



## Remitteringsmapp

**Ärende:** Motion om inrättande av en funktion som socialtjänstombudsman samt att införa stadsövergripande brukarundersökningar inom individ och familjeomsorg och ekonomiskt bistånd

Inkom till KF/KS kansli den

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: *28/205*

### Stadsdelsnämnderna

Rinkeby - Kista  
Älvsjö  
Skärholmen

### Facknämnderna

SotN

### Övriga

SLK  
RFHL  
Ny Gemenskap



STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen KF/KS Kansli	
Ink.	2008-09-08
Dnr	325-2123/2008
Till	R VII

**Motion av Karin Rågsjö (v) om <sup>nde av</sup> att inrätta en funktion som Socialtjänstombudsman samt att införa stadsövergripande brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg och ekonomiskt bistånd**

Brukarinflytandet behöver stärkas i socialtjänsten, vilket bland annat framkommer i regeringens betänkande "Evidensbaserad praktik inom socialtjänsten – till nytta för brukaren" SOU 2008:18. För att åstadkomma en evidensbaserad praktik krävs kunskap om brukarnas erfarenhet förutom professionell expertis och bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap.

Inom de delar av socialtjänsten som avser äldreomsorg och stöd och service till personer med funktionsnedsättningar har staden sedan tidigare inrättat särskilda ombudsmän. Årliga rapporter lämnas till kommunstyrelsen med förslag till förbättringsåtgärder, baserat på kontakter med brukarna och verksamheterna. Rapporterna är en del av förbättringsarbetet i stadens verksamheter. Dessutom genomför staden stadsövergripande brukarundersökningar minst vart fjärde år inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, där förvaltningar och verksamheter kan jämföra sina resultat och det ges en helhetsbild för staden totalt.

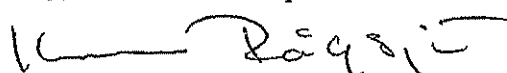
Inom individ- och familjeomsorg och ekonomiskt bistånd finns varken en kommunal ombudsman eller stadsövergripande återkommande brukarundersökningar. Ett av flera led i att stärka brukarinflytandet inom dessa delar av socialtjänstens traditionella ansvarsområden är att inrätta en Socialtjänstombudsman i Stockholms stad, med liknande uppdrag som Funktionshindersombudsmannen har samt att besluta om stadsövergripande återkommande brukarundersökningar.

Enligt betänkandet SOU 2008:18 behövs stöd till nya former för brukarmedverkan och brukarinflytande för såväl enskilda personer i behov av stöd som för brukarnas företrädare. Socialtjänstnämnden bör därför få i uppdrag att i samverkan med brukare och deras företrädare utreda hur detta kan tillgodoses inom Stockholms stad.

Jag föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande

1. Ge socialtjänstnämnden i uppdrag att ta fram ett förslag till inrättande av en funktion som Socialtjänstombudsman i Stockholms stad.
2. Ge socialtjänstnämnden i uppdrag att ansvara för återkommande stadsövergripande brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg och ekonomiskt bistånd.
3. Ge socialtjänstnämnden i uppdrag att utreda ytterligare former och modeller för ökad brukarmedverkan och ökat brukarinflytande inom individ- och familjeomsorg samt inom ekonomiskt bistånd.

Stockholm den 8 september 2008

  
Karin Rågsjö (v)