadsdelsområden. När det gäller hur nöjda föräldrarna är med personaltätheten och barngruppernas storlek finns dock mer betydande skillnader mellan olika stadsdelsområden.
- ❖ I de avseenden som vår enkät täcker är föräldrarna genomsnittligt mest nöjda med den kommunalt drivna förskoleverksamheten i Östermalms och Södermalms SDO. Förskoleföräldrarna i Kungsholmens och Älvsjö SDO är tvärt om genomsnittligt minst nöjda. Den stora variationen i föräldratillfredsställelse med förskoleverksamheten återfinns dock inte mellan stadsdelsområden utan mellan olika individuella förskolor inom stadsdelsområdena.

Så sammanfattas resultaten i huvudrapporten, där resultat för staden som helhet presenteras och jämförelser på stadsdelsområdesnivå görs. I den finns också mer ingående resultatredovisning och en dokumentation av undersökningens genomförande, urvalsstorlekar bortfall mm. Rapporten i sin helhet finns på USKs hemsida (www.stockholm.se/usk) under Uppdragsrapporter 2008 "Brukarundersökning inom – Förskoleverksamheten i Stockholm 2008".

I den här rapporten, som kan betraktas som en komplettering till huvudrapporten, beskrivs resultaten på förskolenivå för Älvsjö stadsdelsområde. Det är en av elva stadsdelsområdesrapporter som tagits fram där föräldraomdömena om stadsdelsområdets kommunalt drivna förskolor redovisas och jämförs med varandra.

Förskoleverksamheten i Älvsjö SDO 2008



Ansatsen med en urvalsundersökning lämpar sig mindre bra om man vill studera situationen vid enskilda förskolor. För sådana studier krävs i praktiken totalundersökningar där samtliga föräldrar vid de aktuella förskolorna inbjuds att delta. Alla stadsdelsförvaltningar erbjöds innan undersökningen utvidga urvalet och göra totalundersökningar för den förskoleverksamhet de svarar för i sina stadsdelsområden. Elva förvaltningar beställde sådana tilläggsurval, däribland Älvsjö stadsdelsförvaltning. Svarsfrekvensen för Älvsjö är 84%.

Där totalundersökningar genomförts finns nu möjlighet att bryta ned redovisningen av resultaten på förskolenivå och att jämföra hur nöjda föräldrarna är vid olika förskolor. Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för verksamheten vid de kommunalt drivna förskolorna och familjedaghemmen. Det är resultaten för dessa (ej enskilt driven verksamhet) som redovisas. Materialet kan användas som en del i stadsdelsförvaltningarnas uppföljning och planering och av föräldrar och personal för att diskutera kvaliteten och verksamheten vid den egna förskolan.

Några ord om brukarundersökningar

När man vill utvärdera hur olika verksamheter utvecklas väger naturligtvis kundernas/brukarnas omdömen tungt. Det är ändå viktigt att minnas att brukarperspektivet är ett av flera möjliga perspektiv och inte det enda kriteriet för att bedöma och följa hur verksamhetens kvalitet utvecklas. Brukarnas subjektiva bedömningar kan påverkas både av rapporter i massmedia, tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten. Det innebär att brukaromdömena kan svänga snabbt.

Brukaromdömena är också starkt beroende av egna förväntningar och anspråksnivåer. Brukarnas/föräldrarnas subjektiva upplevelser och omdömen om förskoleverksamheten avspeglar således inte nödvändigtvis på något direkt och enkelt sätt den faktiska kvaliteten i verksamheten. När föräldrarna tar ställning till om de är nöjda eller missnöjda med olika förhållanden i förskolan sker det i ett samspel mellan vilka förväntningar de har och hur den faktiska verkligheten ser ut. Har man mycket höga förväntningar och krav kan man vara missnöjd med samma förhållanden och faktiska kvalitet som den med lägre förväntningar och krav är nöjd med.

Vi har i huvudrapporten konstaterat att det finns vissa skillnader i hur positiva brukaromdömena om den kommunala förskoleverksamheten är i olika SDO (se även figur 1 nedan). Kanske kan en del av dessa skillnader hänföras till stadsdelsnämndernas/-förvaltningarnas eget agerande. Lika stor roll kan dock andra faktorer och förhållanden spela - t ex olikheter i befolkningens demografiska och sociala struktur i stadsdelsområdena, om en stor del av barnen talar främmande språk och kommer från andra kulturer eller om föräldrarna har olika höga krav i olika stadsdelsområden.

Beslut och satsningar på SDN-nivå påverkar förutsättningarna och betingelserna för arbetet ute på de enskilda förskoleenheterna. Det är här, mellan olika förskolor, som vi återfinner den största variationen i föräldratillfredsställelsen. Det är vid den individuella förskolan/familjedaghemmet som föräldrar med olika krav konkret möter förskoleverksamheten och skaffar sig underlag för sina omdömen om denna. Inom samtliga stadsdelsområden finns en betydande spännvidd mellan förskolorna med de bästa respektive de sämsta föräldraomdömena.

Brukarnas betyg/föräldraomdömena ska alltså inte betraktas som "den absoluta sanningen" om förskoleverksamheten. De ska tas för just vad de är, användarnas subjektiva mening om verksamheten vid ett visst tillfälle. Detta är dock nog så viktigt. Det är ju för kunderna/brukarna - barnen och föräldrarna som verksamheten finns till.

Rapportens innehåll

Huvuddelen av enkäten har bestått av att föräldrarna fått bedöma sin förskola/ familjedaghem i ett trettiotal olika avseenden. För varje aspekt har de angett i vilken grad de är tillfredsställda med sin förskola på en femgradig skala från "mycket nöjd" till "mycket missnöjd". Dessutom har de fått avge sammanfattande helhetsomdömen om förskoleverksamheten. Hur föräldrarnas bedömningar och svar på dessa frågor ser ut vid stadsdelsområdets olika förskolor redovisas i denna rapport med hjälp av tabeller och diagram.

Den första delen av rapporteringen består av en serie diagram. I det inledande diagrammet ges en fingervisning om hur de olika stadsdelsområdena ligger till inbördes när det gäller föräldraomdömen om förskoleverksamheten. Där är det föräldrarnas helhetsomdömen om de kommunala förskolorna/familjedaghemmen i Stockholms 14 SDO som jämförs. I de följande diagrammen åskådliggörs föräldrarnas omdömen om förskoleverksamheten i olika avseenden i form av medelvärdespoäng för olika förskolor/enheter inom stadsdelsområdet. Diagrammen belyser skilda aspekter av verksamheten – Utveckling och lärande (2-4), Bemötande och relationer (5-9), Inflytande och samverkan (10-13), Yttre och inre miljö (14-17) och Helhetsomdöme (18-19).

Den andra delen av rapporten består av tabeller. Där redovisas den procentuella svarsfördelningen fråga för fråga nedbrutet på förskola/enhet. I tabellerna är enheterna rangordnade i fallande ordning efter medelvärdespoäng (mv-poäng). De förskolor som får bäst omdömen av föräldrarna i olika avseenden hamnar alltså högst i tabellerna.

Förskolor/enheter där antalet svarande är mindre än tio redovisas ej. Någon särredovisning görs ej heller för de enheter som efter undersökningens genomförande övergått till enskild regi. Samtliga familjedaghem redovisas tillsammans. Observera att i de fall där antalet svarande är litet (t e x 12, 13, 14 svarande) kan en eller ett par personers svar "betyda mycket" i procent räknat.

För sådana frågor där många föräldrar tycker att de har för litet information för att kunna ta ställning till frågan och svarar "vet ej" blir utrymmet för en hög andel nöjda automatiskt mindre och betygsmedelvärdet lägre. Höga andelar vet ej- svar finns, som framgår av tabellerna, för frågorna om tillfredsställelsen med- "Hur medvetet personalen arbetar med att ge pojkar och flickor lika möjligheter", "Personalens lyhördhet för barnens önskningar och behov" samt "Barnens möjligheter att få vara med och påverka".

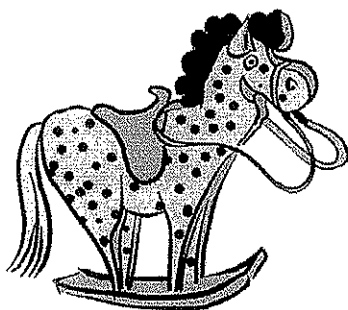
Analys och användning av resultaten

För att förstå och tolka resultaten på ett insiktsfullt sätt krävs detaljerade kunskaper om förhållandena i verksamheten och situationen vid olika förskolor. Sådana kunskaper finns på olika håll i stadsdelsförvaltningen och inte minst ute på förskolorna. Analysen av resultaten kan därför med fördel göras där.

Politiker och tjänstemän vid stadsdelsförvaltningen får genom undersökningsresultaten faktiska besked om hur stor andel av föräldrarna som är nöjda med förskoleverksamheten i stadsdelsområdet och vid olika förskolor/enheter. Materialet ger också underlag för analyser av i vilka avseenden verksamheten får sämre respektive bättre omdömen av föräldrarna. Hur stora är skillnaderna mellan olika förskolor? Får vissa förskolor dåliga omdömen i alla avseenden medan andra får toppenomdömen för alla aspekter av verksamheten? Är variationen och skillnaderna i omdömen så olikartade att man kan befara orättvisor och brister i likvärdighet i den förskoleservice som invånarna erbjuds i stadsdelsområdet?

Ute på förskolorna kan materialet användas för att ställa frågor av följande slag: I vilka avseenden och i vilken grad når vi vid vår förskola uppställda mål och åtaganden? Var har vi våra styrkor och förbättringsmöjligheter? Är föräldrarna mer eller mindre nöjda hos oss med olika förhållanden än vid de andra förskolorna i stadsdelsområdet? Kan föräldrarnas grad av nöjdhet/missnöjdhet förklaras och knytas till speciella förhållanden vid vår förskola? Har vi andra förutsättningar än på annat håll? Är våra föräldrar mer/mindre krävande? Kan vi informera bättre? Behöver vi ändra arbetssätt och rutiner?

Diskuteras resultaten med föräldrarna kan kanske också en del frågetecken rätas ut. I bästa fall kan de precisera litet närmare på vilket sätt man är nöjd respektive missnöjd. Tillsammans kan man diskutera vilka förutsättningar och möjligheter som finns till förändringar och försöka hitta konkreta sätt att ytterligare förbättra verksamheten.



Sitt upp och fatta tyglarna!

DIAGRAM

De följande diagrammen beskriver resultaten med hjälp av medelvärdespoäng. Varje värde på den femgradiga bedömningsskalan, från "mycket missnöjd" till "mycket nöjd" har tilldelats en medelvärdespoäng enligt följande:

Mycket nöjd	+2
Ganska nöjd	+1
Varken eller/Vet ej	0
Ganska missnöjd	-1
Mycket missnöjd	-2

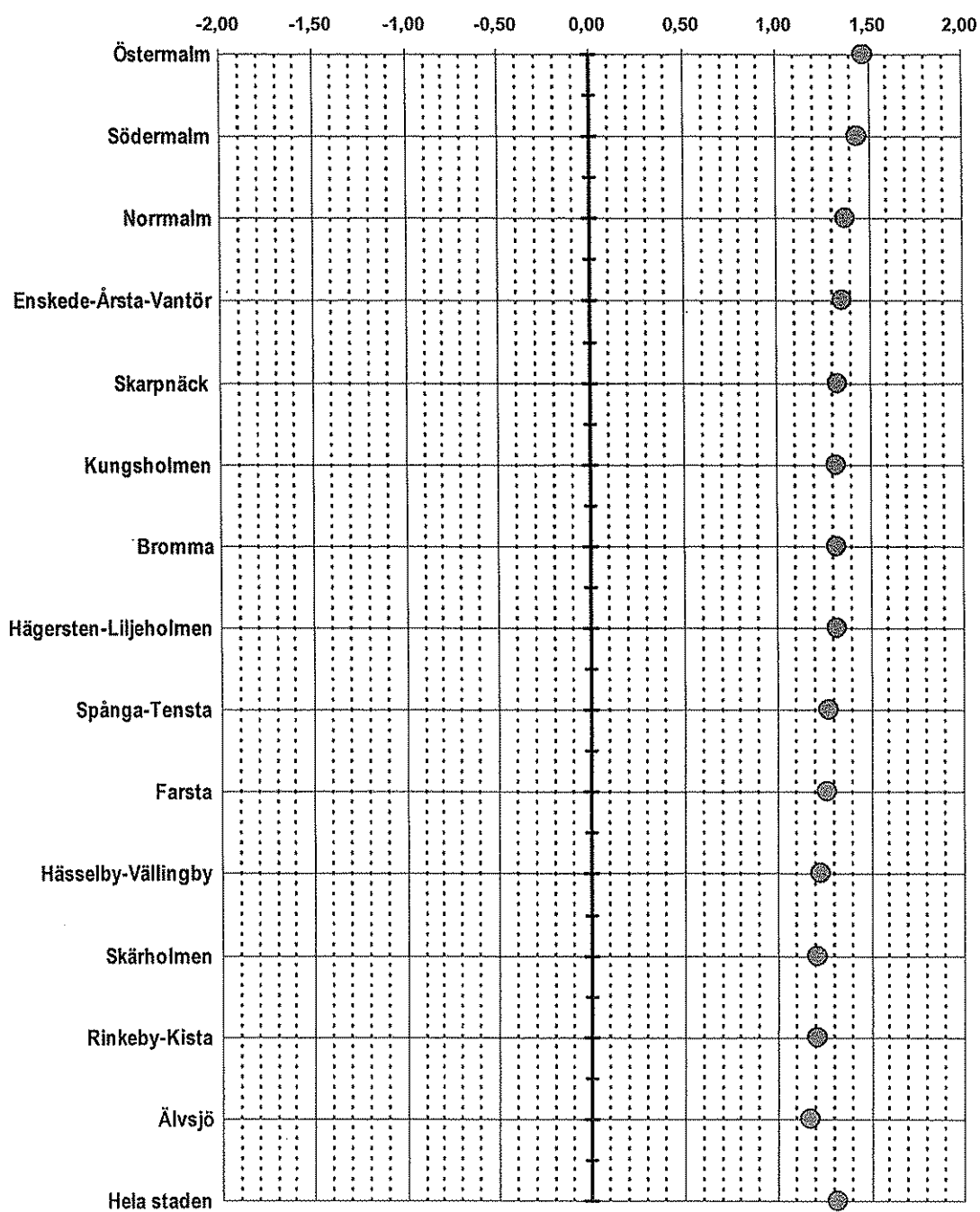
Vi kan därpå utifrån föräldrarnas svar räkna ut medelvärdespoäng för hela staden, för varje SDO eller för varje förskola/enhet. Fördelen med att använda medelvärdespoäng är att de i ett enda enkelt mått sammanfattar hur nöjda de svarande i genomsnitt är. Det tar också hänsyn till alla delar i svarsspektrat. Både de nöjda och missnöjda får ge sitt bidrag till medelvärdet. Samtidigt som vi skapar större överblick förloras information om hur de svarande fördelar sig på olika nöjdhetsgrader.

Medelvärdespoängen kan i princip variera mellan -2 och +2. Ett medelvärde på +2 innebär att precis alla svarande är mycket nöjda och vice versa mycket missnöjda för -2. Värdet runt 0 innebär att de missnöjda är ungefär lika många som de nöjda. Ett resultat som i det här sammanhanget inte är särskilt eftersträvänsvärt.

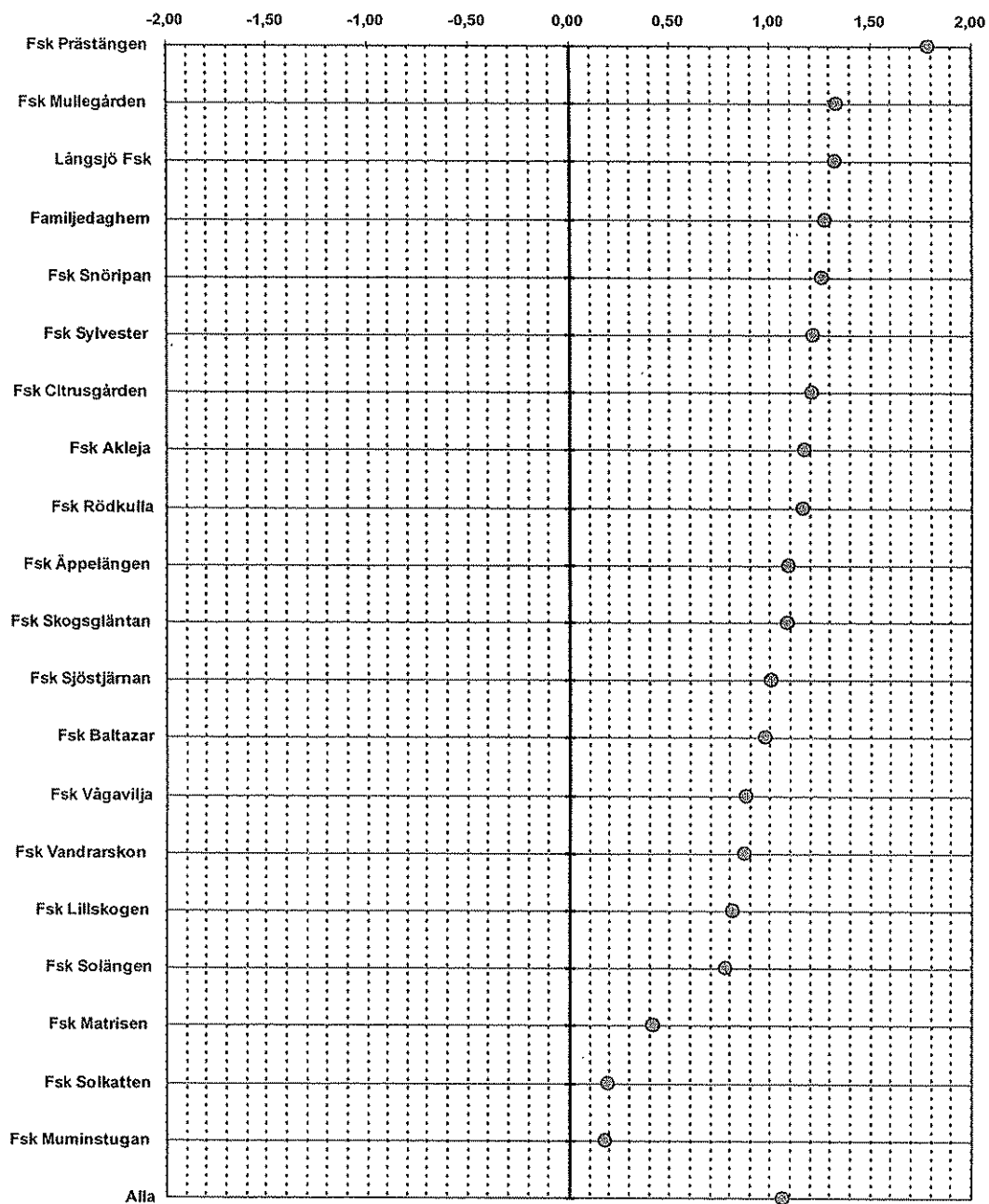
En skillnad på 0,2 medelvärdesenheter mellan två förskolor (två rutors avstånd i figuren) kan i princip tolkas som att 20% av föräldrarna svarat ett skalsteg positivare (t.ex. "mycket nöjd" i stället för "ganska nöjd") vid den ena förskolan jämfört med den andra. En skillnad på 0,5 betygsenheter (fem rutor) kan tolkas som att hälften, 50% av föräldrarna, bedömt verksamheten ett skalsteg positivare vid den ena förskolan än den andra osv.

