



Handläggare: Åke Bengtsson
Telefon: 08-508 04 019

Dnr 006 - 055 -2008

Sammanträde 22 april 2008

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation

Remiss från Kommunstyrelsen, dnr 35-3036/2007

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar och återopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Leif Spjuth
stadsdelsdirektör

Sven-Göran Södergren
avdelningschef

Sammanfattning

Den föreslagna uppdelningen av ansvar mellan kommunstyrelsen, Stokab och operatören borde ge goda förutsättningar för en tydlig, säker och kostnadseffektiv leverans av stadens datakommunikation.

Stadsdelsförvaltningen anser att det är viktigt att avtalen med driftleverantören ger möjlighet till att avropa flexibla tekniska lösningar som är anpassade till de enskilda enheternas behov. Stadsdelsförvaltningen delar stadsledningskontorets bedömning att den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk, men vill dock särskilt framhålla att utformningen av avtalet med driftleverantören är en strategisk fråga av mycket stor betydelse för staden.

Bilagor: 1. Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsdelsmiljö och teknik.

Bakgrund

Utredningsförslagets sammanfattning ger en överskådlig bild av bakgrunden:

För att stadens verksamheter skall kunna skicka och ta emot data mellan varandra och med tjänsteleverantörer samt ha tillgång till Internet, krävs en grundläggande kommunikationstjänst. Denna består idag av två delar, den ena ett kommunikationsnät för hela staden där information från externa leverantörer och interna användare möts och där data transporteras till och från Internet. Nätet hanterar transport av data över större avstånd. Den andra delen består av flera lokala förvaltningsinterna nät och det är via dessa som information transporteras från stadens gemensamma kommunikationsnät till slutanvändaren. Näten består av ett antal olika fastighetsnät som kopplas samman. Kommunikationstjänsten tillhandahålls genom ett flertal olika leverantörer, de största är stadens egna bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. I dagsläget innebär upplägget med ett flertal leverantörer att ansvarsgränser och överlämningspunkter inte alltid är självklara och tydliga.

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad, att medborgarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter och att ett antal nya e-tjänster införs. För att detta ska kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar, samtidigt med den konsolidering av hela stadens IT-struktur som kommunfullmäktige tagit beslut om, måste staden förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

Stadsledningskontorets förslag

Mot bakgrund av ovanstående föreslår stadsledningskontoret att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att Kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver. Ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras som ett led i att uppfylla beslut om konsolidering i IT-strukturen i Kommunfullmäktiges budget för 2008. I detta arbete bör även ägandeförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten utredas så att dessa på bästa sätt kan tillgodose verksamheternas behov.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning (dnr: 125-4310/2006). Fram till att så kan ske ska

inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag. Överföring av operativt ansvar för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till det nybildade bolaget bör ske gradvis för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt. I enlighet med tidigare Kommunfullmäktigebeslut förläggs ansvaret för fiberinfrastruktur till AB Stokab, som tillhandahåller fiber till stadens verksamheter inom ramen för ett ramavtal, där fiber ska användas som infrastruktur för datakommunikationen.

Kopplingen till verksamhetsbehov ska säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt.

Stadsledningskontorets förslag bifogas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadens behov av kommunikationstjänster

Stadsdelsförvaltningen vill understryka vikten av att en stabil och tillförlitlig tillgänglighet till de verksamhetskritiska systemen kan garanteras.

Stadsdelsförvaltningen delar stadsledningskontorets bedömning att det i framtiden kommer att finnas ett ökande behov av allt mer kapacitetskrävande tjänster i stadens nät. Det framgår inte direkt hur förslaget bidrar till att förbättra möjligheterna att tillgodose dessa ökande krav. Förvaltningen vill dock påminna om att behovet av kommunikationstjänster varierar mellan verksamheterna. De tekniska lösningarna bör därför innehålla sådan flexibilitet att kapaciteten, och därmed kostnaden, kan anpassas till de enskilda enheternas behov och förutsättningar.

Stadsdelsförvaltningen delar stadsledningskontorets bedömning att den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och inte utgör myndighetsutövning. Vi vill dock särskilt framhålla att utformningen av avtalet med driftleverantören är en strategisk fråga av mycket stor betydelse. Det kan ha en avgörande strategisk betydelse för staden hur väl avtalet svarar mot dagens och framtidens behov av datakommunikationslösningar. Det är också viktigt att reglera hur stadens förvaltningar kan genomföra regelbundna leveranskontroller av beställda datakommunikationstjänster.

Organisation och ansvarsfördelning

Stadsdelsförvaltningen delar uppfattningen om behovet av en tydlig ansvarsfördelning. Den föreslagna uppdelningen mellan kommunstyrelsen, Stokab och operatören är väl anpassad och borde ge goda förutsättningar för en tydlig, säker och kostnadseffektiv leverans av datakommunikation.



Stadsdelsförvaltningen vill särskilt framhålla att det är viktigt att verksamheterna får inflytande över IT-leveranserna. Detta kan ske genom delaktighet i förvaltning och med möjligheter till påverkan av utbudet av kommunikationstjänsterna.

Stadsdelsförvaltningen delar stadsledningskontorets uppfattning att ansvaret för passiv utrustning (kablage) i fastigheter där staden har förvaltningsinterna nät, bör ligga kvar hos fastighetsägaren eller överföras till denne. För de större fastighetsägarna måste kostnader, leveranstider och beställningsrutiner regleras i avtal.

Genomförande

Stadsdelsförvaltningen anser också att realiseringen av den förändrade ansvarsfördelningen måste ske stegvis. Det gäller inte minst det mycket omfattande arbete som krävs i samband med överföringen av ansvaret för de förvaltningsinterna näten. I Hässelby-Vällingby finns drygt 80 adresser utanför huvudkontoret som har uppkoppling till stadsnäten och de flesta har företagsinterna nät av varierande storlek. En stegvis och väl genomarbetad genomförandeplan vid övertagandet av dessa nät kommer att vara nödvändig.

- - - - -