



Dnr 520 - 271 - 2006

Sammanträde 23 maj 2006

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Får funktionshindrade under 65 år den hjälp de har rätt till? Redovisning

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.

Anders Meuller
stadsdelsdirektör

Lena Fax
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har av stadsdelsnämnden fått i uppdrag att redovisa "Får funktionshindrade under 65 år den hjälp de har rätt till"? I april hade totalt 658 personer pågående insatser utifrån Socialtjänstlagen (SOL), Lagen om stöd till vissa funktionshindrade (LSS) och Lagen om assistansersättning (LASS). Efter beslut om insats överlämnas en beställning till en utförarverksamhet för verkställighet av beslutet. En genomförandeplan ska utformas i samverkan med brukaren och eller dennes ställföreträdare. I genomförandeplanen ska det framgå vad, vem, när och hur insatserna ska utformas. Biståndshandläggaren ska ha en kopia på genomförandeplanen inom 14 arbetsdagar. Uppföljning av den enskildes behov och genomförda insatser görs på olika nivåer och i olika delar av organisationen. Biståndshandläggaren följer årligen upp att brukaren får beslutade insatser och att de är av god kvalitet. På verksamhetsnivå följs insatserna i genomförandeplanen upp årligen.

Utifrån uppföljningar som görs, anpassningen till tillägget av LSS om dokumentation, internkontrollen som görs i samband med ILS-besöken och inkomna åtgärdsförslag, synpunkter och klagomål kan konstateras att beslutade insatser till största delen utförs. Så snart avvikelser uppmärksammas har åtgärder vidtagits för att varje brukare ska få den hjälp de har rätt till.

Ärendets beredning

- Ärendet är utarbetat av avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning.
- Ärendet är anmält i Lokala handikapprådet 15 maj 2006.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen har av stadsdelsnämnden 2006 03 28 fått uppdrag att redovisa om funktionshindrade under 65 år får den hjälp de har rätt till.

Förvaltningen redovisning

Inom Hässelby Vällingby stadsdelsområde fanns i april totalt 658 brukare med pågående insatser. Av dessa har 305 brukare insatser enligt Lagen om särskilt stöd för vissa funktionshindrade, LSS och Lagen om assistansersättning LASS. 353 brukare har insatser enligt Socialtjänstlagen, SOL. 1 person har fått avslag om bostad med särskild service och överklagat och fått rätt i Länsrätten. Arbete med att verkställa domen pågår.

När biståndshandläggaren beviljat en insats överlämnas en beställning till en utförande verksamhet för verkställighet av beslutet. Är beslut fattat enligt SOL kan brukaren genom kundvalsmodellen välja att få insatsen utförd av privat eller kommunal utförare. Kundvalsmodellen omfattar bl.a. hemtjänst, hemtjänst i assistansliknande form, ledsagare, avlösare.

Dokumentation

1 juli 2005 infördes ett tillägg om dokumentation i LSS. Motsvarande tillägg finns sedan tidigare i både SOL och Hälso- och sjukvårdslagen, HSL. En bra dokumentation ger förutsättningar för en god kvalitet och ett professionellt förhållningssätt i arbetet. En dokumentation som sköts på ett professionellt sätt tillförsäkrar den enskilde att dennes individuella behov och önskemål tas tillvara i utförandet av insatsen. Under december har alla chefer fått utbildning om tillägget i lagen och riktlinjerna för dokumentation. Vårdare m.fl. genomgick motsvarande utbildning under första kvartalet 2006. Anpassningen till nya rutiner pågår och beräknas vara genomförda till 1 juli 2006.

En *genomförandeplan* ska utformas i samverkan med brukaren och eller dennes ställföreträdare med utgångspunkt från beslutet. I genomförandeplanen ska det framgå *vad, vem, när* och *hur* insatserna ska utformas. Mål ska formuleras och uppföljning av dessa mål ska anges i tid. I genomförandeplanen ska också noteras att brukaren informerats om verksamhetens klagomålshantering. Genomförandeplanen ska skrivas under av bägge parter. Biståndshandläggaren ska ha en kopia på genomförandeplanen inom 15 dagar från det att beställningen inkommit till utförande verksamhet. Om biståndshandläggarna fattar ett nytt biståndsbeslut ska en ny genomförandeplan skrivas. Insatsen kontaktperson enligt LSS har ett minskat dokumentationskrav.

Uppföljning

Uppföljningen av den enskildes behov och genomförda insatser görs på olika nivåer och i olika delar av organisationen. Utredda och besluta om olika insatser och följa upp att de utförs med god kvalitet är en del av myndighetsutövningen och följs årligen upp av biståndshandläggaren. På verksamhetsnivå följs insatserna i genomförandeplanen, upp årligen.

Under perioden februari till maj pågår ILS-besök, integrerad ledning och styrning. Avdelningschefen, utvecklingssekreteraren m.fl. besöker alla verksamheter. I samband med dessa besök görs internkontroll av verksamhetens dokumentation. Syftet är bl.a. att följa upp att brukarna får de insatser de är beviljade, att de är delaktiga och har möjlighet

att påverka sin livssituation samt att kontrollera hur långt verksamheten kommit i arbetet med att anpassa dokumentationen till de nya riktlinjerna. Direkt efter internkontrollen förs en diskussion med enhetschef, biträdande enhetschef och representanter från verksamheten om vad som framkommit vid internkontrollen.

Rättssäkerhet

Med anledning av Revisionskontoret granskning 2004 har sektionen för myndighetsutövning förstärkts med 2 anställningar under 2004/2005. Antalet ärenden fortsätter att öka vilket medfört att rekrytering av ytterligare 1 biståndshandläggare pågår. Övergripande dokumentation som beskriver ärendehantering på sektionen har arbetats fram. Tre medarbetare har gått en 5 poängs kurs i handläggning och dokumentation, i Kompetensfondens regi. En internkontroll av dokumentationen genomfördes hösten 2005 för att säkerställa att sektionen har en god och rättssäker hantering av ärenden. Kontrollen fokuserade på begreppen ansökan, utredning och beslut. Resultaten visade på en klar förbättring inom de områden som granskats.

Förvaltningens synpunkter

Utifrån uppföljningar som görs på myndighetssektionen och på utförarverksamheterna, anpassningen till tillägget av LSS-lagen om dokumentation, internkontrollen som görs i samband med ILS-besöken och inkomna åtgärdsförslag, synpunkter och klagomål kan konstateras att beslutade insatser till största delen utförs. Så snart avvikelser uppmärksammas har åtgärder vidtagits för att varje brukare ska få den hjälp de har rätt till.

- - - -