I Diagrammen är förskolorna/enheterna sorterade i fallande ordning efter medelvärdespoäng. Det innebär att de förskolor/enheter som får de mest positiva föräldraomdömena hamnar högst upp i diagrammen.

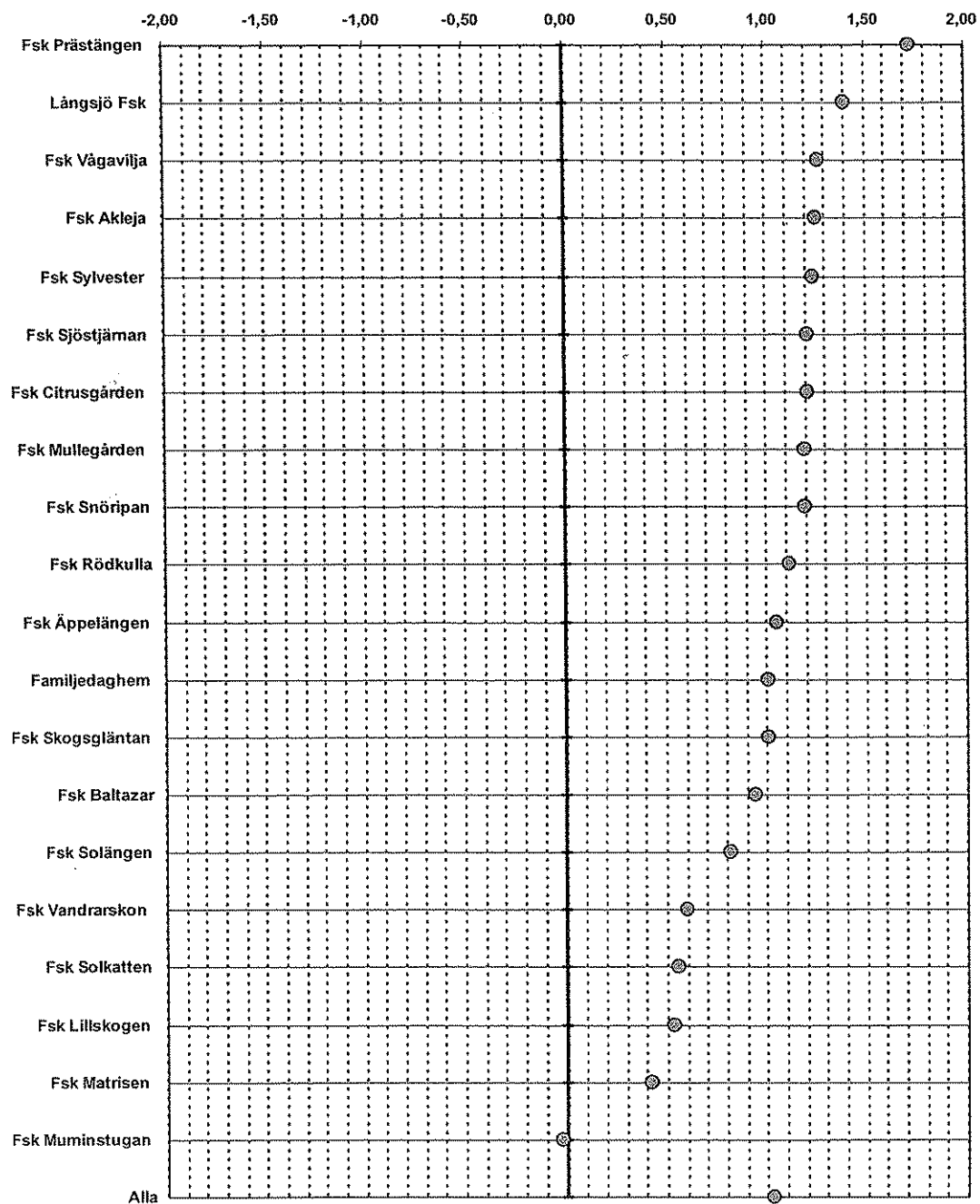
Figur 1: Hur nöjd är du på det hela taget med ditt barns förskola/familjedaghem?
mv-poäng/SDO Kommunalt drivna förskolor och familjedaghem



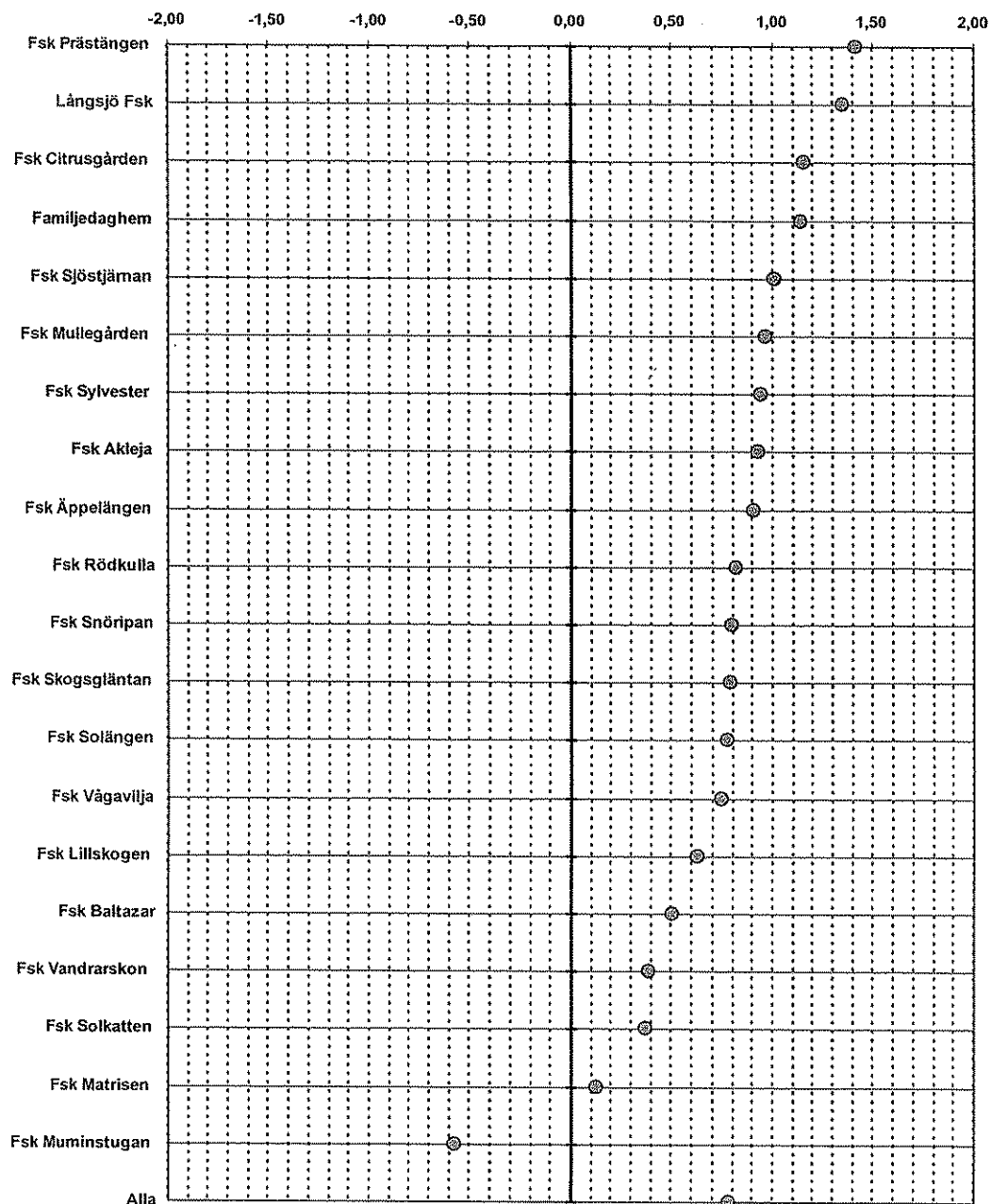
Figur 2: Tillfredsställelsen med - vad barnen får göra i förskolan/familjedaghemmet



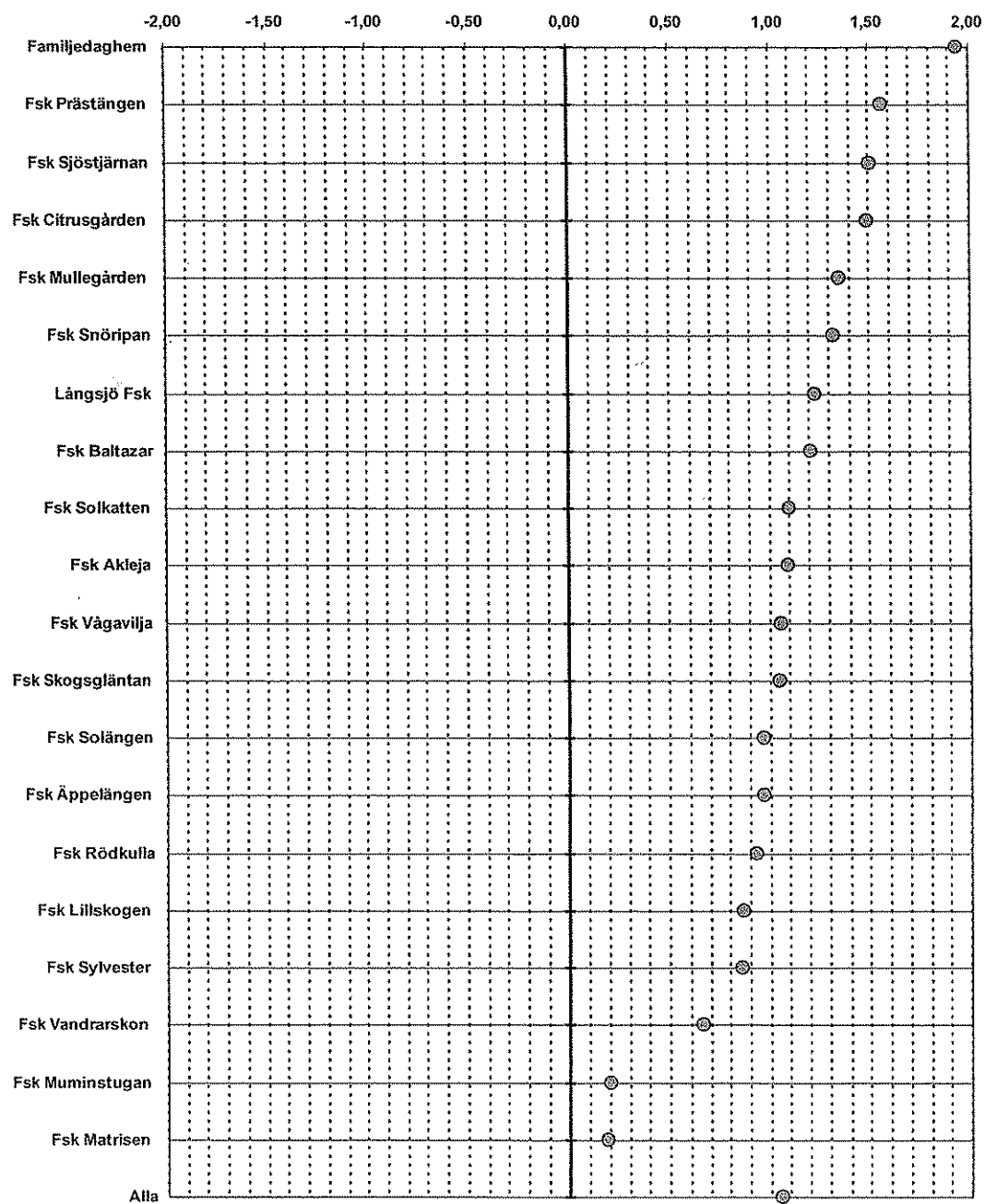
Figur 3: Tillfredsställelsen med – den stimulans ditt barn får till att lära och utvecklas



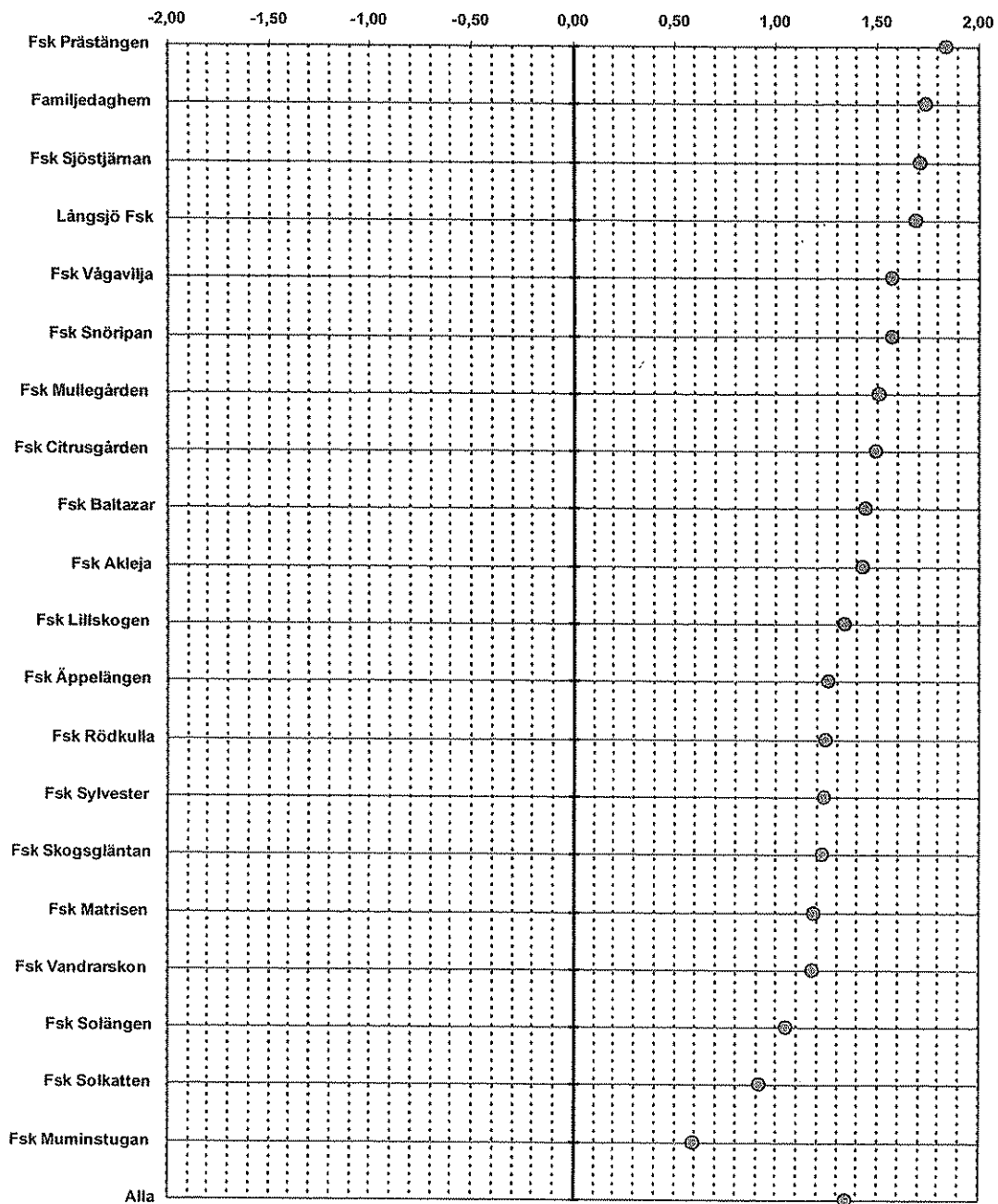
Figur 4: Tillfredsställelsen med – hur genomtänkt och välorganiserat arbetet med barnen är



