



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.562-2010
Giltig 2011

Nätverkshuset

Aktiviteter och stöd till familjer, barn och ungdomar

Nätverkshuset är en öppen verksamhet som Du och Din familj kan vända sig till för att få delta i olika aktiviteter.

Barn och familjer är välkomna till parkleken Kristallen i Solberga där det finns olika slag av utomhusaktiviteter.

På vår öppna förskola får du och ditt barn kontakt med andra föräldrar och barn. Vid behov kan du också där få stöd och råd i din föräldraroll.

Du som är ungdom och går i nionde klass eller är äldre är välkommen till Ungdomens hus som har ett rikt utbud av aktiviteter. Du som är yngre är välkommen till våra två mötesplatser.

Du kan påverka innehållet i våra verksamheter genom att ta egna initiativ och prata med personalen om dina eller dina kamraters idéer. Du kan också påverka innehållet genom att ge dina synpunkter på Ungdomens hus' webb-enkät.

Våra fältassistenter arbetar uppsökande både på dag- och kvällstid. Till dem kan både föräldrar och ungdomar vända sig för råd och stöd eller för att få information om ungdomssituationen i Älvsjö.



ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att i samverkan med andra aktörer erbjuda kulturaktiviteter för, med och av barn och ungdomar i stadsdelen Älvsjö.

Detta uppfyller vi genom att:

Nätverkshuset i sitt årliga programutbud särskilt planerar aktiviteterna så att de tre utgångspunkterna för kulturaktiviteter för, med och av barn och ungdom uppfylls. Här är ungdomens hus med dess verksamheter och nätverk centrala aktörer.

- Vi åtar oss att genom öppna förskolans verksamhet introducera föräldrar i frågor som kan utveckla barnens förståelse för likabehandling, ömsesidig respekt och jämställdhet.

Detta uppfyller vi genom att:

lära föräldrar spädbarnsmassage, uppmuntra och stimulera föräldrarnas och andra vuxnas nyfikna bemötande av barnen. Att genom uppmuntran stärka barnens självkänsla, kroppsuppfattning och därmed öka barnens känsla av välmående.

- Vi åtar oss att genom öppna förskolans verksamhet introducera föräldrar i olika aktiviteter som stärker deras barns språk- och kommunikationsförmåga.

Detta uppfyller vi genom att:

vid återkommande samtal med föräldrarna prata om vikten av att sjunga, läsa sagor och prata med barnen. Vi visar också på genom praktiska aktiviteter med föräldrar och barn med både sång och berättarstunder.



- Vi åtar oss att genom Nätverkshusets fritidsaktiviteter såsom Ungdomens hus, mötesplatserna, parkleken och i samverkan med andra aktörer erbjuda barn och ungdomar utvecklande aktiviteter och trygga miljöer.

Det uppfyller vi genom att:

via fältarbetarnas uppsökande och förebyggande arbete ute på gator och torg hjälpa unga att hitta goda fritidsalternativ i föreningslivet eller i enhetens egna fritidsutbud. Fältarnas nära samarbete med enhetens verksamheter gör det möjligt att vägleda ungdomarna till lämpliga aktiviteter och insatser. Att ungdomar ges möjlighet till stort inflytande på verksamhetens innehåll och utformning. Att lokaler samutnyttjas med andra fritidsaktörer såsom Kulturskolan, kyrkan, olika idrottsrörelser och ideella organisationer.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten.

Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheterna.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev, per telefon eller vid besök. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Greger Helin, enhetschef

tel 508 21 057

greger.helin@stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef

tel 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se



VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan vända dig till enhetschefen. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo.

Älvsjö 2011-01-04

Greger Helin
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd	Nätverkshuset
Älvsjö stationsplan 11	Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö	Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000	Telefon: 508 21 057
Telefax: 508 21 099	Telefax: 508 21 302
E-post: alvsjo@stockholm.se	E-post: greger.helin@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2011-02-17