



Utbildningsstyrelsen

Resultat av 2013 års kundundersökning i grundskola och särskola

Förslag till beslut

Utbildningsstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Beslutsnivå

Utbildningsstyrelse

Bakgrund

Sedan 2005 har Värmdö tillsammans med flera andra kommuner i Stockholms län, deltagit i samarbetsprojektet VÅGA VISA. Detta är en kundundersökning inom förskola, familjedaghem och grundskola, med syftet att förbättra utvärderingen och kvalitetsuppföljningen i kommunerna. I årets undersökning deltog 10 kommuner med sammanlagt 71 000 elever och föräldrar från 920 skolor.

Kundundersökningen är en totalundersökning, d v s samtliga skolor och förskolor i en kommun, fristående och kommunala deltar. Kundundersökningen genomförs enhetsvis i olika svarsgrupper och vänder sig till föräldrar med barn i förskolan, familjedaghem, förskoleklass, åk 5, åk 8 och i särskola, samt elever i åk 5 och åk 8. Respondenterna fick fylla i en enkät där de fick ta ställning till olika påståenden.

Resultaten följs upp av huvudman, enhetsvis och redovisas på olika sätt för personal, elever och föräldrar. Resultaten används i respektive enhets systematiska kvalitetsarbete.

Ärendebeskrivning

Elever och föräldrar i grundskolorna och särskolan har i 2013 års kundundersökning fått ta ställning till ett antal påståenden. Då detta är en sk totalundersökning, är både de fristående och de kommunala enheterna i Värmdö kommun med i den totala sammanställningen. Under våren kommer varje enskild enhets resultat finnas tillgänglig på kommunens hemsida.

Antal svar och vilken svarsfrekvens i procent detta är, visas högst upp i högra hörnet på varje sammanställning. För varje påstående redogörs som en jämförelse, även det sammanlagda resultatet för de 10 deltagande kommunerna.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inte några kända konsekvenser för ekonomin.

Konsekvenser för miljön

Ärendet har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Kundundersökningen genomförs bland Värmdö kommuns medborgare och ger både en bild av hur medborgarna uppfattar verksamheterna, samt en jämförelse med andra kommuner i länet. Denna undersökning utgör en grund för det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i verksamheterna, utifrån medborgarnas uppfattningar.

Bedömning

Resultatet från 2013 års kundundersökning i grundskola och särskola redovisas som information för Utbildningsstyrelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom proVarmdo.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Tjänsteskrivelse 2013-04-11 (föreliggande)	
2	Kundundersökning föräldrar i förskoleklass	Bilaggs
3	Kundundersökning föräldrar i åk 2	Bilaggs
4	Kundundersökning föräldrar i åk 5	Bilaggs
5	Kundundersökning elever i åk 5	Bilaggs
6	Kundundersökning föräldrar i åk 8	Bilaggs
7	Kundundersökning elever i åk 8	Bilaggs
8	Kundundersökning föräldrar i särskola	Bilaggs