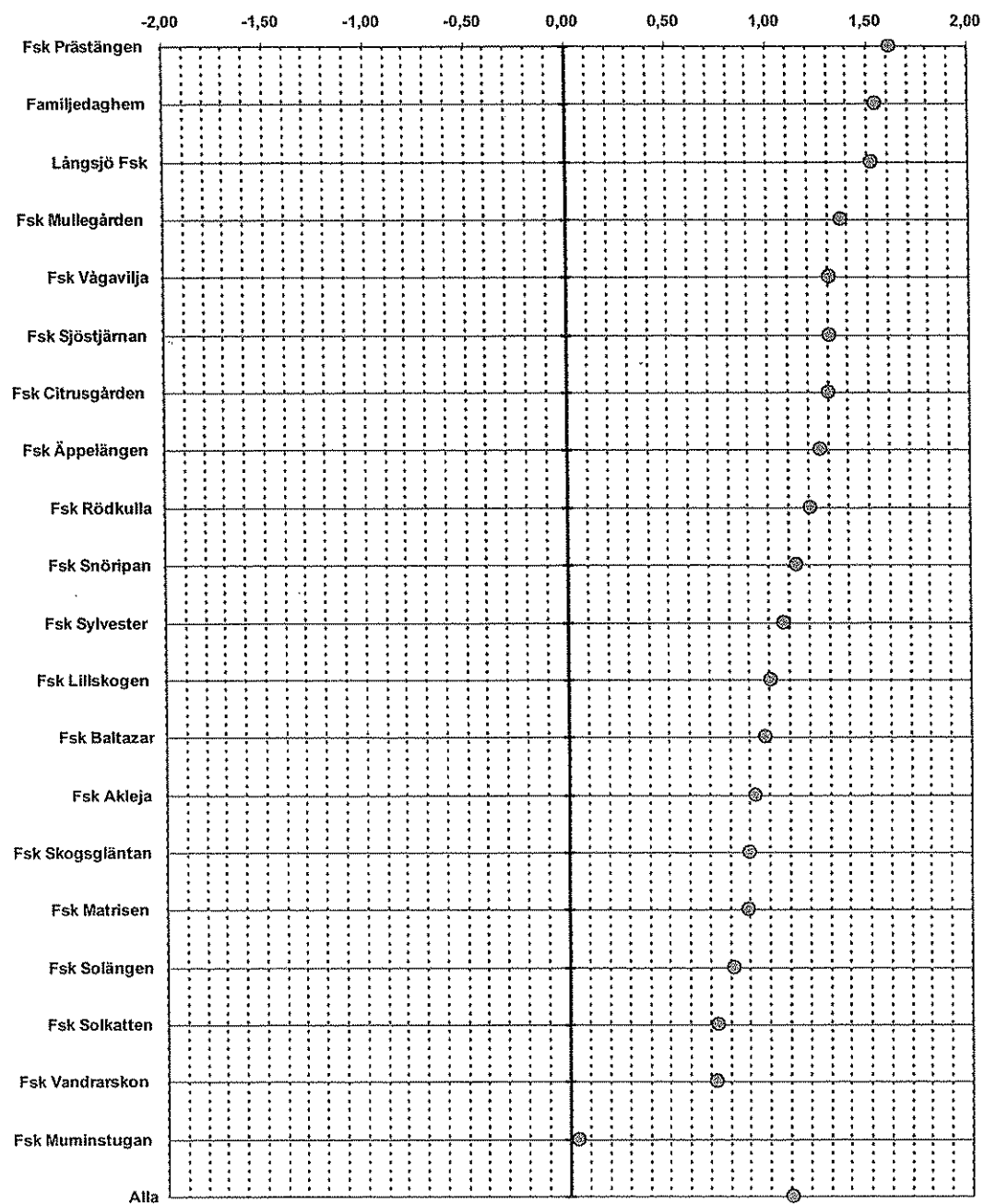
Figur 5: Tillfredsställelse med - bemötandet när du lämnar och hämtar ditt barn



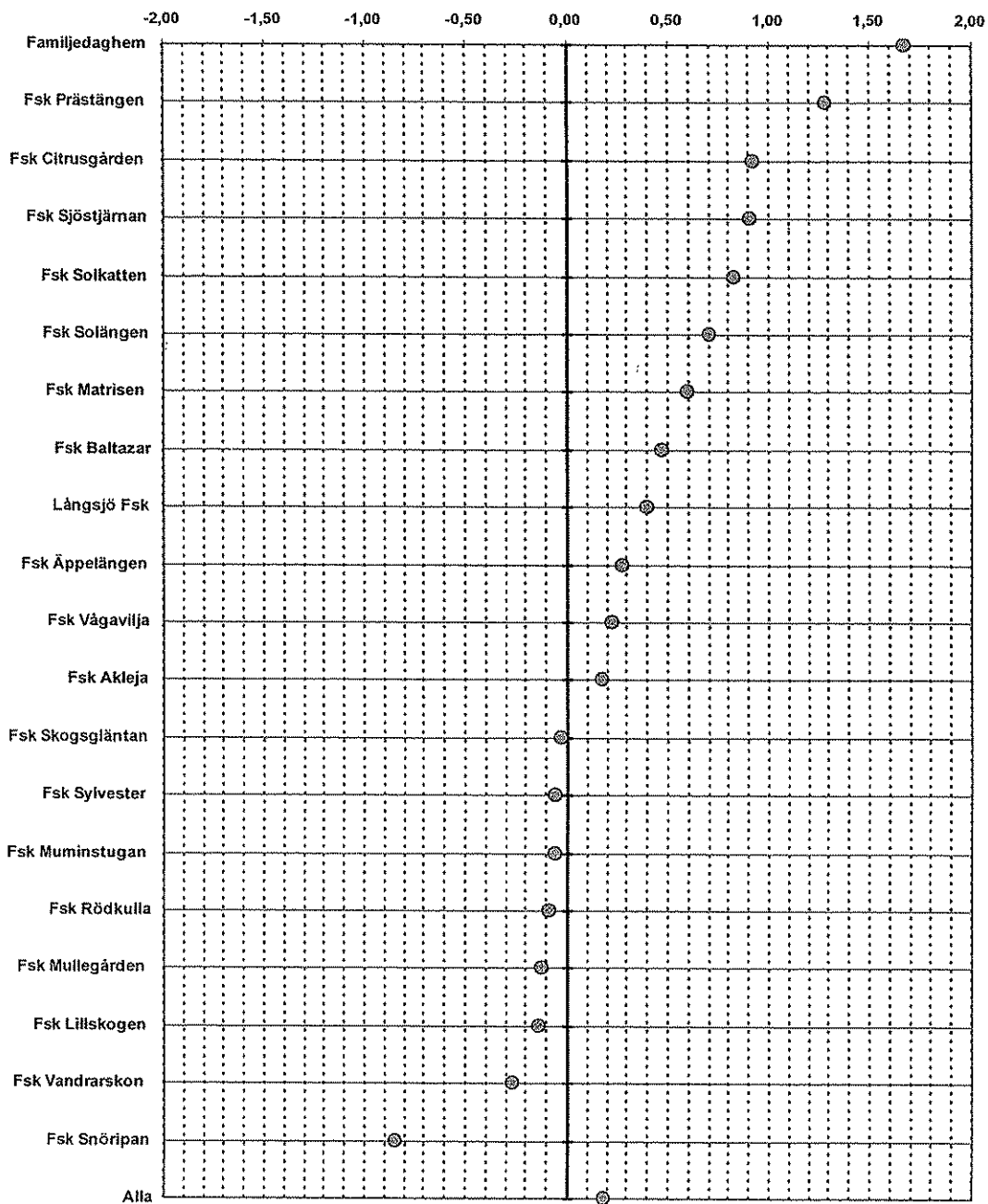
Figur 6: Tillfredsställelsen med – hur tryggt ditt barn är i förskolan/familjedaghemmet



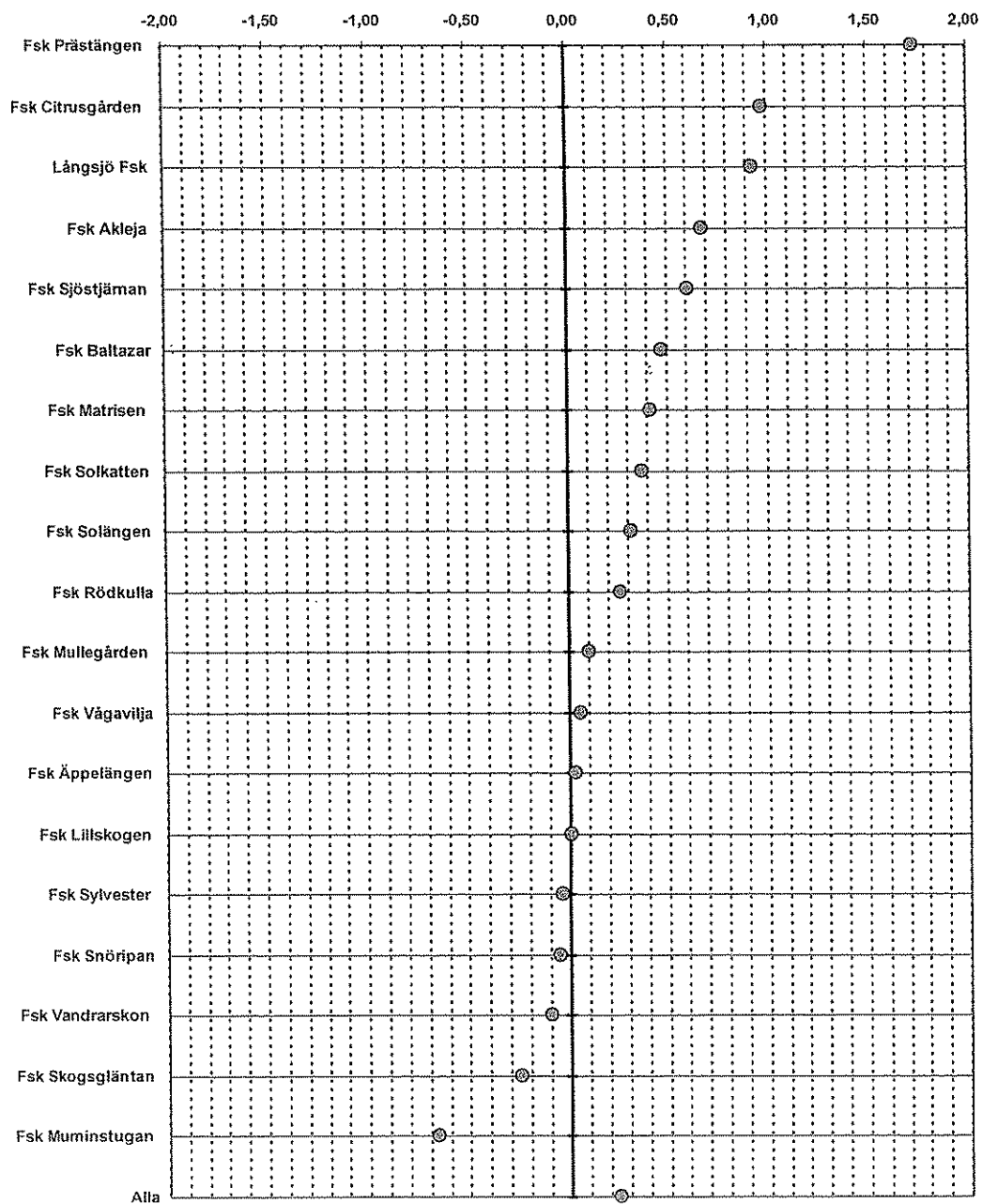
Figur 7: Tillfredsställelsen med - personalens kunnighet och kompetens för arbetet



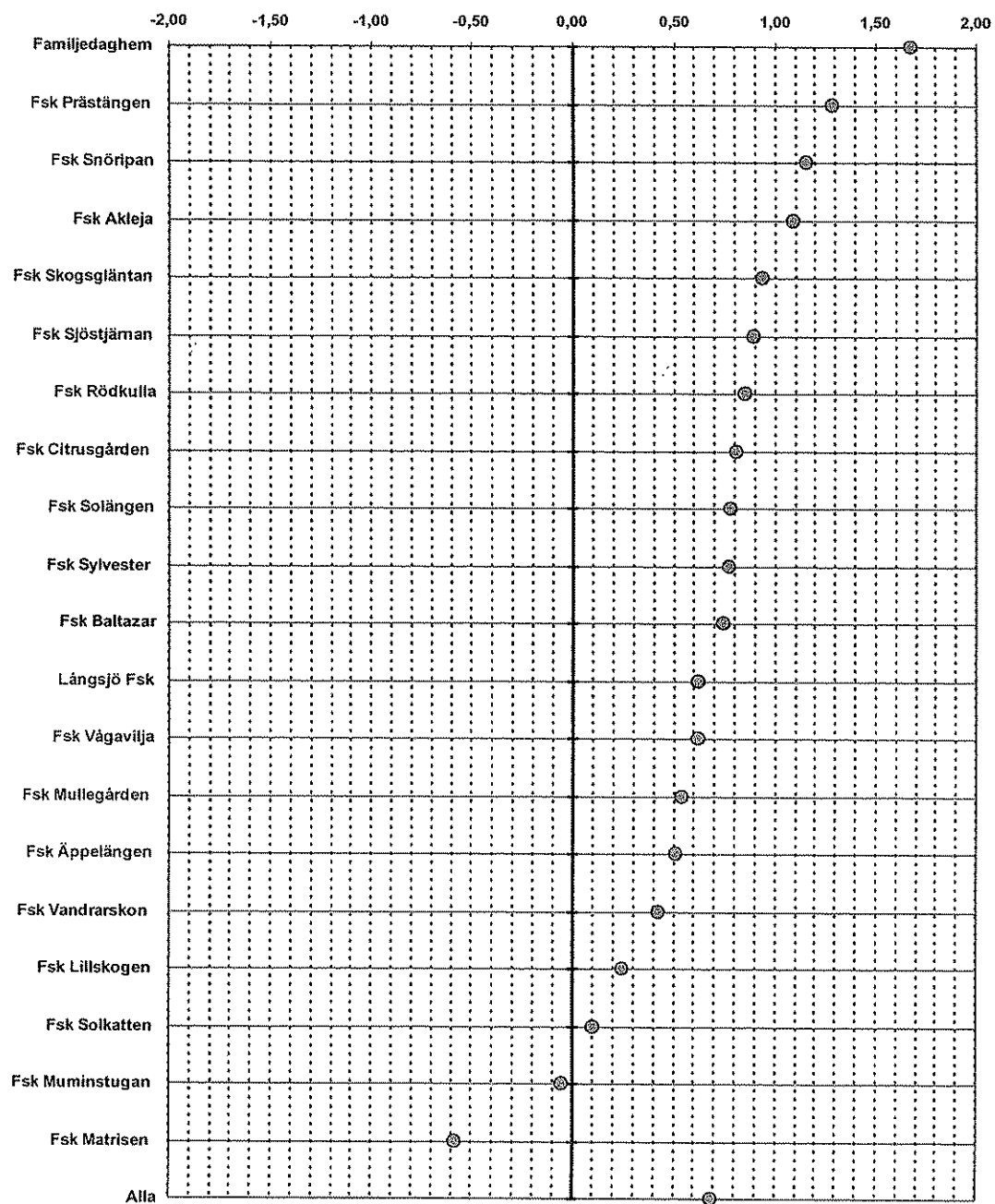
Figur 8: Tillfredsställelse med - barngruppens storlek



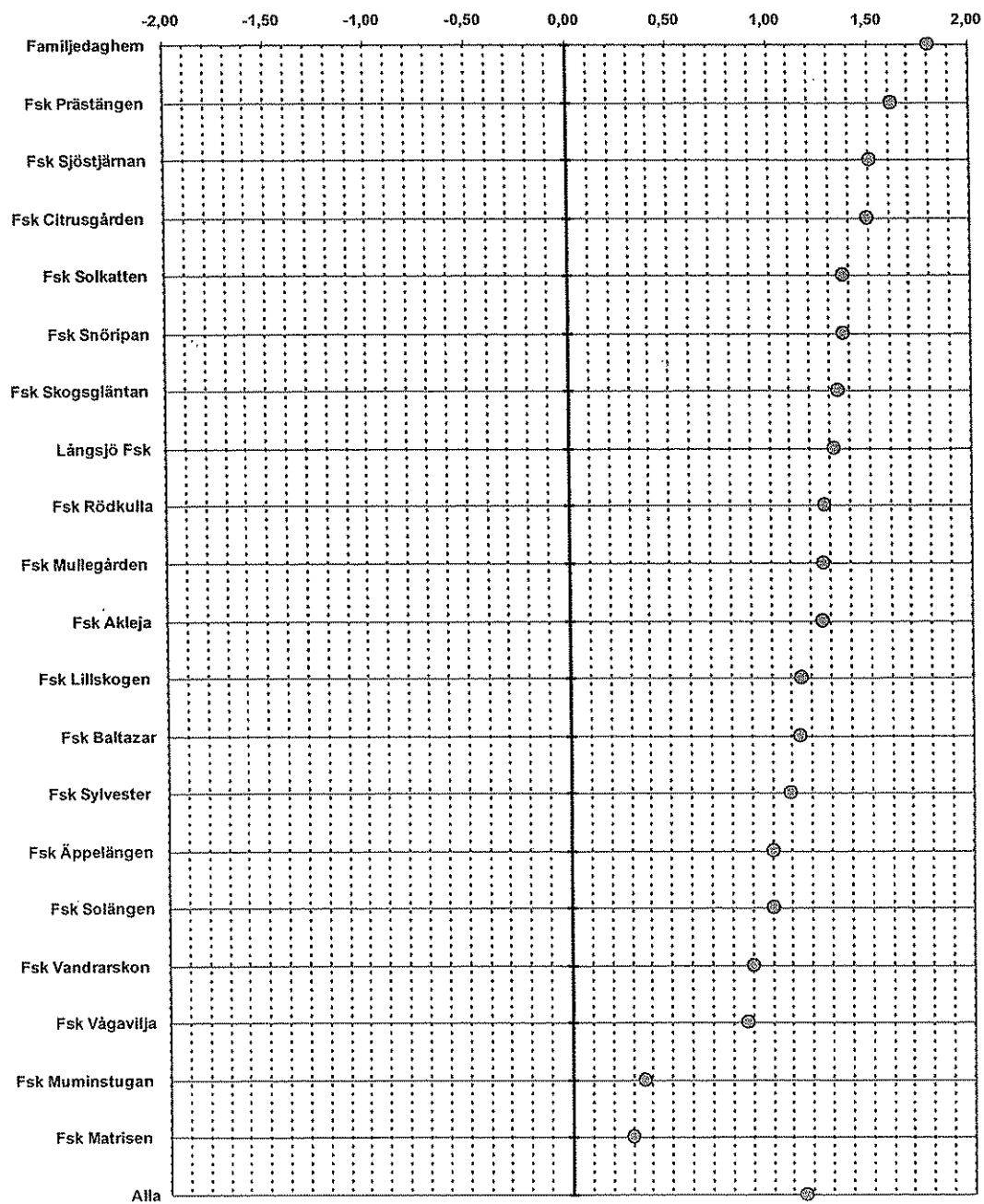
Figur 9: Tillfredsställelsen med – personaltätheten



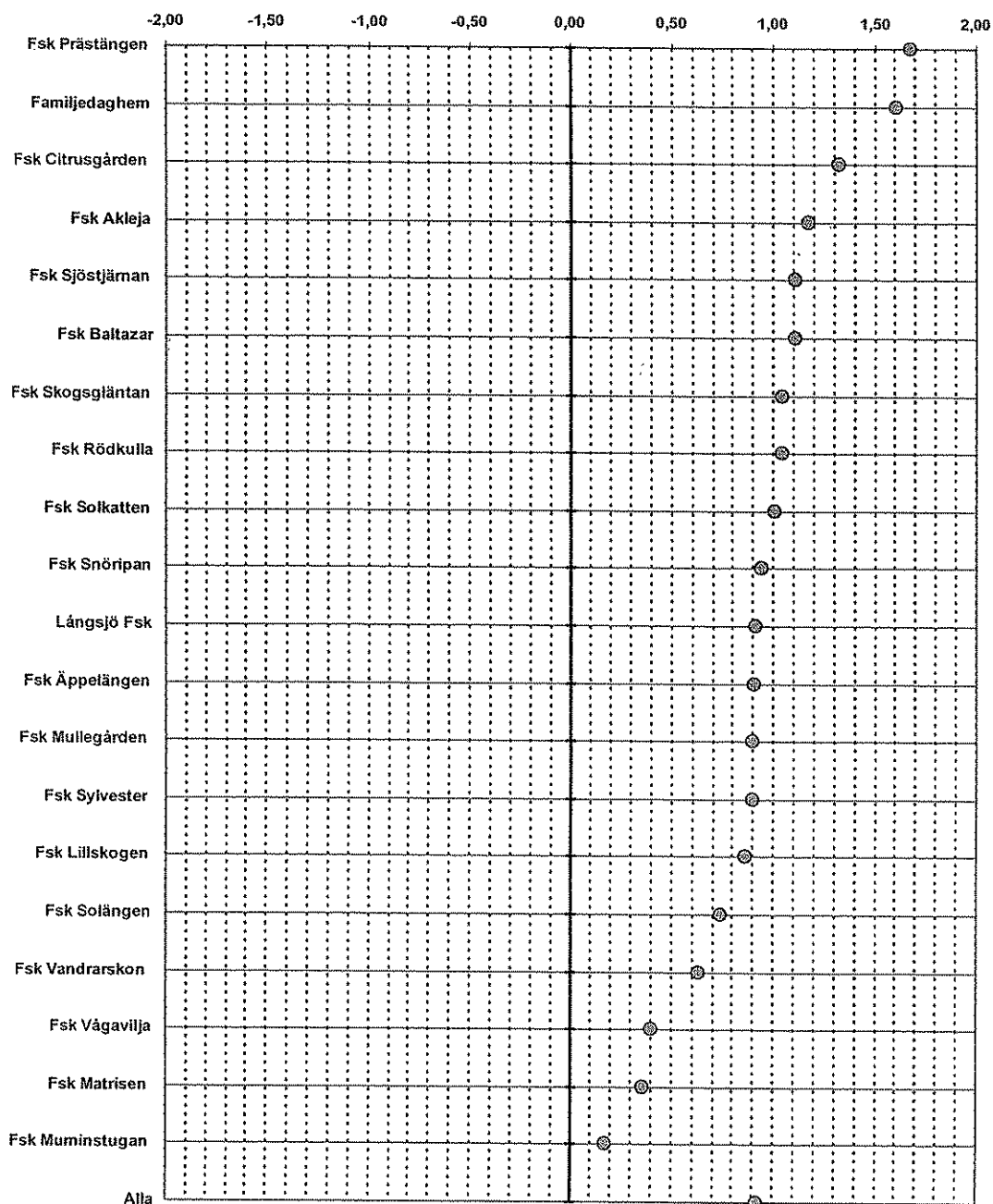
Figur 10: Tillfredsställelsen med - informationen om hur ditt barn haft det under dagen



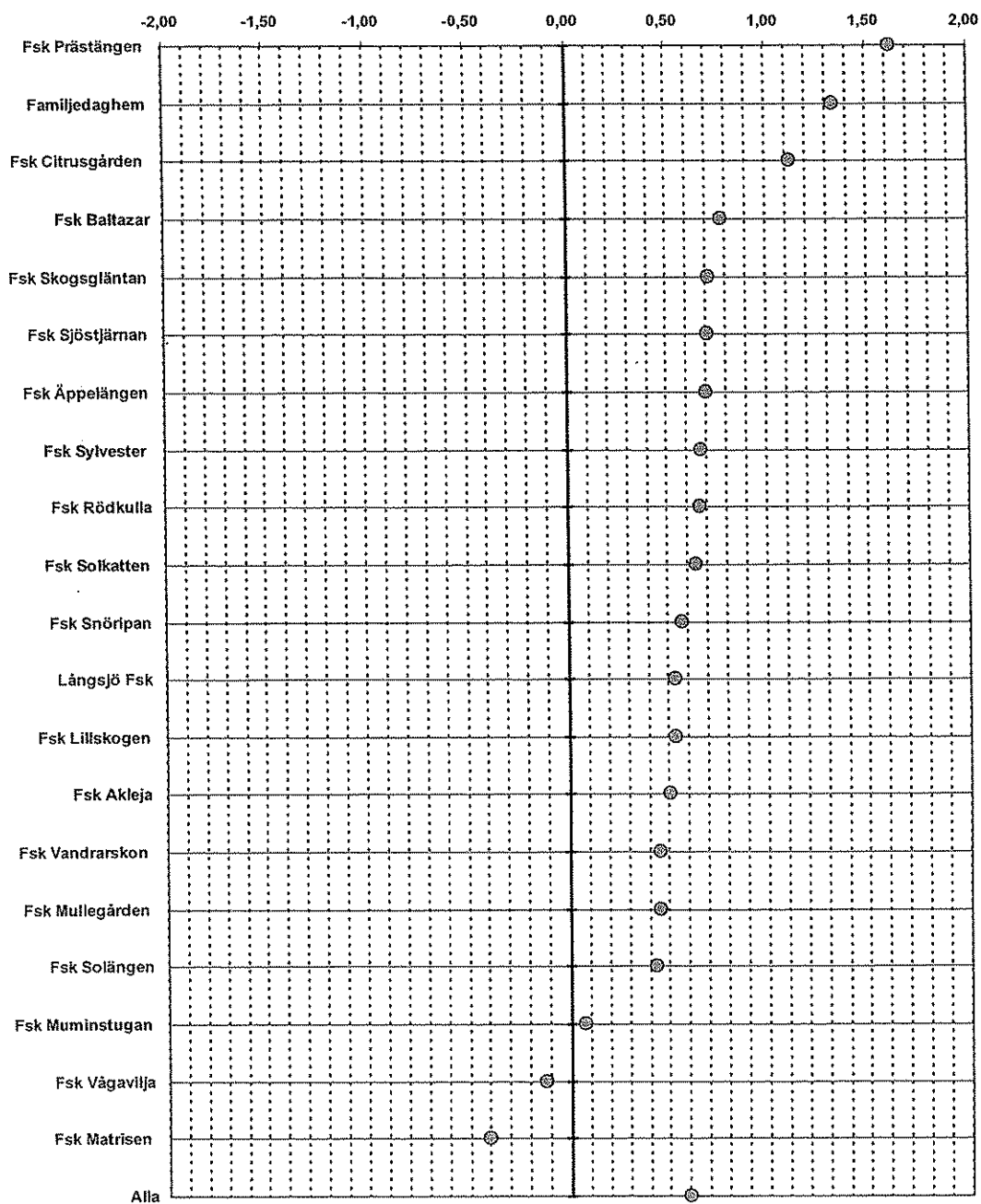
Figur 11: Tillfredsställelsen med - hur kontakten mellan dig och personalen fungerar



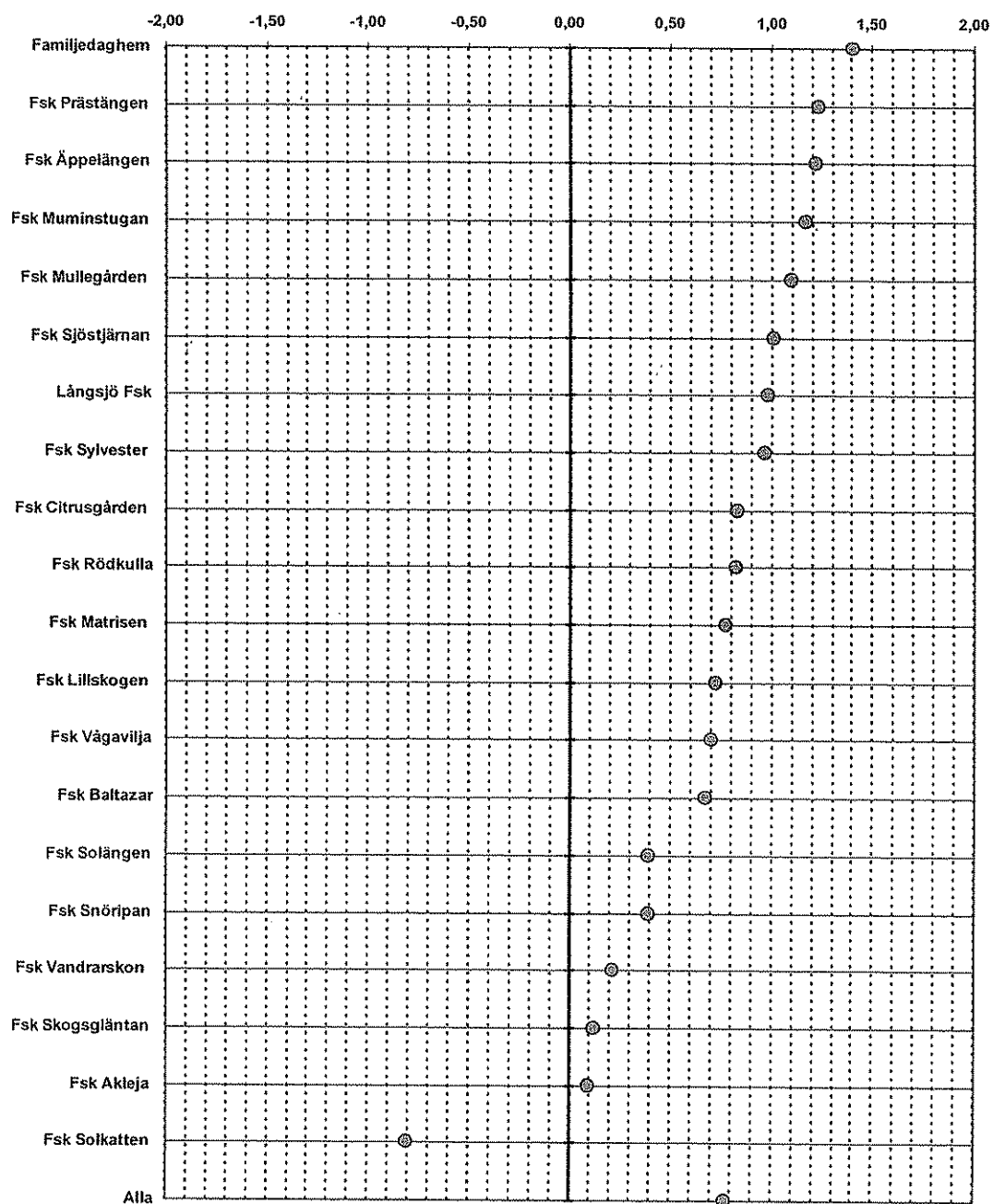
Figur 12: Tillfredsställelsen med - hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov



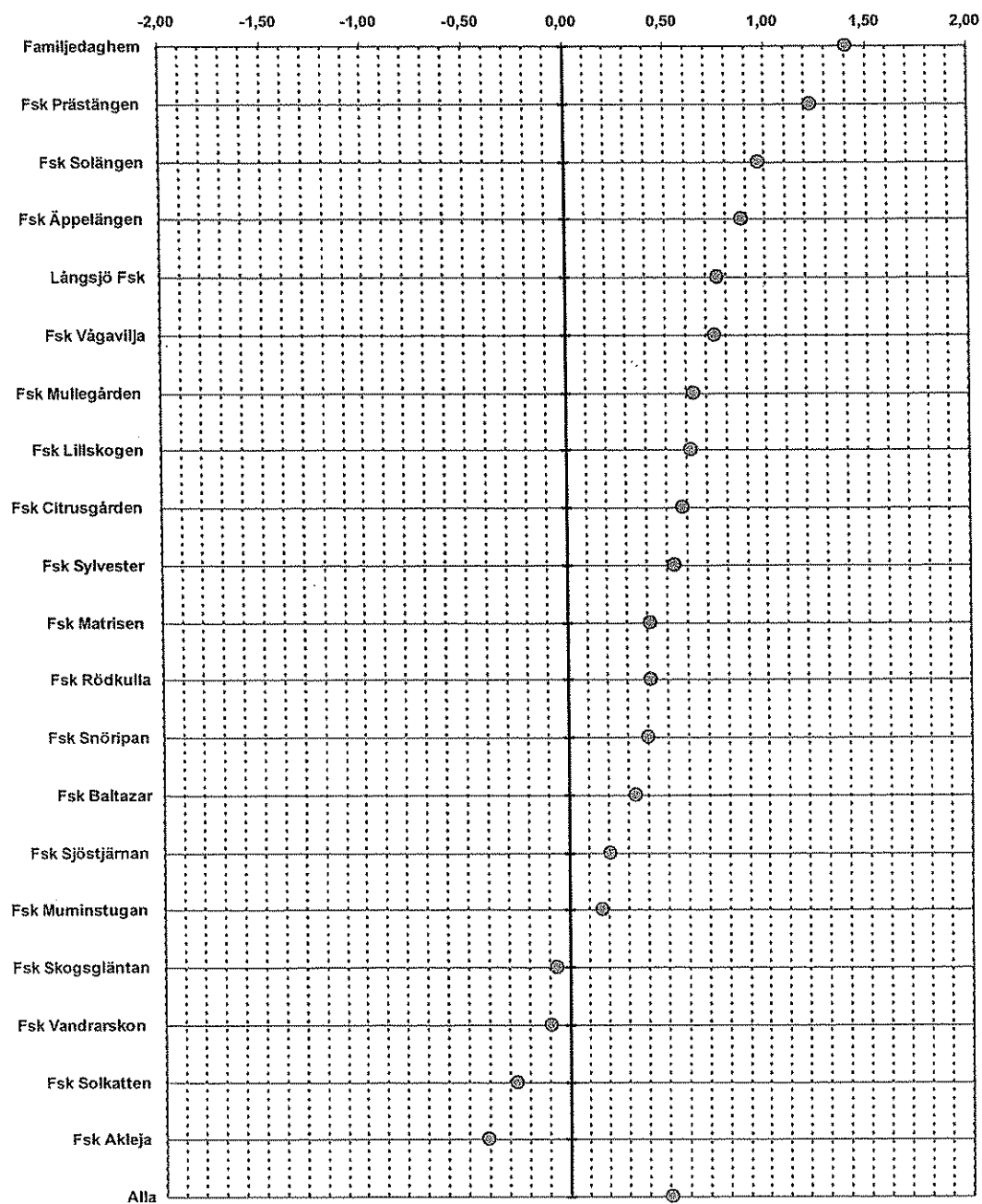
Figur 13: Tillfredsställelsen med - möjligheterna till inflytande och påverkan som förälder



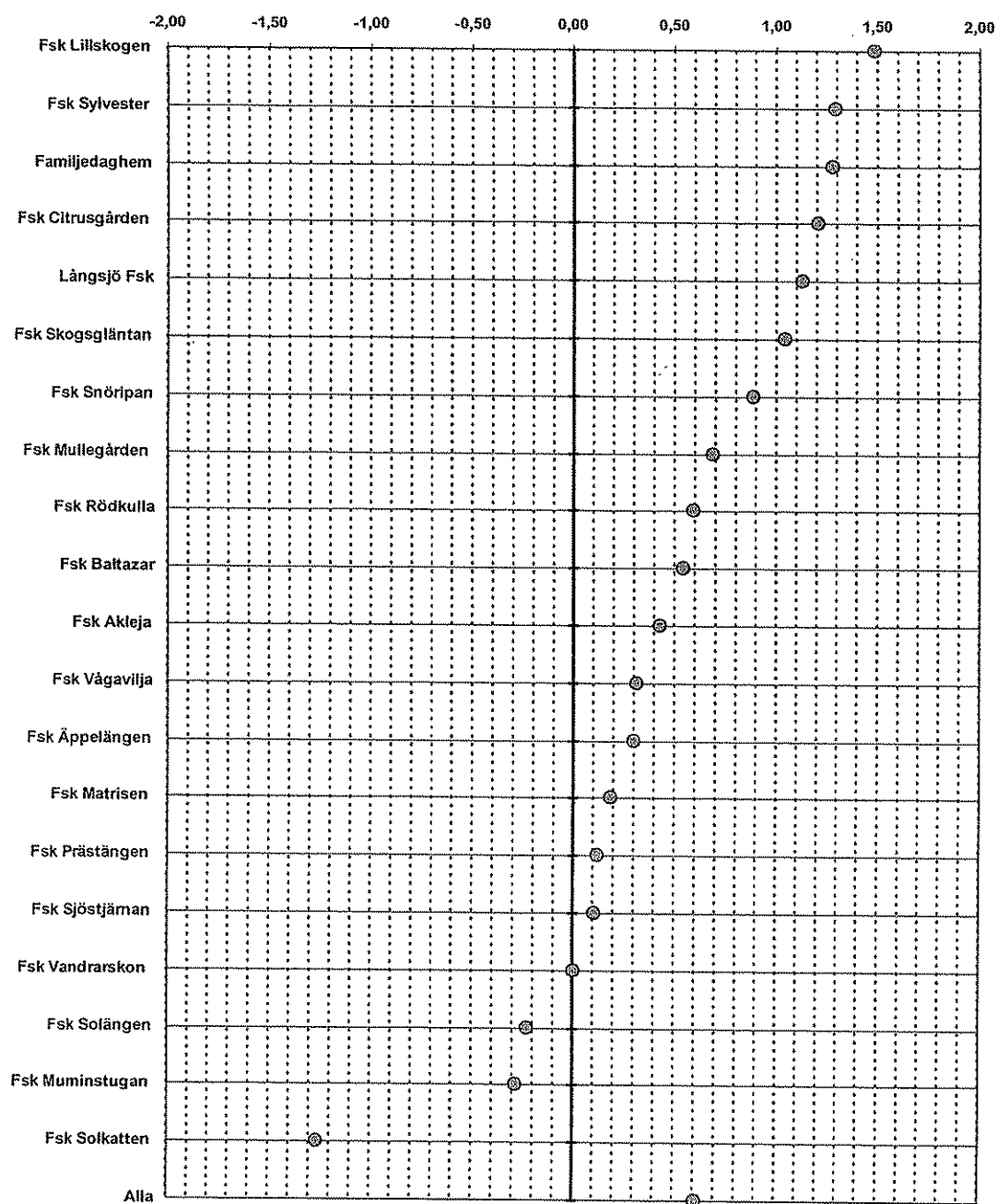
Figur 14: Tillfredsställelsen med - lokalerna /inomhusmiljön



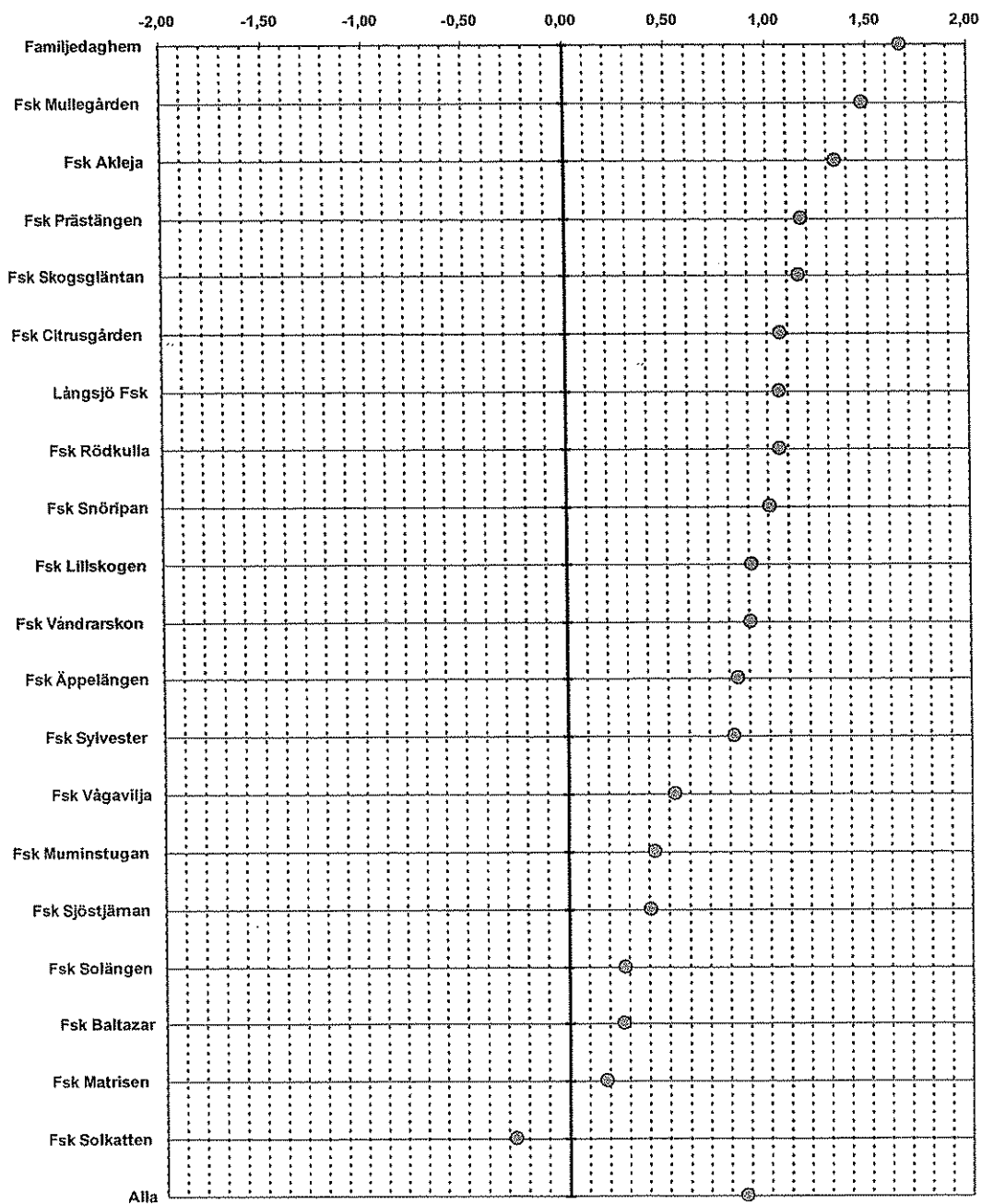
Figur 15: Tillfredsställelsen med - möjligheterna till lugn och ro för barnen



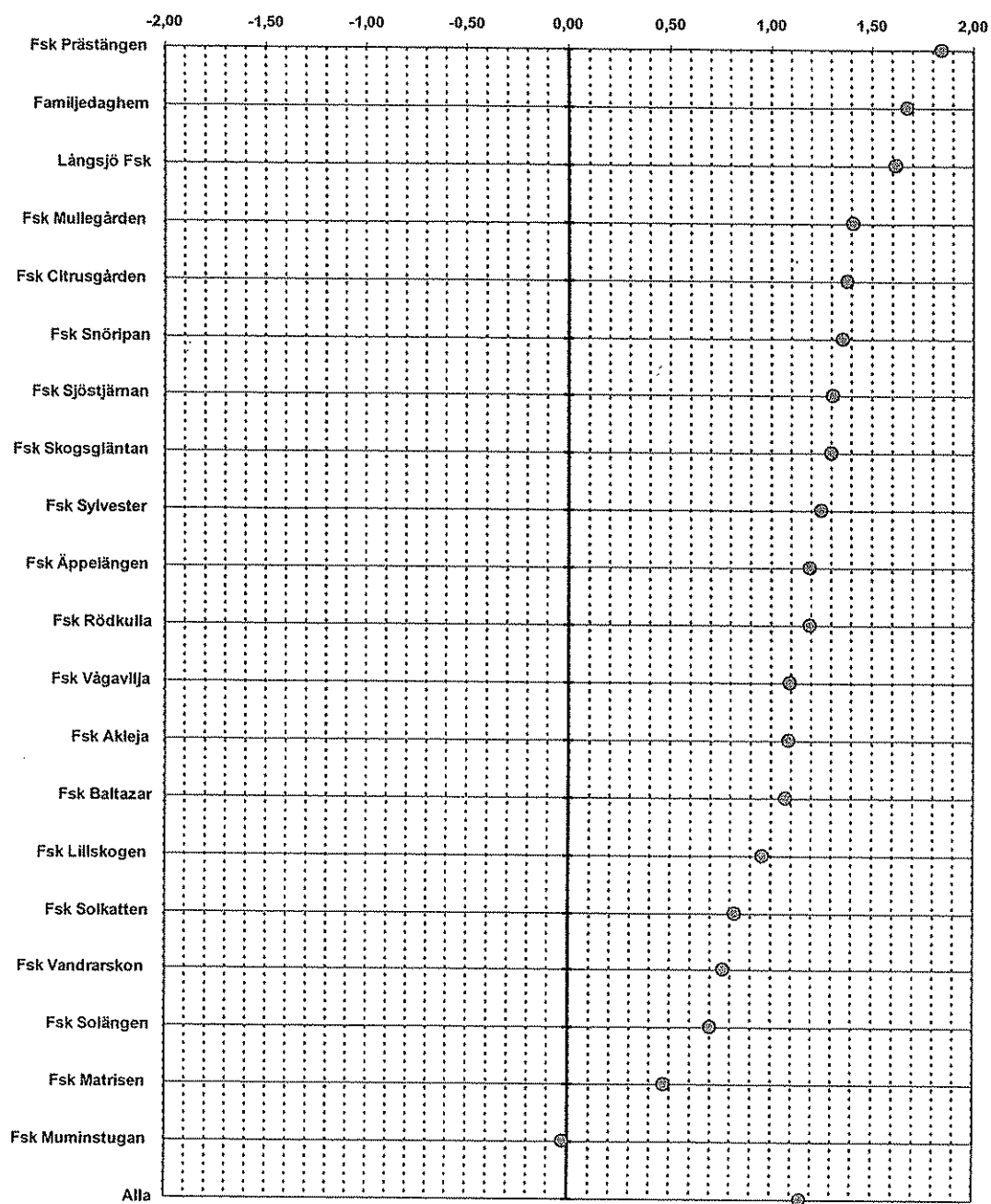
Figur 16: Tillfredsställelsen med - utomhusmiljön/gården, närmiljön



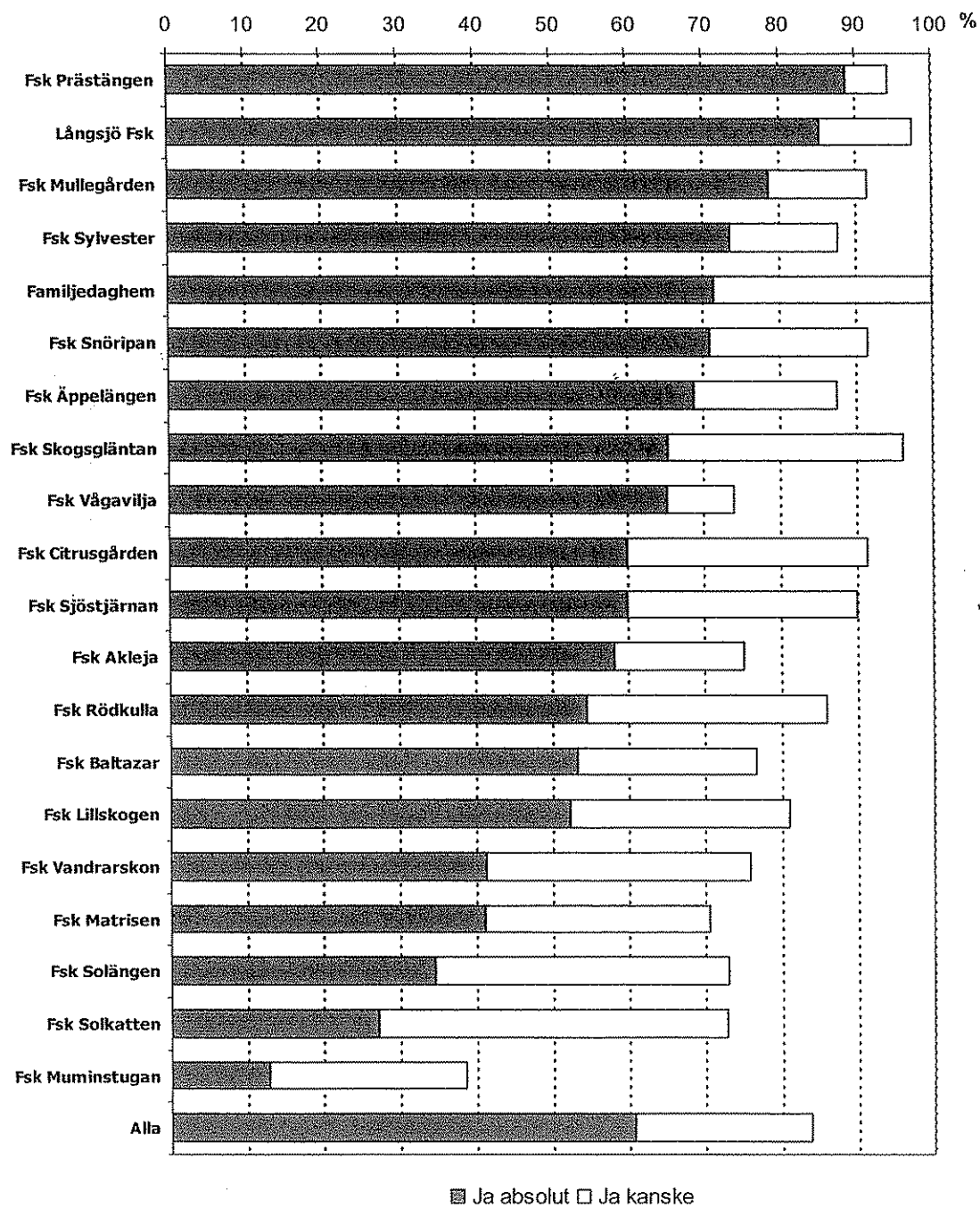
Figur 17: Tillfredsställelsen med – balansen mellan inne- och utevistelse för barnen



Figur 18: Hur nöjd är du på det hela taget med ditt barns förskola/familjedaghem?



Figur 19: Andel föräldrar som kan rekommendera sin förskola/familjedaghem till en god vän



()

()

()

()

TABELLER

()

()

()

()

Tillfredsställelsen med - vad barnen får göra i förskolan/familjedaghemmet

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	78	22	0	0	0	0	18	1,78
Fsk Mullegården	46	46	7	0	2	0	46	1,33
Långsjö Fsk	37	59	5	0	0	0	41	1,32
Familjedaghem	47	33	20	0	0	0	15	1,27
Fsk Snöripan	40	52	4	2	2	0	48	1,25
Fsk Sylvester	38	52	4	2	2	2	48	1,21
Fsk Citrusgården	37	51	6	6	0	0	35	1,20
Fsk Akleja	42	33	25	0	0	0	12	1,17
Fsk Rödkulla	34	52	11	2	2	0	64	1,16
Fsk Äppelängen	21	69	6	2	0	2	48	1,08
Fsk Skogsglantan	30	52	15	4	0	0	27	1,07
Fsk Sjöstjärnan	20	70	0	10	0	0	10	1,00
Fsk Baltazar	33	43	13	7	3	0	30	0,97
Fsk Vågavilja	30	48	4	13	4	0	23	0,87
Fsk Vandrarskon	24	52	10	14	0	0	29	0,86
Fsk Lillskogen	19	57	14	5	5	0	21	0,81
Fsk Solängen	15	58	15	12	0	0	26	0,77
Fsk Matrisen	18	29	18	24	0	12	17	0,41
Fsk Solkatten	0	45	27	27	0	0	11	0,18
Fsk Muminstugan	3	43	27	20	7	0	30	0,17
Alla	32	50	10	6	2	1	599	1,05

Tillfredsställelsen med - den stimulans ditt barn får till att lära och utvecklas

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	72	28	0	0	0	0	18	1,72
Långsjö Fsk	44	51	5	0	0	0	41	1,39
Fsk Vågavilja	35	57	9	0	0	0	23	1,26
Fsk Akleja	42	50	0	8	0	0	12	1,25
Fsk Sylvester	44	44	4	0	4	4	48	1,23
Fsk Sjöstjärnan	40	50	0	10	0	0	10	1,20
Fsk Citrusgården	40	46	6	6	0	3	35	1,20
Fsk Mullegården	38	49	6	6	0	0	47	1,19
Fsk Snöripan	42	44	4	4	2	4	48	1,19
Fsk Rödkulla	34	45	16	3	0	2	64	1,11
Fsk Äppelängen	27	56	8	6	0	2	48	1,04
Familjedaghem	40	33	20	0	7	0	15	1,00
Fsk Skogsglantan	30	44	22	4	0	0	27	1,00
Fsk Baltazar	33	43	13	3	7	0	30	0,93
Fsk Solängen	23	54	12	4	8	0	26	0,81
Fsk Vandrarskon	24	34	17	17	3	3	29	0,59
Fsk Solkatten	0	73	9	18	0	0	11	0,55
Fsk Lillskogen	5	71	5	10	10	0	21	0,52
Fsk Matrisen	24	29	12	12	12	12	17	0,41
Fsk Muminstugan	3	30	30	20	10	7	30	-0,03
Alla	33	46	10	6	3	2	600	1,02

Tillfredsställelsen med - det stöd ditt barn får för att utvecklas språkligt

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Vågavilja	57	35	9	0	0	0	23	1,48
Fsk Prästängen	67	17	11	6	0	0	18	1,44
Långsjö Fsk	54	32	15	0	0	0	41	1,39
Fsk Snöripan	44	27	21	0	2	6	48	1,10
Fsk Sjöstjärnan	30	60	0	10	0	0	10	1,10
Fsk Citrusgården	31	43	17	0	0	9	35	1,06
Fsk Mullegården	30	48	11	7	0	4	46	1,02
Fsk Skogsglantan	26	56	11	7	0	0	27	1,00
Fsk Rödkulla	27	45	19	5	0	5	64	0,94
Familjedaghem	40	20	27	7	0	7	15	0,93
Fsk Äppelängen	27	42	25	0	2	4	48	0,92
Fsk Akleja	25	42	33	0	0	0	12	0,92
Fsk Baltazar	27	40	20	0	7	7	30	0,80
Fsk Sylvester	29	33	15	10	4	8	48	0,73
Fsk Solängen	27	35	15	8	8	8	26	0,65
Fsk Vandrarskon	14	38	17	17	0	14	29	0,48
Fsk Solkatten	0	55	18	18	0	9	11	0,36
Fsk Matrisen	18	24	18	18	6	18	17	0,29
Fsk Lillskogen	5	52	19	14	10	0	21	0,29
Fsk Muminstugan	3	16	58	10	6	6	31	0,00
Alla	30	38	19	6	2	5	600	0,88

Tillfredsställelsen med - det stöd ditt barn får att utvecklas socialt

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	78	17	0	6	0	0	18	1,67
Långsjö Fsk	63	32	5	0	0	0	41	1,59
Familjedaghem	67	20	13	0	0	0	15	1,53
Fsk Skogsglantan	41	52	7	0	0	0	27	1,33
Fsk Snöripan	52	29	6	2	2	8	48	1,27
Fsk Citrusgården	43	40	11	0	0	6	35	1,26
Fsk Akleja	50	33	8	8	0	0	12	1,25
Fsk Vågavilja	43	43	9	0	4	0	23	1,22
Fsk Mullegården	38	49	9	2	2	0	47	1,19
Fsk Äppelängen	33	50	15	2	0	0	48	1,15
Fsk Rödkulla	34	45	17	2	0	2	64	1,13
Fsk Sjöstjärnan	30	60	0	10	0	0	10	1,10
Fsk Sylvester	38	40	10	4	2	6	48	1,06
Fsk Solängen	31	50	15	0	4	0	26	1,04
Fsk Baltazar	37	37	17	7	0	3	30	1,03
Fsk Lillskogen	19	67	10	0	5	0	21	0,95
Fsk Solkatten	20	50	20	0	0	10	10	0,90
Fsk Vandrarskon	34	31	17	7	3	7	29	0,86
Fsk Matrisen	24	35	12	6	12	12	17	0,53
Fsk Muminstugan	7	31	34	7	7	14	29	0,24
Alla	39	41	12	3	2	3	598	1,13

Tillfredsställelsen med - hur barnen ges stimulans och tid att leka

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	72	28	0	0	0	0	18	1,72
Långsjö Fsk	59	39	2	0	0	0	41	1,56
Familjedaghem	73	7	20	0	0	0	15	1,53
Fsk Snöripan	63	29	2	2	2	2	48	1,48
Fsk Citrusgården	54	37	3	3	0	3	35	1,43
Fsk Akleja	50	42	8	0	0	0	12	1,42
Fsk Äppelängen	44	48	4	2	0	2	48	1,33
Fsk Vågavilja	43	39	17	0	0	0	23	1,26
Fsk Skogsglantan	33	59	4	0	0	4	27	1,26
Fsk Mullegården	45	40	9	6	0	0	47	1,23
Fsk Lillskogen	38	48	5	5	0	5	21	1,19
Fsk Rödkulla	38	45	13	2	0	3	64	1,19
Fsk Sjöstjärnan	30	60	0	10	0	0	10	1,10
Fsk Sylvester	38	40	10	2	2	8	48	1,08
Fsk Solängen	27	62	4	0	4	4	26	1,08
Fsk Vandrarskon	31	48	14	0	3	3	29	1,03
Fsk Baltazar	43	30	10	3	7	7	30	1,00
Fsk Solkatten	9	73	18	0	0	0	11	0,91
Fsk Muminstugan	19	58	10	6	3	3	31	0,84
Fsk Matrisen	31	44	6	13	6	0	16	0,81
Alla	43	43	8	3	1	3	600	1,24

Tillfredsställelsen med - tillgången till lekredskap och pedagogiskt material

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Vågavilja	48	43	0	9	0	0	23	1,30
Fsk Prästängen	59	29	0	6	6	0	17	1,29
Familjedaghem	60	13	13	7	0	7	15	1,27
Långsjö Fsk	37	51	10	0	0	2	41	1,24
Fsk Äppelängen	35	52	10	2	0	0	48	1,21
Fsk Rödkulla	33	46	16	2	2	2	63	1,08
Fsk Snöripan	30	51	9	4	0	6	47	1,06
Fsk Citrusgården	31	49	11	6	0	3	35	1,06
Fsk Sylvester	32	47	6	4	2	9	47	1,02
Fsk Baltazar	37	47	3	3	10	0	30	0,97
Fsk Sjöstjärnan	20	50	30	0	0	0	10	0,90
Fsk Mullegården	28	43	21	4	2	2	47	0,89
Fsk Matrisen	24	41	18	6	6	6	17	0,71
Fsk Akleja	17	50	17	17	0	0	12	0,67
Fsk Vandrarskon	21	41	21	10	3	3	29	0,66
Fsk Skogsglantan	26	30	22	11	4	7	27	0,63
Fsk Lillskogen	29	24	19	29	0	0	21	0,52
Fsk Solängen	19	42	19	8	12	0	26	0,50
Fsk Solkatten	0	55	18	18	0	9	11	0,36
Fsk Muminstugan	13	39	26	16	6	0	31	0,35
Alla	31	44	14	7	3	3	597	0,93

Tillfredsställelsen med - hur medvetet personalen arbetar med att ge pojkar och flickor lika möjligheter

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Vågavilja	52	35	9	0	0	4	23	1,39
Långsjö Fsk	37	32	10	0	0	22	41	1,05
Fsk Prästängen	50	11	6	11	0	22	18	1,00
Fsk Mullegården	38	21	15	2	0	23	47	0,96
Fsk Citrusgården	31	29	11	0	0	29	35	0,91
Fsk Sjöstjärnan	30	30	20	0	0	20	10	0,90
Familjedaghem	47	7	20	0	7	20	15	0,87
Fsk Äppelängen	32	28	19	4	2	15	47	0,83
Fsk Rödkulla	25	38	13	5	0	20	64	0,83
Fsk Sylvester	27	38	6	2	4	23	48	0,81
Fsk Lillskogen	14	52	19	14	0	0	21	0,67
Fsk Skogsglantan	22	30	19	4	4	22	27	0,63
Fsk Solängen	19	31	12	8	0	31	26	0,62
Fsk Snöripan	19	21	17	0	2	42	48	0,54
Fsk Vandrarskon	17	24	14	0	7	38	29	0,45
Fsk Solkatten	9	9	45	0	0	36	11	0,27
Fsk Matrisen	18	18	12	6	12	35	17	0,24
Fsk Akleja	8	17	8	0	8	58	12	0,17
Fsk Baltazar	13	7	10	10	7	53	30	0,10
Fsk Muminstugan	0	19	35	16	0	29	31	0,03
Alla	26	27	15	4	2	26	600	0,70

Tillfredsställelsen med - hur genomtänkt och välorganiserat arbetet med barnen är

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	59	29	6	6	0	0	17	1,41
Långsjö Fsk	49	39	5	2	0	5	41	1,34
Fsk Citrusgården	35	47	9	3	0	6	34	1,15
Familjedaghem	40	33	20	0	0	7	15	1,13
Fsk Sjöstjärnan	30	40	30	0	0	0	10	1,00
Fsk Mullegården	38	32	13	4	4	9	47	0,96
Fsk Sylvester	35	40	4	8	4	8	48	0,94
Fsk Akleja	25	58	8	0	8	0	12	0,92
Fsk Äppelängen	23	54	10	10	0	2	48	0,90
Fsk Rödkulla	27	38	17	6	2	11	64	0,81
Fsk Snöripan	29	35	8	10	2	15	48	0,79
Fsk Skogsglantan	26	41	19	15	0	0	27	0,78
Fsk Solängen	12	62	15	8	0	4	26	0,77
Fsk Vågavilja	30	35	17	4	9	4	23	0,74
Fsk Lillskogen	24	38	19	14	5	0	21	0,62
Fsk Baltazar	20	43	10	13	10	3	30	0,50
Fsk Vandrarskon	21	31	14	21	7	7	29	0,38
Fsk Solkatten	0	45	27	9	0	18	11	0,36
Fsk Matrisen	6	35	12	24	6	18	17	0,12
Fsk Muminstugan	0	23	19	35	23	0	31	-0,58
Alla	28	40	13	10	4	6	599	0,77

Tillfredsställelsen med - bemötandet när du lämnar och hämtar ditt barn

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	93	7	0	0	0	0	15	1,93
Fsk Prästängen	67	28	0	6	0	0	18	1,56
Fsk Sjöstjärnan	60	30	10	0	0	0	10	1,50
Fsk Citrusgården	63	29	3	6	0	0	35	1,49
Fsk Mullegården	52	37	7	2	2	0	46	1,35
Fsk Snöripan	54	31	6	8	0	0	48	1,31
Långsjö Fsk	59	22	5	12	2	0	41	1,22
Fsk Baltazar	53	30	7	3	7	0	30	1,20
Fsk Solkatten	27	55	18	0	0	0	11	1,09
Fsk Akleja	50	25	8	17	0	0	12	1,08
Fsk Vågavilja	35	48	9	4	4	0	23	1,04
Fsk Skogsgläntan	37	41	15	4	4	0	27	1,04
Fsk Solängen	27	54	12	4	4	0	26	0,96
Fsk Äppelängen	23	56	15	6	0	0	48	0,96
Fsk Rödkulla	33	44	13	5	6	0	64	0,92
Fsk Lillskogen	29	52	5	5	10	0	21	0,86
Fsk Sylvester	36	40	4	11	9	0	47	0,85
Fsk Vandrarskon	31	31	14	21	3	0	29	0,66
Fsk Muminstugan	13	35	13	35	3	0	31	0,19
Fsk Matrisen	18	41	0	24	18	0	17	0,18
Alla	42	38	8	9	4	0	599	1,05

Tillfredsställelsen med - hur tryggt ditt barn är i förskolan/familjedaghemmet

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	83	17	0	0	0	0	18	1,83
Familjedaghem	93	0	0	0	7	0	15	1,73
Fsk Sjöstjärnan	70	30	0	0	0	0	10	1,70
Långsjö Fsk	80	10	7	2	0	0	41	1,68
Fsk Vågavilja	65	26	9	0	0	0	23	1,57
Fsk Snöripan	63	31	4	0	0	2	48	1,56
Fsk Mullegården	59	37	2	0	2	0	46	1,50
Fsk Citrusgården	57	34	6	0	0	3	35	1,49
Fsk Baltazar	60	27	10	3	0	0	30	1,43
Fsk Akleja	75	8	8	0	8	0	12	1,42
Fsk Lillskogen	48	43	5	5	0	0	21	1,33
Fsk Äppelängen	42	50	2	4	2	0	48	1,25
Fsk Rödkulla	41	47	8	2	2	2	64	1,23
Fsk Sylvester	50	33	4	2	4	6	48	1,23
Fsk Skogsgläntan	48	37	4	11	0	0	27	1,22
Fsk Matrisen	41	41	6	6	0	6	17	1,18
Fsk Vandrarskon	38	48	10	0	3	0	29	1,17
Fsk Solängen	31	50	12	8	0	0	26	1,04
Fsk Solkatten	27	55	0	18	0	0	11	0,91
Fsk Muminstugan	23	39	16	19	3	0	31	0,58
Alla	53	35	6	4	2	1	600	1,34

Tillfredsställelsen med - personalens sätt att vara mot barnen

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	81	19	0	0	0	0	16	1,81
Familjedaghem	80	13	7	0	0	0	15	1,73
Långsjö Fsk	83	7	7	2	0	0	41	1,71
Fsk Citrusgården	54	43	3	0	0	0	35	1,51
Fsk Akleja	50	50	0	0	0	0	12	1,50
Fsk Snöripan	56	40	2	0	2	0	48	1,48
Fsk Skogsgläntan	59	30	7	4	0	0	27	1,44
Fsk Mullegården	60	30	6	2	2	0	47	1,43
Fsk Solkatten	45	45	9	0	0	0	11	1,36
Fsk Vågavilja	52	35	9	4	0	0	23	1,35
Fsk Baltazar	53	33	7	7	0	0	30	1,33
Fsk Sjöstjärnan	40	50	10	0	0	0	10	1,30
Fsk Rödkulla	42	47	9	2	0	0	64	1,30
Fsk Lillskogen	52	33	5	10	0	0	21	1,29
Fsk Äppelängen	38	56	2	4	0	0	48	1,27
Fsk Sylvester	52	21	17	4	2	4	48	1,17
Fsk Vandrarskon	32	50	7	4	0	7	28	1,11
Fsk Solängen	27	50	15	8	0	0	26	0,96
Fsk Matrisen	29	47	12	12	0	0	17	0,94
Fsk Muminstugan	6	58	26	10	0	0	31	0,61
Alla	50	38	8	4	1	1	598	1,32

Tillfredsställelsen med - hur personalen uppmärksammar varje enskilt barn

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	67	33	0	0	0	0	18	1,67
Familjedaghem	73	13	7	0	0	7	15	1,60
Långsjö Fsk	61	17	10	2	0	10	41	1,37
Fsk Citrusgården	37	43	11	0	3	6	35	1,11
Fsk Vågavilja	39	39	13	0	4	4	23	1,09
Fsk Snöripan	40	35	8	4	2	10	48	1,06
Fsk Skogsgläntan	37	37	11	7	0	7	27	1,04
Fsk Sjöstjärnan	40	20	20	0	0	20	10	1,00
Fsk Akleja	42	25	17	8	0	8	12	1,00
Fsk Baltazar	43	27	3	3	7	17	30	0,97
Fsk Äppelängen	25	44	17	4	0	10	48	0,90
Fsk Mullegården	32	40	9	6	4	9	47	0,89
Fsk Sylvester	31	38	10	4	4	13	48	0,88
Fsk Lillskogen	43	24	10	14	5	5	21	0,86
Fsk Rödkulla	21	52	11	10	0	6	63	0,84
Fsk Solkatten	27	27	18	0	0	27	11	0,82
Fsk Solängen	12	50	23	4	0	12	26	0,69
Fsk Vandrarskon	17	31	17	7	3	24	29	0,52
Fsk Matrisen	6	47	12	18	0	18	17	0,41
Fsk Muminstugan	6	32	10	26	3	23	31	0,13
Alla	33	36	11	6	2	11	600	0,93

Tillfredsställelsen med - hur barnen är mot varandra i barngruppen

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	56	44	0	0	0	0	18	1,56
Fsk Akleja	33	58	0	0	0	8	12	1,25
Långsjö Fsk	39	44	2	0	0	15	41	1,22
Fsk Citrusgården	31	51	6	0	0	11	35	1,14
Fsk Snöripan	35	44	8	2	0	10	48	1,13
Fsk Rödkulla	34	45	8	5	0	8	64	1,09
Fsk Vågavilja	35	43	9	4	0	9	23	1,09
Fsk Solängen	35	38	15	0	0	12	26	1,08
Familjedaghem	40	40	0	0	7	13	15	1,07
Fsk Mullegården	30	45	13	4	2	6	47	0,96
Fsk Lillskogen	24	48	29	0	0	0	21	0,95
Fsk Matrisen	35	24	6	0	0	35	17	0,94
Fsk Äppelängen	29	40	19	2	2	8	48	0,92
Fsk Solkatten	27	36	27	0	0	9	11	0,91
Fsk Sjöstjärnan	30	30	20	0	0	20	10	0,90
Fsk Skogsgläntan	26	41	19	7	0	7	27	0,85
Fsk Baltazar	30	27	10	0	3	30	30	0,80
Fsk Sylvester	25	40	10	6	4	15	48	0,75
Fsk Muminstugan	13	39	29	3	3	13	31	0,55
Fsk Vandrarskon	17	34	17	10	10	10	29	0,38
Alla	31	41	12	3	2	11	601	0,97

Tillfredsställelsen med - barngruppens storlek

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	67	33	0	0	0	0	15	1,67
Fsk Prästängen	44	44	6	6	0	0	18	1,28
Fsk Citrusgården	35	44	3	12	6	0	34	0,91
Fsk Sjöstjärnan	40	30	20	0	10	0	10	0,90
Fsk Solkatten	27	45	18	0	9	0	11	0,82
Fsk Solängen	19	50	15	12	4	0	26	0,69
Fsk Matrisen	18	53	0	18	6	6	17	0,59
Fsk Baltazar	13	47	17	20	3	0	30	0,47
Långsjö Fsk	17	39	12	24	5	2	41	0,39
Fsk Äppelängen	15	40	17	17	13	0	48	0,27
Fsk Vågavilja	13	26	35	22	4	0	23	0,22
Fsk Akleja	8	50	0	33	8	0	12	0,17
Fsk Skogsgläntan	19	19	19	30	15	0	27	-0,04
Fsk Sylvester	6	33	21	19	17	4	48	-0,06
Fsk Muminstugan	3	42	13	29	13	0	31	-0,06
Fsk Rödkulla	14	23	17	27	17	2	64	-0,09
Fsk Mullegården	6	32	21	23	17	0	47	-0,13
Fsk Lillskogen	10	33	0	48	10	0	21	-0,14
Fsk Vandrarskon	7	24	21	24	21	3	29	-0,28
Fsk Snöripan	0	15	17	38	31	0	48	-0,85
Alla	15	34	15	22	13	1	600	0,18

Tillfredsställelsen med - personalens kunnighet och kompetens för arbetet

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	67	28	6	0	0	0	18	1,61
Familjedaghem	60	33	7	0	0	0	15	1,53
Långsjö Fsk	59	37	0	2	0	2	41	1,51
Fsk Mullegården	57	30	6	0	4	2	47	1,36
Fsk Vågavilja	48	39	4	4	0	4	23	1,30
Fsk Sjöstjärnan	40	50	10	0	0	0	10	1,30
Fsk Citrusgården	44	44	3	3	0	6	34	1,29
Fsk Äppelängen	42	42	15	0	0	2	48	1,25
Fsk Rödkulla	39	47	8	5	0	2	64	1,20
Fsk Snöripan	47	30	11	6	2	4	47	1,13
Fsk Sylvester	40	40	8	8	2	2	48	1,06
Fsk Lillskogen	33	43	19	0	5	0	21	1,00
Fsk Baltazar	37	40	13	3	7	0	30	0,97
Fsk Akleja	33	42	17	0	8	0	12	0,92
Fsk Skogsglantan	41	22	22	15	0	0	27	0,89
Fsk Matrisen	41	24	6	18	0	12	17	0,88
Fsk Solängen	19	54	15	4	4	4	26	0,81
Fsk Solkatten	18	45	9	9	0	18	11	0,73
Fsk Vandrarskon	17	52	7	7	3	14	29	0,72
Fsk Muminstugan	6	26	32	23	6	6	31	0,03
Alla	40	38	11	5	2	4	599	1,10

Tillfredsställelsen med - personalomsättning och frånvaro (besvaras ej vid familjedaghem)

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	89	11	0	0	0	0	18	1,89
Långsjö Fsk	54	24	10	7	0	5	41	1,24
Fsk Akleja	58	25	0	8	8	0	12	1,17
Fsk Citrusgården	44	32	9	9	0	6	34	1,12
Fsk Sjöstjärnan	40	50	0	0	10	0	10	1,10
Fsk Snöripan	26	47	15	9	4	0	47	0,81
Fsk Mullegården	30	35	15	11	2	7	46	0,80
Fsk Lillskogen	15	50	20	5	10	0	20	0,55
Fsk Solkatten	18	36	9	27	0	9	11	0,45
Fsk Baltazar	13	50	10	20	7	0	30	0,43
Fsk Rödkulla	36	14	13	22	14	2	64	0,36
Fsk Äppelängen	8	42	15	29	6	0	48	0,17
Fsk Solängen	19	31	12	19	19	0	26	0,12
Fsk Skogsglantan	7	30	19	26	19	0	27	-0,19
Fsk Sylvester	6	34	13	21	26	0	47	-0,26
Fsk Vågavilja	4	22	17	39	17	0	23	-0,43
Fsk Matrisen	12	18	0	29	29	12	17	-0,47
Fsk Vandrarskon	7	21	14	28	28	3	29	-0,48
Fsk Muminstugan	0	3	0	10	87	0	31	-1,81
Alla	25	30	11	17	15	2	586	0,33

Tillfredsställelsen med - personaltätheten (besvaras ej vid familjedaghem)

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	72	28	0	0	0	0	18	1,72
Fsk Citrusgården	35	35	12	9	0	9	34	0,97
Långsjö Fsk	23	55	13	8	0	3	40	0,93
Fsk Akleja	33	25	25	8	8	0	12	0,67
Fsk Sjöstjärnan	30	20	40	0	10	0	10	0,60
Fsk Baltazar	17	50	7	17	10	0	30	0,47
Fsk Matrisen	6	53	12	24	0	6	17	0,41
Fsk Solkatten	0	64	0	27	0	9	11	0,36
Fsk Solängen	19	35	15	19	12	0	26	0,31
Fsk Rödkulla	13	39	17	23	8	0	64	0,25
Fsk Mullegården	9	35	17	26	9	4	46	0,09
Fsk Vågavilja	9	22	39	26	4	0	23	0,04
Fsk Äppelängen	4	38	25	23	10	0	48	0,02
Fsk Lillskogen	5	33	33	14	14	0	21	0,00
Fsk Sylvester	4	30	22	26	9	9	46	-0,04
Fsk Snöripan	2	40	15	30	11	2	47	-0,06
Fsk Vandrarskon	10	34	7	24	21	3	29	-0,10
Fsk Skogsgläntan	7	26	19	22	22	4	27	-0,26
Fsk Muminstugan	3	20	13	33	30	0	30	-0,67
Alla	13	36	17	21	10	3	579	0,23

Tillfredsställelsen med - hur kontakten mellan dig och personalen fungerar

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	80	20	0	0	0	0	15	1,80
Fsk Prästängen	67	28	6	0	0	0	18	1,61
Fsk Sjöstjärnan	60	30	10	0	0	0	10	1,50
Fsk Citrusgården	60	31	6	3	0	0	35	1,49
Fsk Solkatten	36	64	0	0	0	0	11	1,36
Fsk Snöripan	57	28	9	2	2	2	47	1,36
Fsk Skogsgläntan	52	33	11	4	0	0	27	1,33
Långsjö Fsk	49	37	12	2	0	0	41	1,32
Fsk Rödkulla	41	48	9	0	2	0	64	1,27
Fsk Mullegården	53	32	6	4	4	0	47	1,26
Fsk Akleja	50	25	25	0	0	0	12	1,25
Fsk Lillskogen	38	48	10	0	5	0	21	1,14
Fsk Baltazar	47	33	10	7	3	0	30	1,13
Fsk Sylvester	40	38	13	6	2	0	47	1,09
Fsk Äppelängen	31	46	15	8	0	0	48	1,00
Fsk Solängen	27	58	8	4	4	0	26	1,00
Fsk Vandrarskon	24	48	21	7	0	0	29	0,90
Fsk Vågavilja	30	39	22	4	4	0	23	0,87
Fsk Muminstugan	13	35	29	19	3	0	31	0,35
Fsk Matrisen	12	35	29	18	6	0	17	0,29
Alla	43	38	12	5	2	0	599	1,16

Tillfredsställelsen med - hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	67	33	0	0	0	0	18	1,67
Familjedaghem	67	27	7	0	0	0	15	1,60
Fsk Citrusgården	46	40	14	0	0	0	35	1,31
Fsk Akleja	42	42	8	8	0	0	12	1,17
Fsk Sjöstjärnan	40	40	10	10	0	0	10	1,10
Fsk Baltazar	47	37	3	7	7	0	30	1,10
Fsk Skogsgläntan	30	48	19	4	0	0	27	1,04
Fsk Rödkulla	35	43	14	3	3	2	63	1,03
Fsk Solkatten	18	64	18	0	0	0	11	1,00
Fsk Snöripan	34	32	21	6	0	6	47	0,94
Långsjö Fsk	34	39	10	12	2	2	41	0,90
Fsk Äppelängen	23	52	19	4	2	0	48	0,90
Fsk Mullegården	38	30	17	9	4	2	47	0,89
Fsk Sylvester	28	43	13	2	4	9	46	0,89
Fsk Lillskogen	29	48	14	0	10	0	21	0,86
Fsk Solängen	23	42	23	8	4	0	26	0,73
Fsk Vandrarskon	17	48	14	14	3	3	29	0,62
Fsk Vågavilja	22	30	26	9	13	0	23	0,39
Fsk Matrisen	12	47	0	24	6	12	17	0,35
Fsk Muminstugan	6	29	39	26	0	0	31	0,16
Alla	32	40	16	7	3	2	597	0,91

Tillfredsställelsen med - möjligheterna till inflytande och påverkan som förälder

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	61	39	0	0	0	0	18	1,61
Familjedaghem	60	13	27	0	0	0	15	1,33
Fsk Citrusgården	35	41	21	0	0	3	34	1,12
Fsk Baltazar	20	47	23	3	3	3	30	0,77
Fsk Skogsgläntan	15	44	33	4	0	4	27	0,70
Fsk Sjöstjärnan	20	50	10	20	0	0	10	0,70
Fsk Äppelängen	17	44	29	4	2	4	48	0,69
Fsk Sylvester	19	36	32	4	2	6	47	0,66
Fsk Rödkulla	27	27	31	5	5	6	64	0,66
Fsk Solkatten	9	45	27	0	0	18	11	0,64
Fsk Snöripan	15	33	33	6	0	13	48	0,56
Långsjö Fsk	20	28	30	10	3	10	40	0,53
Fsk Lillskogen	10	52	24	0	10	5	21	0,52
Fsk Akleja	8	50	25	0	8	8	12	0,50
Fsk Vandrarskon	21	24	34	14	3	3	29	0,45
Fsk Mullegården	17	38	15	15	6	9	47	0,45
Fsk Solängen	8	50	19	15	4	4	26	0,42
Fsk Muminstugan	6	23	48	16	6	0	31	0,06
Fsk Vågavilja	13	13	39	9	22	4	23	-0,13
Fsk Matrisen	0	6	29	24	12	29	17	-0,41
Alla	20	35	28	7	4	6	598	0,59

Tillfredsställelsen med - informationen om hur ditt barn haft det under dagen

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	73	20	7	0	0	0	15	1,67
Fsk Prästängen	56	22	17	6	0	0	18	1,28
Fsk Snöripan	42	44	4	8	2	0	48	1,15
Fsk Akleja	50	25	8	17	0	0	12	1,08
Fsk Skogsglantan	30	48	11	7	4	0	27	0,93
Fsk Sjöstjärnan	33	33	22	11	0	0	9	0,89
Fsk Rödkulla	27	44	19	9	2	0	64	0,84
Fsk Citrusgården	14	60	17	9	0	0	35	0,80
Fsk Solängen	19	50	19	12	0	0	26	0,77
Fsk Sylvester	28	43	15	9	6	0	47	0,77
Fsk Baltazar	30	40	13	7	10	0	30	0,73
Långsjö Fsk	24	39	17	12	7	0	41	0,61
Fsk Vågavilja	22	43	13	17	4	0	23	0,61
Fsk Mullegården	26	38	11	15	11	0	47	0,53
Fsk Äppelängen	23	29	29	13	6	0	48	0,50
Fsk Vandrarskon	21	34	21	14	10	0	29	0,41
Fsk Lillskogen	14	33	24	19	10	0	21	0,24
Fsk Solkatten	0	55	9	27	9	0	11	0,09
Fsk Muminstugan	3	39	19	26	13	0	31	-0,06
Fsk Matrisen	6	29	0	29	35	0	17	-0,59
Alla	26	40	16	12	6	0	599	0,67

Tillfredsställelsen med - informationen om vad som händer/ska hända på förskolan/familjedaghemmet

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	60	33	0	7	0	0	15	1,47
Fsk Prästängen	56	33	6	6	0	0	18	1,39
Fsk Citrusgården	37	54	3	6	0	0	35	1,23
Fsk Skogsglantan	37	41	11	11	0	0	27	1,04
Fsk Rödkulla	30	44	17	8	2	0	64	0,92
Fsk Solkatten	18	55	27	0	0	0	11	0,91
Långsjö Fsk	27	46	20	5	2	0	41	0,90
Fsk Sjöstjärnan	40	20	30	10	0	0	10	0,90
Fsk Baltazar	33	37	17	7	7	0	30	0,83
Fsk Snöripan	23	52	13	6	6	0	48	0,79
Fsk Lillskogen	29	38	14	19	0	0	21	0,76
Fsk Vågavilja	39	22	22	9	9	0	23	0,74
Fsk Sylvester	23	43	15	9	11	0	47	0,60
Fsk Äppelängen	19	46	15	17	4	0	48	0,58
Fsk Mullegården	37	24	9	20	11	0	46	0,57
Fsk Akleja	33	25	8	25	8	0	12	0,50
Fsk Solängen	19	46	4	19	12	0	26	0,42
Fsk Vandrarskon	17	38	14	24	7	0	29	0,34
Fsk Matrisen	12	35	24	18	12	0	17	0,18
Fsk Muminstugan	6	26	23	32	10	3	31	-0,13
Alla	28	40	14	13	5	0	599	0,73

Tillfredsställelsen med - hur personalen informerar om förskolans mål och arbetssätt

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	61	22	6	6	6	0	18	1,28
Fsk Citrusgården	40	40	17	3	0	0	35	1,17
Fsk Vågavilja	39	48	0	9	4	0	23	1,09
Fsk Äppelängen	23	54	17	4	2	0	48	0,92
Familjedaghem	33	33	20	13	0	0	15	0,87
Långsjö Fsk	24	49	15	7	2	2	41	0,85
Fsk Skogsgläntan	26	41	22	4	4	4	27	0,81
Fsk Akleja	33	25	25	17	0	0	12	0,75
Fsk Baltazar	30	37	17	10	7	0	30	0,73
Fsk Sjöstjärnan	30	30	20	20	0	0	10	0,70
Fsk Mullegården	32	30	15	13	6	4	47	0,68
Fsk Rödkulla	22	36	30	9	2	2	64	0,67
Fsk Sylvester	22	37	26	7	7	2	46	0,61
Fsk Lillskogen	19	29	38	10	0	5	21	0,57
Fsk Solängen	12	42	23	8	12	4	26	0,35
Fsk Snöripan	13	30	38	13	4	2	47	0,34
Fsk Solkatten	0	27	55	9	0	9	11	0,18
Fsk Vandrarskon	21	17	31	21	10	0	29	0,17
Fsk Matrisen	6	41	18	24	12	0	17	0,06
Fsk Muminstugan	0	16	26	39	16	3	31	-0,55
Alla	24	36	23	11	5	2	598	0,62

Tillfredsställelsen med - personalens lyhördhet för barnens önsknings och behov

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	61	33	6	0	0	0	18	1,56
Familjedaghem	47	40	7	0	0	7	15	1,33
Fsk Citrusgården	31	43	11	3	0	11	35	1,03
Fsk Skogsgläntan	33	30	26	0	0	11	27	0,96
Fsk Sjöstjärnan	30	30	20	0	0	20	10	0,90
Fsk Rödkulla	25	44	14	2	2	14	64	0,89
Fsk Baltazar	33	33	3	10	3	17	30	0,83
Fsk Akleja	25	33	17	0	0	25	12	0,83
Långsjö Fsk	25	38	10	5	0	23	40	0,83
Fsk Äppelängen	19	48	13	4	0	17	48	0,81
Fsk Snöripan	25	40	15	6	2	13	48	0,79
Fsk Sylvester	21	40	11	6	2	19	47	0,72
Fsk Mullegården	28	28	17	6	4	17	47	0,68
Fsk Lillskogen	19	48	14	0	10	10	21	0,67
Fsk Solkatten	9	45	18	0	0	27	11	0,64
Fsk Vågavilja	22	35	22	9	4	9	23	0,61
Fsk Solängen	15	42	19	8	4	12	26	0,58
Fsk Matrisen	0	29	41	0	0	29	17	0,29
Fsk Vandrarskon	10	21	28	10	3	28	29	0,24
Fsk Muminstugan	10	16	26	16	3	29	31	0,13
Alla	24	37	16	5	2	17	599	0,76

Tillfredsställelsen med - barnens möjligheter att få vara med och påverka

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	44	17	6	6	0	28	18	1,00
Familjedaghem	27	40	7	13	0	13	15	0,80
Fsk Sjöstjärnan	20	40	10	0	0	30	10	0,80
Fsk Citrusgården	14	46	11	0	0	29	35	0,74
Fsk Sylvester	13	44	13	2	2	27	48	0,63
Fsk Rödkulla	19	28	20	2	2	30	64	0,61
Fsk Äppelängen	17	29	27	2	0	25	48	0,60
Långsjö Fsk	17	27	22	2	0	32	41	0,59
Fsk Snöripan	21	27	8	8	2	33	48	0,56
Fsk Solängen	19	15	31	0	0	35	26	0,54
Fsk Lillskogen	14	33	29	0	5	19	21	0,52
Fsk Akleja	17	17	25	0	0	42	12	0,50
Fsk Skogsgläntan	19	15	37	4	0	26	27	0,48
Fsk Vågavilja	22	17	26	9	4	22	23	0,43
Fsk Baltazar	17	20	7	7	3	47	30	0,40
Fsk Solkatten	10	30	0	10	0	50	10	0,40
Fsk Mullegården	20	11	28	2	4	35	46	0,39
Fsk Vandrarskon	10	17	24	14	0	34	29	0,24
Fsk Muminstugan	10	10	37	3	7	33	30	0,13
Fsk Matrisen	0	12	24	6	0	59	17	0,06
Alla	17	25	20	4	2	31	598	0,52

Tillfredsställelsen med - hur föräldrasamverkan (föräldramöten/föräldraråd) fungerar

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Sjöstjärnan	50	10	30	0	0	10	10	1,10
Fsk Citrusgården	14	54	20	3	0	9	35	0,80
Fsk Prästängen	33	22	22	11	0	11	18	0,78
Fsk Lillskogen	24	43	19	5	5	5	21	0,76
Fsk Snöripan	19	44	23	6	0	8	48	0,75
Fsk Sylvester	15	46	25	2	0	13	48	0,73
Fsk Akleja	8	67	0	0	8	17	12	0,67
Fsk Mullegården	22	28	22	7	7	15	46	0,52
Fsk Skogsgläntan	15	30	33	7	0	15	27	0,52
Långsjö Fsk	12	37	27	7	2	15	41	0,49
Fsk Äppelängen	8	42	25	8	2	15	48	0,46
Fsk Solkatten	9	36	27	9	0	18	11	0,45
Fsk Rödkulla	14	33	27	9	3	14	64	0,45
Fsk Muminstugan	13	39	29	6	10	3	31	0,39
Fsk Vandrarskon	7	31	38	14	0	10	29	0,31
Fsk Baltazar	3	37	33	13	0	13	30	0,30
Fsk Solängen	8	46	8	23	12	4	26	0,15
Familjedaghem	13	13	20	13	13	27	15	0,00
Fsk Vågavilja	9	17	30	22	9	13	23	-0,04
Fsk Matrisen	0	6	18	29	6	41	17	-0,35
Alla	14	36	25	9	3	13	600	0,48

Tillfredsställelsen med - hur utvecklingssamtalen om ditt barn fungerar

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	50	39	6	0	0	6	18	1,39
Fsk Sjöstjärnan	50	30	20	0	0	0	10	1,30
Långsjö Fsk	41	49	5	0	2	2	41	1,27
Fsk Citrusgården	46	37	11	6	0	0	35	1,23
Fsk Äppelängen	42	38	13	2	2	4	48	1,15
Fsk Sylvester	42	38	8	6	2	4	48	1,10
Fsk Baltazar	43	37	3	7	3	7	30	1,10
Fsk Snöripan	33	46	8	4	0	8	48	1,08
Fsk Akleja	42	33	17	8	0	0	12	1,08
Fsk Rödkulla	33	47	11	3	2	5	64	1,06
Fsk Lillskogen	38	33	10	5	0	14	21	1,05
Fsk Solängen	27	54	12	4	0	4	26	1,04
Fsk Skogsgläntan	37	30	15	11	4	4	27	0,85
Fsk Vågavilja	35	30	13	13	4	4	23	0,78
Fsk Vandrarskon	14	55	17	3	3	7	29	0,72
Fsk Solkatten	9	45	27	0	0	18	11	0,64
Fsk Mullegården	23	32	17	13	2	13	47	0,62
Familjedaghem	14	29	14	14	14	14	14	0,14
Fsk Muminstugan	3	37	23	23	10	3	30	0,00
Fsk Matrisen	12	18	18	12	18	24	17	-0,06
Alla	33	39	12	7	3	6	599	0,93

Tillfredsställelsen med - lokalerna /inomhusmiljön

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	67	13	13	7	0	0	15	1,40
Fsk Prästängen	44	44	6	0	6	0	18	1,22
Fsk Äppelängen	31	58	10	0	0	0	48	1,21
Fsk Muminstugan	29	58	13	0	0	0	31	1,16
Fsk Mullegården	34	45	19	0	2	0	47	1,09
Fsk Sjöstjärnan	30	50	10	10	0	0	10	1,00
Långsjö Fsk	22	61	12	2	2	0	41	0,98
Fsk Sylvester	29	49	16	2	4	0	49	0,96
Fsk Citrusgården	21	59	6	12	3	0	34	0,82
Fsk Rödkulla	25	48	11	14	2	0	64	0,81
Fsk Matrisen	29	29	29	12	0	0	17	0,76
Fsk Lillskogen	24	38	29	5	5	0	21	0,71
Fsk Vågavilja	30	35	9	26	0	0	23	0,70
Fsk Baltazar	13	60	10	13	3	0	30	0,67
Fsk Solängen	8	54	12	23	4	0	26	0,38
Fsk Snöripan	4	55	21	13	6	0	47	0,38
Fsk Vandrarskon	24	28	10	21	17	0	29	0,21
Fsk Skogsgläntan	4	37	30	26	4	0	27	0,11
Fsk Akleja	8	33	17	42	0	0	12	0,08
Fsk Solkatten	0	9	27	36	27	0	11	-0,82
Alla	24	47	15	11	4	0	600	0,76

Tillfredsställelsen med - möjligheterna till lugn och ro för barnen

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	60	27	7	7	0	0	15	1,40
Fsk Prästängen	44	44	6	0	6	0	18	1,22
Fsk Solängen	23	54	15	4	0	4	26	0,96
Fsk Äppelängen	25	44	15	6	0	10	48	0,88
Långsjö Fsk	22	44	20	7	2	5	41	0,76
Fsk Vågavilja	26	30	30	0	4	9	23	0,74
Fsk Mullegården	22	33	24	9	2	11	46	0,63
Fsk Lillskogen	10	52	19	10	0	10	21	0,62
Fsk Citrusgården	17	43	20	9	6	6	35	0,57
Fsk Sylvester	16	39	18	10	4	12	49	0,53
Fsk Matrisen	12	35	24	18	0	12	17	0,41
Fsk Rödkulla	17	33	17	23	2	8	64	0,41
Fsk Snöripan	10	50	13	19	6	2	48	0,40
Fsk Baltazar	17	33	23	13	10	3	30	0,33
Fsk Sjöstjärnan	20	20	20	20	10	10	10	0,20
Fsk Muminstugan	3	39	29	16	6	6	31	0,16
Fsk Skogsgläntan	7	22	22	30	7	11	27	-0,07
Fsk Vandrarskon	17	24	7	21	24	7	29	-0,10
Fsk Solkatten	0	27	27	18	18	9	11	-0,27
Fsk Akleja	0	25	8	33	17	17	12	-0,42
Alla	18	38	18	13	5	7	601	0,50

Tillfredsställelsen med - utomhusmiljön/gården, närmiljön

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Lillskogen	62	29	5	5	0	0	21	1,48
Fsk Sylvester	45	41	12	2	0	0	49	1,29
Familjedaghem	47	40	7	7	0	0	15	1,27
Fsk Citrusgården	51	31	9	3	6	0	35	1,20
Långsjö Fsk	41	39	10	10	0	0	41	1,12
Fsk Skogsgläntan	48	30	7	7	7	0	27	1,04
Fsk Snöripan	21	54	19	4	2	0	48	0,88
Fsk Mullegården	24	39	24	7	7	0	46	0,67
Fsk Rödkulla	23	44	11	15	8	0	62	0,58
Fsk Baltazar	13	50	17	17	3	0	30	0,53
Fsk Akleja	25	33	8	25	8	0	12	0,42
Fsk Vågavilja	26	22	13	35	4	0	23	0,30
Fsk Äppelängen	8	42	25	21	4	0	48	0,29
Fsk Matrisen	18	24	29	18	12	0	17	0,18
Fsk Prästängen	17	39	6	17	22	0	18	0,11
Fsk Sjöstjärnan	20	20	20	30	10	0	10	0,10
Fsk Vandrarskon	7	41	10	28	14	0	29	0,00
Fsk Solängen	12	19	19	35	15	0	26	-0,23
Fsk Muminstugan	3	32	19	23	23	0	31	-0,29
Fsk Solkatten	0	0	27	18	55	0	11	-1,27
Alla	26	37	15	14	8	0	599	0,60

Tillfredsställelsen med - balansen mellan inne- och utevistelse för barnen

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	67	33	0	0	0	0	15	1,67
Fsk Mullegården	60	30	9	2	0	0	47	1,47
Fsk Akleja	50	33	17	0	0	0	12	1,33
Fsk Prästängen	39	50	6	0	6	0	18	1,17
Fsk Skogsgläntan	37	41	15	0	0	7	27	1,15
Fsk Citrusgården	31	49	14	6	0	0	35	1,06
Långsjö Fsk	41	34	10	12	0	2	41	1,05
Fsk Rödkulla	33	49	8	5	3	2	63	1,05
Fsk Snöripan	29	50	13	8	0	0	48	1,00
Fsk Lillskogen	48	24	10	10	10	0	21	0,90
Fsk Vandrarskon	28	45	14	3	3	7	29	0,90
Fsk Äppelängen	25	48	10	6	4	6	48	0,83
Fsk Sylvester	27	47	10	14	2	0	49	0,82
Fsk Vågavilja	35	22	9	30	4	0	23	0,52
Fsk Muminstugan	6	55	19	13	6	0	31	0,42
Fsk Sjöstjärnan	20	30	30	10	10	0	10	0,40
Fsk Solängen	12	38	15	12	12	12	26	0,27
Fsk Baltazar	20	37	10	17	17	0	30	0,27
Fsk Matrisen	18	29	12	35	6	0	17	0,18
Fsk Solkatten	0	18	36	27	9	9	11	-0,27
Alla	32	41	12	9	4	2	601	0,87

Tillfredsställelsen med - säkerheten för barnen

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	56	44	0	0	0	0	18	1,56
Familjedaghem	67	20	13	0	0	0	15	1,53
Fsk Baltazar	40	47	7	3	0	3	30	1,23
Fsk Citrusgården	49	31	6	9	0	6	35	1,20
Långsjö Fsk	37	46	10	0	0	7	41	1,20
Fsk Mullegården	38	43	9	2	2	6	47	1,13
Fsk Vågavilja	43	30	17	9	0	0	23	1,09
Fsk Matrisen	35	35	12	6	0	12	17	1,00
Fsk Akleja	33	50	8	0	8	0	12	1,00
Fsk Äppelängen	40	32	11	13	2	2	47	0,96
Fsk Sylvester	23	44	19	2	0	13	48	0,88
Fsk Snöripan	17	57	13	6	0	6	47	0,85
Fsk Skogsgläntan	27	42	8	12	0	12	26	0,85
Fsk Solängen	19	46	27	0	0	8	26	0,85
Fsk Vandrarskon	17	45	21	7	0	10	29	0,72
Fsk Sjöstjärnan	30	30	20	20	0	0	10	0,70
Fsk Muminstugan	6	65	16	10	0	3	31	0,68
Fsk Rödkulla	16	41	13	19	6	5	63	0,41
Fsk Lillskogen	14	38	14	10	10	14	21	0,38
Fsk Solkatten	0	9	27	27	36	0	11	-0,91
Alla	29	42	13	8	2	6	597	0,89

Tillfredsställelsen med - maten och måltiderna

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Familjedaghem	73	27	0	0	0	0	15	1,73
Långsjö Fsk	76	17	2	0	0	5	41	1,68
Fsk Prästängen	61	39	0	0	0	0	18	1,61
Fsk Rödkulla	56	35	2	2	0	5	62	1,47
Fsk Baltazar	63	27	7	0	3	0	30	1,47
Fsk Äppelängen	50	38	6	0	0	6	48	1,38
Fsk Akleja	50	33	17	0	0	0	12	1,33
Fsk Sjöstjärnan	40	40	20	0	0	0	10	1,20
Fsk Citrusgården	46	31	14	0	3	6	35	1,17
Fsk Solängen	31	54	12	4	0	0	26	1,12
Fsk Snöripan	36	47	6	6	2	2	47	1,09
Fsk Sylvester	41	35	12	0	4	8	49	1,08
Fsk Muminstugan	26	55	13	3	0	3	31	1,03
Fsk Mullegården	36	36	11	11	2	4	47	0,94
Fsk Lillskogen	29	48	5	5	10	5	21	0,81
Fsk Vågavilja	35	26	17	13	4	4	23	0,74
Fsk Matrisen	12	59	12	12	0	6	17	0,71
Fsk Skogsgläntan	22	41	7	7	11	11	27	0,56
Fsk Vandrarskon	24	31	14	17	7	7	29	0,48
Fsk Solkatten	9	36	27	27	0	0	11	0,27
Alla	43	37	9	5	2	4	599	1,14

Tillfredsställelsen med - öppetiderna

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Akleja	83	17	0	0	0	0	12	1,83
Fsk Sylvester	80	18	2	0	0	0	49	1,78
Fsk Prästängen	76	24	0	0	0	0	17	1,76
Fsk Rödkulla	71	29	0	0	0	0	62	1,71
Fsk Lillskogen	71	19	10	0	0	0	21	1,62
Fsk Snöripan	67	27	4	0	0	2	48	1,60
Fsk Mullegården	79	11	4	4	2	0	47	1,60
Fsk Skogsgläntan	59	41	0	0	0	0	27	1,59
Familjedaghem	73	20	0	0	7	0	15	1,53
Fsk Matrisen	65	18	12	0	0	6	17	1,47
Fsk Sjöstjärnan	50	40	10	0	0	0	10	1,40
Fsk Muminstugan	58	29	6	6	0	0	31	1,39
Fsk Äppelängen	54	35	6	2	2	0	48	1,38
Långsjö Fsk	61	27	2	2	5	2	41	1,37
Fsk Citrusgården	49	40	3	9	0	0	35	1,29
Fsk Baltazar	53	27	10	7	0	3	30	1,27
Fsk Solängen	46	27	12	8	8	0	26	0,96
Fsk Vågavilja	43	22	17	9	9	0	23	0,83
Fsk Solkatten	27	36	27	9	0	0	11	0,82
Fsk Vandrarskon	28	38	17	14	3	0	29	0,72
Alla	61	27	6	3	2	1	599	1,43

Hur trivs ditt barn i förskolan/familjedaghemmet?

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Vet ej %	Svarande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	83	17	0	0	0	0	18	1,83
Fsk Citrusgården	77	20	3	0	0	0	35	1,74
Familjedaghem	80	13	0	0	0	7	15	1,73
Långsjö Fsk	76	20	5	0	0	0	41	1,71
Fsk Sjöstjärnan	70	30	0	0	0	0	10	1,70
Fsk Snöripan	71	23	4	2	0	0	48	1,63
Fsk Mullegården	64	34	0	0	2	0	47	1,57
Fsk Rödkulla	66	27	5	3	0	0	64	1,55
Fsk Äppelängen	58	38	4	0	0	0	48	1,54
Fsk Vågavilja	61	30	9	0	0	0	23	1,52
Fsk Baltazar	60	33	3	3	0	0	30	1,50
Fsk Skogsgläntan	56	37	7	0	0	0	27	1,48
Fsk Sylvester	53	41	4	0	2	0	49	1,43
Fsk Akleja	58	33	0	8	0	0	12	1,42
Fsk Lillskogen	48	43	5	0	0	5	21	1,38
Fsk Vandrarskon	41	52	3	3	0	0	29	1,31
Fsk Matrisen	47	35	18	0	0	0	17	1,29
Fsk Muminstugan	32	55	13	0	0	0	31	1,19
Fsk Solkatten	36	55	0	9	0	0	11	1,18
Fsk Solängen	31	46	19	4	0	0	26	1,04
Alla	59	33	5	1	0	0	602	1,50

Hur nöjd är du på det hela taget med ditt barns förskola/familjedaghem?

	Mycket nöjd %	Ganska nöjd %	Varken eller %	Ganska missnöjd %	Mycket missnöjd %	Sva- rande Antal	Mv- poäng
Fsk Prästängen	83	17	0	0	0	18	1,83
Familjedaghem	67	33	0	0	0	15	1,67
Långsjö Fsk	66	32	0	2	0	41	1,61
Fsk Mullegården	55	38	0	4	2	47	1,40
Fsk Citrusgården	51	34	14	0	0	35	1,37
Fsk Snöripan	52	40	2	4	2	48	1,35
Fsk Sjöstjärnan	50	40	0	10	0	10	1,30
Fsk Skogsgläntan	41	48	11	0	0	27	1,30
Fsk Sylvester	45	43	6	4	2	49	1,24
Fsk Äppelängen	35	54	4	6	0	48	1,19
Fsk Rödkulla	36	52	8	5	0	64	1,19
Fsk Vågavilja	43	39	4	9	4	23	1,09
Fsk Akleja	50	25	8	17	0	12	1,08
Fsk Baltazar	43	37	7	10	3	30	1,07
Fsk Lillskogen	33	52	0	5	10	21	0,95
Fsk Solkatten	9	73	9	9	0	11	0,82
Fsk Vandrarskon	17	55	17	7	3	29	0,76
Fsk Solängen	23	46	12	15	4	26	0,69
Fsk Matrisen	18	41	12	29	0	17	0,47
Fsk Muminstugan	10	29	19	32	10	31	-0,03
Alla	42	42	7	7	2	602	1,15

Skulle du kunna rekommendera ditt barns förskola/familjedaghem till en god vän? *

	Ja absolut	Ja kanske	Nej kanske inte %	Nej absolut inte %	Vet inte %	Sva- rande Antal
Fsk Prästängen	89	6	6	0	0	18
Långsjö Fsk	85	12	0	2	0	41
Fsk Mullegården	79	13	6	2	0	47
Fsk Sylvester	73	14	6	4	2	49
Familjedaghem	71	29	0	0	0	14
Fsk Snöripan	71	21	2	4	2	48
Fsk Äppelängen	69	19	6	2	4	48
Fsk Skogsgläntan	65	31	0	0	4	26
Fsk Vågavilja	65	9	22	4	0	23
Fsk Citrusgården	60	31	6	0	3	35
Fsk Sjöstjärnan	60	30	10	0	0	10
Fsk Akleja	58	17	25	0	0	12
Fsk Rödkulla	55	31	6	5	3	64
Fsk Baltazar	53	23	13	10	0	30
Fsk Lillskogen	52	29	5	10	5	21
Fsk Vandrarskon	41	34	10	10	3	29
Fsk Matrisen	41	29	6	24	0	17
Fsk Solängen	35	38	15	12	0	26
Fsk Solkatten	27	45	18	0	9	11
Fsk Muminstugan	13	26	32	29	0	31
Alla	61	23	9	6	2	600

* Tabellens enheter sorterade i fallande ordning efter andel som svarat ja absolut/ja kanske

()

()

()

()

Stockholms stads utrednings- och statistikkontor AB (USK) är ett helägt dotterbolag till Stockholms Stadshus AB. Vi är konsult åt stadens förvaltningar och bolag, men hjälper även andra kunder med allt inom statistik, prognoser och utredningar.



USK

STOCKHOLMS STADS UTREDNINGS-
OCH STATISTIKKONTOR AB

POSTADRESS: BOX 8320, 104 20 STOCKHOLM

BESÖKSADRESS: KAPLANSBACKEN 10

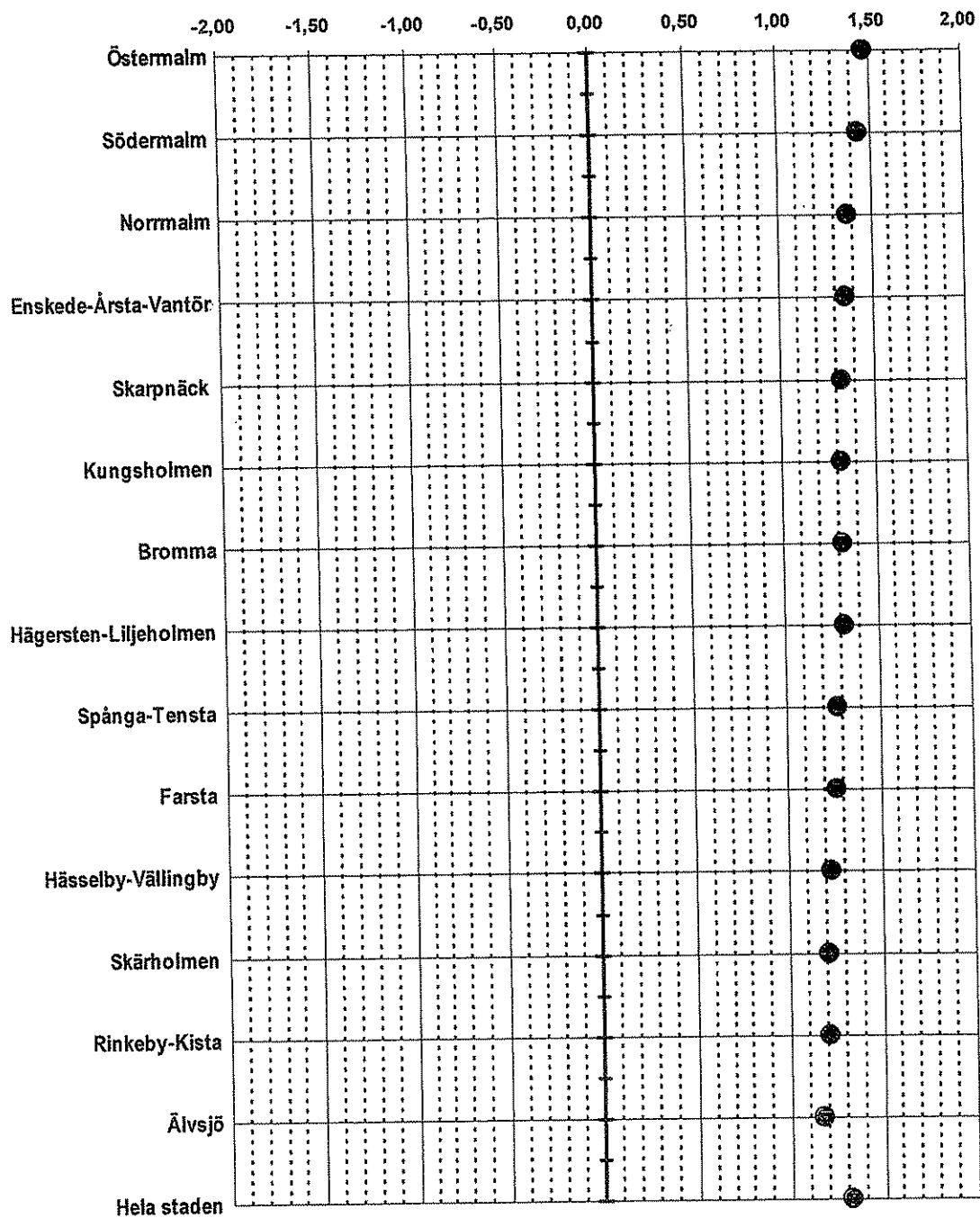
TELEFON: 08-508 35 000

TELEFAX: 08-508 35 079

E-POST: uskinfo@usk.stockholm.se

WEBBPLATS: www.stockholm.se/usk

Figur 1: Hur nöjd är du på det hela taget med ditt barns förskola/familjedaghem?
mv-poäng/SDO Kommunalt drivna förskolor och familjedaghem



()

()

()

()

Bilaga 3

I figur 19 ser vi "hur nöjda föräldrarna på det hela taget varit med sitt barns förskola/familjedaghem" i olika SDO 1999, 2005 och 2008. För att kunna göra rättvisande jämförelser över tiden har vi räknat om resultaten från de tidigare undersökningarna enligt den indelning på 14 stadsdelsområden som gäller idag. I resultaten ingår här både den kommunalt och enskilt drivna verksamheten i stadsdelsområdena.

Figur 19: Föräldrarnas helhetsomdöme om förskolan/familjedaghemmet per stadsdelsområde 1999, 2005 och 2008 kommunalt+enskild verksamhet (medelvärdespoäng)

